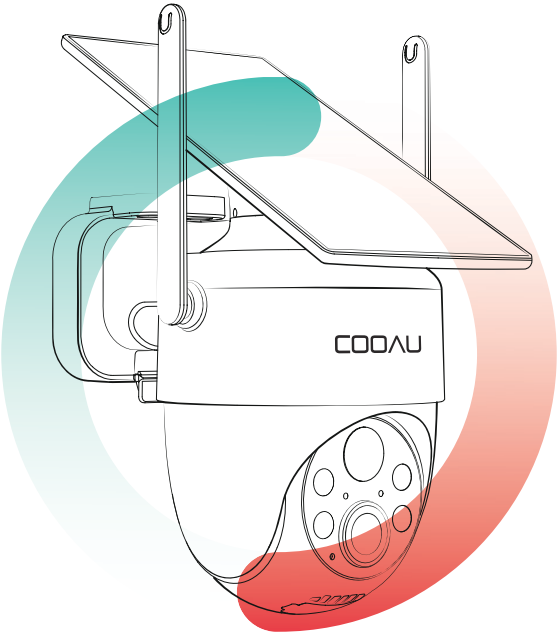
COOAU



C5

Quick Start Guide

V1

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device ,pursuant to part 15 of the FCC rules .These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference a residential installation .

This equipment generates ,uses and can radiate radio frequency energy and ,if not installed and used in accordance with the instructions ,may cause harmful interference to radio communications .However ,there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation .If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception ,which can be determined by turning the equipment off and on ,the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures :

- Reorient or relocate the receiving antenna .
- Increase the separation between the equipment and receiver .
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected .

Consult the dealer or an experienced radio /TV technician for help .
Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment .(Example-use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment .
This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules .Operation is subject to the following two conditions :
(1)This device may not cause harmful interference ,and ;
(2)This device must accept any interference received ,including interference that may cause undesired operation .

FCC Radiation Exposure Statement :
The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment .This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body .

(FCC ID:2BEW8-C4)

Scan the QR code for "cooau.com"
to follow our company

www.cooau.com @cooau181 support@cooau.com

TWO-YEAR WARRANTY

Link: https://www.cooau.com/pages/extend-warranty

UK: Scan the QR code to activate the warranty.

DE: Zur Aktivierung der Garantie scannen Sie den QR-Code.

FR: Scanner le QR Code afin d'activer la garantie.

IT : Scansiona il codice QR per attivare la garanzia.

ES: Escanea el código QR para activar la garantía.

* For troubleshooting, ask Help for COOAU service team: support@cooau.com

CONTENT

English 1

Deutsch 34

Français 70

Italiano 105

Español 141

English

1. After-sales Support 1

2. Product Overview 2

3. Download the APP 5

4. Setting Up Your COOAU Camera 6

5. Installation Precautions and Steps 11

6. COOAU Cam APP Introduction 16

7. Function Introduction 25

8.FAQs: 32

1. After-sales Support

Dear Customer:

Thank you very much for your support of COOAU!

Please read this manual carefully before using this wireless security camera.

If you have any questions, please email your order number and question to
EU: support-eu@cooau.com
US: support-us@cooau.com
We will do our best to provide you with satisfactory support.

If you have any questions during installation, connection or use, please feel free to contact us. After receiving your message, we will provide a quick solution within 24 hours. (working hours: Monday to Friday).

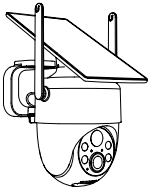
Don't worry, many problems can be easily solved through settings.

Sincerely
COOAU Service Team

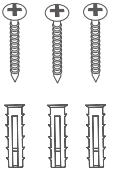
***Please Note:**
1. Before connecting to the camera, please ensure that the Wi-Fi signal strength is greater than 85%.
2. If the camera is far away from the Wi-Fi signal source, the connection may not be successful due to weak signal.
3. If there are too many devices connected to your router, the camera may not be able to connect to Wi-Fi due to IP address conflicts.

2. Product Overview

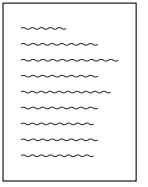
2.1 Accessory Content Confirmation



Camera*1



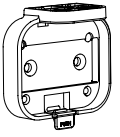
Set Screws*3



User Manual *1



Charging Cable*1



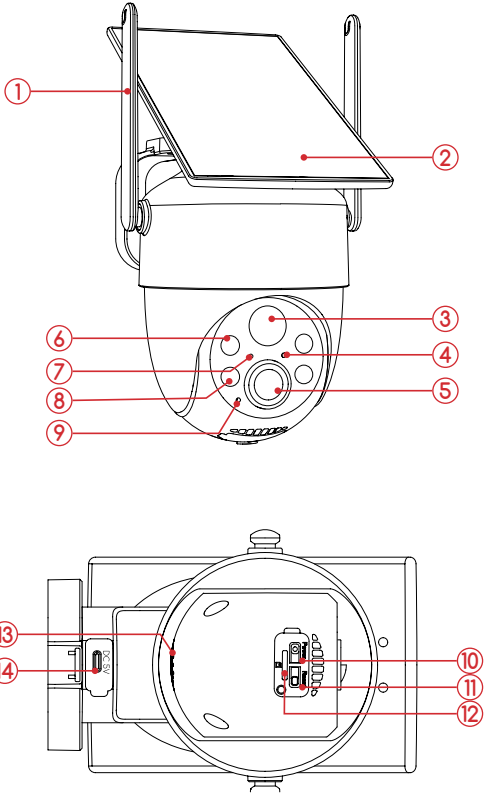
Camera Bracket*1

Note:
※ The power adapter is not included. Please prepare it separately.
※ The appearance and specifications of the accessories may be changed without notice for improvement purposes.

2.2 Specification Details

- Waterproof and dustproof level: IP66
- Image resolution: standard quality / high quality
- Detection distance: 4M - 13M
- Charging terminal: DC5V 1A - 2A
- PTZ rotation angle: horizontal 355°, vertical 90°
- Image sensor: CMOS
- Micro SD card: 32GB - 128GB, supports FAT32 and exFAT formats.
- Supported terminals: IOS9.0, Android5.0 and above, web version
- Memory Card Compatibility:This device supports standard micro SD cards. While many brands are compatible, we cannot guarantee that all Memory Card brands will be recognized. If the Memory Card you are using is not recognized, we appreciate your understanding and encourage you to contact us fora confirmation.

2.3 Accessory Content Confirmation



1	Antenna	2	Solar panel
3	PIR sensor	4	Working indicator light
5	Lens	6	White light
7	Charging indicator light	8	Infrared light
9	Microphone	10	Power button
11	Reset button	12	TF card slot
13	Speaker	14	Charging port

▶ Charging Ligh

- Red Light: Battery Charging
- Blue Light: Fully Charged

▶ Working Indicator Light

- Solid on Red: Network error
- Slowly Blinking Red: Waiting for Wi-Fi connection
- Quickly Blinking Red: Wi-Fi is connecting
- Solid on Blue: Wi-Fi connected
- Slowly Blinking Blue: Remote viewing
- Lights up in Blue: Detecting/Recording
- Quickly Blinking Blue: During the camera firmware upgrade

Power button: Press and hold for about 5 seconds to turn the power on or off.
Reset button: Press and hold for about 5 seconds to restore to factory settings.

3. Download the APP

Download the "COOAU Cam" APP from the APP store or Google Play (Compatible APP: "CloudEdge" APP) or scan the QR code to download.

Scan to download the APP

COOAU Cam

CloudEdge

Please Note:

1.When registering a new account, please select your actual country, as accounts registered in different countries cannot share cameras.

2.Upon first use of the application, please grant the following two permissions:
- Enable notifications for COOAU Cam in your mobile phone's [Settings]. (If disabled, the app will not receive notifications for detected motion.)
- Allow access to Wi-Fi and mobile data. (If not permitted, the camera cannot be added.)

3.To continuously enhance user experience, the app will be updated periodically. While upgrades may result in slight differences, they will not affect your normal usage.

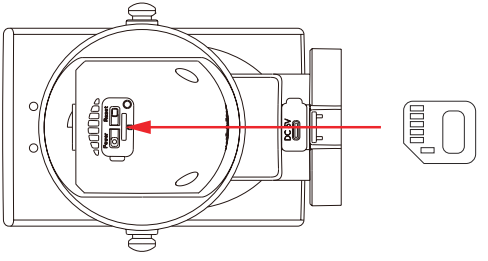
4. Setting Up Your COOAU Camera

4.1 Precautions Before Connection

Since camera connection is affected by many factors, if you encounter any problems during the connection process, please feel free to contact us for troubleshooting:
support-eu@cooau.com (EU)
support-us@cooau.com (US)

4.1.1 Optional: Setting up the Memory Card

If you use an Memory Card for storage(Not Included, support up to 128 GB), please insert the Memory Card correctly before turning on the camera, otherwise the Memory Card will not be recognized successfully.



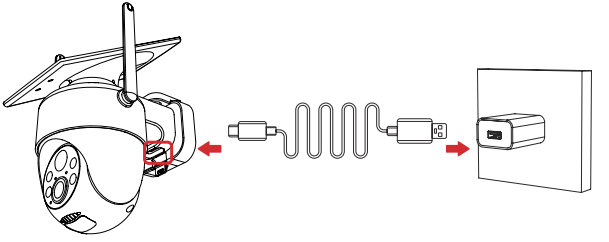
Installation Method: Insert the metal terminal of the Memory Card upwards and gently insert it into the Memory Card slot. You will hear a "click" sound when it is installed in place.
Be careful not to force the Memory Card to be inserted when it is tilted or upside down.

Removal Method: Gently press the Memory Card until you hear a "click" sound, then you can gently remove the Memory Card.

Note:
1. Insert the card until you hear a click. If there is no click, remove the card, check that it is inserted in the correct orientation, and reinsert it - do not force it out.
2. Install memory card after initial setup (optional for use, cloud storage available)

4.1.2 Charging the Camera

To ensure normal boot-up for the first time and extend battery life, please plug in DC 5V 2A power adapter (Not Included) to fully charge the camera first.



4.2 Connection Steps

If this is your first time using a security camera, please jump to the YouTube page to watch the connection and installation video directly for a step-by-step mastery of the corresponding operation (Use"Product Model"to Search) :

Link: https://www.youtube.com/@cooau181

Scan the QR code to watch the video of connection and usage

4.3 Detailed Connection Steps

4.3.1 How to Connect a Camera via Bluetooth (Recommend)

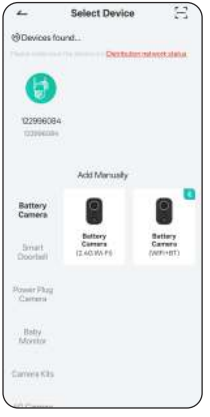
Before Connection:

1. Press and hold the camera's power button to turn on the device; the red light will flash when powered on.
2. Press and hold the reset button for about 5 seconds; the camera will emit a prompt sound when the reset is successful.
3. Enable the Bluetooth function on your phone.

Connection Steps



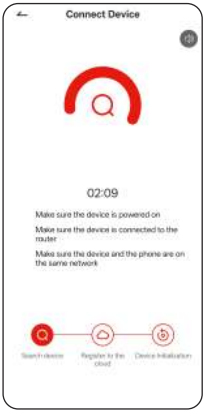
1. Add Manually



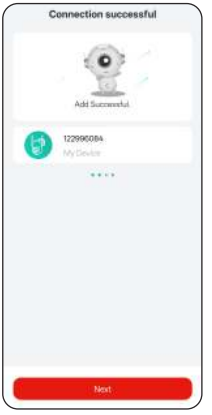
2. Select Bluetooth Camera



3. Enter WiFi Password



4. Auto-Connect to Wi-Fi



5. Paired Successfully



6. Name the Camera

4.3.2 How to Set Up the Camera via QR Code



1. Scan code to add



2. Scan the QR code on the body



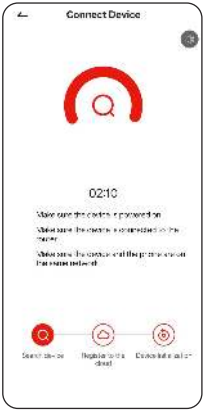
3. Scan







4. Power on the Camera 5. Reset the Camera 6. Enter Wi-Fi Password





7. Auto-Connect 8. Paired Successfully

5. Installation Precautions and Steps

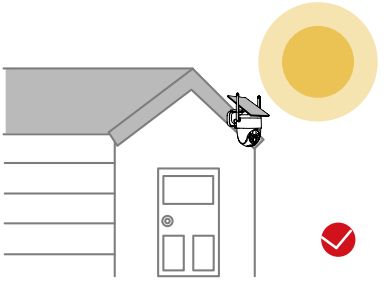
5.1 Installation Setup Notes

When choosing a location for this product, please consider the following:

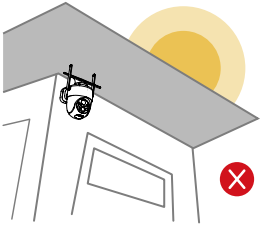
1. **Charging:** Charge the device for 6-8 hours before setup.
2. **Wi-Fi Confirmation:** At the setup location, use your mobile phone to check if the Wi-Fi network name (SSID) is visible, or use the "Installation Guide" in the COOAU Cam to check the wifi strength. Check the video screen and the wireless network reception. Avoid areas with poor reception to prevent "video interruption" and "abnormal recording."
3. **Improving Wi-Fi Conditions:** If the Wi-Fi signal is weak, consider relocating to an area with over 85% signal strength or adjust the Wi-Fi router and antenna direction. In addition, you can add a "Wi-Fi Booster" between the router and the camera.
4. **Factors Affecting Wi-Fi:** Wi-Fi signals can become unstable due to:
   - Interference from other wireless devices
   - Signals from construction equipment
   - Signal weakening from walls
   - The router is overloaded
   - Abnormal humidity

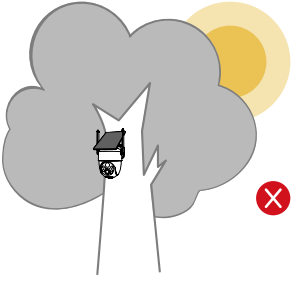
5.2 Important Notes Before Installation

5.2.1 Selection of Installation Location



For Best Performance:
Please install the camera in a place where the sun can directly shine on the solar panel to obtain continuous solar power supply. (Avoid shade from roofs/trees.)

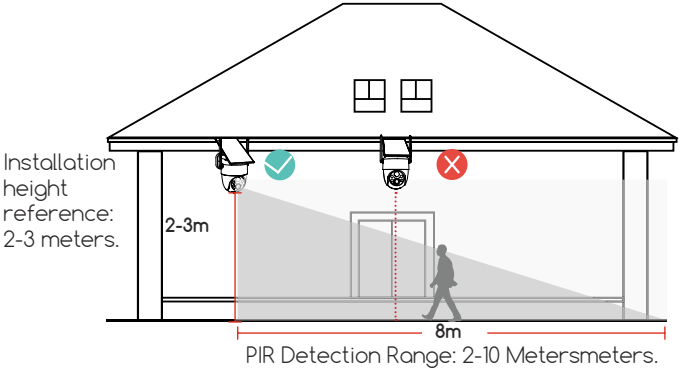




Solutions for Low/No Sunlight Installation Locations:
Please contact us through the official email
EU: support-eu@cooau.com:
US: support-us@cooau.com
and we will provide you with an independent solar panel(3m charging cable) for free, to install elsewhere to get enough sunlight.

5.2.1 Installation Height and Angle

Please install the camera at a reasonable height and angle to obtain the best camera viewing and detection range.



* The PIR sensor is more sensitive to left and right movements, so it is advisable to install it horizontally—such as directly below the door or on the sides—at an angle greater than 15° to the detected object. Facing the sensor vertically may result in undetected motion events.

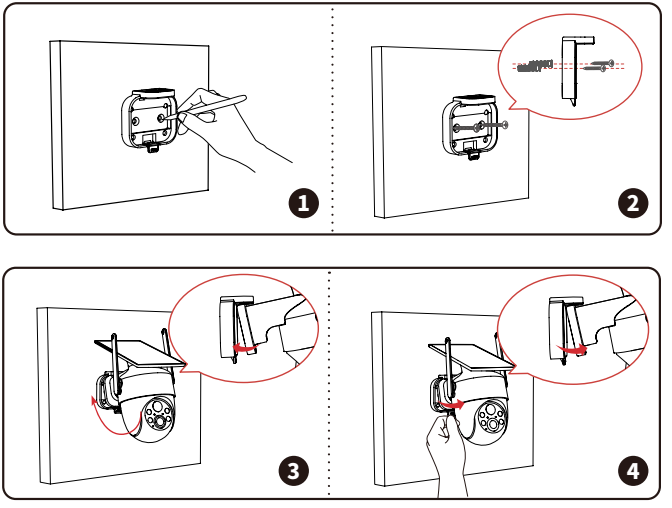
The following places are not suitable for installation and may cause the device to not work properly:

- Near heat sources (not including humans)
- Areas with many small animals
- Face the direct sunlight or strong light sources
- Face the wall, or other obstructive objects(such as cables, branches)
- Places with sharp temperature changes (from heating/cooling equipment or humidifiers)
- High-traffic roads
- Areas with severe vibrations

The situation where a heat source target exists but does not meet the detection conditions:

1. There are objects between the camera and the detection object that cannot be penetrated by infrared rays;
2. The heat source within the detection range is stationary or moving at high speed

5.3 Wall Mount:



Installation Steps:

1. Mark drilling positions on the wall using the bracket's mounting holes.
2. Secure the bracket to the wall with screws and expansion anchors.
3. Place the top of the camera base into the bracket and press down firmly until you hear a "click" to confirm that the installation is firm and secure.

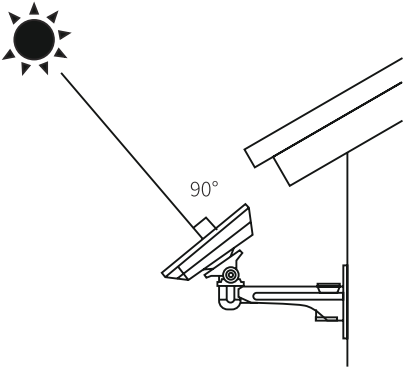
Removal Steps:

4. Press the notch at the bottom of the bracket, then pull the camera forward and out.

Note: Be careful of cutting your hand when pressing to remove the camera.

5.4 Determine the location of the external (sold separately) solar panel

Solar panels generate electricity through sunlight, so please choose a location with high power generation efficiency for installation.



- Connecting Solar Panel to the camera: You don't need to fully open the entire rubber cover of camera. Just open the small charging port cover. Ensure no water enters the port.
- Choose a south-facing roof or wall that receives direct sunlight for a long time.
- Select a spot that is not shaded and remains unobstructed by sunlight.
- Ensure the location faces the sun and allows for proper angle adjustment.
- On sunny days, the solar panel should be exposed to direct sunlight for at least 4 hours (around noon).
- If installed behind transparent or translucent materials (like acrylic or glass) indoors, the power generation efficiency will be about 70% of that in direct sunlight.

6. COOAU Cam APP Introduction

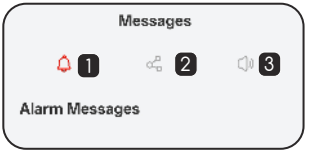
6.1 Home



1	**Family Management** Manage your current family structure, create new families or join a family
2	**Dropdown Menu** Switch camera list view, multi-camera surveillance, troubleshooting
3	**Hide/Show the Current View**
4	**Jump to Camera Live Page**
5	**Jump to Camera History Page**
6	**Camera Name** You can set the camera name in settings

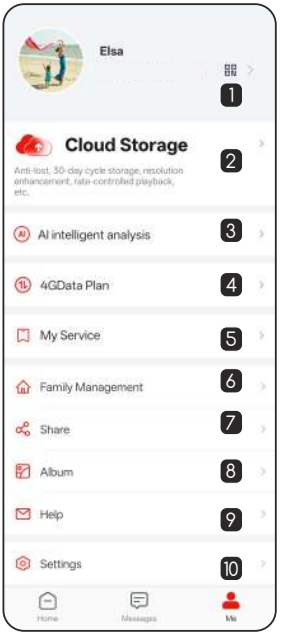
7	**Camera Setup** Jump to camera detailed settings page
8	**Home** Classifies and displays all added cameras
9	**Messages** Alarm message and sharing records of all cameras in your APP
10	**Me** APP account related settings

6.2 Messages



1	**Alarm Message** List of alert messages for all cameras in your account
2	**Sharing History** Check your shared device history
3	**System Message** Select to clear alert information for one/multiple cameras

6.3 Me



1	**Account Management** Edit account details, view QR codes, reset passwords, exit the app
2	**Cloud Storage** Select one/multiple cameras to activate cloud storage
3	**AI intelligent analysis** Intelligently distinguish between people/cars/pets/sports (paid activation)
4	**4G Data Plan** Support adding 4G LTE network camera
5	**My Service** View historical customer service and order records
6	**Family Management** Manage camera categories, create a new family or join a family
7	**Share** Camera sharing and sharing history
8	**Album** Store the manual screenshots and video files (Sync to mobile phone album)
9	**Help** Frequently asked questions and feedback
10	**Settings** Message notification, language modification, clear cache, account logout

6.4 Camera Settings





1	**Camera Setup** Modify camera name and check relevant parameters
2	**Receive Alert Notifications** Turn on/off alarm push
3	**Motion Detection** Setting detection type/sensitivity/ area, alarm time/interval and audio and light warning
4	**Image Settings** Setting anti-flicker, screen flip and night vision
5	**Device Share** Share this camera with others
6	**Installation Guide** Installation recommendations guide and wifi signal strength diagnostics
7	**Indicator Management** Change this camera to another camera list
8	**Work Lndicator Light** Turn on/off the work indicator Indicator
9	**Time Setting** Change time display format of recording

10	**Sound Settings** Switch Microphone, Recording, Speakers on/off, and adjust the speaker volume
11	**Video Encryption** Set a password for your video and log in again to take effect
12	**AI Intelligent Analysis** Intelligently distinguish between people/cars/pets/sports (paid activation)
13	**Battery Management** Battery status and power usage statistics
14	**Recording Management** Recording settings and SD card information
15	**Cloud Storage Service** Activate cloud storage
16	**Contact us**
17	**Check New Version** View current and latest versions
18	**Restart Device** The camera automatically restarts and connects
19	**Delete Device** Remove this camera from account

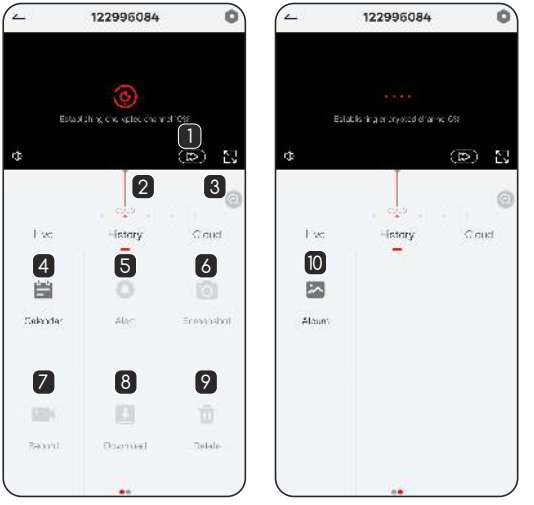
6.5 Camera Operation Page--Live



1	**Detailed Settings Page** You can make various detailed settings for your camera
2	**Current Date and Time**
3	**Battery Level View**
4	**WiFi Speed**
5	**Clarity Adjustment**
6	**Live** Basic function buttons
7	**History** SD card historical video playback

8	**Cloud** Cloud history video playback
9	**Screenshot** Take a screenshot of the current real-time video and save to album
10	**Hold to Talk** Hold while speaking and you will hear the sound coming from the camera
11	**Record** Start recording video manually and save to album
12	**Motion Detection** Set motion detection on/off
13	**PTZ Remote Control** Adjust the pan/tilt viewing angle of the comera
14	**Light** Turn lights on or off manually
15	**Siren** Turn the siren on or off manually
16	**Audio Warning and Strobe Light** Tap to jump to the sound and light warning setting page
17	**Full Color Mode** Tap to jump to the night vision settings page
18	**Album** Store the manual screenshots and video files

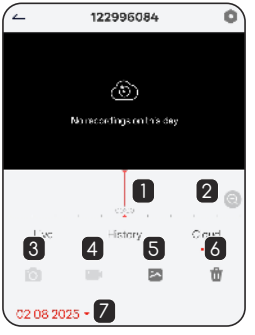
6.6 Camera Operation Page--History



1	**Choose the speed to play your video**
2	**Timeline** Drag it to select a time on the 24-hour timeline
3	**Zoom Buttons** Click and slide up or down to change the time interval on the timeline
4	**Calendar** Select the corresponding date to view historical recording videos
5	**Alert** View the alarm message video
6	**Screenshot** Take a screenshot of the current video screen and save to album

7	**Record** Start recording video manually and save to album
8	**Download** Slide the timeline and adjust the selection box to directly downloada recording
9	**Delete** Select a certain record and delete it, which cannot be recovered
10	**Album** Store the manual screenshots and video files

6.6 Camera Operation Page--Cloud



1	**Timeline** Drag it to select a time on the 24-hour timeline
2	**Zoom Buttons** Click and slide up or down to change the time interval on the timeline
3	**Screenshot** Take a screenshot of the current video screen and save to album
4	**Record** Start recording video manually and save to album

5	**Album** Store the manual screenshots and video files
6	**Delete** Select a date to delete all alert records
7	**Calendar** Select the corresponding date to view historical recording videos

7. Function Introduction

7.1 Night Vision Setting

The camera has a spotlight that can provide colorful images at night and can also effectively deter uninvited guests at night. (Can be turned on automatically or manually.)
Whether the spotlight automatically turns on is controlled by the night vision mode and the sound and light alarm mode settings:

Spotlight	Audio Warning	White Light Warning	Audio Warning and Strobe Light
Intelligent Vision	ON	ON	ON
Full Color Night Vision	ON	ON	ON
Black and White Night Vision	OFF	ON	ON

7.2 Alarm Setting

Through the "Alarm Management" settings, you can accurately set your alarm message by setting detection type, detection sensitivity, detection time, and detection area:

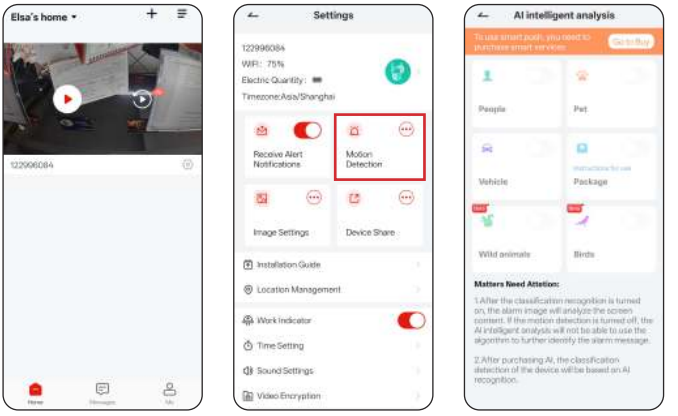
1. Motion Detection Sensitivity: You can adjust the detection sensitivity, choose from the low-medium-high range, you can test the approximate triggering effects of the three levels after installation to determine the final sensitivity you need.

