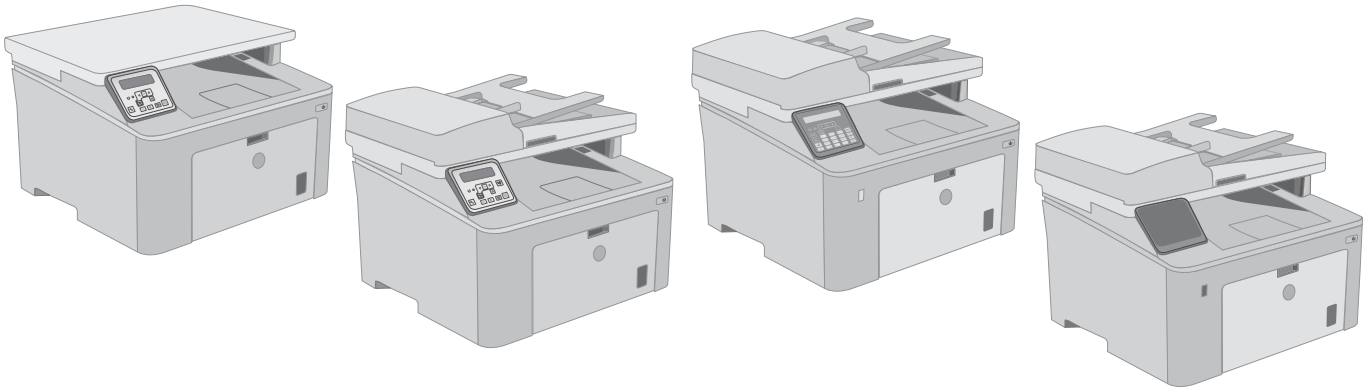
LaserJet Pro MFP M148-M149
LaserJet Pro MFP M227-M229
LaserJet Ultra MFP M230-M231



www.hp.com/support/ljM148MFP
www.hp.com/support/ljM227MFP

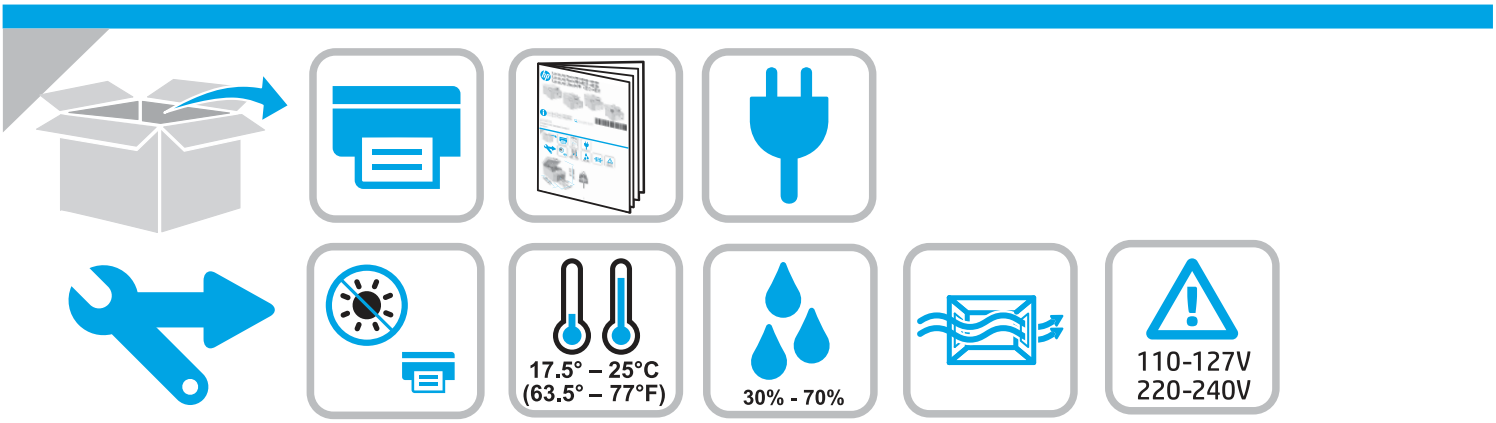
www.register.hp.com

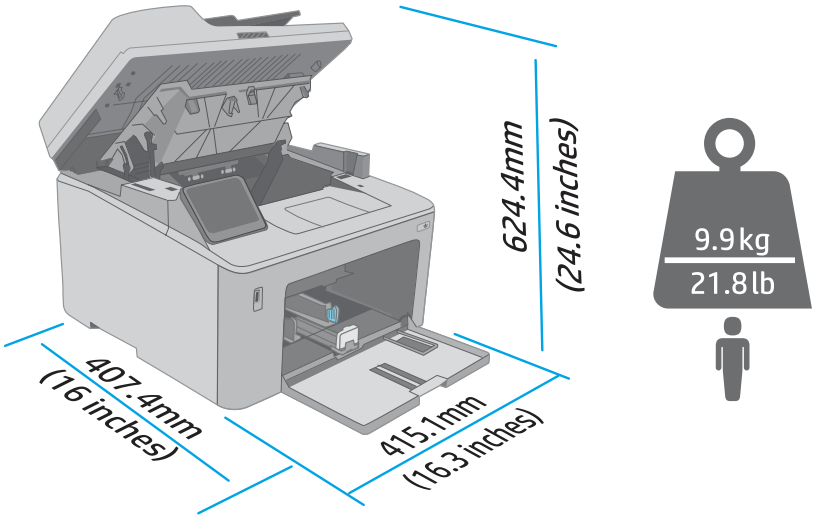
G3Q74-90978

Lea esto primero

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

www.hp.com



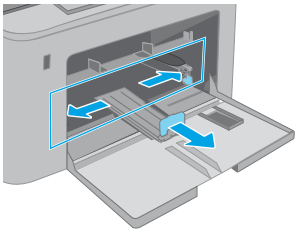


1

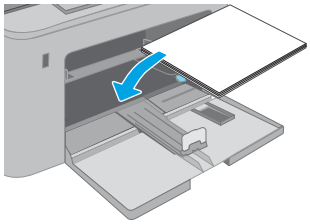


2

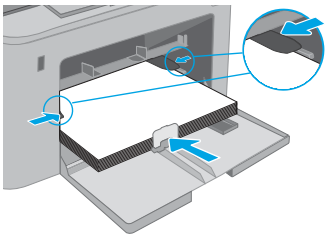
2.1



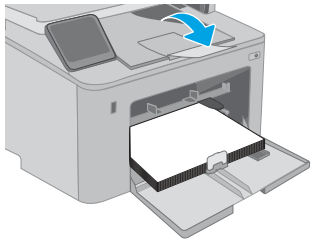
2.2



2.3

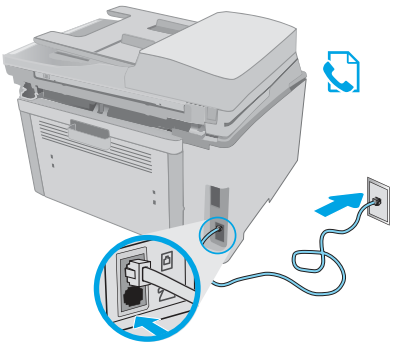


2.4

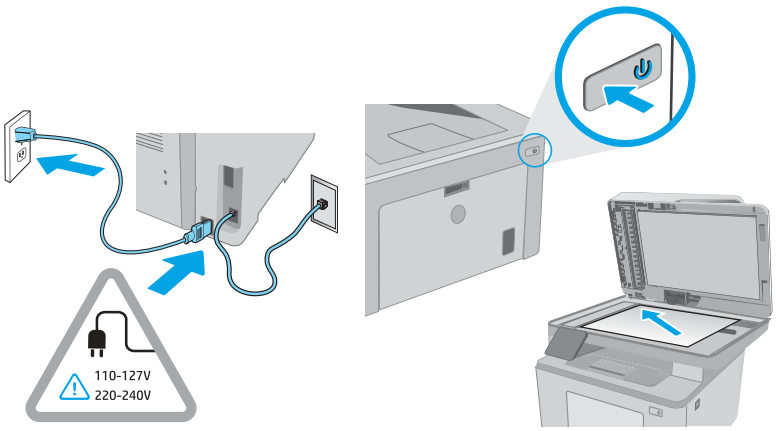


3

3.1



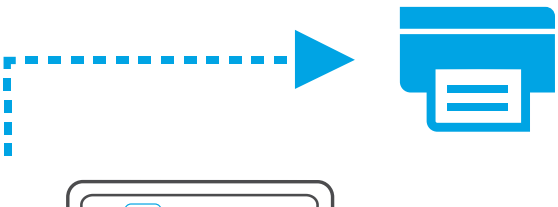
3.2

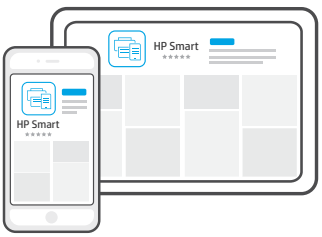


ES **ADVERTENCIA:** Para evitar daños en el producto, en áreas en las que se utilice 110 V y 220 V, verifique el voltaje del enchufe.

PT **AVISO:** Para impedir danos ao produto, em áreas onde 110 V e 220 V estiverem em uso, verifique a tensão da tomada.

4





123.hp.com/laserjet



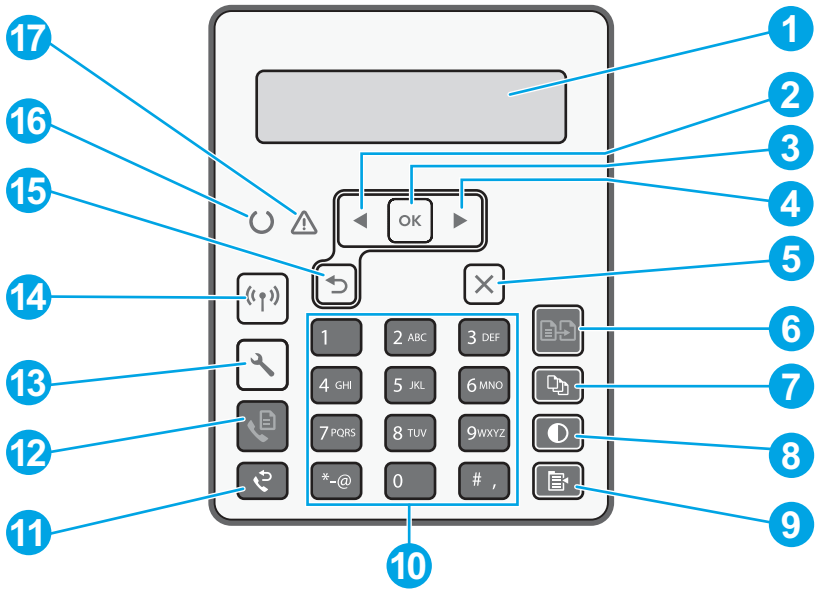
LaserJet Pro MFP M148-M149
LaserJet Pro MFP M227-M229
LaserJet Ultra MFP M230-M231
Reference Guide

English..... 3
Français..... 7
Español 11
Português 15

Need Help? - FAQ

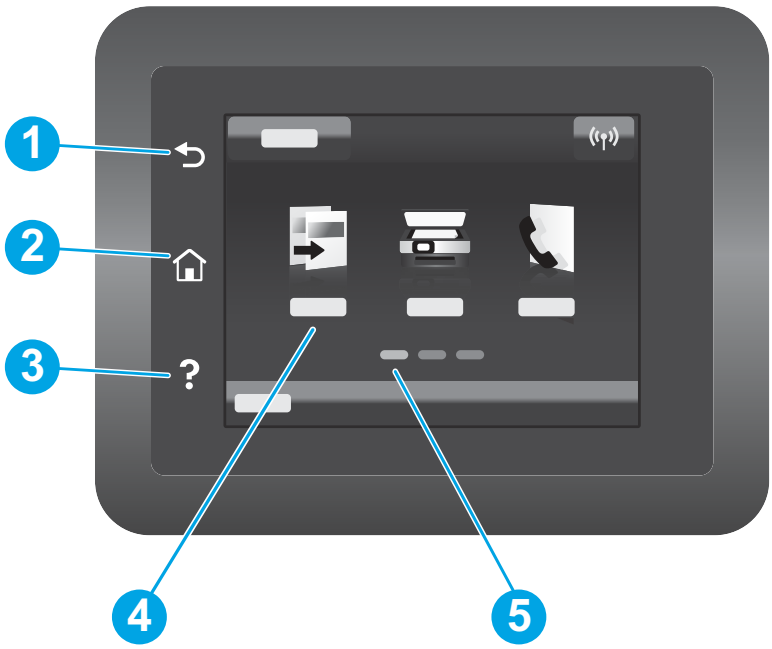
For frequently asked questions, go to
www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ
or scan the QR code.

2-line LCD control panel view



1	2-line control panel display	10	Alphanumeric keypad
2	Left arrow ◀ button	11	Fax Redial button
3	**OK** button	12	Start Fax button
4	Right arrow ▶ button	13	Setup button
5	Cancel ✕ button	14	Wireless button (wireless model only)
6	Start Copy button	15	Back arrow button
7	Number of Copies button	16	Ready LED
8	Lighter/Darker button	17	Attention ⚠ LED
9	Copy Menu button		

Touchscreen control panel view



1	Back button
2	Home button
3	Help button
4	Color touchscreen
5	Home page screen indicator

Control panel error message

Error Message	**Solution**
Load Paper	Insert paper.
• Initializing... • Cleaning... • Printing... Cool down mode	No action to take.
Fatal Error 65	Power cycle. If error still appears, call HP customer service.
Door is open	Secure all doors.
• Jam in tray1. Clear jam and then press **OK**. • Jam in cartridge area. Open top cover and remove cartridge. Clear jam.	Refer to User Guide.
• Manual Feed. Plain, Letter. Or press **OK** to use available media. • Manual Duplex. Load tray 1. Press **OK** to continue.	Press the **OK** button on the 2-line control panel or tap **OK** on the touchscreen control panel when ready.
• Supply Memory Error. • Install black cartridge. • Incompatible black cartridge. • Protected black cartridge. • Unauthorized black cartridge.	Take out and reinsert the toner cartridge or imaging drum. If error still appears, call HP customer service.
• Black cartridge is very low. • Used or counterfeit black cartridge in use.	Replace with a new cartridge or imaging drum.

Mobile printing

Wireless setup using the mobile HP Smart app (wireless models only)

1. Disconnect the Ethernet cable and USB cable from your printer.
2. Follow one of these steps:
   a. For a 2-line control panel printer: Press and hold the Wireless button on the printer control panel. When the Ready LED and the Attention LED start blinking simultaneously, release the Wireless button.
   b. For a touchscreen control panel printer: Go to the **Setup** menu on your printer, select **Network Setup**, and then select **Restore Defaults/Restore Network Settings**.

   The printer will restore network default automatically and restart.
3. Go to 123.hp.com to install the HP Smart app on your mobile device.
4. Run the HP Smart app. Follow the onscreen instructions to select the name of your printer (e.g.,"HP-setup-XXX") and connect it to your wireless network. For more information, scan FAQ QR code.
5. After the printer connects to the wireless network successfully, the Wireless LED stops blinking and stays on.

Use the HP Smart app to set up, print, and more.

1. Scan the QR code or go to 123.hp.com.
2. Install the HP Smart app.
3. Run the HP Smart app and follow the onscreen instructions to connect, set up, print, and more.

Learn more about mobile printing

For further information about these and other operating systems (Chrome/Google Cloud Print), go to www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting or scan the QR code.