Sensitivity	Detecting Distance (For moving objects)	Adjustment Purpose
Level 1-3 (Low)	Up to 4-5 meters	When there are many false alarms, the sensitivity can be lowered
Level 4-7 (Med)	Up to 5-8 meters	The default detection range is suitable for most situations
Level 8-10 (High)	Up to 8-13 meters	If detection is delayed or undetectable, please increase sensitivity

2. Detection type: The default is to only detect human bodies. If you need to turn off human detection or adjust the sensitivity of human detection, you can make adjustments from Alarm Management > Custom Mode;

3. Detection area: You can set multiple incoherent important areas for detection (up to 6) to avoid the situation where you frequently receive useless information.

4. AI Intelligent Analysis(Paid Feature): In addition to the free human/motion detection, you can also purchase smart AI detection analysis in the app: It can intelligently detect people, cars, parcels and animals and categorize them separately in the detection, which will allow you to get information about the content of the alerts more quickly and make it easier to find what you need.



7.3 Recording function

This camera supports motion detection recording, but does not support 24-hour continuous recording.

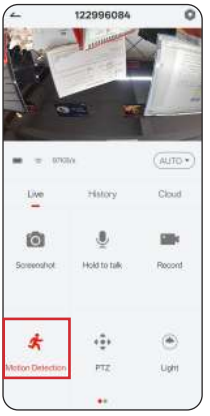
Automatic Recording: When the built-in sensor detects a moving object, the video will be stored in the Memory Card. The recorded video can be played back on the mobile phone APP. The single recording time can be set to 10 seconds, 20 seconds or 30 seconds.

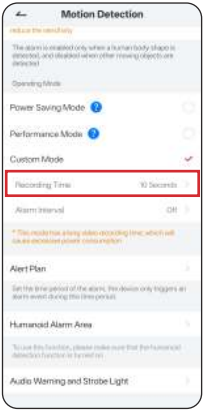
How to Set The Recording Time:

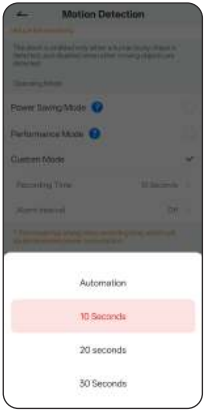
Click "Home screen at startup", enter the "▶ click "Motion Detection"and enter the detection setting page.

Click "Recording time" in "Motion Detection" and select 10 seconds, 20 seconds or 30 seconds.



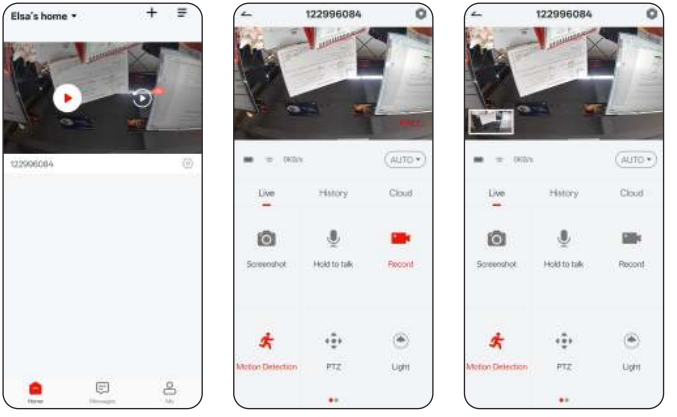






Manual recording: Click the "Record" button to start recording. Click the "Record" button again or close the recording interface to end the recording. The recorded video will be saved in the "Album" of the mobile phone APP.

Take a still image: Click the "Screenshot" button in the "▶" to take a still image. The taken photo will be saved in the "Album" of the mobile phone APP.



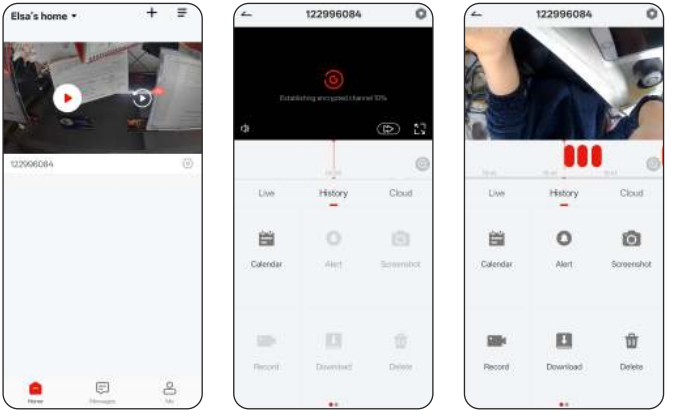
7.4 Playback Function

Play on Mobile Phone APP: Click the "History" button in the APP to enter the playback interface. You can choose to play the video of the specified time period in the APP.

Operation steps: Click "Home screen at startup" to enter the "▶", click "History" to enter the Playback interface

Select the date of the video to be played in "Calendar" and select the specific time by sliding left and right. The clips of motion detection video will be marked with red lines, and you can also view and play the video through "Alarm Messages".

The time range of playback can be adjusted by zooming in or out (two-finger zooming).



Play on computer: You can copy the video in the Memory Card to the computer for playback. The format of the video is "mp4", and you can play it using video playback software that supports this format.

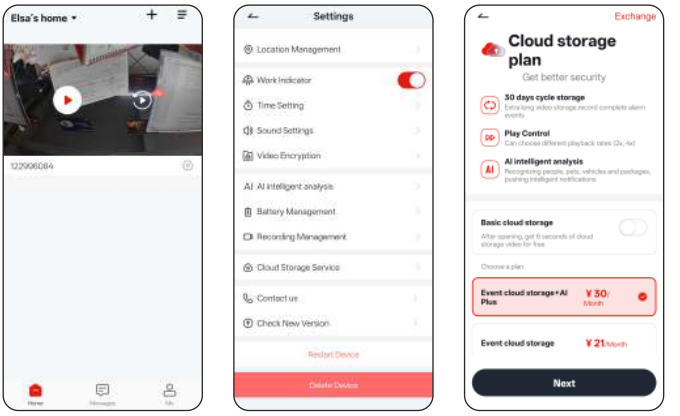
7.5 Storage

The camera supports memory card storage and cloud storage. If the Memory Card is not inserted and cloud storage is not enabled, the camera will still detect, alarm, and record normally, but you will not be able to view the alarm video.

Cloud Storage

① The camera supports a lifetime free 6s cloud storage trial (7-day cycle), enable the path: Camera Settings > Cloud Storage Service > Basic Cloud Storage.

② If you need to view complete event records in the cloud, you need to pay to activate a cloud storage plan.



7.6 Camera charging and power consumption

This camera consumes battery power during both standby and shooting, with more power consumed during shooting than during standby.

In an environment where moving objects are frequently detected, the battery may be depleted if the battery consumption rate caused by shooting exceeds the solar charging rate. If the battery drains quickly, consider changing the installation location or adjust the detection setting of add an solar panel.

Examples of situations where the battery consumes more power:

- Frequent shooting times;
- Frequent confirmation of camera settings or video playback;
- Frequent viewing of real-time video;
- In an environment where the WiFi signal is unstable or there is no WiFi, and the battery power is less than 20%, a charging notification and alarm message will be sent within the specified time.

(**Note:** When the battery power is consumed quickly, the sensitivity of motion detection can be reduced or the motion detection function can be turned off.)

8.FAQs:

If you have any question, please feel free to contact us:
support-us@cooau.com (US) or support-eu@cooau.com (EU)

Troubleshooting - Common problems and solutions

1. Camera does not work properly
- Confirm whether the installation operation is correct;
- Check whether the Wi-Fi status is good, you can restart the router;
- Move the device away from interference sources and find a location with good signal to reconnect.

2.Memory Card cannot be recognized
- Make sure the device is turned off before inserting the Micro SD card.
- Check if the card is formatted in FAT32 or exFAT format.
- Check if the memory card is corrupted.

3. Camera or Wi-Fi connection problems
- Make sure the Wi-Fi name (SSID) and password are entered correctly.
- If the connection fails, follow the connection steps to set up again.
- Make sure the Wi-Fi signal is stable.

4. Motion detection problems
- For outdoor cameras, detection may be affected by vehicles , insects, leaves, and animals.
- Click to enter the camera page in the APP >"Settings" > "Motion Detection" > "Humanoid Detection Sensitivity".When false alarms are frequently pushed, please increase the sensitivity;

5. Using multiple cameras at the same time
- One account can connect multiple cameras.
- The maximum number depends on the APP regulations.
- Make sure each camera is set up correctly.

6. Camera won't turn on
- Check if the battery is properly installed or the power adapter is connected.
- If the problem persists, contact customer service.

7. Delete photos
- Open "Me" > "Album" in the APP.
- Long press the photo you want to delete and tap "Delete".

8.Motion recordings are not saved

- Click to enter the camera page in the APP >"Settings" >"Recording Management" > "SD Card Capacity" to see if the SD card is full or has problems.

9. Change Wi-Fi connection

- Long press the reset button to re-set up Wi-Fi.

10. Check the battery level

- The approximate battery level is shown in the APP's camera preview.
- For the exact percentage display, go to "Settings" > "Battery management".

11. No notifications received

- Check whether the APP notifications are activated.
- Check the notification settings of the mobile phone.
- If necessary, restart the camera.
- For Android users: Make sure that the APP is allowed to remain active in the background.
- If you still don't receive any notifications: add the camera again or adjust the Wi-Fi orientation.
- If necessary, uninstall and reinstall the APP.

12. Battery consumption is too high

- Many alarms can drain the battery quickly.
- Measures to reduce consumption:
  1. Reduce unnecessary alarm settings
  2. Reduce detection sensitivity
  3. Limit the number of camera views
  4. Avoid direct sunlight or high temperatures

13. Power supply problems

- Only charge the device indoors and avoid extreme temperatures.
- If the device does not turn on, press and hold the power button for 5 seconds.
- If the problem persists, contact customer service.

14. Charging problems

- Check whether the charging cable is properly connected.
- Try a different charging cable and power adapter.
- If the problem persists, the battery may be defective - please contact customer service.

DEUTSCH

1. Kundendienst 35

2. Kameraeinführung 36

3. App herunterladen 40

4. Einrichtung Ihrer COOAU Kamera 41

5. Installationshinweise und Schritte 47

6. Einführung in die COOAU Cam App 52

7. Funktionsübersicht 61

8.FAQs: 68

1. Kundendienst

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihre Unterstützung von COOAU!
Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie diese drahtlose Sicherheitskamera verwenden.

Falls Sie Fragen haben, senden Sie bitte Ihre Bestellnummer und Ihre Frage per E-Mail an
EU: support-eu@cooau.com
US: support-us@cooau.com

Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen einen zufriedenstellenden Support zu bieten.

Falls Sie während der Installation, Verbindung oder Nutzung Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Nach Erhalt Ihrer Nachricht werden wir innerhalb von 24 Stunden eine schnelle Lösung bereitstellen. (Arbeitszeiten: Montag bis Freitag).

Keine Sorge, viele Probleme können ganz einfach durch Einstellungen gelöst werden.

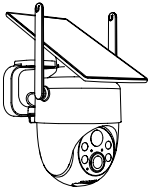
Mit freundlichen Grüßen
Das COOAU Serviceteam

Bitte beachten:

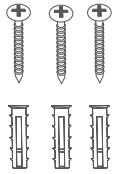
- Stellen Sie vor dem Verbinden der Kamera sicher, dass die Wi-Fi-Signalstärke über 85 % liegt.
- Befindet sich die Kamera weit entfernt von der Wi-Fi-Signalquelle, kann die Verbindung aufgrund eines schwachen Signals fehlschlagen.
- Sind zu viele Geräte mit Ihrem Router verbunden, kann die Kamera möglicherweise keine Wi-Fi-Verbindung herstellen, da IP-Adresskonflikte auftreten können.

2. Kameraeinführung

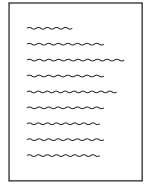
2.1 Lieferumfang



Kamera*1



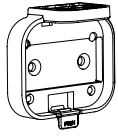
Schrauben*3



Anleitung *1



Ladekabel *1



Kamera Halterung*1

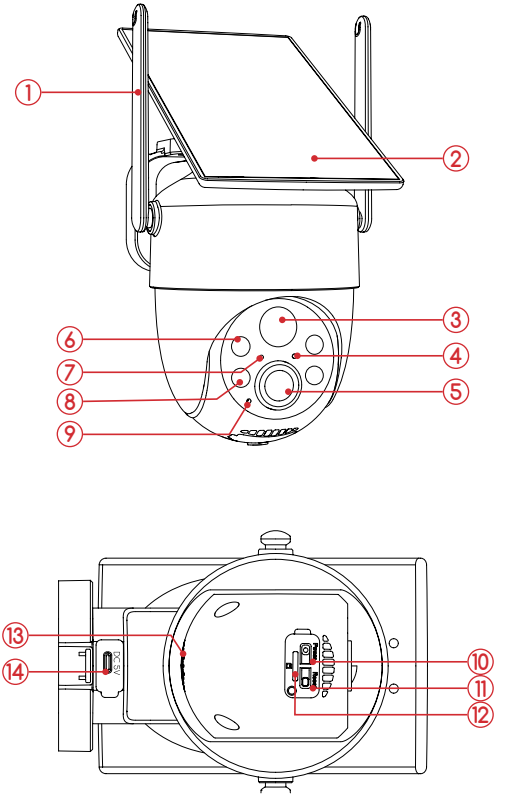
Hinweis:

1. Der Netzadapter ist nicht im Lieferumfang enthalten. Bitte besorgen Sie diesen separat.
2. Das Aussehen und die Spezifikationen des Zubehörs können ohne vorherige Ankündigung zu Verbesserungszwecken geändert werden.

2.2 Spezifikationsdetails

- Wasser- und Staubschutzklasse: IP66
- Bildauflösung: Standardqualität / Hochqualität
- Erfassungsreichweite: 4 m – 13 m
- Ladeanschluss: DC 5V 1A – 2A
- PTZ-Drehwinkel: Horizontal 355°, Vertikal 115°
- Bildsensor: CMOS
- Micro-SD-Karte: 32 GB – 128 GB, unterstützt FAT32- und exFAT-Formate
- Unterstützte Geräte: iOS 9.0, Android 5.0 und höher, Web-Version
- Kompatibilität der Speicherkarte:Dieses Gerät unterstützt Standard-Micro-SD-Karten. Obwohl viele Marken kompatibel sind, können wir nicht garantieren, dass Speicherkarten aller Marken erkannt werden. Sollte die von Ihnen verwendete Speicherkarte nicht erkannt werden, danken wir Ihnen für Ihr Verständnis und empfehlen Ihnen, uns zur Bestätigung zu kontaktieren.

2.3 Produkteinführung



1	Antenne	2	Solarpanel
3	PIR-Sensor	4	Betriebsanzeigeleuchte
5	Linse	6	Weißes Licht
7	Ladeanzeigeleuchte	8	Infrarotlicht
9	Mikrofon	10	Ein-/Aus-Taste
11	Reset-Taste	12	TF-Kartensteckplatz
13	Lautsprecher	14	Ladeanschluss

▶ **Ladeanzeige**

- **Rotes Licht:** Batterie wird geladen
- **Blaues Licht:** Vollständig geladen

▶ **Betriebsanzeigeleuchte**

- **Dauerhaft rotes Licht:** Netzwerkfehler
- **Langsam blinkendes rotes Licht:** Warten auf Wi-Fi-Verbindung
- **Schnell blinkendes rotes Licht:** Wi-Fi wird verbunden
- **Dauerhaft blaues Licht:** Wi-Fi verbunden
- **Langsam blinkendes blaues Licht:** Fernanzeige aktiv
- **Blaues Licht leuchtet auf:** Erkennung/Aufnahme aktiv
- **Schnell blinkendes blaues Licht:** Kamera-Firmware wird aktualisiert

Ein-/Aus-Taste: Drücken und halten Sie die Taste für ca. 5 Sekunden, um die Kamera ein- oder auszuschalten.
Reset-Taste: Drücken und halten Sie die Taste für ca. 5 Sekunden, um die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

3. App herunterladen

Laden Sie die "COOAU Cam"-App aus dem App Store oder Google Play herunter (kompatible App: "CloudEdge"-App) oder scannen Sie den QR-Code, um den Download zu starten.

Scannen, um die App herunterzuladen

COOAU Cam

CloudEdge

Bitte beachten:

1. Bei der Registrierung eines neuen Kontos wählen Sie bitte Ihr tatsächliches Land aus, da Konten, die in unterschiedlichen Ländern registriert sind, keine Kameras gemeinsam nutzen können.

2. Erste Nutzung der App: Bitte erteilen Sie folgende Berechtigungen:
   - Benachrichtigungen für COOAU Cam in den [Einstellungen] Ihres Mobiltelefons aktivieren. (Falls deaktiviert, erhält die App keine Bewegungsbenachrichtigungen.)
   - Zugriff auf Wi-Fi und mobile Daten erlauben. (Falls nicht erlaubt, kann die Kamera nicht hinzugefügt werden.)

3. Zur kontinuierlichen Verbesserung der Benutzererfahrung wird die App regelmäßig aktualisiert. Diese Updates können zu kleinen Änderungen führen, beeinträchtigen jedoch nicht die normale Nutzung.

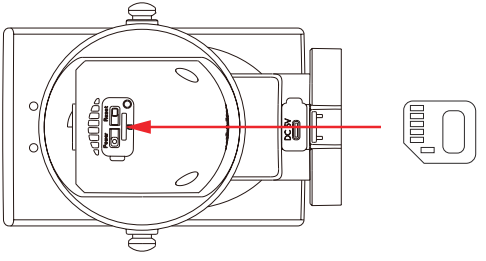
4. Einrichtung Ihrer COOAU Kamera

4.1 Vorsichtsmaßnahmen vor der Verbindung

Da die Kameraverbindung von vielen Faktoren beeinflusst wird, zögern Sie nicht, uns bei Problemen während des Verbindungsprozesses zu kontaktieren, um Unterstützung bei der Fehlerbehebung zu erhalten:
support-eu@cooau.com (EU)
support-us@cooau.com (US)

4.1.1 Optional: Einrichten der Speicherkarte

Wenn Sie eine Speicherkarte zur Speicherung verwenden (nicht im Lieferumfang enthalten, unterstützt bis zu 128 GB), setzen Sie die Speicherkarte bitte korrekt ein, bevor Sie die Kamera einschalten, da sie sonst nicht erfolgreich erkannt wird.



Installationsmethode:
Setzen Sie die Metallkontakte der Speicherkarte nach oben und schieben Sie sie vorsichtig in den Kartensteckplatz. Sie hören ein "Klick", wenn die Karte korrekt eingesetzt ist.

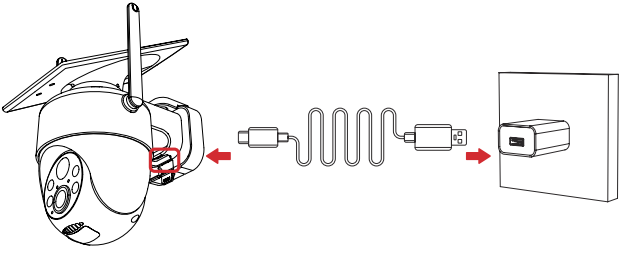
* Achten Sie darauf, die Speicherkarte nicht mit Gewalt einzusetzen, insbesondere wenn sie schräg oder falsch herum gehalten wird.

Entnahmemethode:
Drücken Sie die Speicherkarte vorsichtig, bis Sie ein "Klick" hören, dann können Sie sie langsam herausnehmen.

Hinweise:
Setzen Sie die Karte ein, bis Sie ein Klick-Geräusch hören. Falls kein Geräusch zu hören ist, halten Sie die Karte sanft in Position – niemals mit Gewalt entfernen.
Installieren Sie die Speicherkarte erst nach der Ersteinrichtung (die Nutzung ist optional, Cloud-Speicherung ist ebenfalls verfügbar).

4.1.2 Aufladen der Kamera

Um den normalen Startvorgang sicherzustellen und die Akkulaufzeit zu verlängern, schließen Sie bitte zunächst einen DC 5V 2A Netzadapter (nicht im Lieferumfang enthalten) an, um die Kamera vollständig aufzuladen.



4.2 Verbindungsschritte

Falls Sie zum ersten Mal eine Sicherheitskamera verwenden, besuchen Sie die YouTube-Seite, um sich das Verbindungs- und Installationsvideo anzusehen. Dort erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur korrekten Einrichtung. (Verwenden Sie die „Produktmodell"-Suche, um das richtige Video zu finden.)