Download and install the software

NOTE: **Do not connect the USB cable until you are prompted to do so.**

Method 1: Download HP Easy Start (Windows and Mac OS)

1. Go to 123.hp.com/laserjet, and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and then prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved.
4. Follow the onscreen instructions to install the software.
5. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection.

Method 2: Download from printer support website (Windows and Mac OS)

1. Go to www.hp.com/support/ljM148MFP or www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Select **Software and Drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved.
5. Follow the onscreen instructions to install the software.
6. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection.

Wi-Fi Direct printing (optional)

Wi-Fi Direct allows Wi-Fi capable devices, such as smart phones, tablets, or computers, to connect directly to the printer wirelessly without using a wireless router or access point. Place the device close to the printer to ensure successful connection and printing.

NOTE: **The following steps temporarily disconnect your remote device from the Internet. If you are printing web-based content such as emails, web pages, or cloud-based documents, open them before proceeding.**

1. Make sure the printer is turned on and in a ready state, and paper is loaded in the main input tray.
2. From the control panel, open the **Reports** menu, and then select **Network Summary** to print a network summary report. In the **Wi-Fi Direct Setup** section, you'll find **Wi-Fi Direct Password**.
3. On the remote device, open the **Wi-Fi** menu, and then tap the printer with DIRECT in the name (Example: DIRECT-72-HP xxx) from the list of available networks.
4. When prompted for a password, use the password from the Network Summary report.
5. Open the item you want to print, and then tap **Print** from the app or action menu.
6. Select your printer from the list of available printers, and then tap **Print**.
7. Reconnect to your local Wi-Fi network after the print job completes.

Use the scan feature

Use the HP Scan software on your computer to start a scan job at the printer.

Windows

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, and then select **HP Scan**.

Mac OS

Go to the **Applications** folder and open **HP Easy Scan**.

Troubleshooting

Wireless connection troubleshooting

NOTE: **Both 2.4 GHz and 5 GHz bands are supported.**

Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router). A USB cable might be required for temporary connection between the printer and the computer. To ensure that the wireless setup information synchronizes correctly, do not connect the USB cable until prompted to do so.

Follow these steps to restore the network settings:

1. Remove the USB cable from the printer.
2. Follow one of these steps:
   a. For a 2-line control panel printer: Press and hold the Wireless button on the printer control panel. When the Ready LED and the Attention LED start blinking simultaneously, release the Wireless button.
   b. For a touchscreen control panel printer: Go to the **Setup** menu on your printer, select **Network Setup**, and then select **Restore Defaults**/**Restore Network Settings**.

   The printer will restore network default automatically and restart.
3. When the Ready LED is on, continue to install the software.

If your router supports Wi-Fi Protected Setup (WPS) mode, try to connect through this mode:

1. Press the WPS button on your router.
2. Within two minutes, press and hold the Wireless button for at least three seconds and then release the button (2-line control panel printer), or open the **Setup** menu, select **Network Setup**, select **Wireless**, select **Wi-Fi Protected Setup**, and then tap the **Push** button from touchscreen control panel.
3. The Wireless LED and the Ready LED start blinking simultaneously. Wait while the printer establishes the network connection automatically.
4. This process takes up to two minutes. When the network connection is established, the Wireless LED stops blinking and remains on. Continue to install the software.

Check the Wireless LED status from the printer control panel:

1. If the Wireless LED is off, it means that the wireless connection is not established.
   a. Press the Wireless button on the printer control panel or select the **Wireless on** option from the **Wireless** menu on the control panel.
   b. After the Wireless LED starts blinking, continue to install the software. When the network connection is established, the Wireless LED stops blinking and remains on.
2. If the Wireless LED is on, it means that the wireless connection is established.
   a. Check the network name (SSID) info on the Configuration Report/ Network Summary: From the **Reports** menu, select **Network Summary**. Verify the network name (SSID) on the report.
   b. Make sure the computer is connected to the same wireless network to which you are connecting the printer.
   c. Continue to install the software.
3. If the Wireless LED is blinking, it means that the wireless connection is not established.
   a. Restart the printer and the router.
   b. Manually connect the printer to your wireless network. Use Wi-Fi Protected Setup (WPS) to connect the printer if the router supports WPS, or continue to the next step.
   c. Uninstall and reinstall the HP software.

Wireless printing

For more information about wireless printing and wireless setup, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

User guide and additional support resources

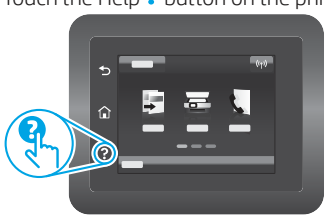
The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the web: Go to www.hp.com/support/ljM148MFP or www.hp.com/support/ljM227MFP.

Check for firmware updates

1. Go to www.hp.com/support/ljM148MFP or www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Select a printer or category from the list, and then click **Drivers**.
3. Select the operating system, and click the **Next** button.
4. Select **Firmware**, and click the **Download** button.

Control panel help (touchscreen models only)

Touch the Help button on the printer control panel to access help topics.



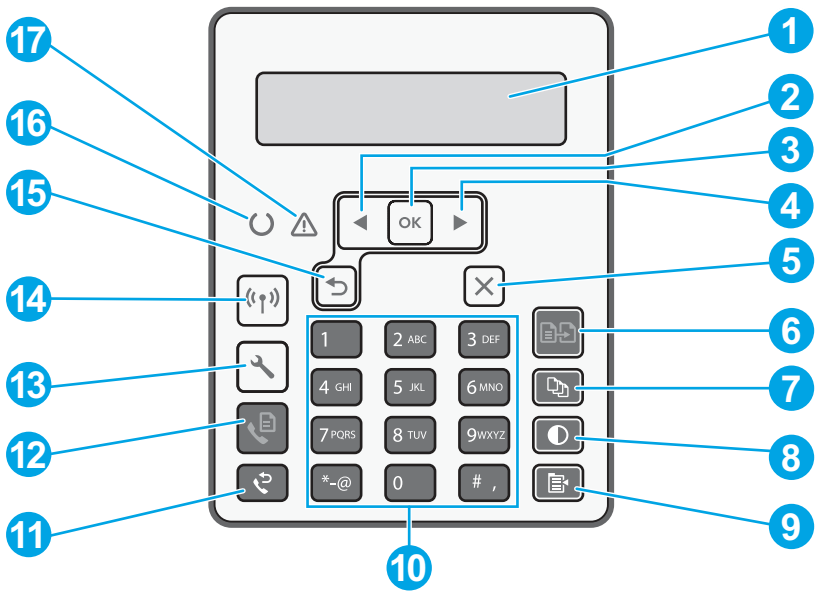
LaserJet Pro MFP M148-M149
LaserJet Pro MFP M227-M229
LaserJet Ultra MFP M230-M231
Manuel de référence

English..... 3
Français..... 7
Español 11
Português 15

Besoin d'aide ? - ℹ FAQ

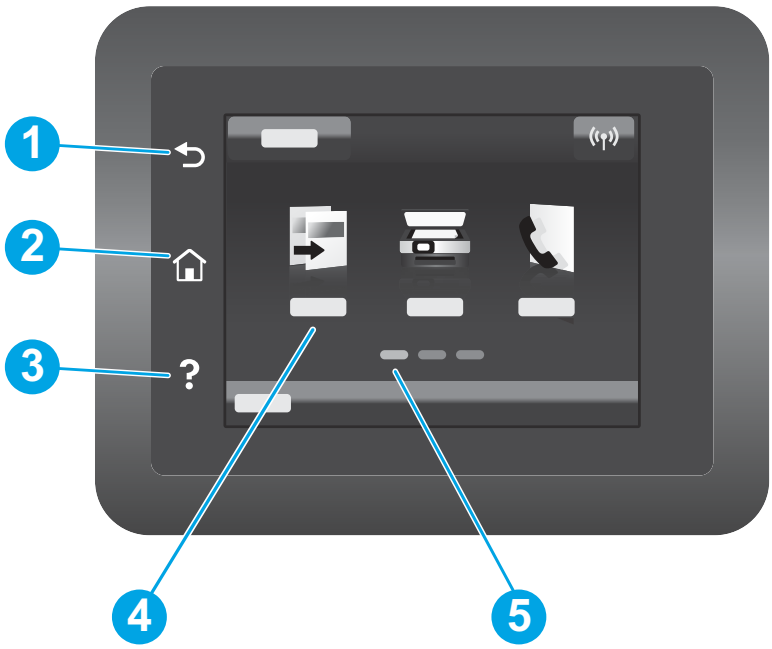
Pour consulter les questions fréquemment posées, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ ou scannez le code QR.