Link: https://www.youtube.com/@cooau181

Scannen Sie den QR-Code, um das Video zur Verbindung und Nutzung anzusehen.

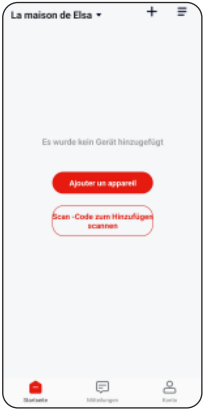
4.3 Detaillierte Verbindungsschritte

4.3.1 So verbinden Sie eine Kamera über Bluetooth (Empfohlen)

Vor der Verbindung:

1. Drücken und halten Sie die Ein-/Aus-Taste der Kamera, um das Gerät einzuschalten; das rote Licht blinkt, wenn die Kamera hochfährt.
2. Drücken und halten Sie die Reset-Taste ca. 5 Sekunden, bis die Kamera einen Bestätigungston abgibt.
3. Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem Smartphone.

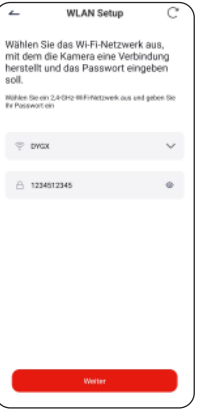
Verbindungsschritte:



1. Manuell hinzufügen



2. "Bluetooth-Kamera" auswählen



3. Wi-Fi-Passwort eingeben



4. Automatische Verbindung mit Wi-Fi

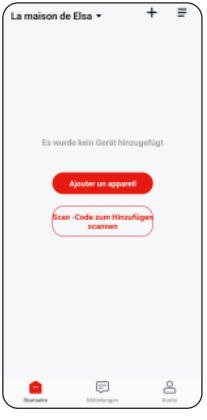


5. Erfolgreich gekoppelt



6. Kamera benennen

4.3.2 So richten Sie die Kamera über einen QR-Code ein



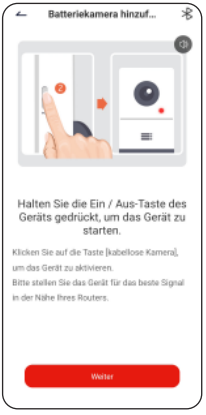
1. QR-Code scannen, um die Kamera hinzuzufügen



2. Den QR-Code auf dem Kameragehäuse scannen



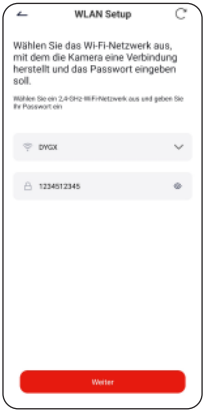
3. Scannen abschließen



4. Kamera einschalten



5. Kamera zurücksetzen



6. Wi-Fi-Passwort eingeben



6. Automatische Verbindung wird hergestellt



7. Erfolgreiche Kopplung

5. Installationshinweise und Schritte

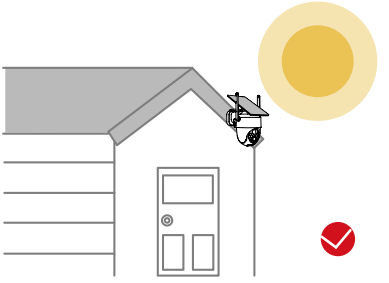
5.1 Hinweise zur Installation

Bei der Wahl des Installationsorts für dieses Produkt beachten Sie bitte Folgendes:

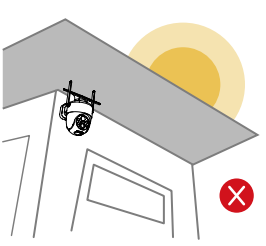
1. **Aufladen:** Laden Sie das Gerät 6–8 Stunden vor der Installation vollständig auf.
2. **Wi-Fi-Überprüfung:** Überprüfen Sie am Installationsort mit Ihrem Mobiltelefon, ob der Wi-Fi-Netzwerkname (SSID) sichtbar ist, oder nutzen Sie den "Installationsleitfaden" in der COOAU Cam-App, um die Wi-Fi-Signalstärke zu prüfen. Testen Sie die Videoübertragung und die Netzwerkverbindung. Vermeiden Sie Orte mit schlechter Verbindung, um Videoausfälle oder Aufzeichnungsfehler zu verhindern.
3. **Verbesserung der Wi-Fi-Bedingungen:** Falls das Wi-Fi-Signal schwach ist, sollten Sie:
   - Die Kamera an einen Standort mit über 85 % Signalstärke verlegen
   - Die Ausrichtung des Routers und der Antenne anpassen
   - Falls nötig, einen Wi-Fi-Verstärker zwischen Router und Kamera platzieren
4. **Faktoren, die das Wi-Fi-Signal beeinträchtigen:**
   - Störungen durch andere drahtlose Geräte
   - Baumaschinen oder elektrische Geräte
   - Signalabschirmung durch Wände
   - Überlastung des Routers durch zu viele verbundene Geräte
   - Hohe oder ungewöhnliche Luftfeuchtigkeit

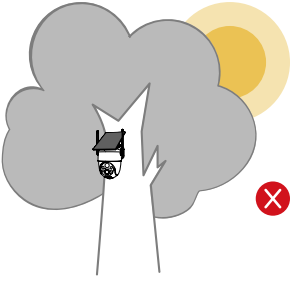
5.2 Wichtige Hinweise vor der Installation

5.2.1 Auswahl des Installationsortes



Für beste Leistung:
Installieren Sie die Kamera an einem Ort, an dem das Solarpanel direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, um eine kontinuierliche Stromversorgung zu gewährleisten. (Vermeiden Sie Schatten durch Dächer oder Bäume.)





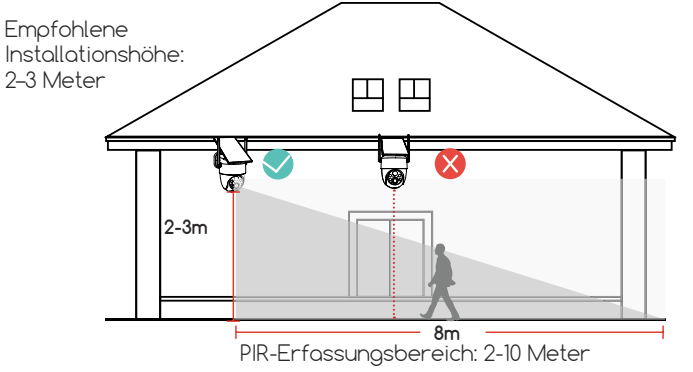
Lösung für Standorte mit wenig oder keiner Sonneneinstrahlung:
Falls an Ihrem Standort nicht genügend Sonnenlicht verfügbar ist, kontaktieren Sie uns über die offizielle E-Mail:

- **EU: support-eu@cooau.com**
- **US: support-us@cooau.com**

Wir stellen Ihnen kostenlos ein unabhängiges Solarpanel (mit 3 m Ladekabel) zur Verfügung, das Sie an einem besser geeigneten Ort installieren können, um ausreichend Sonnenlicht zu erhalten.

5.2.1 Installationshöhe und -winkel

Installieren Sie die Kamera in einer angemessenen Höhe und mit dem richtigen Winkel, um den bestmöglichen Sicht- und Erfassungsbereich zu gewährleisten.



* Der PIR-Sensor ist empfindlicher gegenüber seitlichen Bewegungen (links und rechts). Daher wird empfohlen, die Kamera horizontal zu installieren – beispielsweise direkt unter einer Tür oder an den Seiten, mit einem Winkel von mehr als 15° zum erfassten Objekt. Eine vertikale Ausrichtung des Sensors kann dazu führen, dass Bewegungen nicht erkannt werden.

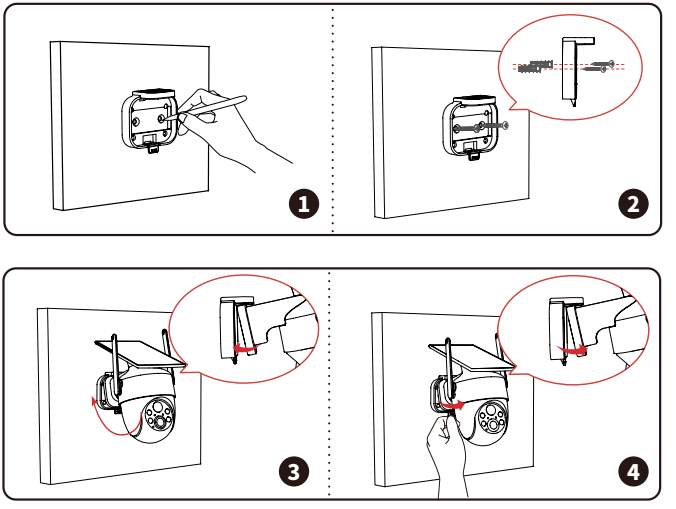
Ungeeignete Installationsorte (kann zu Fehlfunktionen führen):

- In der Nähe von Wärmequellen (außer Menschen)
- In Bereichen mit vielen kleinen Tieren
- Direkt in Richtung von Sonnenlicht oder starken Lichtquellen
- Gegenüber einer Wand oder anderen Hindernissen (z. B. Kabel, Äste)
- In Bereichen mit starken Temperaturschwankungen (z. B. durch Heiz-/Kühlgeräte oder Luftbefeuchter)
- An stark befahrenen Straßen
- In Bereichen mit starken Vibrationen

Situationen, in denen eine Wärmequelle vorhanden ist, aber nicht erkannt wird:

1. Zwischen der Kamera und dem Erfassungsobjekt befinden sich Hindernisse, die Infrarotstrahlen blockieren.
2. Die Wärmequelle im Erfassungsbereich ist stationär oder bewegt sich zu schnell, sodass sie nicht korrekt erkannt wird.

5.3 Wandmontage:



Installationsschritte:

1. **Bohrlöcher markieren:** Verwenden Sie die Montagelöcher der Halterung, um die Bohrpositionen an der Wand zu markieren.
2. **Halterung befestigen:** Befestigen Sie die Halterung mit Schrauben und Dübeln an der Wand.
3. **Kamera einsetzen:** Richten Sie die Kamerabasis wie gezeigt schräg mit der Halterung aus und drücken Sie sie fest nach unten, bis ein "Klick" die sichere Installation bestätigt.

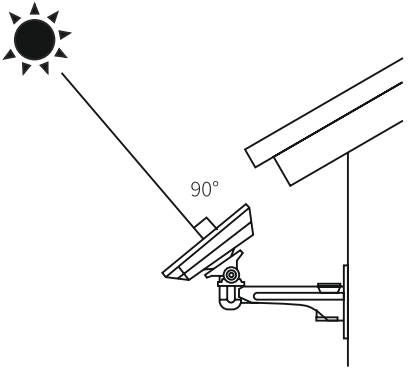
Entfernungsanleitung:

4. Drücken Sie die Kerbe an der Unterseite der Halterung und ziehen Sie die Kamera vorsichtig nach vorne und heraus.

Hinweis: Achten Sie darauf, sich nicht zu verletzen, wenn Sie die Kamera aus der Halterung entfernen.

5.4 Bestimmung des Standorts für das externe (separat erhältliche) Solarpanel

Solarpaneele erzeugen Strom durch Sonnenlicht. Wählen Sie daher einen Installationsort mit hoher Sonneneinstrahlung, um eine maximale Energieeffizienz zu gewährleisten.



Anschluss des Solarpanels an die Kamera:

- Es ist nicht nötig, die gesamte Gummiabdeckung der Kamera zu öffnen. Öffnen Sie nur die kleine Abdeckung des Ladeanschlusses und stellen Sie sicher, dass kein Wasser eindringt.

Optimale Platzierung des Solarpanels:

- Wählen Sie ein nach Süden ausgerichtetes Dach oder eine Wand, die über einen langen Zeitraum direktes Sonnenlicht erhält.
- Wählen Sie einen Standort, der nicht durch Schatten beeinträchtigt wird und dauerhaft freier Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- Achten Sie darauf, dass das Solarpanel in einem optimalen Winkel zur Sonne ausgerichtet ist.
- An sonnigen Tagen sollte das Solarpanel mindestens 4 Stunden direktes Sonnenlicht erhalten (vorzugsweise um Mittag herum).
- Falls das Panel hinter transparenten oder halbtransparenten Materialien (wie Acryl oder Glas) installiert wird, beträgt die Energieeffizienz nur etwa 70 % im Vergleich zur direkten Sonneneinstrahlung.

6. Einführung in die COOAU Cam App

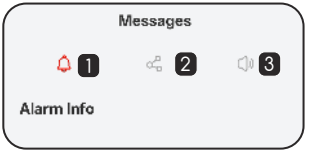
6.1 Home



1	**Familienverwaltung** Verwalten Sie Ihre aktuelle Familienstruktur, erstellen Sie neue Familien oder treten Sie einer bestehenden Familie bei.
2	**Dropdown-Menü** Wechseln Sie zwischen verschiedenen Kameralisten-Ansichten, nutzen Sie die Multi-Kamera-Überwachung oder rufen Sie Fehlerbehebungsoptionen auf.
3	**Aktuelle Ansicht ein-/ausblenden**
4	**Zur Live-Ansicht der Kamera springen**
5	**Zur Kamerahistorie springen**

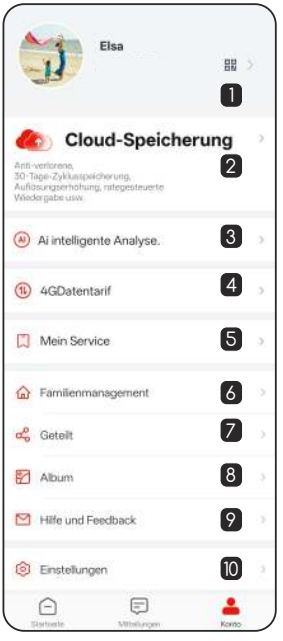
6	**Kameraname** Sie können den Namen der Kamera in den Einstellungen festlegen.
7	**Kameraeinstellungen** Wechseln Sie zur detaillierten Einstellungsseite der Kamera.
8	**Startseite** Zeigt eine Übersicht aller hinzugefügten Kameras an.
9	**Nachrichten** Hier finden Sie Alarmmeldungen und Freigabeverläufe aller Kameras in der App.
10	**Mein Profil** Einstellungen zum App-Konto und persönliche Kontoverwaltung.

6.2 Messages



1	**Alarmnachrichten** Liste aller Benachrichtigungen und Warnmeldungen für die in Ihrem Konto verbundenen Kameras.
2	**Freigabeverlauf** Überprüfen Sie den Verlauf der gemeinsam genutzten Geräte.
3	**Systemnachrichten** Option zum Löschen von Alarmbenachrichtigungen für eine oder mehrere Kameras.

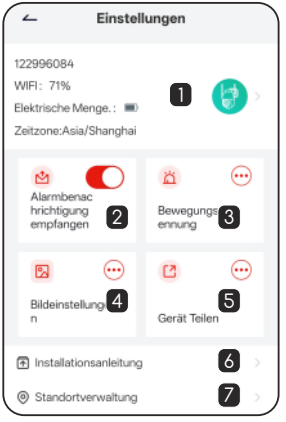
6.3 Ich



1	**Kontoverwaltung** Bearbeiten Sie Kontodetails, zeigen Sie QR-Codes an, setzen Sie Passwörter zurück oder melden Sie sich aus der App ab.
2	**Cloud-Speicher** Wählen Sie eine oder mehrere Kameras aus, um Cloud-Speicherung zu aktivieren.
3	**KI-Intelligente Analyse (kostenpflichtige Funktion)** Erkennt und unterscheidet Personen, Fahrzeuge, Haustiere und Bewegungen intelligent.
4	**4G-Datentarif** Unterstützt das Hinzufügen einer 4G-LTE-Netzwerkkamera.
5	**Mein Service** Anzeige des Kundenservice-Verlaufs und Bestellaufzeichnungen.
6	**Familienverwaltung** Verwalten Sie Kamerakategorien, erstellen Sie eine neue Familie oder treten Sie einer bestehenden Familie bei.
7	**Teilen** Freigabe der Kamera und Verlauf der gemeinsamen Nutzung anzeigen.
8	**Album** Speichert Screenshots und Videoaufnahmen (synchronisiert mit dem Mobiltelefon-Album).
9	**Hilfe** Häufig gestellte Fragen (FAQ) und Feedback-Optionen.

10	**Einstellungen** Konfigurieren von Benachrichtigungen, Spracheinstellungen, Cache-Löschung und Kontoverwaltung.

6.4 Kameraeinstellungen



1	**Kameraeinrichtung** Ändern Sie den Kameranamen und überprüfen Sie relevante Parameter.
2	**Alarmbenachrichtigungen empfangen** Aktivieren oder deaktivieren Sie Alarm-Push-Benachrichtigungen.
3	**Bewegungserkennung** Legen Sie Erkennungstyp, Empfindlichkeit, Erfassungsbereich, Alarmzeit/Intervall sowie Audio- und Lichtwarnungen fest.

4	**Bildeinstellungen** Konfigurieren Sie Anti-Flimmern, Bildschirmdrehung und Nachtsichtmodus.
5	**Gerätefreigabe** Teilen Sie diese Kamera mit anderen Nutzern.
6	**Installationsanleitung** Enthält Empfehlungen zur Installation sowie eine Wi-Fi-Signalstärke-Diagnose.
7	**Standortverwaltung** Wechseln Sie diese Kamera zu einer anderen Kameraliste.
8	**Betriebsanzeigeleuchte** Schalten Sie die Betriebsanzeigeleuchte ein oder aus.



9	**Zeiteinstellungen** • Ändern Sie das Zeitformat für Aufnahmen.
10	**Toneinstellungen** • Mikrofon, Aufnahme und Lautsprecher ein-/ausschalten sowie Lautstärke anpassen.
11	**Video-Verschlüsselung** Legen Sie ein Passwort für Ihre Videos fest. Die Änderung wird nach erneutem Login wirksam.
12	**KI-Intelligente Analyse (kostenpflichtige Funktion)** Erkennt und unterscheidet Personen, Fahrzeuge, Haustiere und Bewegungen intelligent.
13	**Batterieverwaltung** Zeigt Batteriestatus und Energieverbrauchsstatistiken an.
14	**Aufnahmeverwaltung** Einstellungen zur Videoaufnahme und SD-Karten-Informationen.
15	**Cloud-Speicherdienst** Aktivieren Sie die Cloud-Speicherung für Videos.
16	**Kontaktieren Sie uns** Support und Kundenservice kontaktieren.
17	**Neue Version prüfen** Zeigt die aktuelle und neueste verfügbare Softwareversion an.
18	**Gerät neu starten** Die Kamera startet automatisch neu und verbindet sich erneut.
19	**Gerät löschen** Entfernt diese Kamera aus Ihrem Konto.

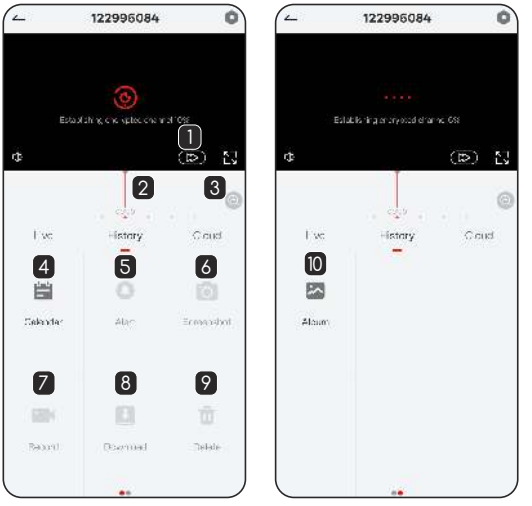
6.5 Kamera-Bedienseite – Live



1	**Detaillierte Einstellungsseite** Passen Sie verschiedene detaillierte Einstellungen für Ihre Kamera an.
2	**Aktuelles Datum und Uhrzeit**
3	**Batteriestatus-Anzeige**
4	**Wi-Fi-Geschwindigkeit**
5	**Pixelauswahl**
6	**Live-Ansicht** Grundlegende Funktionstasten zur Live-Übertragung.
7	**Verlauf** Wiedergabe von aufgezeichneten Videos von der SD-Karte.

8	**Cloud-Speicher** Wiedergabe von Cloud-gespeicherten Videos.
9	**Screenshot** Erstellen Sie einen Screenshot des aktuellen Live-Videos und speichern Sie ihn im Album.
10	**Drücken & Sprechen** Halten Sie die Taste gedrückt, um zu sprechen, das Audio wird über die Kamera wiedergegeben.
11	**Aufnahme** Manuelle Videoaufnahme starten und im Album speichern.
12	**Bewegungserkennung** Bewegungserkennung ein-/ausschalten.
13	**PTZ-Fernsteuerung** Dreh- und Neigungswinkel der Kamera fernsteuern.
14	**Licht** Manuelles Ein- oder Ausschalten der Beleuchtung.
15	**Sirene** Manuelles Ein- oder Ausschalten der Sirene.
16	**Audio-Warnung und Blitzlicht** Tippen, um zur Einstellungsseite für Ton- und Lichtwarnungen zu wechseln.
17	**Vollfarbmodus** Tippen, um zur Nachtsicht-Einstellungsseite zu wechseln.
18	**Album** Speichert manuell aufgenommene Screenshots und Videoaufnahmen.

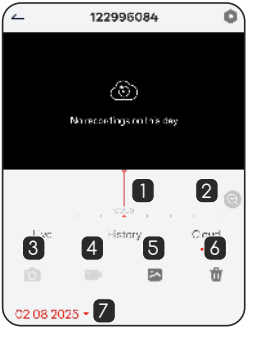
6.6 Kamerabedienungsseite – Verlauf



1	**Wiedergabegeschwindigkeit auswählen** Passen Sie die Abspielgeschwindigkeit des Videos an.
2	**Zeitleiste** Ziehen Sie die Zeitleiste, um eine bestimmte Uhrzeit innerhalb der letzten 24 Stunden auszuwählen.
3	**Zoom-Tasten** Klicken und ziehen Sie nach oben oder unten, um das Zeitintervall auf der Zeitleiste anzupassen.
4	**Kalender** Wählen Sie ein Datum aus, um frühere aufgezeichnete Videos anzusehen.
5	**Alarm** Zeigt Videos von Alarmereignissen an.

6	**Screenshot** Machen Sie einen Screenshot des aktuellen Videobildes und speichern Sie ihn im Album.
7	**Aufnahme** Starten Sie eine manuelle Videoaufnahme und speichern Sie diese im Album.
8	**Download** Ziehen Sie die Zeitleiste und passen Sie den Auswahlbereich an, um eine Aufnahme direkt herunterzuladen.
9	**Löschen** Wählen Sie eine bestimmte Aufzeichnung aus und löschen Sie sie dauerhaft (kann nicht wiederhergestellt werden).
10	**Album** Speichert manuell aufgenommene Screenshots und Videos.

6.7 Kamerabedienungsseite – Cloud



1	**Zeitleiste** Ziehen Sie die Zeitleiste, um eine bestimmte Uhrzeit innerhalb der letzten 24 Stunden auszuwählen.
2	**Zoom-Tasten** Klicken und ziehen Sie nach oben oder unten, um das Zeitintervall auf der Zeitleiste anzupassen.

3	**Screenshot** Machen Sie einen Screenshot des aktuellen Videobildes und speichern Sie ihn im Album.
4	**Aufnahme** Starten Sie eine manuelle Videoaufnahme und speichern Sie diese im Album.
5	**Album** Speichert manuell aufgenommene Screenshots und Videos.
6	**Löschen** Wählen Sie ein Datum aus, um alle Alarmaufzeichnungen zu löschen.
7	**Kalender** Wählen Sie ein Datum, um frühere aufgezeichnete Videos in der Cloud anzusehen.