Vue du panneau de commande LCD à 2 lignes



1	Écran du panneau de commande à 2 lignes	10	Clavier alphanumérique
2	Bouton Flèche ◀ gauche	11	Bouton Renumérotation télécopie
3	Bouton **OK**	12	Bouton Lancer télécopie
4	Bouton ▶ Flèche droite	13	Bouton Configuration
5	Bouton ✕ Annuler	14	Bouton Sans fil (modèle sans fil uniquement)
6	Bouton Lancer copie	15	Bouton Flèche Retour
7	Bouton Nombre de copies	16	Voyant Prêt
8	Bouton Clair/Foncé	17	Voyant ⚠ Attention
9	Bouton Menu Copie		

Vue de panneau de commande à écran tactile



1	Bouton Précédent
2	bouton Accueil
3	bouton Aide
4	Écran tactile couleur
5	Indicateur d'écran de la page d'accueil

Message d'erreur du panneau de commande

Message d'erreur	**Solution**
Chargement du papier	Insertion du papier.
• Initialisation... • Nettoyage... • Impression... Mode refroidissement	Aucune action à prendre.
Erreur fatale 65	Réinitialisation. Si l'erreur persiste, appelez le service clientèle HP.
La porte est ouverte	Sécurisez toutes les portes.
• Bourrage dans le bac1. Eliminez le bourrage puis appuyez sur **OK**. • Bourrage dans la zone des cartouches. Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche. Éliminez le bourrage.	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur.
• Alimentation manuelle. Plain, Lettre Ou appuyez sur **OK** pour utiliser le support disponible. • Recto verso manuel. Chargez bac 1. Appuyez sur **OK** pour continuer.	Appuyez sur le bouton **OK** sur le panneau de commande à 2 lignes ou appuyez sur **OK** sur le panneau de commande de l'écran tactile lorsque vous êtes prêt.
• Erreur de mémoire du consommable. • Installer la cartouche noire. • Cartouche noire incompatible. • Cartouche noire protégée. • Cartouche noire non autorisée.	Retirez et réinsérez la cartouche de toner ou le tambour d'imagerie. Si l'erreur persiste, appelez le service clientèle HP.
• Niveau de la cartouche noire très bas. • Cartouche noire utilisée ou contrefaite en cours d'utilisation.	Remplacez-la par une nouvelle cartouche ou un nouveau tambour d'imagerie.

Impression mobile

Configuration sans fil à l'aide de l'application mobile HP Smart (modèles sans fil uniquement)

1. Déconnectez le câble Ethernet câble et le câble USB de votre imprimante.
2. Suivez l'une de ces étapes :
   a. Pour une imprimante de panneau de commande à 2 lignes : Appuyez sur le bouton Sans fil du panneau de commande de l'imprimante et maintenez-le enfoncé. Lorsque les voyants Prêt et Attention commencent à clignoter simultanément, relâchez le bouton Sans fil.
   b. Pour une imprimante de panneau de commande tactile : Accédez au menu **Configuration** de votre imprimante, sélectionnez **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Restaurer les paramètres par défaut** / **Restaurer les paramètres réseau**.

   L'imprimante rétablit automatiquement les paramètres réseau par défaut et redémarre.
3. Rendez-vous sur 123.hp.com pour installer l'application HP Smart sur votre périphérique mobile.
4. Lancez l'application HP Smart. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le nom de votre imprimante (ex: « HP-setup-XXX ») et la connecter à votre réseau sans fil. Pour plus d'informations, scannez le code QR FAQ.
5. Après le succès de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, le voyant Sans fil s'arrête de clignoter et reste allumé.

Utilisez l'application HP Smart pour la configuration, l'impression et plus.

1. Scannez le code QR ou consultez 123.hp.com.
2. Installez l'application HP Smart.
3. Exécutez l'application HP Smart et suivez les instructions à l'écran pour connecter, configurer, imprimer et plus.

En savoir plus sur l'impression mobile

Pour obtenir de plus amples informations sur ces systèmes et les autres systèmes d'exploitation (Chrome/Google Cloud Print), accédez à www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting ou numérisez le code QR.

Télécharger et installer le logiciel

REMARQUE : **Ne connectez pas le câble USB avant d'y avoir été invité.**

Méthode 1: Téléchargez HP Easy Start (Windows et OS X)

1. Visitez la page 123.hp.com/laserjet, et cliquez sur **Télécharger**.
2. Suivez les instructions puis les indications à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
3. Lancez le fichier du logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré.
4. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
5. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion.

Méthode 2: Téléchargez depuis le site Web d'assistance de l'imprimante (Windows et OS X)

1. Rendez-vous sur www.hp.com/support/ljM148MFP ou www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Sélectionnez **Pilotes et logiciels**.
3. Téléchargez le logiciel adapté à votre modèle d'imprimante et à votre système d'exploitation.
4. Lancez le fichier du logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
6. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion.

Impression Wi-Fi Direct (en option)

Wi-Fi Direct permet aux périphériques compatibles Wi-Fi, tels que les téléphones intelligents, les tablettes ou les ordinateurs, de se connecter directement à l'imprimante sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès. Placez le périphérique à proximité de l'imprimante pour garantir la réussite de la connexion et de l'impression.

REMARQUE : **Les étapes suivantes déconnectent temporairement votre périphérique distant d'Internet. Si vous imprimez du contenu Web, tel que des courriers électroniques, des pages Web ou des documents en nuage, ouvrez-les avant de poursuivre.**

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et prête à l'emploi et que le papier est chargé dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le panneau de commande, ouvrez le menu **Rapports**, puis sélectionnez **Résumé réseau** pour imprimer un rapport de synthèse réseau. Dans la section **Configuration Wi-Fi Direct**, vous trouverez le mot de **passe Wi-Fi Direct**.
3. Sur le périphérique distant, ouvrez le menu **Wi-Fi** puis appuyez sur l'imprimante portant le nom DIRECT (Exemple : DIRECT-72-HP xxx) dans la liste des réseaux disponibles.
4. Lorsque vous êtes invité à entrer un mot de passe, utilisez-le dans le rapport Résumé du réseau.
5. Ouvrez l'élément que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur **Imprimer** dans le menu de l'application ou du logiciel.
6. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes disponibles, puis sélectionnez **Imprimer**.
7. Reconnectez-vous à votre réseau Wi-Fi local une fois le travail d'impression terminé.

Utiliser la fonction de numérisation

Utilisez le logiciel HP Scan sur votre ordinateur pour lancer un travail de numérisation sur l'imprimante.

Windows

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis **HP**, et sélectionnez **HP Scan**.

Mac OS

Accédez au dossier **Applications** et ouvrez **HP Easy Scan**.

Dépannage

Dépannage de la connexion sans fil

REMARQUE : **Les bandes 2,4 GHz et 5 GHz sont prises en charge.**

Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil). Un câble USB pourrait être requis pour la connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Pour garantir une bonne synchronisation des informations liées à la configuration sans fil, ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.

Suivez ces étapes pour restaurer les paramètres réseau.

1. Retirez le câble USB de l'imprimante.
2. Suivez l'une de ces étapes :
   a. Pour une imprimante de panneau de commande à 2 lignes : Appuyez sur le bouton Sans fil du panneau de commande de l'imprimante et maintenez-le enfoncé. Lorsque les voyants Prêt et Attention commencent à clignoter simultanément, relâchez le bouton Sans fil.
   b. Pour une imprimante de panneau de commande tactile : Accédez au menu **Configuration** de votre imprimante, sélectionnez **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Restaurer les paramètres par défaut** / **Restaurer les paramètres réseau**.