7. Funktionsübersicht

7.1 Einstellung der Nachtsicht

Die Kamera verfügt über ein Spotlight, das farbige Bilder bei Nacht liefert und gleichzeitig ungebetene Gäste abschrecken kann. (Kann automatisch oder manuell aktiviert werden.)
Ob das Spotlight automatisch eingeschaltet wird, hängt von den Einstellungen des Nachtsichtmodus und des Ton- und Lichtalarms ab:

Modus	Spotlight	Audio-Warnung	Audio-Warnung & Stroboskoplicht
Intelligente Erkennung	EIN	EIN	EIN
Vollfarb-Nachtsicht	EIN	EIN	EIN
Schwarz-Weiß-Nachtsicht	AUS	EIN	EIN

7.2 Alarmeinstellungen

Über die "Alarmverwaltung" können Sie Ihre Alarmbenachrichtigungen genau einstellen, indem Sie folgende Parameter anpassen:

- Erkennungstyp
- Empfindlichkeit der Bewegungserkennung
- Erkennungszeit
- Erfassungsbereich

1. Empfindlichkeit der Bewegungserkennung

Sie können die Empfindlichkeit anpassen und zwischen niedrig, mittel und hoch wählen.Nach der Installation können Sie testen, wie sich die verschiedenen Stufen auf die Erkennung auswirken, um die optimale Sensibilität für Ihre Umgebung festzulegen.

Empfindlichkeitsstufen der Bewegungserkennung

Empfindlichkeitsstufe	Erfassungsreichweite (für bewegte Objekte)	Empfohlene Einstellung
Stufe 1-3 (Niedrig)	Bis zu 4–5 Meter	Verringern Sie die Empfindlichkeit, wenn zu viele Fehlalarme auftreten.
Stufe 4-7 (Mittel)	Bis zu 5–8 Meter	Standardbereich – geeignet für die meisten Umgebungen.
Stufe 8-10 (Hoch)	Bis zu 8–13 Meter	Erhöhen Sie die Empfindlichkeit, falls die Erkennung verzögert oder unzuverlässig ist.

2. Erkennungstyp

Standardmäßig erkennt die Kamera nur menschliche Körper. Falls Sie die Personenerkennung deaktivieren oder deren Empfindlichkeit anpassen möchten, können Sie dies unter:

- Alarmverwaltung > Benutzerdefinierter Modus einstellen.

3. Erfassungsbereich

Sie können bis zu 6 unabhängige Erkennungsbereiche festlegen, um unnötige Benachrichtigungen zu vermeiden.

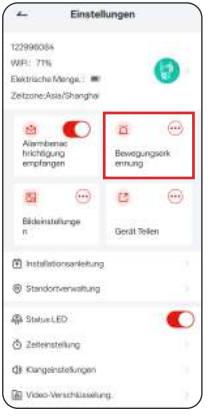
4. KI-Intelligente Analyse (kostenpflichtige Funktion)

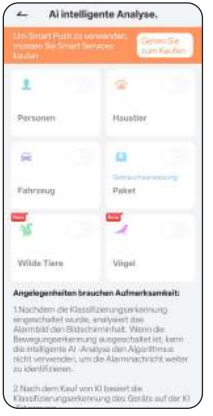
Zusätzlich zur kostenlosen Personen- und Bewegungserkennung können Sie in der App eine erweiterte KI-Analyse erwerben: Erkennt und unterscheidet:

- Personen
- Fahrzeuge
- Pakete
- Tiere

Diese Funktion ermöglicht eine schnellere und gezieltere Alarmbenachrichtigung, sodass Sie wichtige Ereignisse leichter finden können.







7.3 Aufzeichnungsfunktion

Diese Kamera unterstützt die bewegungsgesteuerte Aufzeichnung, jedoch keine 24-Stunden-Daueraufnahme.

Automatische Aufnahme:

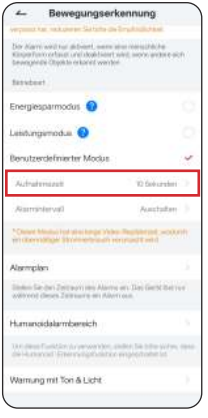
- Sobald der integrierte Sensor eine Bewegung erkennt, wird das Video auf der Speicherkarte gespeichert.
- Die aufgezeichneten Videos können über die Mobile App abgespielt werden.Die Dauer einer einzelnen Aufnahme kann auf 10, 20 oder 30 Sekunden eingestellt werden.

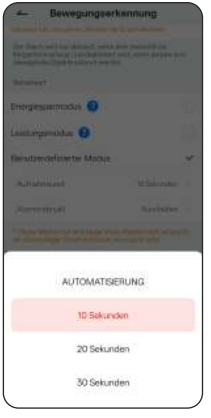
So stellen Sie die Aufzeichnungsdauer ein:

- Startseite öffnen.
- In das Menü "Bewegungserkennung" wechseln.
- "Aufzeichnungsdauer" auswählen.
- Eine der Optionen 10 Sekunden, 20 Sekunden oder 30 Sekunden wählen.





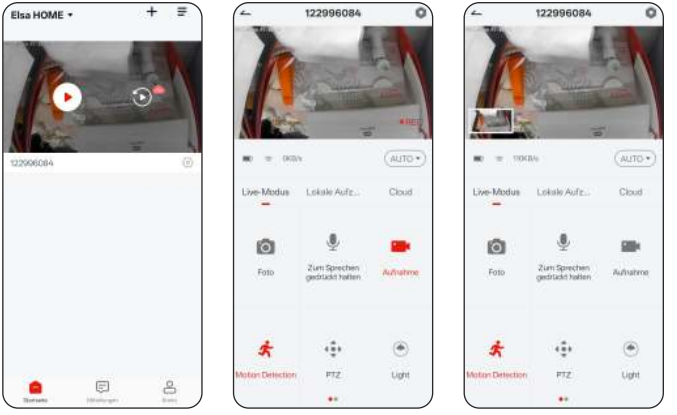




Manuelle Aufnahme:

- Tippen Sie auf die "Aufnahme"-Taste, um die Aufnahme zu starten.
- Tippen Sie erneut auf die "Aufnahme"-Taste oder schließen Sie die Aufnahmeoberfläche, um die Aufnahme zu beenden.
- Das aufgezeichnete Video wird im Album der mobilen App gespeichert.

Einzelbild aufnehmen:
Tippen Sie auf die "Screenshot"-Taste, um ein Standbild aufzunehmen. Das aufgenommene Foto wird im Album der mobilen App gespeichert.

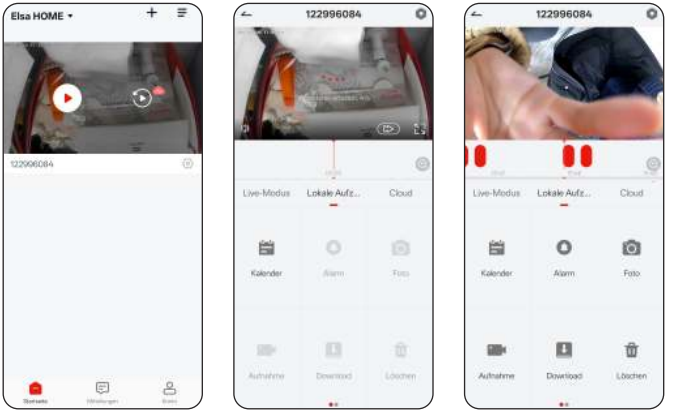


7.4 Wiedergabefunktion

Wiedergabe auf der mobilen App: Tippen Sie in der App auf "Verlauf", um die Wiedergabe-Oberfläche zu öffnen. Dort können Sie Videos eines bestimmten Zeitraums abspielen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung:

- Startseite öffnen "Verlauf" auswählen, um in die Wiedergabeansicht zu wechseln
- Datum im Kalender auswählen
- Zeitpunkt durch Wischen nach links oder rechts einstellen
- Videos, die durch Bewegungserkennung ausgelöst wurden, sind mit roten Markierungen versehen.
- Alternativ können Sie die Videos auch über Alarmmeldungen aufrufen.
- Die Zeitspanne der Wiedergabe kann durch Zoomen mit zwei Fingern angepasst werden.



Wiedergabe auf dem Computer:

- Sie können die Videodateien von der Speicherkarte auf Ihren Computer kopieren und dort abspielen.
- Die Videos sind im MP4-Format und können mit beliebiger Videoplayer-Software, die dieses Format unterstützt, wiedergegeben werden.

7.5 Speicherung

Speicheroptionen:

- Die Kamera unterstützt Speicherkarten- und Cloud-Speicherung.
- Falls keine Speicherkarte eingesetzt und die Cloud-Speicherung nicht aktiviert ist, werden Bewegungen dennoch erkannt, Alarme ausgelöst und Aufnahmen gespeichert, aber Sie können die Alarmvideos nicht abrufen.

Cloud-Speicher:

1.Kostenlose Testversion:

Die Kamera bietet eine lebenslange kostenlose 6-Sekunden-Cloud Speicherung (mit einem 7-Tage-Zyklus).

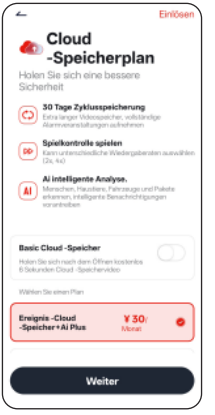
Aktivierung: Kameraeinstellungen > Cloud-Speicherdienst > Basis Cloud-Speicherung.

2.Erweiterter Cloud-Speicher (kostenpflichtig):

Für die vollständige Speicherung von Ereignisaufnahmen ist ein kostenpflichtiges Cloud-Abo erforderlich.







7.6 Kameraaufladung und Stromverbrauch

Die Kamera verbraucht Batteriestrom sowohl im Standby-Modus als auch während der Aufzeichnung. Der Energieverbrauch ist während der Aufnahme höher als im Standby-Betrieb.

Hoher Batterieverbrauch in Umgebungen mit häufigen Bewegungen:

Wenn die Kamera oft Bewegungen erkennt und aufzeichnet, kann der Energieverbrauch höher sein als die Solarladung.

Falls der Akku schnell entladen wird, sollten Sie:

- Den Installationsort anpassen
- Die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung verringern
- Ein zusätzliches Solarpanel anschließen

Situationen mit erhöhtem Batterieverbrauch:

- Häufige Aufnahmen durch Bewegungserkennung
- Regelmäßiges Überprüfen von Kameraeinstellungen oder Videowiedergabe
- Häufige Nutzung der Echtzeit-Videoanzeige
- Schwaches oder instabiles Wi-Fi-Signal
- Kein Wi-Fi verbunden & Akkustand unter 20 % → Die Kamera sendet eine Ladebenachrichtigung und eine Alarmmeldung

Hinweis: Falls der Batterieverbrauch zu hoch ist, können Sie:

- Die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung reduzieren
- Die Bewegungserkennung deaktivieren

8.FAQs:

Fehlerbehebung – Häufige Probleme und Lösungen
Bei Fragen steht Ihnen unser COOAU-Serviceteam gerne zur Verfügung:**support-eu@cooau.com**

1. Kamera funktioniert nicht richtig
- Überprüfen Sie, ob die Installation korrekt durchgeführt wurde.
- Prüfen Sie den Wi-Fi-Status und starten Sie ggf. den Router neu.
- Platzieren Sie das Gerät weiter weg von Störquellen und versuchen Sie es an einem Standort mit besserem Signal erneut.

2. Speicherkarte wird nicht erkannt
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist, bevor Sie die Micro-SD-Karte einsetzen.
- Überprüfen Sie, ob die Karte im FAT32- oder exFAT-Format formatiert ist.
- Prüfen Sie, ob die Speicherkarte beschädigt ist.

3. Kamera- oder Wi-Fi-Verbindungsprobleme
- Stellen Sie sicher, dass der Wi-Fi-Name (SSID) und das Passwort korrekt eingegeben wurden.
- Falls die Verbindung fehlschlägt, folgen Sie den Verbindungsschritten zur erneuten Einrichtung.
- Achten Sie darauf, dass das Wi-Fi-Signal stabil ist.

4. Probleme mit der Bewegungserkennung
- Bei Außenkameras kann die Erkennung durch Fahrzeuge oder Fußgänger beeinflusst werden.
- Passen Sie die Empfindlichkeit in "Bewegungserkennung" an und wählen Sie den Modus "Personenpriorität".

5. Nutzung mehrerer Kameras gleichzeitig
- Ein Konto kann mehrere Kameras verbinden.
- Die maximale Anzahl hängt von den APP-Bestimmungen ab.
- Stellen Sie sicher, dass jede Kamera korrekt eingerichtet ist.

6. Kamera lässt sich nicht einschalten
- Prüfen Sie, ob der Akku richtig eingesetzt oder das Netzteil angeschlossen ist.
- Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Kundenservice.

7. Fotos löschen
- Öffnen Sie "Ich" > "Album" in der APP.
- Halten Sie das zu löschende Foto gedrückt und tippen Sie auf "Löschen".

8. Bewegungsaufzeichnungen werden nicht gespeichert

- Klicken Sie, um die Kameraseite in der App aufzurufen > “Einstellungen“ > “Aufnahmeverwaltung“ > “SD-Kartenkapazität“, um zu sehen, ob die SD-Karte voll ist oder Probleme vorliegen.

9. WLAN-Verbindung ändern

- Halten Sie die Reset-Taste gedrückt, um das Wi-Fi neu einzurichten.

10. Akkustand prüfen

- In der Kamera-Vorschau der APP wird der ungefähre Akkustand angezeigt.
- Für die genaue Prozentanzeige gehen Sie zu "Einstellungen" > "Batterieverwaltung".

11. Keine Benachrichtigungen erhalten

- Prüfen Sie, ob die APP-Benachrichtigungen aktiviert sind.
- Kontrollieren Sie die Benachrichtigungseinstellungen des Mobiltelefons.
- Falls nötig, starten Sie die Kamera neu.
- Für Android-Nutzer: Stellen Sie sicher, dass die APP im Hintergrund aktiv bleiben darf.
- Falls weiterhin keine Benachrichtigungen eingehen: Kamera neu hinzufügen oder die Wi-Fi-Ausrichtung anpassen.
- Falls erforderlich, APP deinstallieren und neu installieren.

12. Akkuverbrauch ist zu hoch

- Viele Alarme können die Batterie schnell entladen.
- Maßnahmen zur Reduzierung des Verbrauchs:
  1. Unnötige Alarmeinstellungen reduzieren
  2. Erkennungsempfindlichkeit verringern
  3. Die Anzahl der Kamera-Ansichten begrenzen
  4. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung oder hohe Temperaturen

13. Stromversorgungsprobleme

- Gerät nur in Innenräumen aufladen und extreme Temperaturen vermeiden.
- Falls sich das Gerät nicht einschalten lässt, halten Sie den Ein-/Aus-Knopf 5 Sekunden gedrückt.
- Falls das Problem weiterhin besteht, Kundenservice kontaktieren.

14. Ladeprobleme

- Prüfen Sie, ob das Ladekabel richtig angeschlossen ist.
- Versuchen Sie ein anderes Ladekabel und Netzteil.
- Falls das Problem weiterhin besteht, könnte der Akku defekt sein – bitte den Kundenservice kontaktieren.

FRANCAIS

1. Support Après-Vente 71

2. Présentation de la Caméra 72

3. Télécharger l'Application 76

4. Configuration de Votre Caméra COOAU 77

5. Précautions et Étapes d'Installation 82

6. Introduction à l'Application COOAU Cam 87

7. Introduction aux Fonctions 96

8. FAQs: 103

1. Support Après-Vente

Cher Client,

Nous vous remercions sincèrement pour votre soutien à COOAU !

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser cette caméra de sécurité sans fil.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous envoyer votre numéro de commande et vos interrogations à :
UE : support-eu@cooau.com
États-Unis : support-us@cooau.com
Nous ferons de notre mieux pour vous fournir un support satisfaisant.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation, de la connexion ou de l'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter. Après réception de votre message, nous vous proposerons une solution rapide sous 24 heures. (heures ouvrables : du lundi au vendredi).

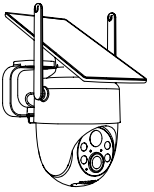
Rassurez-vous, de nombreux problèmes peuvent être facilement résolus par des réglages.

Cordialement,
L'Équipe de Support COOAU

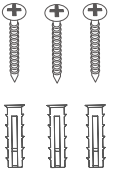
***Veuillez noter :**
1. Avant de connecter la caméra, assurez-vous que la force du signal Wi-Fi est supérieure à 85%.
2. Si la caméra est éloignée de la source du signal Wi-Fi, la connexion peut échouer en raison d'un signal faible.
3. S'il y a trop d'appareils connectés à votre routeur, la caméra peut ne pas pouvoir se connecter au Wi-Fi en raison de conflits d'adresses IP.

2. Présentation de la Caméra

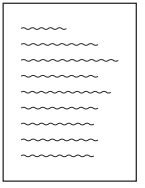
2.1 Vérification du Contenu des Accessoires



Caméra*1



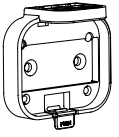
Vis de Fixation*3



Manuel d'Utilisation*1



Câble de Charge*1



Support de Caméra*1

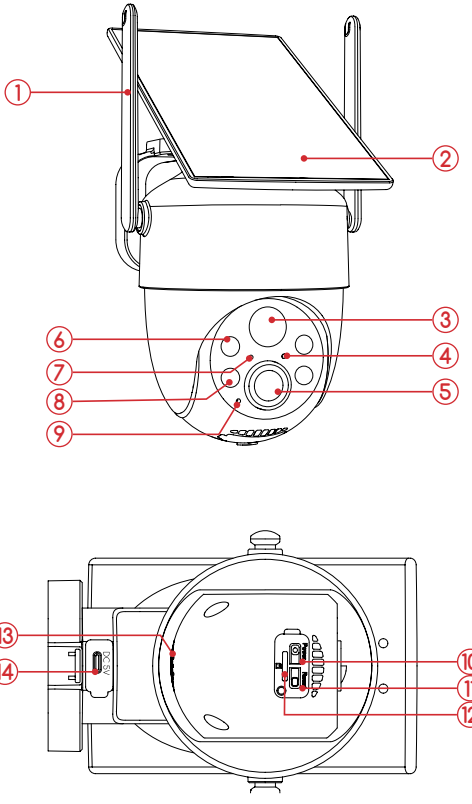
Remarque :

1. L'adaptateur secteur n'est pas inclus. Veuillez le préparer séparément.
2. L'apparence et les caractéristiques des accessoires peuvent être modifiées sans préavis à des fins d'amélioration.

2.2 Détails des Spécifications

- Niveau d'étanchéité et de résistance à la poussière : IP66
- Résolution d'image : qualité standard / haute qualité
- Distance de détection : 4M - 13M
- Borne de charge : DC5V 1A - 2A
- Angle de rotation PTZ : horizontal 355°, vertical 90°
- Capteur d'image : CMOS
- Carte Micro SD : 32Go - 128Go, supporte les formats FAT32 et exFAT
- Terminaux supportés : IOS9.0, Android5.0 et versions supérieures, version web
- Compatibilité des cartes mémoire:Cet appareil prend en charge les cartes micro SD standard. Bien que de nombreuses marques soient compatibles, nous ne pouvons pas garantir que toutes les marques de cartes mémoire seront reconnues. Si la carte mémoire que vous utilisez n'est pas reconnue, nous vous remercions de votre compréhension et vous encourageons à nous contacter pour confirmation.

2.3 Introduction du Produit



1	Antenne	2	Panneau solaire
3	Capteur PIR	4	Voyant de fonctionnement
5	Objectif	6	Lumière blanche
7	Voyant de charge	8	Lumière infrarouge
9	Microphone	10	Bouton marche/arrêt
11	Bouton de réinitialisation	12	Logement carte TF
13	Haut-parleur	14	Port de charge

▶ **Voyant de Charge**

- **Lumière Rouge :** Batterie en charge
- **Lumière Bleue :** Batterie complètement chargée

▶ **Voyant de Fonctionnement**

- **Rouge fixe :** Erreur réseau
- **Clignotement lent rouge :** En attente de connexion Wi-Fi
- **Clignotement rapide rouge :** Connexion Wi-Fi en cours
- Bleu fixe : Wi-Fi connecté
- **Clignotement lent bleu :** Visualisation à distance
- S'allume en bleu : Détection/Enregistrement
- **Clignotement rapide bleu :** Mise à jour du firmware de la caméra en cours

Bouton marche/arrêt : Appuyez et maintenez enfoncé pendant environ 5 secondes pour allumer ou éteindre l'appareil.
Bouton de réinitialisation : Appuyez et maintenez enfoncé pendant environ 5 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

3. Télécharger l'Application

Téléchargez l'application "COOAU Cam" depuis l'App Store ou Google Play (Application compatible : Application "CloudEdge") ou scannez le code QR pour télécharger.

Scannez pour télécharger l'application

COOAU Cam

CloudEdge

Veuillez noter :

1. Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, sélectionnez votre pays réel, car les comptes enregistrés dans différents pays ne peuvent pas partager des caméras.

2. Lors de la première utilisation de l'application, veuillez accorder les deux autorisations suivantes :
   - Activez les notifications pour COOAU Cam dans les [Paramètres] de votre téléphone mobile. (Si désactivées, l'application ne recevra pas de notifications en cas de détection de mouvement.)
   - Autorisez l'accès au Wi-Fi et aux données mobiles. (Sans autorisation, la caméra ne peut pas être ajoutée.)

3. Afin d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur, l'application sera mise à jour périodiquement. Bien que les mises à niveau puissent entraîner de légères différences, elles n'affecteront pas votre utilisation normale.

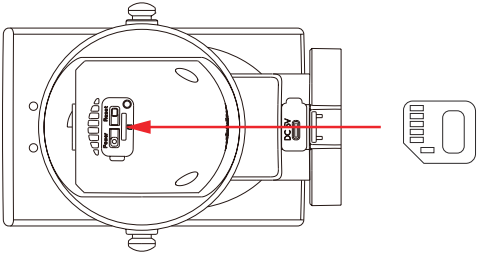
4. Configuration de Votre Caméra COOAU

4.1 Précautions Avant la Connexion

Étant donné que la connexion de la caméra dépend de nombreux facteurs, si vous rencontrez des problèmes lors du processus de connexion, n'hésitez pas à nous contacter pour le dépannage :
support-eu@cooau.com (UE)
support-us@cooau.com (États-Unis)

4.1.1 Optionnel : Configuration de la Carte Mémoire

Si vous utilisez une carte mémoire pour le stockage (Non fournie, supporte jusqu'à 128 Go), veuillez insérer correctement la carte mémoire avant de mettre la caméra sous tension, sinon la carte mémoire ne sera pas reconnue avec succès.



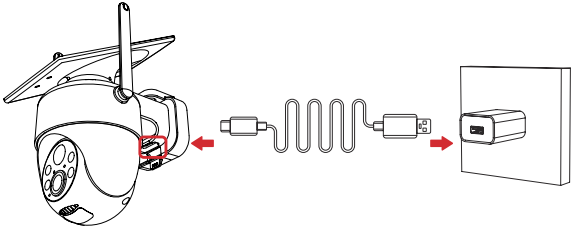
Méthode d'Installation : Insérez délicatement la puce de la carte mémoire vers le haut dans le logement prévu à cet effet. Vous entendrez un son de "clic" lorsqu'elle sera bien en place.
Si la carte mémoire ne rentre pas, veillez à ne pas forcer et vérifier si elle n'est pas à l'envers ou incinée.

Méthode de Retrait : Appuyez délicatement sur la carte mémoire jusqu'à entendre un "clic", puis vous pourrez la retirer doucement.

Remarques :
1. Insérez jusqu'à entendre un clic. En l'absence de son, maintenez délicatement la carte en place - ne forcez jamais pour la retirer.
2. il est possible d'installer la carte mémoire après la configuration initiale (optionnel, stockage cloud disponible)

4.1.2 Chargement de la Caméra

Pour assurer un démarrage normal lors de la première utilisation et prolonger la durée de vie de la batterie, veuillez brancher l'adaptateur secteur DC 5V 2A (Non fourni) pour charger complètement la caméra.



4.2 Étapes de Connexion

Si c'est la première fois que vous utilisez une caméra de sécurité, veuillez vous rendre directement sur la page YouTube pour regarder la vidéo de connexion et d'installation, afin de maîtriser étape par étape les opérations correspondantes (Recherchez avec le "Modèle du Produit") :

Link: https://www.youtube.com/@cooau181

Scannez le code QR pour regarder
la vidéo de connexion et d'utilisation

4.3 Étapes de Connexion Détaillées

4.3.1 Comment Connecter une Caméra via Bluetooth (Recommandé)

Avant la Connexion :

1. Appuyez et maintenez le bouton marche/arrêt de la caméra pour allumer l'appareil ; le voyant rouge clignotera lors de la mise sous tension.
2. Appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation pendant environ 5 secondes ; la caméra émettra un son de confirmation lorsque la réinitialisation sera réussie.
3. Activez la fonction Bluetooth sur votre téléphone.

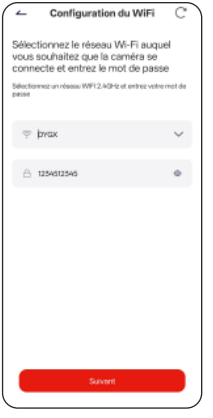
Étapes de Connexion



1. Ajouter Manuellement



2. Sélectionner Caméra Bluetooth



3. Saisir le Mot de Passe Wi-Fi







4. Connexion Automatique au Wi-Fi

5. Appairage Réussi

6. Nommer la Caméra

4.3.2 Comment Configurer la Caméra via Code QR







1. Scanner le code pour ajouter

2. Scanner le code QR sur le boîtier

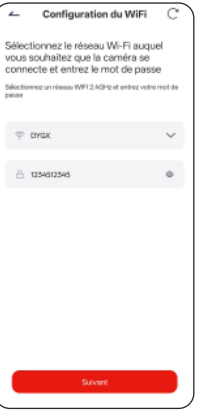
3. Numériser



4. Mettre la Caméra sous tension



5. Réinitialiser la Caméra



6. Saisir le Mot de Passe Wi-Fi



7. Connexion Automatique



8. Appairage Réussi

5. Précautions et Étapes d'Installation

5.1 Notes de Configuration d'Installation

Lors du choix de l'emplacement pour ce produit, veuillez prendre en compte les points suivants :

1. **Chargement :** Chargez l'appareil pendant 6 à 8 heures avant la configuration.

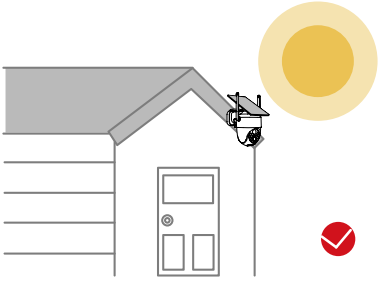
2. **Confirmation Wi-Fi :** Sur le lieu d'installation, utilisez votre téléphone mobile pour vérifier si le nom du réseau Wi-Fi (SSID) est visible, ou utilisez le "Guide d'Installation" dans la Caméra COOAU pour vérifier la force du Wi-Fi. Vérifiez l'écran vidéo et la réception du réseau sans fil. Évitez les zones à faible réception pour prévenir les "interruptions vidéo" et les "enregistrements anormaux".

3. **Amélioration des Conditions Wi-Fi :** Si le signal Wi-Fi est faible, envisagez de vous déplacer dans une zone avec une force de signal supérieure à 85% ou ajustez la direction du routeur Wi-Fi et de son antenne. De plus, vous pouvez ajouter un "Amplificateur Wi-Fi" entre le routeur et la caméra.

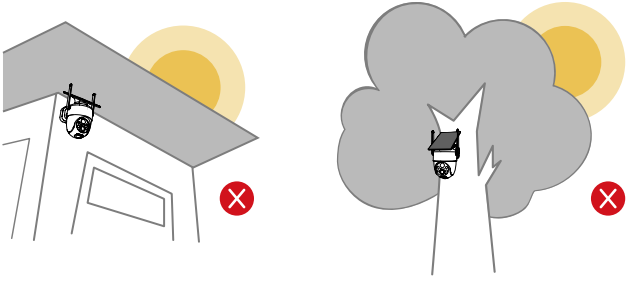
4. **Facteurs Affectant le Wi-Fi :** Les signaux Wi-Fi peuvent devenir instables en raison de :
   - Interférences provenant d'autres appareils sans fil
   - Signaux d'équipements de construction
   - Affaiblissement du signal par les murs
   - Surcharge du routeur
   - Humidité anormale

5.2 Notes Importantes Avant l'Installation

5.2.1 Choix de l'Emplacement d'Installation



Pour des Performances Optimales :
Installez la caméra à un endroit où le soleil peut briller directement sur le panneau solaire afin d'obtenir une alimentation solaire continue. (Évitez les zones d'ombre causées par les toits ou les arbres.)



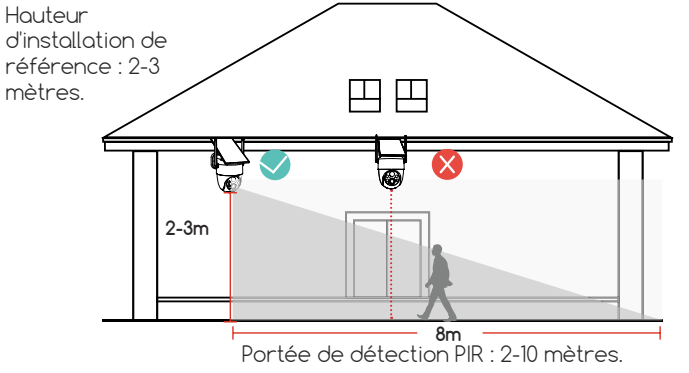
Solutions pour les Emplacements avec Peu ou Pas de Lumière Solaire :
Veuillez nous contacter via l'e-mail officiel

- **UE : support-eu@cooau.com ;**
- **États-Unis : support-us@cooau.com**

et nous vous fournirons gratuitement un panneau solaire indépendant (câble de charge de 3 m) que vous pourrez installer ailleurs pour obtenir suffisamment de lumière solaire.

5.2.1 Hauteur et Angle d'Installation

Installez la caméra à une hauteur et un angle raisonnables pour obtenir la meilleure vue et le meilleur rayon de détection.



* Le capteur PIR est plus sensible aux mouvements latéraux, il est donc recommandé de l'installer horizontalement — par exemple directement sous une porte ou sur les côtés — avec un angle supérieur à 15° par rapport à l'objet détecté. Orienter le capteur verticalement peut entraîner des événements de mouvement non détectés.

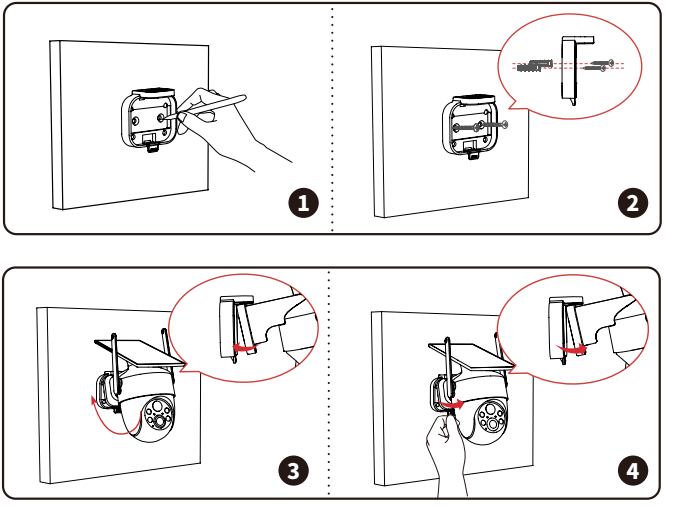
Les endroits suivants ne sont pas adaptés à l'installation et peuvent empêcher le bon fonctionnement de l'appareil :

- Près des sources de chaleur (à l'exception des humains)
- Zones avec de nombreux petits animaux
- Face à la lumière directe du soleil ou à des sources lumineuses fortes
- Orienté vers un mur ou d'autres objets obstructifs (comme des câbles, des branches)
- Endroits avec des variations de température brusques (provenant d'équipements de chauffage/refroidissement ou d'humidificateurs)
- Routes à fort trafic
- Zones avec de fortes vibrations

Situation où une source de chaleur est présente mais ne répond pas aux conditions de détection :

1. Il y a des objets entre la caméra et l'objet détecté qui ne peuvent pas être pénétrés par les rayons infrarouges ;
2. La source de chaleur dans la zone de détection est stationnaire ou se déplace à grande vitesse.

5.3 Montage Mural :



Étapes d'Installation :

1. Marquez les positions de perçage sur le mur en utilisant les trous de montage du support.
2. Fixez le support au mur avec des vis et des chevilles d'expansion.
3. Placez le dessus de la base de la caméra dans le support et appuyez fermement vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un « clic » pour confirmer que l'installation est solide et sécurisée.

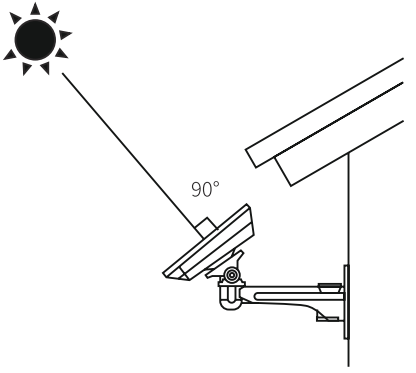
Étapes de Démontage :

4. Appuyez sur l'encoche située au bas du support, puis tirez la caméra vers l'avant et sortez-la.

Remarque : Faites attention de ne pas vous couper la main lors de la pression pour retirer la caméra.

5.4 Déterminer l'emplacement du panneau solaire externe (vendu séparément)

Les panneaux solaires génèrent de l'électricité grâce à la lumière solaire, choisissez donc un emplacement offrant une efficacité de production électrique élevée pour l'installation.



- Connexion du Panneau Solaire à la Caméra : Vous n'avez pas besoin d'ouvrir entièrement le cache en caoutchouc de la caméra. Ouvrez simplement le petit couvercle du port de charge. Assurez-vous qu'aucune eau n'entre dans le port.
- Choisissez un toit ou un mur orienté au sud qui reçoit la lumière solaire directe pendant une longue période.
- Sélectionnez un endroit qui n'est pas à l'ombre et reste dégagé de tout obstacle solaire.
- Assurez-vous que l'emplacement fait face au soleil et permet un réglage d'angle approprié.
- Par journées ensoleillées, le panneau solaire doit être exposé à la lumière solaire directe pendant au moins 4 heures (autour de midi).
- Si le panneau est installé derrière des matériaux transparents ou translucides (comme l'acrylique ou le verre) à l'intérieur, l'efficacité de production électrique sera d'environ 70% de celle en plein soleil direct.

6. Introduction à l'Application COOAU Cam

6.1 Accueil



1	**Gestion Familiale** Gérez votre structure familiale actuelle, créez de nouvelles familles ou rejoignez une famille
2	**Menu Déroulant** Basculez la vue de la liste des caméras, surveillance multi-caméras, dépannage
3	**Masquer/Afficher la Vue Actuelle**
4	**Accéder à la Page Historique de la Caméra**
5	**Accéder à la Page Historique de la Caméra**
6	**Nom de la Caméra** Vous pouvez définir le nom de la caméra dans les paramètres

7	**Configuration de la Caméra** Accédez à la page de paramètres détaillés de la caméra
8	**Accueil** Classe et affiche toutes les caméras ajoutées
9	**Messages** Messages d'alarme et enregistrements de partage de toutes les caméras dans votre application
10	**Moi** Paramètres liés au compte de l'application

6.2 Messages



1	**Messages d'Alarme** Liste des messages d'alerte pour toutes les caméras de votre compte
2	**Historique de Partage** Consultez l'historique de vos appareils partagés
3	**Message Système** Sélectionnez pour effacer les informations d'alerte pour une ou plusieurs caméras

6.3 Moi



1	**Gestion de Compte** Modifier les détails du compte, afficher les codes QR, réinitialiser les mots de passe, quitter l'application
2	**Stockage Cloud** Sélectionnez une ou plusieurs caméras pour activer le stockage cloud
3	**Analyse Intelligente par IA** Distinguer intelligemment les personnes/voitures/animaux de compagnie/sports (activation payante)
4	**Forfait Données 4G** Prend en charge l'ajout de caméras réseau 4G LTE
5	**Mes Services** Consultez les historiques de service client et de commandes
6	**Gestion Familiale** Gérez les catégories de caméras, créez une nouvelle famille ou rejoignez une famille
7	**Partage** Partage de caméras et historique de partage
8	**Album** Stocker les captures d'écran manuelles et les fichiers vidéo (Synchronisation avec l'album du téléphone mobile)
9	**Aide** Questions fréquemment posées et assistance

10	**Paramètres** Notifications de messages, modification de la langue, effacement du cache, déconnexion du compte

6.4 Paramètres de la Caméra



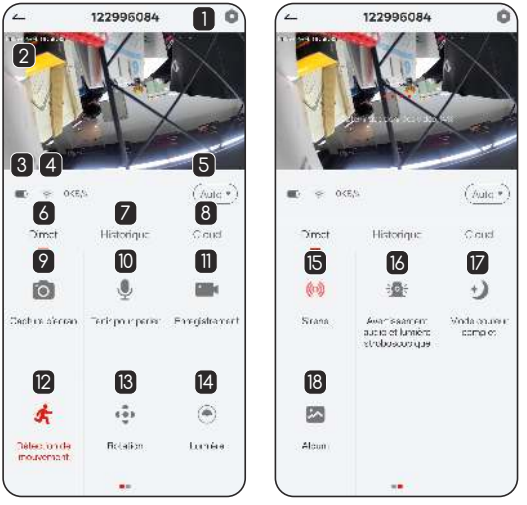
1	**Configuration de la Caméra** Modifier le nom de la caméra et vérifier les paramètres pertinents
2	**Recevoir des Notifications d'Alerte** Activer/désactiver les notifications d'alarme
3	**Détection de mouvement** Configurer le type de détection/ sensibilité/région, le temps/ l'intervalle d'alarme et les avertissements audio et lumineux
4	**Paramètres d'Image** Configurer l'anti-scintillement, la rotation de l'écran et la vision nocturne
5	**Partage de Dispositif** Partager cette caméra avec d'autres
6	**Guide d'Installation** Guide de recommandations d'installation et diagnostics de la force du signal wifi
7	**Gestion de l'Emplacement** Changer cette caméra pour une autre liste de caméras
8	**Voyant de Fonctionnement** Activer/désactiver le voyant de fonctionnement
9	**Paramètres de Temps** Modifier le format d'affichage de l'heure des enregistrements



10	**Paramètres Audio** Activer/désactiver le microphone, l'enregistrement, les haut-parleurs et ajuster le volume des haut-parleurs
11	**Cryptage Vidéo** Définir un mot de passe pour votre vidéo, qui sera effectif après reconnexion
12	**Analyse Intelligente par IA** Distinguer intelligemment les personnes/voitures/animaux de compagnie/sports (activation payante)

13	**Gestion de la Batterie** État de la batterie et statistiques de consommation d'énergie
14	**Gestion des Enregistrements** Paramètres d'enregistrement et informations sur la carte SD
15	**Service de Stockage Cloud** Activer le stockage cloud
16	**Nous Contacter**
17	**Vérifier la Nouvelle Version** Afficher les versions actuelle et la plus récente
18	**Redémarrer l'Appareil** La caméra redémarre et se reconnecte automatiquement
19	**Supprimer l'Appareil** Supprimer cette caméra de votre compte

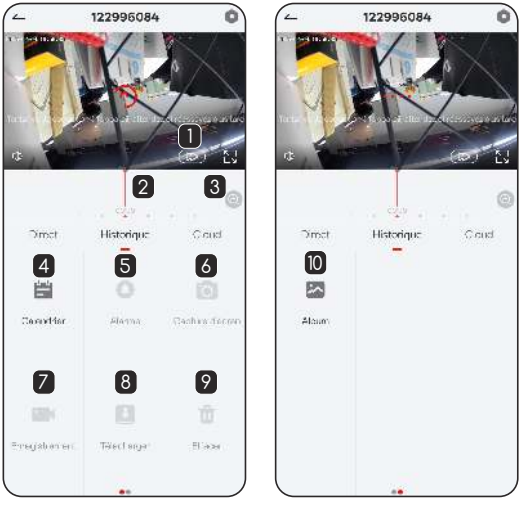
6.5 Page de Fonctionnement de la Caméra - Direct



1	**Page de Paramètres Détaillés** Vous pouvez effectuer divers paramètres détaillés pour votre caméra
2	**Date et Heure Actuelles**
3	**Niveau de Batterie**
4	**Vitesse WiFi**
5	**Réglage de la Clarté**
6	**Direct** Boutons de fonctions de base
7	**Historique** Lecture des vidéos historiques de la carte SD

8	**Cloud** Lecture des vidéos historiques du cloud
9	**Capture d'Écran** Prendre une capture d'écran de la vidéo en temps réel et l'enregistrer dans l'album
10	**Appuyer pour Parler** Maintenez enfoncé pendant que vous parlez et vous entendrez le son provenant de la caméra
11	**Enregistrer** Démarrer l'enregistrement vidéo manuellement et enregistrer dans l'album
12	**Détection de Mouvement** Activer/désactiver la détection de mouvement
13	**Contrôle à Distance PTZ** Ajuster l'angle de vue panoramique/inclinaison de la caméra
14	**Lumière** Allumer ou éteindre les lumières manuellement
15	**Sirène** Activer ou désactiver la sirène manuellement
16	**Avertissement Audio et Lumière Stroboscopique** Appuyez pour accéder à la page de paramètres d'avertissement sonore et lumineux
17	**Mode Couleur Intégrale** Appuyez pour accéder aux paramètres de vision nocturne
18	**Album** Stocker les captures d'écran manuelles et les fichiers vidéo

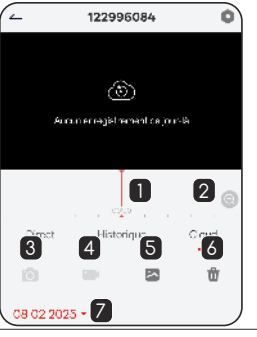
6.6 Page de Fonctionnement de la Caméra - Historique



1	**Choisir la vitesse de lecture de votre vidéo**
2	**Chronologie** Faites glisser pour sélectionner un moment sur la chronologie de 24 heures
3	**Boutons de Zoom** Cliquez et faites glisser vers le haut ou le bas pour modifier l'intervalle de temps sur la chronologie
4	**Calendrier** Sélectionnez la date correspondante pour visualiser les vidéos d'enregistrement historiques
5	**Alerte** Consulter les vidéos de messages d'alarme

6	**Capture d'Écran** Take a screenshot of the current video screen and save to album
7	**Enregistrer** Démarrer l'enregistrement vidéo manuellement et enregistrer dans l'album
8	**Télécharger** Faites glisser la chronologie et ajustez la zone de sélection pour télécharger directement un enregistrement
9	**Supprimer** Sélectionner un enregistrement et le supprimer, ce qui ne pourra pas être récupéré
10	**Album** Stocker les captures d'écran manuelles et les fichiers vidéo

6.7 Page de Fonctionnement de la Caméra - Cloud



1	**Chronologie** Faites glisser pour sélectionner un moment sur la chronologie de 24 heures
2	**Boutons de Zoom** Cliquez et faites glisser vers le haut ou le bas pour modifier l'intervalle de temps sur la chronologie

3	**Capture d'Écran** Prendre une capture d'écran de l'écran vidéo actuel et l'enregistrer dans l'album
4	**Enregistrer** Démarrer l'enregistrement vidéo manuellement et enregistrer dans l'album
5	**Album** Stocker les captures d'écran manuelles et les fichiers vidéo
6	**Supprimer** Sélectionner une date pour supprimer tous les enregistrements d'alerte
7	**Calendrier** Sélectionner la date correspondante pour visualiser les vidéos d'enregistrement historiques

7. Introduction aux Fonctions

7.1 Paramètres de Vision Nocturne

La caméra est équipée d'un projecteur qui peut fournir des images colorées la nuit et peut également dissuader efficacement les invités indésirables. (Peut être activé automatiquement ou manuellement.) L'activation automatique du projecteur est contrôlée par les paramètres du mode de vision nocturne et du mode d'alarme sonore et lumineuse :

Projecteur	Avertissement Audio	Avertissement Lumineux	Avertissement Audio et Lumière Stroboscopique
Vision Intelligente	ON	ON	ON
Vision Nocturne en Couleur Intégrale	ON	ON	ON

Vision Nocturne en Noir et Blanc	OFF	ON	ON

7.2 Paramètres d'Alerte

Grâce aux paramètres de "Gestion des Alertes", vous pouvez définir avec précision votre message d'alerte en réglant le type de détection, la sensibilité de détection, le temps de détection et la zone de détection :

1. Sensibilité de Détection de Mouvement : Vous pouvez ajuster la sensibilité de détection, choisir parmi les niveaux bas-moyen-élevé, et tester les effets de déclenchement approximatifs des trois niveaux après l'installation pour déterminer la sensibilité finale dont vous avez besoin.

Sensibilité	**Distance de Détection (Pour les objets en mouvement)**	**Adjustment Purpose**
Niveau 1-3 (Bas)	Jusqu'à 4-5 mètres	Lorsqu'il y a de nombreuses fausses alertes, la sensibilité peut être réduite
Niveau 4-7 (Moyen)	Jusqu'à 5-8 mètres	La plage de détection par défaut est adaptée à la plupart des situations
Niveau 8-10 (Élevé)	Jusqu'à 8-13 mètres	Si la détection est retardée ou indétectable, veuillez augmenter la sensibilité

2. Type de Détection : Par défaut, seule la détection des corps humains est activée. Si vous souhaitez désactiver la détection humaine ou ajuster la sensibilité de la détection humaine, vous pouvez effectuer des ajustements dans Gestion des Alertes > Mode Personnalisé ;
3. Zone de Détection : Vous pouvez définir plusieurs zones importantes incohérentes pour la détection (jusqu'à 6) afin d'éviter de recevoir fréquemment des informations inutiles.
4. Analyse Intelligente par IA (Fonction Payante) : En plus de la détection humaine/mouvement gratuite, vous pouvez également acheter une analyse de détection intelligente par IA dans l'application :

- Elle peut détecter intelligemment les personnes, les voitures, les colis et les animaux et les catégoriser séparément dans la détection, ce qui vous permettra d'obtenir des informations sur le contenu des alertes plus rapidement et de faciliter la recherche de ce dont vous avez besoin.







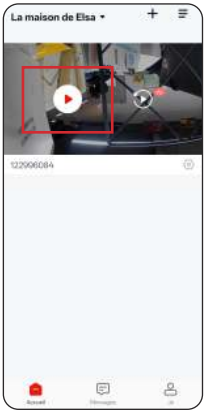
7.3 Fonction d'Enregistrement

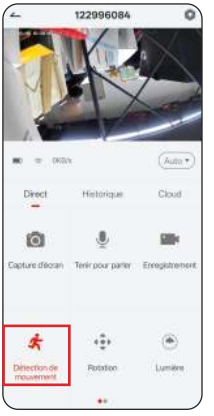
Cette caméra prend en charge l'enregistrement par détection de mouvement, mais ne permet pas un enregistrement continu 24h/24.

Enregistrement Automatique : Lorsque le capteur intégré détecte un objet en mouvement, la vidéo sera stockée sur la Carte Mémoire. La vidéo enregistrée peut être lue sur l'application mobile. La durée d'enregistrement unique peut être définie à 10 secondes, 20 secondes ou 30 secondes.