   L'imprimante rétablit automatiquement les paramètres réseau par défaut et redémarre.
3. Dès que la diode électroluminescente de l'état Prêt est allumée, poursuivez l'installation du logiciel.

Si votre routeur prend en charge le mode Wi-Fi Protected Setup (WPS), essayez de faire la connexion dans ce mode :

1. Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur.
2. Dans les deux minutes, maintenez le bouton Sans fil enfoncé pendant au moins trois secondes, puis relâchez le bouton (imprimante du panneau de commande à 2 lignes), ou ouvrez le menu **Configuration** sélectionnez **Configuration réseau**, sélectionnez **Sans fil**, sélectionnez **Configuration protégée Wi-Fi**, puis appuyez sur le bouton **Push** du panneau de commande de l'écran tactile.
3. Le voyant Sans fil et le voyant Prêt commencent à clignoter simultanément. Patientez pendant que l'imprimante établit automatiquement la connexion réseau.
4. Ce processus prend jusqu'à deux minutes. Lorsque la connexion réseau est établie, la diode électroluminescente du sans fil arrête de clignoter et reste allumée. Continuez à installer le logiciel.

Impression sans fil

Pour en savoir plus sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à www.hp.com/go/wirelessprinting.

Vérifiez l'état de la diode électroluminescente du sans fil sur le panneau de commande de l'imprimante :

1. Si la diode électroluminescente du sans fil est éteinte, cela indique que la connexion sans fil n'est pas établie.
   a. Appuyez sur le bouton Sans fil du panneau de commande de l'imprimante ou sélectionnez l'option **Sans fil activé** dans le menu **Sans fil** du panneau de commande.
   b. Dès que la diode électroluminescente du sans fil commence à clignoter, poursuivez l'installation du logiciel. Lorsque la connexion réseau est établie, la diode électroluminescente du sans fil arrête de clignoter et reste allumée.
2. Si la diode électroluminescente du sans fil est allumée, cela indique que la connexion sans fil est établie.
   a. Vérifiez les informations du nom du réseau (SSID) sur le rapport de configuration/résumé du réseau : Dans le menu **Rapports**, sélectionnez **Résumé du réseau**. Vérifiez le nom de réseau (SSID) sur le rapport.
   b. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au même réseau sans fil que celui sur lequel vous connectez l'imprimante.
   c. Continuez à installer le logiciel.
3. Si la diode électroluminescente du sans fil clignote, cela indique que la connexion sans fil n'est pas établie.
   a. Redémarrez l'imprimante et le routeur.
   b. Connectez manuellement l'imprimante à votre réseau sans fil. Utilisez le Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter l'imprimante si le routeur prend en charge le WPS ou passez à l'étape suivante.
   c. Désinstallation et réinstallation du logiciel HP.

Guide de l'utilisateur et ressources d'assistance supplémentaires

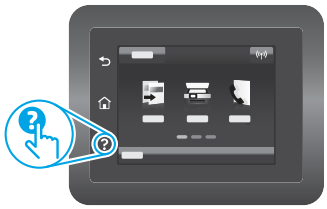
Le guide de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le Web : Rendez-vous sur www.hp.com/support/ljM148MFP ou www.hp.com/support/ljM227MFP.

Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Rendez-vous sur www.hp.com/support/ljM148MFP ou www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Sélectionnez une imprimante ou une catégorie dans la liste, puis cliquez sur **Pilotes**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation et cliquez sur le bouton **Suivant**.
4. Sélectionnez le **Micrologiciel** et cliquez sur le bouton **Télécharger**.

Aide du panneau de commande (modèles à écran tactile uniquement)

Appuyez sur le bouton Aide ? sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.



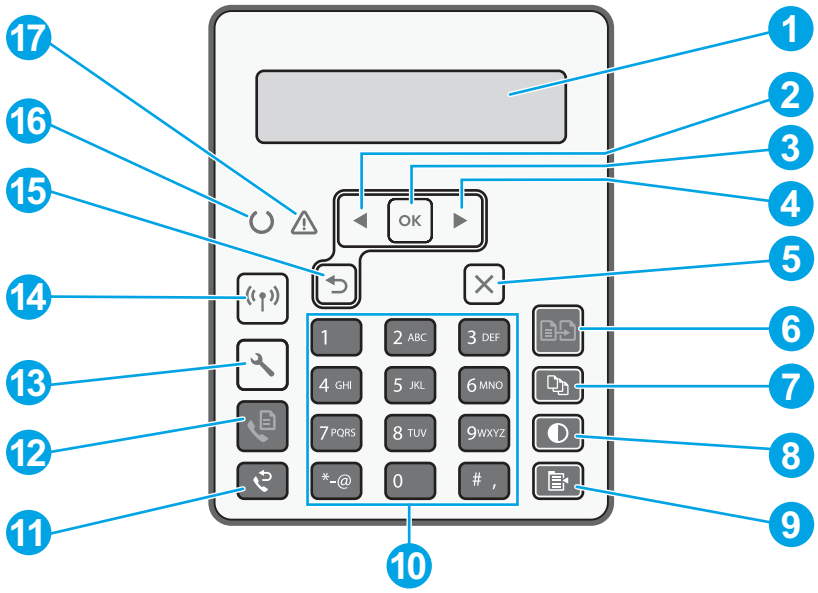
LaserJet Pro MFP M148-M149
LaserJet Pro MFP M227-M229
LaserJet Ultra MFP M230-M231
Guía de referencia

English..... 3
Français..... 7
Español 11
Português 15

¿Necesita ayuda? - ⓘ Preguntas más frecuentes

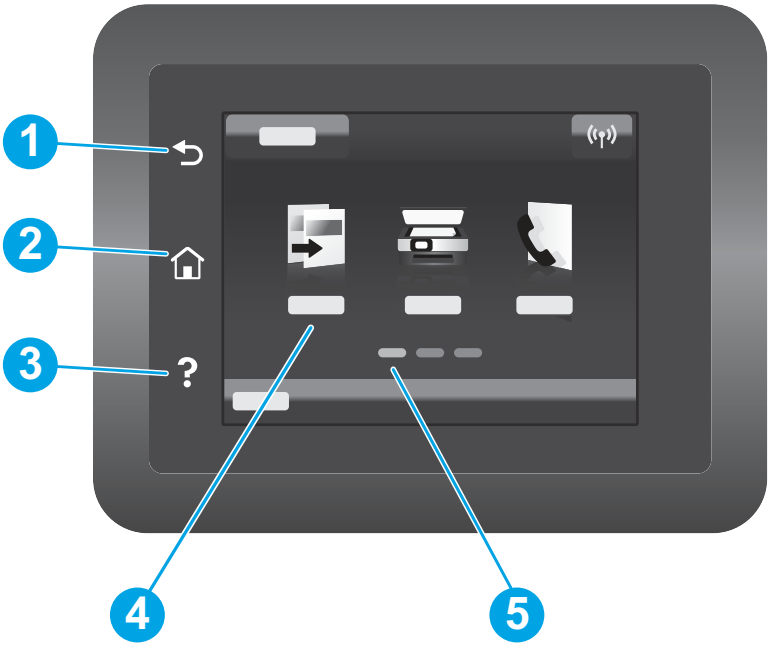
Para acceder a las preguntas más frecuentes, vaya a www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ o escanee el código QR.