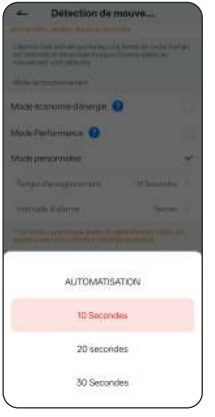
Comment Définir le Temps d'Enregistrement :

Cliquez sur "Écran d'accueil au démarrage", entrez dans "▶", cliquez sur "Détection de Mouvement" et accédez à la page de paramétrage de la détection.
Cliquez sur "Temps d'enregistrement" dans "Détection de Mouvement" et sélectionnez 10 secondes, 20 secondes ou 30 secondes.



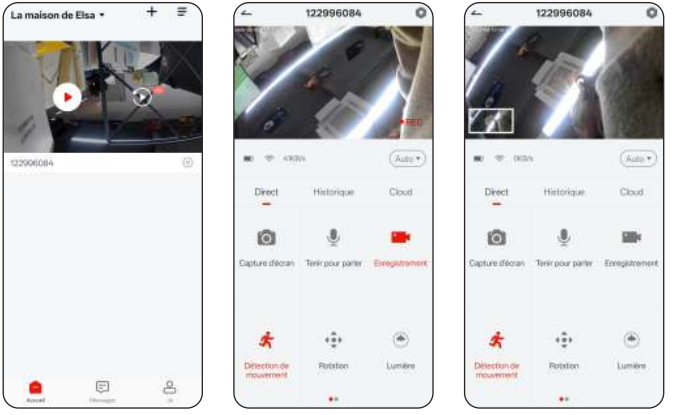






Enregistrement Manuel : Cliquez sur le bouton "Enregistrement" pour commencer l'enregistrement. Cliquez à nouveau sur le bouton "Enregistrement" ou fermez l'interface d'enregistrement pour terminer l'enregistrement. La vidéo enregistrée sera sauvegardée dans l'"Album" de l'application mobile.

Prendre une Image Fixe : Cliquez sur le bouton "Capture d'Écran" dans le "▶" pour prendre une image fixe. La photo prise sera sauvegardée dans l'"Album" de l'application mobile.



7.4 Fonction de Lecture

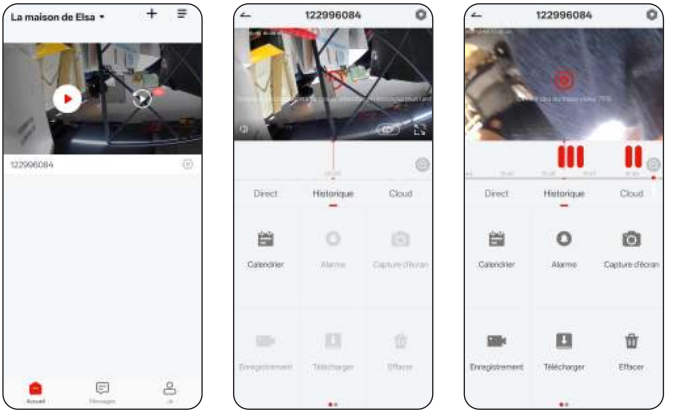
Lecture sur l'Application Mobile : Cliquez sur le bouton "Historique" dans l'application pour accéder à l'interface de lecture. Vous pouvez choisir de lire la vidéo d'une période spécifique dans l'application.

Étapes d'utilisation :

Cliquez sur "Écran d'accueil au démarrage" pour entrer dans "▶", cliquez sur **"Historique"** pour accéder à l'interface de Lecture

Sélectionnez la date de la vidéo à lire dans le **"Calendrier"** et sélectionnez l'heure précise en faisant glisser vers la gauche ou la droite. Les clips de vidéo de détection de mouvement seront marqués par des lignes rouges, et vous pouvez également consulter et lire la vidéo via les **"Messages d'alarme"**.

La plage horaire de lecture peut être ajustée en zoomant (zoom à deux doigts).

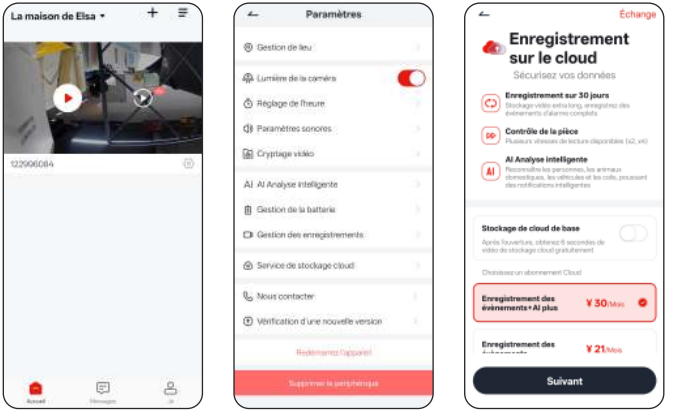


Lecture sur ordinateur : Vous pouvez copier la vidéo de la Carte Mémoire sur l'ordinateur pour la lire. Le format de la vidéo est "mp4", et vous pouvez la lire à l'aide d'un logiciel de lecture vidéo qui prend en charge ce format.

7.5 Stockage

La caméra prend en charge le stockage sur carte mémoire et le stockage cloud. Si aucune carte mémoire n'est insérée et que le stockage cloud n'est pas activé, la caméra continuera à détecter, alerter et enregistrer normalement, mais vous ne pourrez pas consulter les vidéos d'alerte.

Stockage Cloud
① La caméra offre un essai gratuit à vie de stockage cloud de 6 secondes (cycle de 7 jours), activation : Paramètres de la Caméra > Service de Stockage Cloud > Stockage Cloud de Base.
② z Si vous souhaitez consulter des enregistrements d'événements complets dans le cloud, vous devez payer pour activer un plan de stockage cloud.



7.6 Charge de la Caméra et Consommation Électrique

Cette caméra consomme de l'énergie de la batterie en mode veille et pendant la prise de vue, avec une consommation plus élevée lors de la prise de vue que pendant la veille.
Dans un environnement où des objets en mouvement sont fréquemment détectés, la batterie peut se décharger si le taux de consommation dû à la prise de vue dépasse le taux de charge solaire. Si la batterie se vide rapidement, envisagez de modifier l'emplacement d'installation ou d'ajuster les paramètres de détection ou d'ajouter un panneau solaire.

Exemples de situations de forte consommation de batterie :

- Fréquence élevée des prises de vue ;
- Vérifications fréquentes des paramètres de la caméra ou lecture de vidéos ;
- Visionnage fréquent de vidéos en temps réel ;
- Dans un environnement où le signal WiFi est instable ou absent, et lorsque la batterie est à moins de 20%, une notification de charge et un message d'alerte seront envoyés dans le délai imparti.

(**Remarque :** Lorsque la batterie se vide rapidement, vous pouvez réduire la sensibilité de la détection de mouvement ou désactiver la fonction de détection de mouvement.)

8. FAQs:

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :
support-us@cooau.com (US) ou support-eu@cooau.com (EU)

Dépannage - Problèmes courants et solutions

1. La caméra ne fonctionne pas correctement
- Vérifiez si l'opération d'installation est correcte ;
- Vérifiez si l'état du Wi-Fi est bon, vous pouvez redémarrer le routeur ;
- Éloignez l'appareil des sources d'interférences et trouvez un endroit avec un bon signal pour vous reconnecter.

2. La carte mémoire ne peut pas être reconnue
- Assurez-vous que l'appareil est éteint avant d'insérer la carte Micro SD.
- Vérifiez si la carte est formatée au format FAT32 ou exFAT.
- Vérifiez si la carte mémoire est corrompue.

3. Problèmes de connexion de l'appareil photo ou du Wi-Fi
- Assurez-vous que le nom du Wi-Fi (SSID) et le mot de passe sont correctement saisis.
- Si la connexion échoue, suivez les étapes de connexion pour la reconfigurer.
- Assurez-vous que le signal Wi-Fi est stable.

4. Problèmes de détection de mouvement
- Pour les caméras extérieures, la détection peut être affectée par les véhicules, les insectes, les feuilles et les animaux.
- Cliquez pour accéder à la page de la caméra dans l'application > « Paramètres » > « Détection de mouvement » > « Sensibilité à la détection humanoïde ». Lorsque de fausses alarmes sont fréquemment déclenchées, veuillez augmenter la sensibilité ;

5. Utilisation de plusieurs caméras en même temps
- Un compte peut connecter plusieurs caméras.
- Le nombre maximum dépend des réglementations de l'application.
- Assurez-vous que chaque caméra est correctement configurée.

6. La caméra ne s'allume pas
- Vérifiez si la batterie est correctement installée ou si l'adaptateur secteur est connecté.
- Si le problème persiste, contactez le service client.

7. Supprimer des photos
- Ouvrez « Moi » > « Album » dans l'application.
- Appuyez longuement sur la photo que vous souhaitez supprimer et appuyez sur « Supprimer ».

8.Les enregistrements de mouvement ne sont pas enregistrés

- Cliquez pour accéder à la page de l'appareil photo dans l'application > « Paramètres » > « Gestion des enregistrements » > « Capacité de la carte SD » pour voir si la carte SD est pleine ou présente des problèmes.

9. Changer la connexion Wi-Fi

- Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation pour reconfigurer le Wi-Fi.

10. Vérifiez le niveau de la batterie

- Le niveau approximatif de la batterie est affiché dans l'aperçu de l'appareil photo de l'application.
- Pour l'affichage exact du pourcentage, allez dans « Paramètres » > « Gestion de la batterie ».

11. Aucune notification reçue

- Vérifiez si les notifications de l'APP sont activées.
- Vérifiez les paramètres de notification du téléphone mobile.
- Si nécessaire, redémarrez l'appareil photo.
- Pour les utilisateurs d'Android : assurez-vous que l'APP est autorisée à rester active en arrière-plan.
- Si vous ne recevez toujours aucune notification : ajoutez à nouveau la caméra ou ajustez l'orientation Wi-Fi.
- Si nécessaire, désinstallez et réinstallez l'APP.

12. La consommation de la batterie est trop élevée

De nombreuses alarmes peuvent vider rapidement la batterie.
Mesures pour réduire la consommation :

1. Réduisez les paramètres d'alarme inutiles
2. Réduisez la sensibilité de détection
3. Limitez le nombre de vues de la caméra
4. Évitez la lumière directe du soleil ou les températures élevées

13. Problèmes d'alimentation

- Chargez l'appareil uniquement à l'intérieur et évitez les températures extrêmes.
- Si l'appareil ne s'allume pas, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 5 secondes.
- Si le problème persiste, contactez le service client.

14. Problèmes de charge

- Vérifiez si le câble de charge est correctement connecté.
- Essayez un autre câble de charge et un autre adaptateur secteur.
- Si le problème persiste, la batterie est peut-être défectueuse. Veuillez contacter le service client.

ITALIANO

1. Supporto post-vendita 106

2. Introduzione alla telecamera 107

3. Scarica l'APP 111

4. Impostazione della fotocamera COOAU 112

5. Precauzioni e passaggi per l'installazione 118

6. Introduzione all'APP COOAU Cam 123

7. Introduzione alla funzione 132

8.FAQ 139

1. Supporto post-vendita

Gentile cliente:

Grazie mille per il tuo supporto a COOAU!
Leggi attentamente questo manuale prima di utilizzare questa telecamera di sicurezza wireless.

In caso di domande, invia il tuo numero d'ordine e la domanda via e-mail a
EU: support-eu@cooau.com
US: support-us@cooau.com
Faremo del nostro meglio per fornirti un supporto soddisfacente.

Se hai domande durante l'installazione, la connessione o l'uso, non esitare a contattarci. Dopo aver ricevuto il tuo messaggio, ti forniremo una soluzione rapida entro 24 ore (Orario di lavoro: dal lunedì al venerdì).

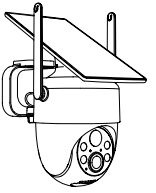
Non preoccuparti, molti problemi possono essere facilmente risolti tramite le impostazioni.

Cordiali saluti
COOAU Service Team

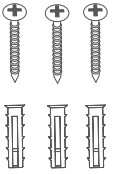
***Nota bene:**
1. Prima di connetterti alla telecamera, assicurati che la potenza del segnale Wi-Fi sia superiore all'85%.
2. Se la telecamera è lontana dalla sorgente del segnale Wi-Fi, la connessione potrebbe non riuscire a causa del segnale debole.
3. Se ci sono troppi dispositivi connessi al router, la telecamera potrebbe non riuscire a connettersi al Wi-Fi a causa di conflitti di indirizzi IP.

2. Introduzione alla telecamera

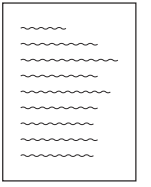
2.1 Conferma del contenuto accessorio



Fotocamera*1



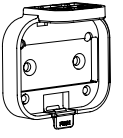
Viti di fissaggio*3



Manuale d'uso *1



Cavo di ricarica*1



Supporto per telecamera*1

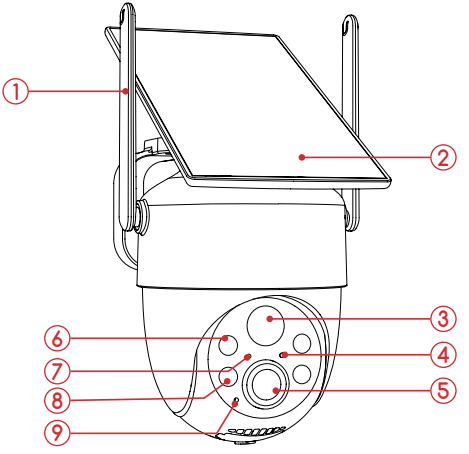
Nota:

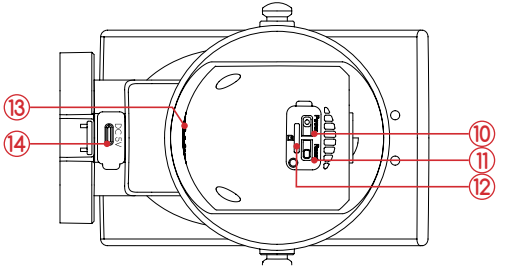
1. L'adattatore di corrente non è incluso. Si prega di acquistarlo separatamente.
2. L'aspetto e le specifiche degli accessori potrebbero essere modificati senza preavviso a fini di miglioramento.

2.2 Dettagli delle specifiche

- Livello di impermeabilità e antipolvere: IP66
- Risoluzione immagine: qualità standard / alta qualità
- Distanza di rilevamento: 4M - 13M
- Terminale di ricarica: DC5V 1A - 2A
- Angolo di rotazione PTZ: orizzontale 355°, verticale 90°
- Sensore immagine: CMOS
- Scheda micro SD: 32 GB - 128 GB, supporta i formati FAT32 ed exFAT.
- Terminali supportati: IOS9.0, Android5.0 e versioni successive, versione web
- Compatibilità scheda di memoria: supportate schede micro SD standard. La compatibilità con tutte le marche non può essere garantita. In caso di problemi di compatibilità, apprezziamo la vostra comprensione.

2.3 Introduzione al prodotto





1	Antenna	2	Pannello solare
3	Sensore PIR	4	Spia luminosa di lavoro
5	Lente	6	Luce bianca
7	Spia luminosa di carica	8	Luce infrarossa
9	Microfono	10	Pulsante di accensione
11	Pulsante di reset	12	Slot per scheda TF
13	Altoparlante	14	Porta di ricarica

▶ **Luce di ricarica**

- **Luce rossa:** batteria in carica
- **Luce blu:** completamente carica

▶ **Spia luminosa di lavoro**

- **Rosso fisso:** errore di rete
- **Rosso lampeggiante lento:** in attesa della connessione Wi-Fi
- **Rosso lampeggiante veloce:** il Wi-Fi si sta connettendo
- **Blu fisso:** Wi-Fi connesso
- **Blu lampeggiante lentamente:** visualizzazione remota
- Si illumina in blu: Rilevamento/Registrazione
- **Blu lampeggiante rapidamente:** durante aggiornamento del firmware della fotocamera

Pulsante di accensione: tenere premuto per circa 5 secondi per accendere o spegnere.
Pulsante di reset: tenere premuto per circa 5 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

3. Scarica l'APP

Scarica l'APP "COOAU Cam" dall'APP Store o da Google Play (APP compatibile: APP "CloudEdge") oppure scansiona il codice QR per scaricarla.

Scansiona per scaricare l'app

COOAU Cam

CloudEdge

Notare che:

1.Quando registri un nuovo account, seleziona il tuo Paese effettivo, poiché gli account registrati in Paesi diversi non possono condividere le telecamere.

2.Al primo utilizzo dell'applicazione, si prega di concedere le seguenti due autorizzazioni:
- Abilita le notifiche per COOAU Cam nelle [Impostazioni] del tuo cellulare. (Se disabilitate, l'app non riceverà notifiche per i movimenti rilevati.)
- Consenti l'accesso al Wi-Fi e ai dati mobili. (Se non è consentito, la telecamera non può essere aggiunta.)

3.Per migliorare costantemente l'esperienza utente, l'app verrà aggiornata periodicamente. Sebbene gli aggiornamenti possano comportare leggere differenze, non influiranno sul tuo normale utilizzo.

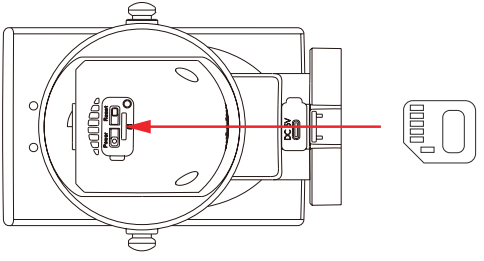
4. Impostazione della fotocamera COOAU

4.1 Precauzioni prima della connessione

Poiché la connessione della telecamera è influenzata da molti fattori, se riscontri problemi durante il processo di connessione, non esitare a contattarci per la risoluzione dei problemi:
support-eu@cooau.com (EU)
support-us@cooau.com (US)

4.1.1 Facoltativo: Impostazione della scheda di memoria

Se si utilizza una scheda di memoria per l'archiviazione (non inclusa, supporta fino a 128 GB), inserire la scheda di memoria correttamente prima di accendere la fotocamera, altrimenti la scheda di memoria non verrà riconosciuta correttamente.



Metodo di installazione:
Inserire il terminale metallico della Memory Card verso l'alto e inserirlo delicatamente nello slot della Memory Card. Si sentirà un "clic" quando è installato in posizione.

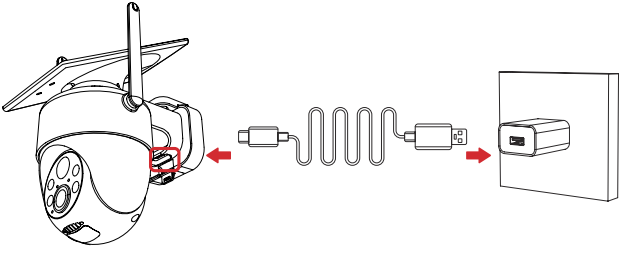
* Fare attenzione a non forzare l'inserimento della scheda di memoria nello slot, soprattutto se tenuta in diagonale o capovolta.

Metodo di raccolta:
Premere delicatamente la scheda di memoria fino a sentire un "clic", quindi è possibile rimuoverla lentamente.

Note:
1. Inserire la scheda fino a sentire un clic. Se non si sente alcun suono, tenere ferma la scheda con delicatezza, senza mai forzarla per rimuoverla.
2. Installare la scheda di memoria dopo la configurazione iniziale (facoltativo per l'uso, archiviazione cloud disponibile)

4.1.2 Caricamento della fotocamera

Per garantire un avvio normale per la prima volta e prolungare la durata della batteria, collegare prima l'adattatore di alimentazione DC 5V 2A (non incluso) per caricare completamente la fotocamera.



4.2 Fasi di connessione

Se è la prima volta che utilizzi una telecamera di sicurezza, vai alla pagina YouTube per guardare direttamente il video di collegamento e installazione per padroneggiare passo dopo passo l'operazione corrispondente (usa "Modello prodotto" per la ricerca):

Collegamento: https://www.youtube.com/@cooau181

Scansiona il codice QR per guardare il video di connessione e utilizzo

4.3 Passaggi di connessione dettagliati

4.3.1 Come collegare una fotocamera tramite Bluetooth (consigliato)

Prima della connessione:

1. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione della fotocamera per accendere il dispositivo; la luce rossa lampeggerà quando il dispositivo è acceso.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di reset per circa 5 secondi; la telecamera emetterà un segnale acustico quando il reset sarà riuscito.
3. Abilita la funzione Bluetooth sul tuo telefono.

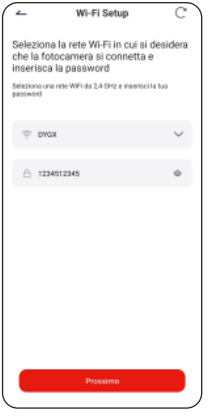
Fasi di connessione



1. Aggiungi manualmente



2. Seleziona Fotocamera Bluetooth



3. Inserisci la password WiFi



4. Connessione automatica al Wi-Fi



5. Abbinato con successo



6. Assegna un nome alla telecamera

4.3.2 Come configurare la fotocamera tramite codice QR



1. Scansiona il codice per aggiungere



2. Scansiona il codice QR sul corpo della telecamera



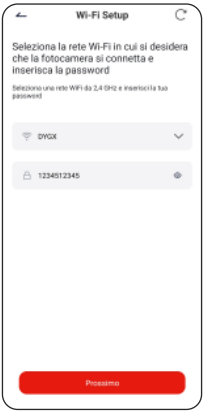
3. Inquadra il codice e scansionalol



4. Accendi la telecamera tenendo premuto il pulsante di accensione



5. Resetta la telecamera



6. Inserisci la password Wi-Fi



7. Connessione automatica in corso



8. Accoppiamento avvenuto con successo

5. Precauzioni e passaggi per l'installazione

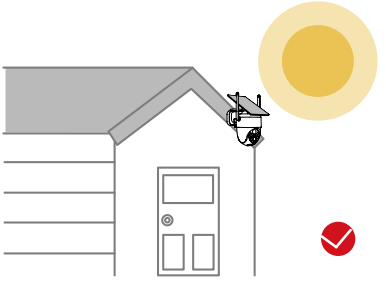
5.1 Precauzioni e passaggi per l'installazione

Quando si sceglie una posizione per questo prodotto, tenere presente quanto segue:

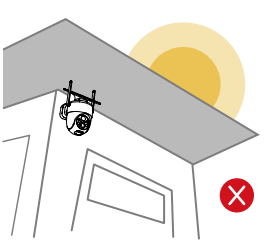
1. **Ricarica:** caricare il dispositivo per 6-8 ore prima dell'installazione.
2. **Conferma Wi-Fi:** nella posizione di installazione, usa il tuo cellulare per controllare se il nome della rete Wi-Fi (SSID) è visibile, oppure usa la "Guida all'installazione" nella COOAU Cam per controllare la potenza del Wi-Fi. Controlla lo schermo video e la ricezione della rete wireless. Evita le aree con scarsa ricezione per evitare "interruzioni video" e "registrazioni anomale".
3. **Miglioramento delle condizioni Wi-Fi:** se il segnale Wi-Fi è debole, valuta di trasferirti in un'area con una potenza del segnale superiore all'85% o di regolare la direzione del router Wi-Fi e dell'antenna. Inoltre, puoi aggiungere un "Wi-Fi Booster" tra il router e la telecamera.
4. **Fattori che influenzano il Wi-Fi:** i segnali Wi-Fi possono diventare instabili a causa di:
   - Interferenze da altri dispositivi wireless
   - Segnali provenienti da attrezzature da costruzione
   - Indebolimento del segnale dai muri
   - Il router è sovraccarico
   - Umidità anomala

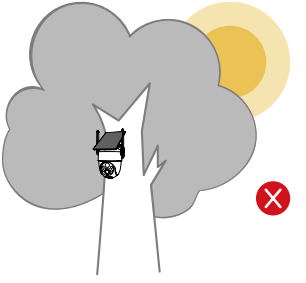
5.2 Note importanti prima dell'installazione

5.2.1 Selezione del luogo di installazione



Per ottenere le migliori prestazioni:
Installare la telecamera in un luogo in cui il sole possa illuminare direttamente il pannello solare per ottenere un'alimentazione solare continua. (Evitare l'ombra di tetti/alberi.)