Vista del panel de control LCD de 2 líneas



1	Pantalla del panel de control de 2 líneas	10	Teclado alfanumérico
2	Botón de flecha izquierda ◀	11	Botón Rellamada de fax
3	Botón **OK**	12	Botón Iniciar fax
4	Botón de flecha derecha ▶	13	Botón Configuración
5	Botón Cancelar ✕	14	Botón de conexión inalámbrica (solo los modelos inalámbricos)
6	Botón Iniciar copia	15	Botón de flecha hacia atrás
7	Botón Número de copias	16	LED de preparación
8	Botón Más claro/Más oscuro	17	LED de aviso ⚠
9	Botón Menú de copiado		

Vista del panel de control táctil



1	Botón Atrás
2	Botón Inicio
3	Botón Ayuda
4	Pantalla táctil a color
5	Indicador de la pantalla de la página de inicio

Mensaje de error del panel de control

Mensaje de error	**Solución**
Cargar papel	Cargue papel.
• Inicializando... • Limpiando... • Imprimiendo... Modo de enfriamiento	No es necesario llevar a cabo una acción.
Error grave 65	Apagar y encender. Si el error persiste, póngase en contacto con atención al cliente de HP.
Puerta abierta	Asegure todas las puertas.
• Atasco en la bandeja 1. Elimine el atasco y presione **OK**. • Atasco en el área del cartucho. Abra la cubierta superior y retire el cartucho. Elimine el atasco.	Consulte la Guía del usuario.
• Alimentación manual. Normal, carta. O presione **OK** para usar el material disponible. • Dúplex manual. Cargue la bandeja 1. Pulse **OK** para continuar.	Presione el botón **OK** en el panel de control de 2 líneas o toque **OK** en el panel de control táctil cuando esté listo.
• Error de memoria de suministro. • Instale el cartucho negro. • Cartucho negro incompatible. • Cartucho negro protegido. • Cartucho negro no autorizado.	Retire e inserte nuevamente el cartucho de tóner y el tambor de creación de imágenes. Si el error persiste, póngase en contacto con atención al cliente de HP.
• Nivel muy bajo en el cartucho negro. • Cartucho negro usado o falsificado en uso.	Sustitúyalo con un cartucho o un tambor de creación de imágenes nuevo.

Impresión móvil

Configuración inalámbrica con la aplicación móvil HP Smart (solo modelos inalámbricos)

1. Desconecte el cable Ethernet y el cable USB de su impresora.
2. Siga uno de estos pasos:
   a. Para una impresora con panel de control de 2 líneas: Presione y mantenga pulsado el botón de conexión inalámbrica en el panel control de la impresora. Cuando el LED Preparada y el LED de aviso comiencen a parpadear al mismo tiempo, suelte el botón de conexión inalámbrica.
   b. Para una impresora con panel de control táctil: Acceda al menú de **configuración** de la impresora, seleccione **Configuración de la red** y, luego, seleccione **Restablecer configuración de fábrica**/**Restablecer configuración de la red**.

   La impresora restaurará la configuración de la red automáticamente y se reiniciará.
3. Vaya a 123.hp.com para instalar la aplicación HP Smart en su dispositivo móvil.
4. Ejecute la aplicación HP Smart. Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar el nombre de su impresora (por ejemplo, "HP-setup-XXX") y conéctela a su red inalámbrica. Para obtener más información, escanee el código QR a fin de acceder a las preguntas frecuentes.
5. Una vez que la impresora se conecte correctamente a la red inalámbrica, el LED inalámbrico dejará de parpadear y quedará encendido.

Utilice la aplicación HP Smart para configurar, imprimir y mucho más.

1. Escanee el código QR o vaya a 123.hp.com.
2. Instale la aplicación HP Smart.
3. Ejecute la aplicación HP Smart y siga las instrucciones en la pantalla para conectar, configurar, imprimir y mucho más.

Obtener más información sobre la impresión móvil

Para obtener más información acerca de este y otros sistemas operativos (Chrome/Google Cloud Print) vaya a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting o escanee el código QR.

Descarga e instalación del software

NOTA: **No conecte el cable USB hasta que se le indique.**

Método 1: Descargue HP Easy Start (Windows y Mac OS)

1. Vaya a 123.hp.com/laserjet, y haga clic en **Descargar**.
2. Siga las indicaciones e instrucciones en la pantalla para guardar el archivo en el equipo.
3. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo.
4. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar el software.
5. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente para el tipo de conexión.

Método 2: Descargue desde el sitio web de asistencia de la impresora (Windows y Mac OS)

1. Vaya a www.hp.com/support/ljM148MFP o www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Descargue el software para su modelo de impresora y sistema operativo.
4. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo.
5. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar el software.
6. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente para el tipo de conexión.

Impresión con Wi-Fi Direct (opcional)

Wi-Fi Direct permite que los dispositivos con capacidad Wi-Fi, como por ejemplo, los teléfonos inteligentes, las tabletas o los equipos, se conecten directamente a la impresora de forma inalámbrica sin utilizar un direccionador ni un punto de acceso inalámbricos. Coloque el dispositivo cerca de la impresora para garantizar una correcta conexión e impresión.

NOTA: **Estos pasos desconectan temporalmente el dispositivo remoto de Internet. Si desea imprimir contenido basado en la web, como correos electrónicos, páginas web o documentos en la nube, ábralos antes de proceder.**

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y preparada y que haya papel en la bandeja de entrada principal.
2. Desde el panel de control, abra el menú **Informes** y, luego, seleccione **Resumen de la red** para imprimir un informe de la red. En la sección de **configuración de Wi-Fi Direct**, encontrará la **contraseña de Wi-Fi Direct**.
3. En el dispositivo remoto, abra el menú de **Wi-Fi** y, luego, toque la impresora que incluya DIRECT en el nombre (Ejemplo: DIRECT-72-HP xxx) de la lista de redes disponibles.
4. Cuando se le solicite la contraseña, use la que se indica en el informe de red.
5. Abra el archivo que desea imprimir y toque **Imprimir** en la aplicación o el menú de acciones.
6. Seleccione la impresora de la lista de impresoras disponibles y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
7. Una vez que se complete el trabajo de impresión, conecte la impresora a la red de Wi-Fi local.

Uso de la función de escaneado

Utilice el software HP Scan en el equipo para iniciar un trabajo de escaneado en la impresora.

Windows

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, después **HP** y, por último **HP Scan**.

Mac OS

Vaya a la carpeta **Aplicaciones** y abra **HP Easy Scan**.

Solución de problemas

Solución de problemas de la conexión inalámbrica

NOTA: **Las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz son compatibles.**

Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico). Es posible que se necesite un cable USB para realizar una conexión temporal entre la impresora y el equipo. Para asegurarse de que la información de la configuración inalámbrica se sincronice correctamente, no conecte el cable USB hasta que se le indique.

Siga estos pasos para restablecer la configuración de la red:

1. Retire el cable USB de la impresora.
2. Siga uno de estos pasos:
   a. Para una impresora con panel de control de 2 líneas: Presione y mantenga pulsado el botón de conexión inalámbrica en el panel control de la impresora. Cuando el LED Preparada y el LED de aviso comiencen a parpadear al mismo tiempo, suelte el botón de conexión inalámbrica.
   b. Para una impresora con panel de control táctil: Acceda al menú de **configuración** de la impresora, seleccione **Configuración de la red** y, luego, seleccione **Restablecer configuración de fábrica**/**Restablecer configuración de la red**.

   La impresora restaurará la configuración de la red automáticamente y se reiniciará.
3. Cuando el LED Preparada esté encendido, continúe con la instalación del software.

Si el enrutador es compatible con el modo Configuración protegida de Wi- Fi (WPS), intente conectarse del siguiente modo:

1. Pulse el botón WPS en el enrutador.
2. Dentro de los dos minutos siguientes, presione y mantenga presionado el botón de conexión inalámbrica durante al menos 3 segundos y, luego, suelte el botón (impresora con panel de control de 2 líneas). Para impresoras con panel de control táctil, abra el menú de **configuración**, seleccione **Configuración de red**, seleccione **Conexión inalámbrica**, seleccione **Configuración de Wi-Fi protegida** y, por último, toque el botón de **comando** en el panel de control táctil.
3. Los LED inalámbrico y Preparada comenzarán a parpadear a la vez. Espere mientras la impresora establece automáticamente la conexión de red.
4. El proceso puede requerir hasta 2 minutos. Una vez establecida la conexión de red, el LED Inalámbrico dejará de parpadear y permanecerá encendido. Continúe con la instalación del software.

Impresión inalámbrica

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Compruebe el estado del LED Inalámbrico desde el panel de control de la impresora:

1. Si el LED Inalámbrico está apagado, significa que no se pudo establecer la conexión inalámbrica.
   a. Presione el botón de conexión inalámbrica en el panel de control de la impresora o seleccione la opción de **activar la conexión inalámbrica** en el menú de **conexión inalámbrica** en el panel de control.
   b. Después de que el LED Inalámbrico comience a parpadear, continúe con la instalación del software. Una vez establecida la conexión de red, el LED Inalámbrico dejará de parpadear y permanecerá encendido.
2. Si el LED Inalámbrico está encendido, significa que se estableció la conexión inalámbrica.
   a. Compruebe la información del nombre de la red (SSID) en el Informe de configuración/Resumen de la red. En el menú de **Informes**, seleccione **Resumen de la red**. Verifique el nombre de la red (SSID) en el informe.
   b. Asegúrese de que el equipo esté conectado a la misma red inalámbrica a la que desea conectar la impresora.
   c. Continúe con la instalación del software.
3. Si el LED Inalámbrico está parpadeando, significa que no se estableció la conexión inalámbrica.
   a. Reinicie la impresora y el enrutador.
   b. Conecte manualmente la impresora a la red inalámbrica. Utilice Configuración protegida de Wi-Fi (WPS) para conectar la impresora si el enrutador es compatible con WPS. De lo contrario, continúe con el siguiente paso.
   c. Desinstale y vuelva a instalar el software de HP.

Guía del usuario y recursos adicionales de soporte

En la Guía del usuario se incluye información acerca del uso de la impresora y la solución de problemas. Está disponible en la web: Vaya a www.hp.com/support/ljM148MFP o www.hp.com/support/ljM227MFP.

Comprobar las actualizaciones del firmware

1. Vaya a www.hp.com/support/ljM148MFP o www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Seleccione una impresora o una categoría en la lista y, a continuación, haga clic en **Controladores**.
3. Seleccione el sistema operativo y haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Seleccione **Firmware** y haga clic en el botón **Descargar**.

Ayuda del panel de control (solo modelos con pantalla táctil)

Toque el botón Ayuda en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.



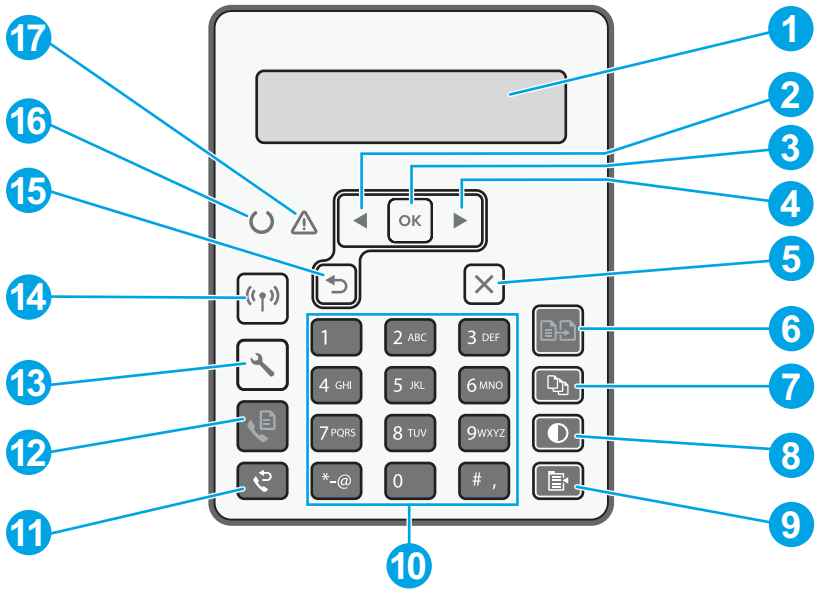
LaserJet Pro MFP M148-M149
LaserJet Pro MFP M227-M229
LaserJet Ultra MFP M230-M231
Guia de referência

English..... 3
Français..... 7
Español 11
Português 15

Precisa de ajuda? - ⓘ Perguntas frequentes

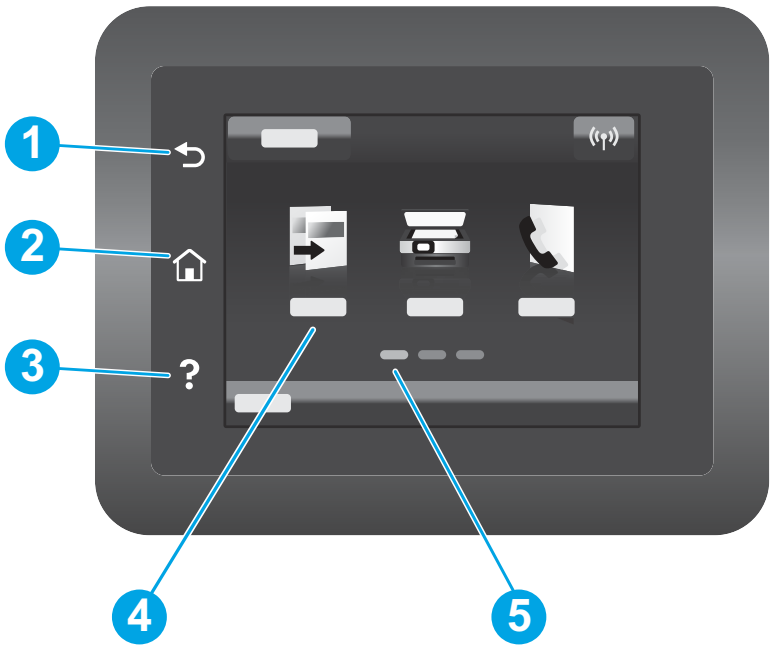
Para ver as perguntas frequentes, acesse
www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ
ou leia o código QR.

Exibição do painel de controle LCD de 2 linhas



1	Visor do painel de controle de 2 linhas	10	Teclas alfanuméricas
2	Botão seta à esquerda ◀	11	Botão Rediscar fax
3	Botão **OK**	12	Botão Iniciar fax
4	Botão seta à direita ▶	13	Botão Configuração
5	Botão Cancelar ✕	14	Botão Sem fio (somente para modelo sem fio)
6	Botão Iniciar cópia	15	Botão seta voltar
7	Botão Número de cópias	16	LED Pronto
8	Botão Mais claro/Mais escuro	17	LED de atenção ⚠
9	Botão menu Copiar		

Exibição do painel de controle da tela de toque



1	Botão Voltar
2	Botão Início
3	Botão Ajuda
4	Tela colorida sensível ao toque
5	Indicador da tela da página inicial

Mensagem de erro do painel de controle

Mensagem de erro	**Solução**
Carregar papel	Inserir papel.
• Inicializando... • Limpeza... • Imprimindo... Modo Resfriamento	Nenhuma ação a ser tomada.
Erro fatal 65	Desligue e ligue. Se o erro ainda aparecer, ligue para o atendimento ao cliente da HP.
Porta aberta	Trave todas as portas.
• Atolamento na bandeja1. Elimine o congestionamento e depois pressione **OK**. • Congestionamento na área do cartucho. Abra a tampa e remova o cartucho. Eliminar atolamentos.	Consulte o Guia do Usuário.
• Alimentação manual. Reto, Carta. Ou pressione **OK** para usar mídia disponível. • Duplex manual. Carregue a bandeja 1. Pressione **OK** para continuar.	Pressione o botão **OK** no painel de controle de 2 linhas ou toque em **OK** no painel de controle na tela de toque quando estiver pronto.
• Erro de memória de suprimento. • Instale o cartucho preto. • Cartucho preto incompatível. • Cartucho preto protegido. • Cartucho preto não-autorizado.	Retire e reinsira o cartucho de toner ou tambor de imagens. Se o erro ainda aparecer, ligue para o atendimento ao cliente da HP.
• Cartucho preto com muito pouca tinta. • Cartucho preto usado ou falsificado em uso.	Substitua com um novo cartucho ou tambor de imagens.