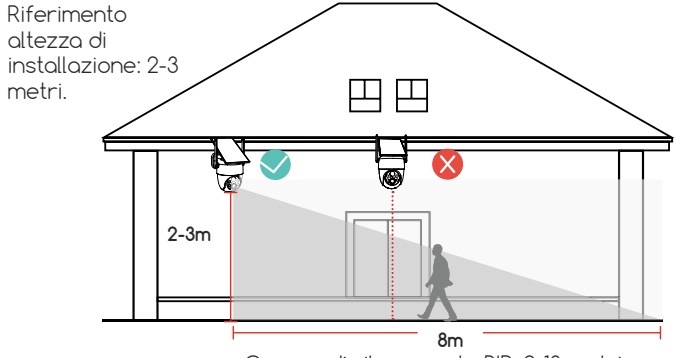
Soluzioni per luoghi di installazione con scarsa/assenza di luce solare:
Contattaci tramite l'email ufficiale

- **EU: support-eu@cooau.com**
- **US: support-us@cooau.com**

e ti forniremo gratuitamente un pannello solare indipendente (cavo di ricarica da 3 m), da installare altrove per ricevere abbastanza luce solare.

5.2.2 Altezza e angolo di installazione

Installare la telecamera a un'altezza e con un'angolazione ragionevoli per ottenere la migliore visuale e il miglior raggio di rilevamento.



Gamma di rilevamento PIR: 2-10 metri.

* Il sensore PIR è più sensibile ai movimenti a sinistra e a destra, quindi è consigliabile installarlo orizzontalmente, ad esempio direttamente sotto la porta o sui lati, a un angolo maggiore di 15° rispetto all'oggetto rilevato. Rivolgere il sensore verticalmente potrebbe causare eventi di movimento non rilevati.

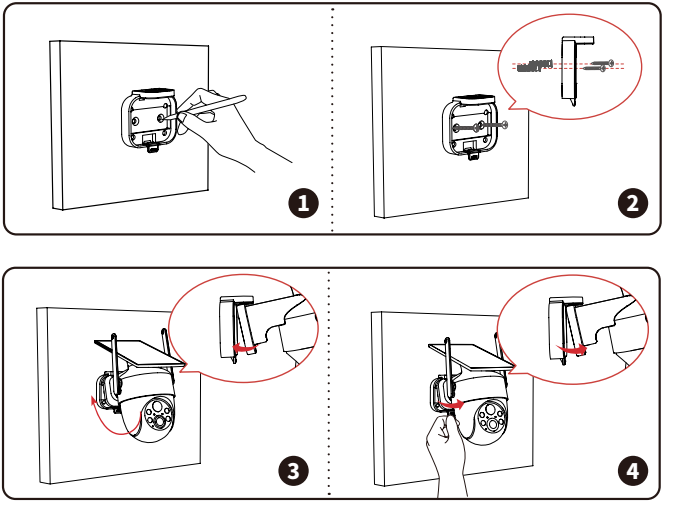
I seguenti luoghi non sono adatti all'installazione e potrebbero compromettere il corretto funzionamento del dispositivo:

- Vicino a fonti di calore (esclusi gli esseri umani)
- Aree con molti piccoli animali
- Esposizione alla luce solare diretta o a fonti di luce intense
- Rivolgersi verso il muro o altri oggetti ostruzionistici (come cavi, rami)
- Luoghi con bruschi sbalzi di temperatura (dovuti ad apparecchiature di riscaldamento/raffreddamento o umidificatori)
- Strade ad alto traffico
- Aree con forti vibrazioni

Situazione in cui esiste un target di fonte di calore ma non soddisfa le condizioni di rilevamento:

1. Tra la telecamera e l'oggetto da rilevare ci sono oggetti che non possono essere penetrati dai raggi infrarossi;
2. La fonte di calore all'interno del campo di rilevamento è ferma o si muove ad alta velocità

5.3 Montaggio a parete:



Fasi di installazione:

1. Segnare le posizioni di foratura sulla parete utilizzando i fori di montaggio della staffa.
2. Fissare la staffa alla parete con viti e tasselli ad espansione.
3. Posiziona la parte superiore della base della fotocamera nel supporto e premi verso il basso con forza fino a sentire un "clic" per confermare che l'installazione è salda e sicura.

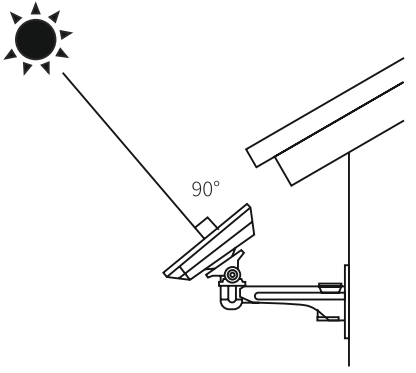
Fasi di rimozione:

4. Premere la linguetta nella parte inferiore della staffa, quindi tirare la telecamera in avanti e verso l'esterno.

Nota: fare attenzione a non tagliarsi le mani quando si preme per rimuovere la telecamera.

5.4 Determinare la posizione del pannello solare esterno (venduto separatamente)

I pannelli solari generano elettricità attraverso la luce del sole, pertanto è opportuno scegliere per l'installazione un luogo con un'elevata efficienza di generazione di energia.



- Collegamento del pannello solare alla fotocamera: non è necessario aprire completamente l'intera copertura in gomma della fotocamera. Basta aprire il piccolo coperchio della porta di ricarica. Assicurarsi che non entri acqua nella porta.
- Scegliere un tetto o una parete rivolta a sud, che riceva a lungo la luce solare diretta.
- Selezionare un punto non in ombra e non ostruito dalla luce solare.
- Assicurarsi che la posizione sia rivolta verso il sole e consenta una corretta regolazione dell'angolazione.
- Nelle giornate di sole, il pannello solare dovrebbe essere esposto alla luce solare diretta per almeno 4 ore (intorno a mezzogiorno).
- Se installato dietro materiali trasparenti o traslucidi (come acrilico o vetro) in ambienti chiusi, l'efficienza di generazione di energia sarà circa il 70% di quella in presenza di luce solare diretta.

6. Introduzione all'APP COOAU Cam

6.1 Casa



1	**Gestione della famiglia** Gestisci la tua attuale struttura familiare, crea nuove famiglie o unisciti a una famiglia
2	**Menu a discesa** Cambia visualizzazione elenco telecamere, sorveglianza multi-telecamera, risoluzione dei problemi
3	**Nascondi/Mostra la vista corrente**
4	**Vai alla pagina Live della telecamera**
5	**Vai alla pagina Cronologia della fotocamera**
6	**Nome della telecamera** Puoi impostare il nome della telecamera nelle impostazioni

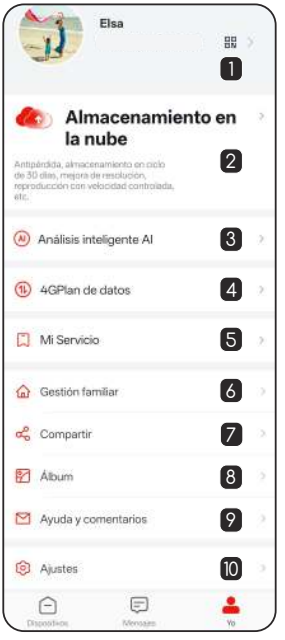
7	**Impostazione della telecamera** Vai alla pagina delle impostazioni dettagliate della fotocamera
8	**Casa** Classifica e visualizza tutte le telecamere aggiunte
9	**Messaggi** Messaggio di allarme e condivisione delle registrazioni di tutte le telecamere nella tua APP
10	**Me** Impostazioni relative all'account APP

6.2 Messaggi



1	**Messaggio di allarme** Elenco dei messaggi di avviso per tutte le telecamere nel tuo account
2	**Condivisione della storia** Controlla la cronologia del tuo dispositivo condiviso
3	**Messaggio di sistema** Selezionare per cancellare le informazioni di avviso per una/più telecamere

6.3 Il mio account



1	**Gestione dell'account** Modifica i dettagli dell'account, visualizza i codici QR, reimposta le password, esci dall'app
2	**Archiviazione su cloud** Seleziona una/più telecamere per attivare l'archiviazione cloud
3	**Analisi intelligente AI** Distinguere in modo intelligente tra persone/auto/animali/sport (attivazione a pagamento)
4	**Piano 4GData** Supporta l'aggiunta di una telecamera di rete 4G LTE
5	**Il mio servizio** Visualizza i record storici del servizio clienti e degli ordini
6	**Gestione della famiglia** Gestisci le categorie della fotocamera, crea una nuova famiglia o unisciti a una famiglia
7	**Condividere** Condivisione della fotocamera e cronologia della condivisione
8	**Album** Memorizza gli screenshot manuali e i file video (sincronizzazione con l'album del telefono cellulare)
9	**Aiuto** Domande frequenti e feedback
10	**Impostazioni** Notifica dei messaggi, modifica della lingua, cancellazione della cache, disconnessione dell'account

6.4 Impostazioni della fotocamera



1	**Impostazione della telecamera** Modificare il nome della telecamera e controllare i parametri rilevanti
2	**Ricevi notifiche di avviso** Attiva/disattiva la sveglia premendo
3	**Rilevamento del movimento** Impostazione del tipo di rilevamento/sensibilità/area, tempo/intervallo di allarme e avviso acustico e luminoso
4	**Impostazioni immagine** Impostazione anti-sfarfallio, rotazione dello schermo e visione notturna
5	**Condivisione dispositivo** Condividi questa fotocamera con altri
6	**Guida all'installazione** Guida alle raccomandazioni di installazione e diagnosi della potenza del segnale Wi-Fi
7	**Gestione della posizione** Sostituisci questa telecamera con un altro elenco di telecamere
8	**Spia luminosa di lavoro** Accendere/spegnere la spia luminosa di lavoro
9	**Impostazione dell'ora** Cambia il formato di visualizzazione dell'ora della registrazione

10	**Impostazioni audio** Attiva/disattiva microfono, registrazione, altoparlanti e regola il volume degli altoparlanti
11	**Crittografia video** Imposta una password per il tuo video e accedi nuovamente per renderla effettiva
12	**Analisi intelligente AI** Distinguere in modo intelligente tra persone/auto/animali/ sport (attivazione a pagamento)
13	**Gestione della batteria** Stato della batteria e statistiche sul consumo energetico
14	**Gestione della registrazione** Impostazioni di registrazione e informazioni sulla scheda SD
15	**Servizio di archiviazione cloud** Attivare l'archiviazione cloud
16	**Contattaci**
17	**Controlla la nuova versione** Visualizza le versioni correnti e più recenti
18	**Riavviare il dispositivo** La fotocamera si riavvia e si connette automaticamente
19	**Elimina dispositivo** Rimuovi questa telecamera dall'account

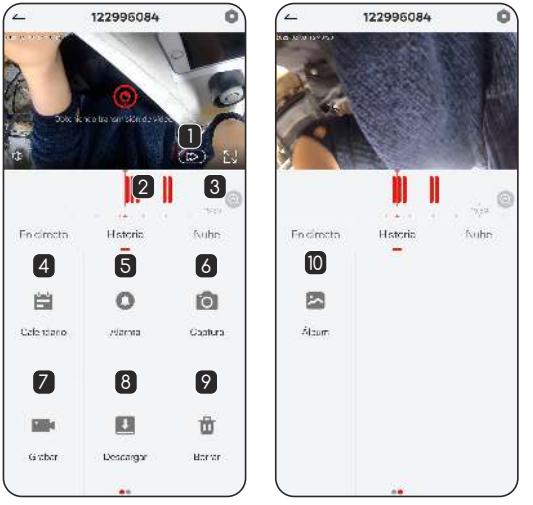
6.5 Pagina di funzionamento della telecamera - In diretta



1	**Pagina delle impostazioni dettagliate** È possibile effettuare diverse impostazioni dettagliate per la fotocamera
2	**Data e ora correnti**
3	**Data e ora correnti**
4	**Velocità WiFi**
5	**Regolazione della chiarezza**
6	**Visualizzazione Live** Pulsanti delle funzioni di base
7	**Storia** Riproduzione video storica sulla scheda SD

8	**Nuvola** Riproduzione video della cronologia del cloud
9	**Schermata** Fai uno screenshot del video corrente in tempo reale e salvalo nell'album
10	**Tieni premuto per parlare** Tieni premuto mentre parli e sentirai il suono provenire dalla telecamera
11	**Documentazione** Avvia manualmente la registrazione del video e salvalo nell'album
12	**Rilevamento del movimento** Attiva/disattiva il rilevamento del movimento
13	**Controllo remoto PTZ** Regola l'angolo di visione panoramica/inclinata della telecamera
14	**Leggero** Accendere o spegnere le luci manualmente
15	**Sirena** Accendere o spegnere manualmente la sirena
16	**Avviso acustico e luce stroboscopica** Tocca per passare alla pagina delle impostazioni degli avvisi acustici e luminosi
17	**Modalità a colori** Tocca per passare alla pagina delle impostazioni della visione notturna
18	**Album** Memorizza gli screenshot manuali e i file video

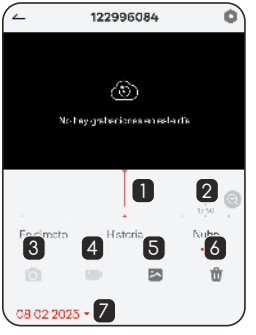
6.6 Pagina di funzionamento della fotocamera – Cronologia



1	**Scegli la velocità di riproduzione del tuo video**
2	**Cronologia** Trascinalo per selezionare un orario sulla linea temporale di 24 ore
3	**Pulsanti di zoom** Fare clic e scorrere verso l'alto o verso il basso per modificare l'intervallo di tempo sulla sequenza temporale
4	**Calendario** Seleziona la data corrispondente per visualizzare i video delle registrazioni storiche
5	**Attenzione** Guarda il video del messaggio di allarme
6	**Schermata** Fai uno screenshot della schermata video corrente e salvalo nell'album

7	**Documentazione** Avvia manualmente la registrazione del video e salvalo nell'album
8	**Scaricamento** Fai scorrere la sequenza temporale e regola la casella di selezione per scaricare direttamente una registrazione
9	**Eliminare** Seleziona un determinato record ed eliminalo, che non potrà essere recuperato
10	**Album** Memorizza gli screenshot manuali e i file video

6.6 Pagina di funzionamento della fotocamera - Cloud



1	**Cronologia** Trascinalo per selezionare un orario sulla linea temporale di 24 ore
2	**Pulsanti di zoom** Fare clic e scorrere verso l'alto o verso il basso per modificare l'intervallo di tempo sulla sequenza temporale
3	**Schermata** Fai uno screenshot della schermata video corrente e salvalo nell'album

4	**Documentazione** Avvia manualmente la registrazione del video e salvalo nell'album
5	**Album** Memorizza gli screenshot manuali e i file video
6	**Eliminare** Seleziona una data per eliminare tutti i record di avviso
7	**Calendario** Seleziona la data corrispondente per visualizzare i video delle registrazioni storiche

7. Introduzione alla funzione

7.1 Impostazione della visione notturna

La telecamera ha un riflettore che può fornire immagini colorate di notte e può anche scoraggiare efficacemente gli ospiti indesiderati di notte (Può essere acceso automaticamente o manualmente.) L'accensione automatica del riflettore è controllata dalla modalità di visione notturna e dalle impostazioni della modalità di allarme sonoro e luminoso:

Riflettore	Avviso audio	Avviso di luce bianca	Avviso acustico e luce stroboscopica
Visione intelligente	ACCESO	ACCESO	ACCESO
Visione notturna a colori	ACCESO	ACCESO	ACCESO
Visione notturna in bianco e nero	SPENTO	ACCESO	ACCESO

7.2 Impostazione allarme

Tramite le impostazioni "Gestione allarmi" è possibile impostare con precisione il messaggio di allarme impostando il tipo di rilevamento, la sensibilità di rilevamento, il tempo di rilevamento e l'area di rilevamento:

1. Sensibilità di rilevamento del movimento: è possibile regolare la sensibilità di rilevamento, scegliendo tra un intervallo basso, medio e alto; è possibile testare gli effetti di attivazione approssimativi dei tre livelli dopo l'installazione per determinare la sensibilità finale necessaria.

Sensibilità	Rilevamento della distanza (per oggetti in movimento)	Scopo della regolazione
Livello 1-3 (basso)	Fino a 4-5 metri	Quando ci sono molti falsi allarmi, la sensibilità può essere abbassata
Livello 4-7 (Medio)	Fino a 5-8 metri	L'intervallo di rilevamento predefinito è adatto alla maggior parte delle situazioni
Livello 8-10 (Alto)	Fino a 8-13 metri	Se il rilevamento è ritardato o non rilevabile, aumentare la sensibilità

2. Tipo di rilevamento: l'impostazione predefinita è di rilevare solo corpi umani. Se è necessario disattivare il rilevamento umano o regolare la sensibilità del rilevamento umano, è possibile apportare modifiche da Gestione allarmi > Modalità personalizzata;

3. Area di rilevamento: è possibile impostare più aree importanti incoerenti per il rilevamento (fino a 6) per evitare situazioni in cui si ricevono frequentemente informazioni inutili.

4. Analisi intelligente AI (funzione a pagamento):
Oltre al rilevamento gratuito di persone/movimenti, puoi anche acquistare l'analisi di rilevamento AI intelligente nell'app:

- È in grado di rilevare in modo intelligente persone, auto, pacchi e animali e di categorizzarli separatamente durante il rilevamento, il che ti consentirà di ottenere informazioni sul contenuto degli avvisi più rapidamente e di trovare più facilmente ciò di cui hai bisogno.







7.3 Funzione di registrazione

Questa telecamera supporta la registrazione tramite rilevamento del movimento, ma non la registrazione continua 24 ore su 24.
Registrazione automatica: quando il sensore integrato rileva un oggetto in movimento, il video verrà archiviato nella scheda di memoria. Il video registrato può essere riprodotto sull'APP del telefono cellulare. Il tempo di registrazione singolo può essere impostato su 10 secondi, 20 secondi o 30 secondi.

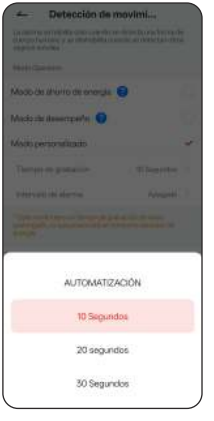
Come impostare il tempo di registrazione:

Fare clic su "Schermata iniziale all'avvio", cliccare su "▶ ", fare clic su "Rilevamento movimento" e accedere alla pagina delle impostazioni di rilevamento.



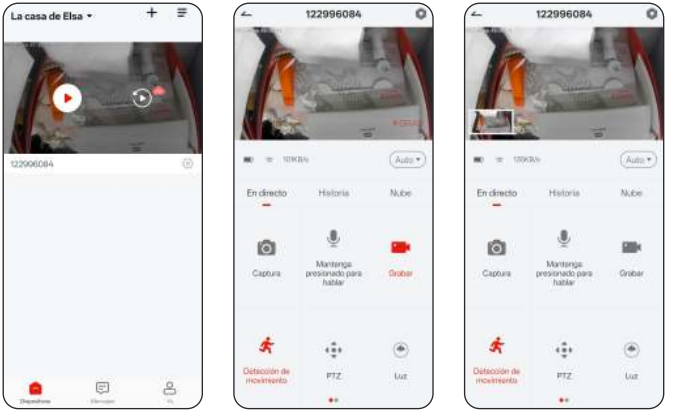






Registrazione manuale: fare clic sul pulsante "Registra" per avviare la registrazione. Fare nuovamente clic sul pulsante "Registra" o chiudere l'interfaccia di registrazione per terminare la registrazione. Il video registrato verrà salvato nell'"Album" dell'APP del telefono cellulare.

TScatta un'immagine fissa: clicca sul pulsante "Screenshot" in "▶" per scattare un'immagine fissa. La foto scattata verrà salvata nell'"Album" dell'APP del cellulare.



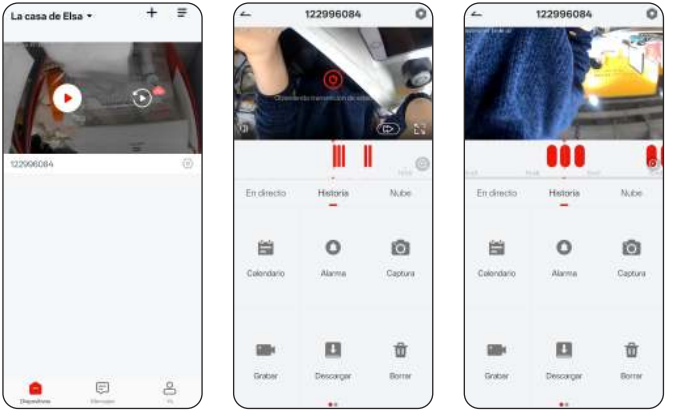
7.4 Funzione di riproduzione

Riproduci sull'APP del telefono cellulare: fai clic sul pulsante "Cronologia" nell'APP per accedere all'interfaccia di riproduzione. Puoi scegliere di riprodurre il video del periodo di tempo specificato nell'APP.

Fasi operative: Fare clic su "Schermata iniziale all'avvio" per accedere a "▶", fare clic su "Cronologia" per accedere all'interfaccia di riproduzione

Seleziona la data del video da riprodurre in "Calendario" e seleziona l'ora specifica scorrendo verso sinistra e verso destra. Le clip del video di rilevamento del movimento saranno contrassegnate con linee rosse e puoi anche visualizzare e riprodurre il video tramite "Messaggi di allarme".

È possibile regolare l'intervallo di tempo di riproduzione ingrandendo o rimpicciolendo (zoom con due dita).



Riproduzione sul computer: puoi copiare il video nella Memory Card sul computer per la riproduzione. Il formato del video è "mp4" e puoi riprodurlo utilizzando un software di riproduzione video che supporti questo formato.

7.5 Conservazione

La telecamera supporta l'archiviazione su scheda di memoria e archiviazione cloud. Se la scheda di memoria non è inserita e l'archiviazione cloud non è abilitata, la telecamera continuerà a rilevare, attivare l'allarme e registrare normalmente, ma non sarà possibile visualizzare il video dell'allarme.

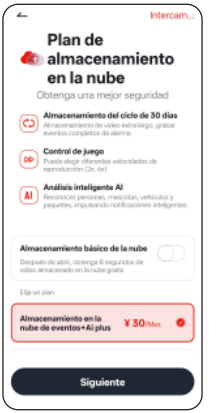
Archiviazione su cloud

① La telecamera supporta una prova gratuita a vita di archiviazione cloud 6s (ciclo di 7 giorni), abilita il percorso: Impostazioni telecamera > Servizio di archiviazione cloud > Archiviazione cloud di base.

② Se hai bisogno di visualizzare i record completi degli eventi nel cloud, devi pagare per attivare un piano di archiviazione cloud.







7.6 Camera charging and power consumption

This camera consumes battery power during both standby and shooting, with more power consumed during shooting than during standby.

In an environment where moving objects are frequently detected, the battery may be depleted if the battery consumption rate caused by shooting exceeds the solar charging rate. If the battery drains quickly, consider changing the installation location or adjust the detection setting of add an solar panel.

Esempi di situazioni in cui la batteria consuma più energia:

- Orari di ripresa frequenti;
- Conferma frequente delle impostazioni della fotocamera o della riproduzione video;
- Visualizzazione frequente di video in tempo reale;
- In un ambiente in cui il segnale WiFi è instabile o non è disponibile e la carica della batteria è inferiore al 20%, verranno inviati una notifica di ricarica e un messaggio di allarme entro il tempo specificato.

(**Nota:** quando la batteria si scarica rapidamente, è possibile ridurre la sensibilità del rilevamento del movimento oppure disattivare la funzione di rilevamento del movimento.)