Impressão móvel

Configuração sem fio usando o aplicativo HP Smart móvel (apenas modelos sem fio)

1. Desconecte o cabo Ethernet e o cabo USB da impressora.
2. Siga uma destas etapas:
   a. Para uma impressora de painel de controle de 2 linhas: Pressione o botão Sem fio no painel de controle do produto. Quando LED Pronto e LED Atenção começam a piscar simultaneamente, libere o botão Sem fio.
   b. Para uma impressora de painel de controle de tela de toque: Vá para o menu **Configurações** ou em sua impressora, selecione **Configurações de rede**, e depois selecione **Restaurar padrões/Restaurar configurações de rede**.

   A impressora restaurará o padrão de rede automaticamente e reiniciará.
3. Acesse 123.hp.com para instalar o aplicativo HP Smart em seu dispositivo móvel.
4. Execute o aplicativo HP Smart. Siga as instruções exibidas na tela para selecionar o nome da sua impressora (por exemplo, "HP-setup-XXX") e conecte-a à rede sem fio. Para obter mais informações, leia o código QR das perguntas frequentes.
5. Depois que a impressora se conecta à rede sem fio, o LED Sem fio para de piscar e fica parado.

Use o aplicativo HP Smart para configurar, imprimir e muito mais.

1. Escaneie o código QR ou acesse 123.hp.com.
2. Instale o aplicativo HP Smart.
3. Execute o aplicativo HP Smart e siga as instruções na tela para conectar, configurar, imprimir e muito mais.

Saiba mais sobre a impressão móvel

Para obter mais informações sobre esses e outros sistemas operacionais (Chrome/Google Cloud Print) acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting ou escaneie o código QR.

Download e instalação do software

NOTA: **Conecte o cabo USB somente quando for solicitado.**

Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e Mac OS)

1. Acesse 123.hp.com/laserjet e clique em **Download**.
2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software a partir da pasta em que ele foi salvo.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
5. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão.

Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e Mac OS)

1. Acesse www.hp.com/support/ljM148MFP ou www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Selecione **Software e Drivers**.
3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
4. Inicie o arquivo de software a partir da pasta em que ele foi salvo.
5. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
6. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão.

Impressão Wi-Fi Direct (opcional)

O Wi-Fi Direct permite que dispositivos compatíveis com Wi-Fi, como smartphones, tablets ou computadores, se conectem diretamente à impressora sem fio, usando um ponto de acesso ou roteador sem fio. Posicione o dispositivo perto da impressora para garantir conexão e impressão bem-sucedidas.

NOTA: **As etapas a seguir desconectam temporariamente seu dispositivo remoto da Internet. Se você estiver imprimindo conteúdo com base na Internet, como e-mails, páginas da Web ou documentos baseados em nuvem, abra-os antes de continuar.**

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado pronto e se o papel está carregado na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle, abra o menu **Relatórios** e depois selecione **Síntese de rede** para imprimir um relatório de síntese de rede. Na seção **Configuração de Wi-Fi Direct**, você encontrará **Senha do Wi-Fi Direct**.
3. No dispositivo remoto, abra o menu **Wi-Fi** e depois toque na impressora com DIRECT no nome (Exemplo: DIRECT-72-HP xxx) na lista de redes disponíveis.
4. Quando pedirem uma senha, use a senha do relatório de Síntese de rede.
5. Abra o item que deseja imprimir, e depois toque em **Imprimir** no aplicativo ou menu de ação.
6. Selecione sua impressora na lista de impressoras disponíveis, e depois toque em **Imprimir**.
7. Reconecte sua rede Wi-Fi local após o trabalho de impressão ser concluído.

Uso do recurso Digitalizar

Use o software HP Scan em seu computador para iniciar um trabalho de digitalização na impressora.

Windows

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP** e depois **HP Scan**.

Mac OS

Vá para a pasta **Aplicativos** e abra o **HP Easy Scan**.

Solução de problemas

Solução de problemas de conexão sem fio

NOTA: **As bandas 2,4 GHz e 5 GHz são compatíveis.**

Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Um cabo USB pode ser necessário para conexão temporária entre a impressora e o computador. Para garantir que as informações de configuração sem fio sincronizem corretamente, não conecte o cabo USB até ser avisado para fazê-lo.

Siga estas etapas para restaurar as configurações de rede:

1. Remova o cabo USB da impressora.
2. Siga uma destas etapas:
   a. Para uma impressora de painel de controle de 2 linhas: Pressione o botão Sem fio no painel de controle do produto. Quando LED Pronto e LED ⚠ Atenção começam a piscar simultaneamente, libere o botão Sem fio.
   b. Para uma impressora de painel de controle de tela de toque: Vá para o menu **Configurações** ou em sua impressora, selecione **Configurações de rede**, e depois selecione **Restaurar padrões/Restaurar configurações de rede**.

   A impressora restaurará o padrão de rede automaticamente e reiniciará.
3. Quando o LED Pronto estiver aceso, prossiga para instalar o software.

Se seu roteador oferecer suporte ao modo Wi-Fi Protected Setup (WPS), tente conectar por meio deste modo:

1. Pressione o botão WPS em seu roteador.
2. Dentro de dois minutos, pressione e segure o botão Sem fio por, pelo menos, três segundos e depois libere o botão (impressora de painel de controle de duas linhas), ou abra o menu **Configurações**, selecione **Configuração de rede**, selecione **Sem fio**, selecione **Configuração protegida de Wi-Fi**, e depois toque no botão **Empurrar** no painel de controle da tela de toque.
3. O LED Sem fio e o LED Pronto começam a piscar simultaneamente. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede automaticamente.
4. Esse processo demora até dois minutos. Quando a conexão de rede é estabelecida o LED para de piscar e permanece ligado. Prossiga para instalar o software.

Impressão sem fio

Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Verifique o status do LED Sem fio do painel de controle da impressora:

1. Se o LED Wireless está desligado, isso significa que a conexão sem fio não foi estabelecida.
   a. Pressione o botão Sem fio no painel de controle da impressora ou selecione a opção **Sem fio ligador** do menu **Sem fio** no painel de controle.
   b. Depois que o LED Sem fio começar a piscar, prossiga para instalar o software. Quando a conexão de rede é estabelecida o LED para de piscar e permanece ligado.
2. Se o LED Wireless estiver ligado, isso significa que a conexão sem fio foi estabelecida.
   a. Verifique as informações do nome da rede (SSID) no Índice de Relatório/Rede das Configurações: No menu **Relatórios**, selecione **Síntese de rede**. Verifique o nome da rede (SSID) no relatório.
   b. Verifique se o computador está conectado à mesma rede sem fio à qual você pretende conectar a impressora.
   c. Prossiga para instalar o software.
3. Se o LED Wireless está piscando, isso significa que a conexão sem fio não foi estabelecida.
   a. Reinicie a impressora e o roteador.
   b. Conecte manualmente a impressora a uma rede sem fio. Use o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar a impressora se o roteador oferecer suporte WPS ou continue para a próxima etapa.
   c. Desinstale e reinstale o software HP.

Guia de usuários e recursos de suporte adicionais

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Está disponível na Web: Acesse www.hp.com/support/ljM148MFP ou www.hp.com/support/ljM227MFP.

Verificar atualizações de firmware

1. Acesse www.hp.com/support/ljM148MFP ou www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e então clique em **Drivers**.
3. Selecione o sistema operacional e clique no botão **Avançar**.
4. Selecione **Firmware** e clique no botão **Download**.

Ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)

Toque no botão Ajuda ? no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.



© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

App Store is a service mark of Apple Inc. Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.



© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature techni que ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.

Mac OS est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

www.hp.com