8.FAQ

Se hai domande, non esitare a contattarci:
support-us@cooau.com (USA) o support-eu@cooau.com (UE)

Risoluzione dei problemi - Problemi comuni e soluzioni

1. La fotocamera non funziona correttamente
- Conferma che l'operazione di installazione sia corretta;
- Controlla che lo stato del Wi-Fi sia buono, puoi riavviare il router;
- Allontana il dispositivo da fonti di interferenza e trova un luogo con un buon segnale per riconnetterti.

2. La scheda di memoria non viene riconosciuta
- Assicurati che il dispositivo sia spento prima di inserire la scheda Micro SD.
- Controlla se la scheda è formattata in formato FAT32 o exFAT.
- Controlla se la scheda di memoria è danneggiata.

3. Problemi di connessione della fotocamera o del Wi-Fi
- Assicurati che il nome Wi-Fi (SSID) e la password siano inseriti correttamente.
- Se la connessione fallisce, segui i passaggi di connessione per configurare di nuovo.
- Assicurati che il segnale Wi-Fi sia stabile.

4. Problemi di rilevamento del movimento
- Per le telecamere esterne, il rilevamento potrebbe essere influenzato da veicoli, insetti, foglie e animali.
- Clicca per accedere alla pagina della telecamera nell'APP > "Impostazioni" > "Rilevamento movimento" > "Sensibilità al rilevamento umanoide". Quando vengono premuti frequentemente falsi allarmi, aumenta la sensibilità;

5. Utilizzo di più telecamere contemporaneamente
- Un account può connettere più telecamere.
- Il numero massimo dipende dalle normative dell'APP.
- Assicurati che ogni telecamera sia configurata correttamente.
-

6. La telecamera non si accende
- Controlla se la batteria è installata correttamente o se l'adattatore di alimentazione è collegato.
- Se il problema persiste, contatta il servizio clienti.

7. Elimina le foto
- Apri "Io" > "Album" nell'APP.
- Premi a lungo la foto che vuoi eliminare e tocca "Elimina".

8.Le registrazioni di movimento non vengono salvate

- Clicca per accedere alla pagina della fotocamera nell'APP >"Impostazioni" >"Gestione Delle registrazioni" > "Capacità Delle scheda SD" per vedere se la scheda SD è piena o presenta problemi.

9. Cambia la connessione Wi-Fi

- Premi a lungo il pulsante di ripristino per ripristinare il Wi-Fi.
- 10. Controlla il livello della batteria
- Il livello approssimativo della batteria è mostrato nell'anteprima della fotocamera dell'APP.
- Per la visualizzazione della percentuale esatta, vai su "Impostazioni" > "Gestione Delle batteria".

11. Nessuna notifica ricevuta

- Controlla se le notifiche dell'APP sono attivate.
- Controlla le impostazioni di notifica del telefono cellulare.
- Se necessario, riavvia la telecamera.
- Per gli utenti Android: assicurati che l'APP possa rimanere attiva in background.
- Se non ricevi ancora alcuna notifica: aggiungi di nuovo la telecamera o regola l'orientamento Wi-Fi.
- Se necessario, disinstalla e reinstalla l'APP.

12. Il consumo della batteria è troppo elevato

Molti allarmi possono scaricare rapidamente la batteria.
Misure per ridurre il consumo:

1. Riduci le impostazioni di allarme non necessarie
2. Riduci la sensibilità di rilevamento
3. Limita il numero di visualizzazioni della telecamera
4. Evita la luce solare diretta o le alte temperature

13. Problemi di alimentazione

- Carica il dispositivo solo in ambienti chiusi ed evita temperature estreme.
- Se il dispositivo non si accende, tieni premuto il pulsante di accensione per 5 secondi.
- Se il problema persiste, contattare il servizio clienti.

14. Problemi di ricarica

- Controllare che il cavo di ricarica sia collegato correttamente.
- Provare un cavo di ricarica e un adattatore di alimentazione diversi.
- Se il problema persiste, la batteria potrebbe essere difettosa: contattare il servizio clienti.

ESPAÑOL

1. Soporte posventa 142

2. Descripción general del producto 143

3. Descarga de la aplicación 147

4. Configuración de su cámara COOAU 148

5. Precauciones y pasos de instalación 154

6. Introducción a la aplicación COOAU Cam 159

7. Introducción a la función 168

8. FAQs(Preguntas frecuentes) 176

1. Soporte posventa

Estimado cliente:

¡Muchas gracias por su apoyo a COOAU!

Lea atentamente este manual antes de utilizar esta cámara de seguridad inalámbrica.

Si tiene alguna pregunta, envíe su número de pedido y su pregunta por correo electrónico a
UE: support-eu@cooau.com
EE. UU.: support-us@cooau.com
Haremos nuestro mejor esfuerzo para ofrecerle un soporte de calidad.

Si tiene alguna consulta sobre la instalación, conexión o uso, no dude en contactarnos. Tras recibir su mensaje, le ofreceremos una solución en un plazo máximo de 24 horas (dentro del horario laboral: de lunes a viernes).

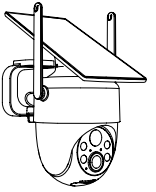
No se preocupe, muchos problemas pueden solucionarse fácilmente mediante la configuración.

Atentamente
Equipo de servicio de COOAU

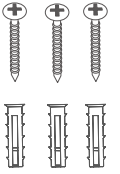
***Nota:**
1. Antes de conectarse a la cámara, asegúrese de que la intensidad de la señal Wi-Fi sea superior al 85 %.
2. Si la cámara está lejos de la fuente de señal Wi-Fi, es posible que la conexión no se realice correctamente debido a una señal débil.
3. Si hay demasiados dispositivos conectados a su enrutador, es posible que la cámara no pueda conectarse a Wi-Fi debido a conflictos de direcciones IP.

2. Descripción general del producto

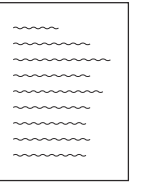
2.1 Confirmación del contenido de los accesorios



Cámara*1



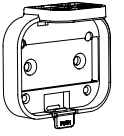
Tornillos de fijación*3



Manual de usuario *1



Cable de carga*1



Soporte para cámara*1

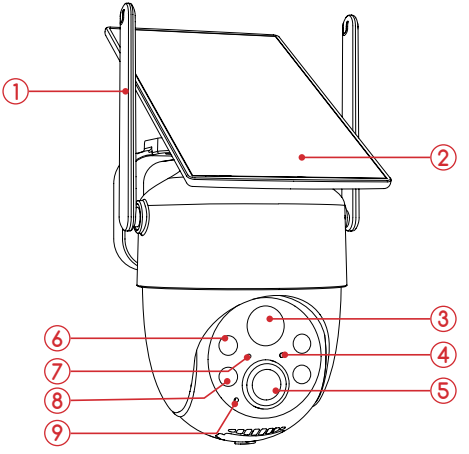
Nota:

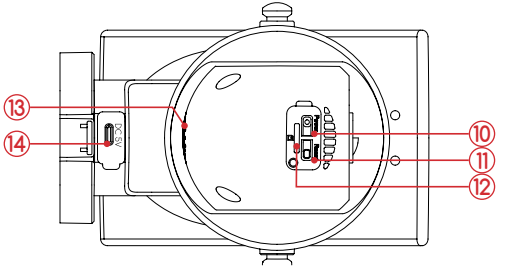
1. El adaptador de corriente no está incluido. Debe adquirirlo por separado por favor.
2. La apariencia y las especificaciones de los accesorios podrían cambiar sin previo aviso, pero siempre con fines de mejora del producto.

2.2 Detalles de las especificaciones

- Nivel de impermeabilidad y resistencia al polvo: IP66
- Resolución de imagen: calidad estándar/alta calidad
- Distancia de detección: 4 m - 13 m
- Terminal de carga: CC 5 V, 1 A - 2 A
- Ángulo de rotación PTZ: horizontal 355°, vertical 90°
- Sensor de imagen: CMOS
- Tarjeta micro SD: 32 GB - 128 GB, compatible con formatos FAT32 y exFAT.
- Terminales compatibles: IOS9.0, Android5.0 y superiores, versión web
- Compatibilidad de tarjetas de memoria:Este dispositivo admite tarjetas micro SD estándar. Aunque muchas marcas son compatibles, no podemos garantizar que se reconozcan todas las marcas de tarjetas de memoria. Si no se reconoce la tarjeta de memoria que está utilizando, le agradecemos su comprensión y le animamos a que se ponga en contacto con nosotros para confirmarla.

2.3 Introducción del producto





1	Antena	2	Panel solar
3	Sensor PIR	4	Luz indicadora de funcionamiento
5	Lente	6	Luz blanca
7	Luz indicadora de carga	8	Luz infrarroja
9	Micrófono	10	Botón de encendido
11	Botón de reinicio	12	Ranura para tarjeta TF
13	Altavoz	14	Puerto de carga

▶ **Significado de la luz de carga**

- **Luz roja:** batería cargándose
- **Luz azul:** carga completa

▶ **Luz indicadora de funcionamiento**

- **Luz roja fija:** error de red
- **Parpadeo lento en rojo:** esperando conexión wifi
- **Parpadeo rápido en rojo:** se está conectando wifi
- **Luz azul fija:** wifi conectado
- **Parpadeo lento en azul:** visualización remota
- **Se ilumina en azul:** detección/grabación
- **Parpadeo rápido en azul:** actualización del firmware de la cámara en curso

1. Botón de encendido: manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para encender o apagar la cámara.
2. Botón de reinicio: manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para restaurar la configuración de fábrica.

3. Descarga de la aplicación

Descargue la aplicación "COOAU Cam" de la APP Store o Google Play (aplicación compatible: aplicación "CloudEdge") o escanee el código QR para descargar.

Escanee para descargar la aplicación

COOAU Cam

CloudEdge

Nota:

1. Al registrar una nueva cuenta, seleccione su país actual, ya que las cuentas registradas en diferentes países no pueden compartir cámaras.

2. Al utilizar la aplicación por primera vez, otorgue los siguientes permisos:
   - Habilite las notificaciones para COOAU Cam en [Configuración] de su teléfono móvil. (Si está deshabilitada, no recibirá notificaciones de la aplicación cuando se detecte movimiento).
   - Permita el acceso a Wi-Fi y datos móviles. (Si no está permitido, no se puede agregar la cámara).

3. Para mejorar continuamente la experiencia del usuario, la aplicación se actualizará periódicamente. Si bien las actualizaciones pueden generar pequeñas diferencias, no afectarán su uso normal.

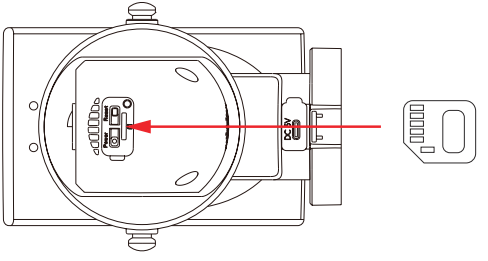
4. Configuración de su cámara COOAU

4.1 Precauciones antes de la conexión

Dado que la conexión de la cámara se puede ver afectada por diversos factores, si encuentra algún problema durante el proceso de conexión, no dude en contactarnos para solucionar el problema:
support-eu@cooau.com (EU)
support-us@cooau.com (US)

4.1.1 Opcional: Configuración de la tarjeta de memoria

Si utiliza una tarjeta de memoria para almacenamiento (no incluida, admite hasta 128 GB), inserte la tarjeta de memoria correctamente antes de encender la cámara; de lo contrario, la tarjeta de memoria no se reconocerá correctamente.



Método de instalación: Coloque el lado metálico de la tarjeta de memoria hacia arriba e introdúzcala con cuidado en la ranura para tarjetas de memoria. Escuchará un sonido de "clic" cuando esté instalada en su lugar.

*Tenga cuidado de no forzar la inserción de la tarjeta de memoria por si estuviera inclinada o al revés.

Método de extracción: Presione suavemente la tarjeta de memoria hasta que escuche un sonido de "clic", luego podrá retirar la tarjeta de memoria con cuidado.

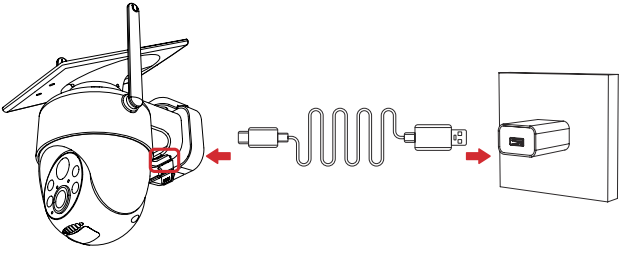
Nota:

1.Inserte la tarjeta hasta que oiga un clic. Si no oye ningún clic, extraiga la tarjeta, compruebe que esté insertada en la orientación correcta y vuelva a insertarla (no la fuerce).

2. Instale la tarjeta de memoria después de la configuración inicial (opcional, almacenamiento en la nube disponible).

4.1.2 Carga de la cámara

Para garantizar un arranque normal por primera vez y extender la vida útil de la batería, conecte primero el adaptador de corriente CC 5 V 2 A (no incluido) para cargar completamente la cámara.



4.2 Pasos de conexión

Si es la primera vez que utiliza una cámara de seguridad, le recomendamos que vaya a la página de YouTube para ver el video de conexión e instalación, para así poder tener claras las instrucciones correctamente. (use "Modelo de producto" para buscar):

Link: https: //www.youtube.com/@cooau181

Escanee el código QR para
ver el video de conexión y uso

4.3 Pasos detallados para la conexión

4.3.1 Cómo conectar una cámara a través de Bluetooth (recomendado)

Antes de la conexión:

- Mantenga presionado el botón de encendido de la cámara para encender el dispositivo; la luz roja parpadeará cuando se encienda.
- Mantenga presionado el botón de reinicio durante aproximadamente 5 segundos; la cámara emitirá un sonido de aviso cuando el reinicio sea exitoso.
- Habilite la función Bluetooth en su teléfono.

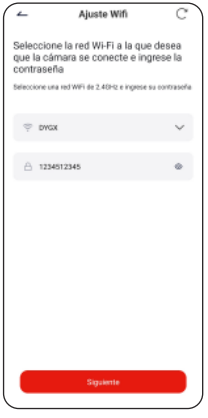
Pasos de conexión



1. Agregar manualmente



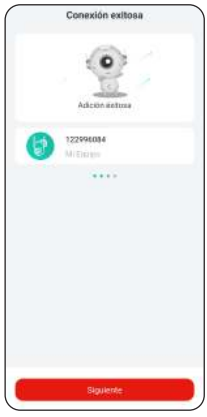
2. Seleccionar cámara Bluetooth



3. Ingresar contraseña de WiFi



4. Conectarse automáticamente a WiFi



5. Emparejamiento exitoso



6. Asignarle un nombre a la cámara

4.3.1 Cómo conectar una cámara a través de Bluetooth (recomendado)



1. Pulse la opción de escanear el código para agregarlo



2. Escanee el código QR en la cámara



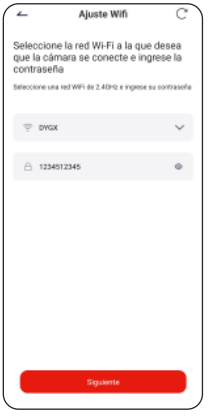
3. Escanee



4. Encienda la cámara



5. Restablezca la cámara



6. Ingrese la contraseña de Wi-Fi



7. Conexión automática



8. Emparejamiento exitoso

5. Precauciones y pasos de instalación

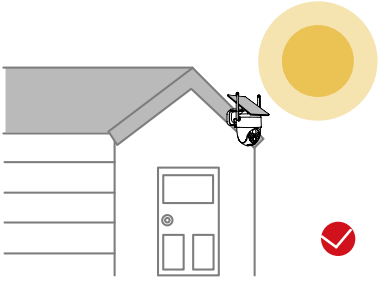
5.1 Notas de instalación y configuración

Al elegir una ubicación para este producto, tenga en cuenta lo siguiente:

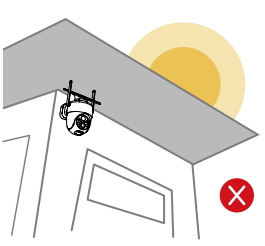
1. **Carga:** cargue el dispositivo durante 6 a 8 horas antes de la instalación.
2. **Confirmación de Wi-Fi:** en la ubicación de instalación, use su teléfono móvil para verificar si el nombre de la red Wi-Fi (SSID) está visible, o use la "Guía de instalación" en la cámara COOAU para verificar la intensidad de la señal Wi-Fi. Verifique la pantalla de video y la recepción de la red inalámbrica. Evite las áreas con mala recepción para evitar "interrupciones de video" y "grabaciones anormales"
3. **Mejora de las condiciones de Wi-Fi:** si la señal Wi-Fi es débil, considere mover la cámara a una zona con más del 85 % de intensidad de señal o ajuste el enrutador Wi-Fi y la dirección de la antena. Otra opción podría agregar un "Amplificador de Wi-Fi" entre el enrutador y la cámara.
4. **Factores que afectan el Wi-Fi:** Las señales Wi-Fi pueden volverse inestables debido a:
   • Interferencia de otros dispositivos inalámbricos
   • Señales de maquinaria de construcción
   • Debilitamiento de la señal por paredes
   • El enrutador está sobrecargado
   • Humedad anormal

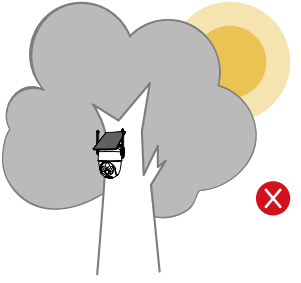
5.2 Notas importantes antes de la instalación

5.2.1 Selección de la ubicación de la instalación



Para un mejor rendimiento:
Instale la cámara en un lugar donde el sol pueda incidir directamente sobre el panel solar para obtener un suministro de energía solar continuo. (Evite la sombra de los techos o los árboles).





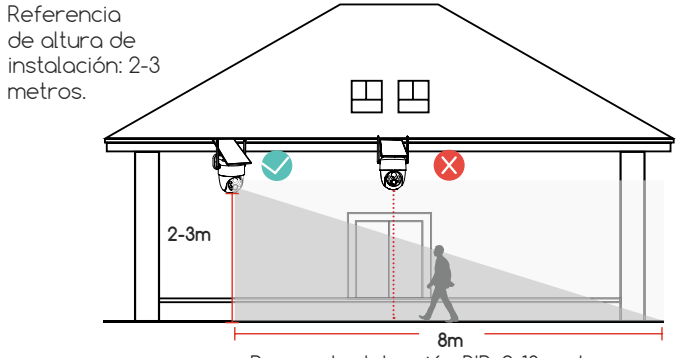
Soluciones para lugares de instalación con poca o ninguna luz solar:
Contáctenos a través del correo electrónico oficial

- **EU,EE: support-eu@cooau.com;**
- **US: support-us@cooau.com**

y le proporcionaremos un panel solar independiente (con cable de carga de 3 m) de forma gratuita para instalarlo en otro lugar para obtener suficiente luz solar.

5.2.2 Altura y ángulo de instalación

Instale la cámara a una altura y un ángulo razonables para obtener el mejor rango de visión y detección de la cámara.



Rango de detección PIR: 2-10 metros.

* El sensor PIR es más sensible a los movimientos hacia la izquierda y hacia la derecha, por lo que se recomienda instalarlo en posición horizontal (por ejemplo, directamente debajo de la puerta o en los laterales) en un ángulo superior a 15° respecto del objeto detectado. Si se coloca el sensor en posición vertical, es posible que no se detecten eventos de movimiento.

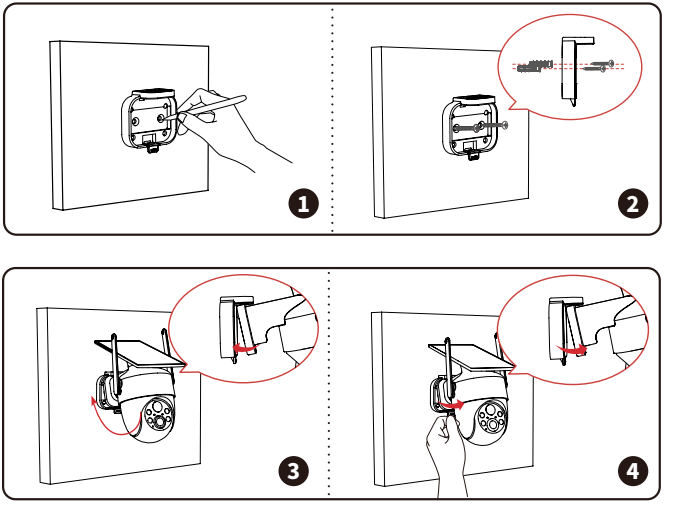
Los siguientes lugares no son adecuados para la instalación y pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente:

- Cerca de fuentes de calor elevado
- Áreas con muchos animales pequeños
- Delante de la luz solar directa o de fuentes de luz intensas
- Delante de la pared u otros objetos que obstaculicen (como cables, ramas)
- Lugares con cambios bruscos de temperatura (debido a equipos de calefacción/refrigeración o humidificadores)
- Carreteras con mucho tráfico
- Áreas con vibraciones intensas

Situación en la que existe un objetivo de fuente de calor pero no cumple con las condiciones de detección:

1. Hay objetos entre la cámara y el objeto de detección que no pueden ser penetrados por rayos infrarrojos;
2. La fuente de calor dentro del rango de detección está estacionaria o se mueve a alta velocidad

5.3 Montaje en pared:



Pasos de instalación:

1. Marque las posiciones de perforación en la pared utilizando los orificios de montaje del soporte.
2. Fije el soporte a la pared con tornillos y anclajes de expansión.
3. Coloca la parte superior de la base de la cámara en el soporte y presiona hacia abajo con firmeza hasta que escuches un "clic" para confirmar que la instalación es firme y segura.

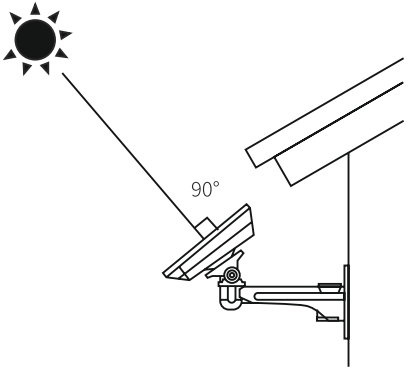
Pasos para quitar la cámara:

4. Presione la muesca en la parte inferior del soporte y luego tire de la cámara hacia adelante y hacia afuera.

Nota: Tenga cuidado de no sufrir cortes en las manos al presionar para quitar la cámara.

5.4 Determine la ubicación del panel solar externo (se vende por separado)

Los paneles solares generan electricidad a través de la luz solar, por lo que debe elegir una ubicación con alta eficiencia de generación de energía para la instalación.



- Conexión del panel solar a la cámara: no es necesario abrir por completo la cubierta de goma de la cámara. Solo hay que abrir la pequeña cubierta del puerto de carga. Asegúrese de que no entre agua en el puerto.
- Elija un techo o una pared orientados al sur que reciban luz solar directa durante mucho tiempo.
- Seleccione un lugar que no esté sombreado y que no esté obstruido por la luz solar.
- Asegúrese de que la ubicación esté orientada hacia el sol y permita un ajuste del ángulo adecuado.
- En días soleados, el panel solar debe estar expuesto a la luz solar directa durante al menos 4 horas (alrededor del mediodía).
- Si se instala detrás de materiales transparentes o translúcidos (como acrílico o vidrio) en interiores, la eficiencia de generación de energía será de aproximadamente el 70 % de la que se obtiene con luz solar directa.

6. Introducción a la aplicación COOAU Cam

6.1 Página de inicio



1	**Gestión familiar** Gestiona tu estructura familiar actual, crea nuevas familias o únete a una familia
2	**Menú desplegable** Cambiar la vista de la lista de cámaras, vigilancia con múltiples cámaras, resolución de problemas
3	**Ocultar/Mostrar la vista actual**
4	**Ir a la página de cámara en vivo**
5	**Ir a la página de historial de la cámara**
6	**Nombre de la cámara** Puedes configurar el nombre de la cámara en la configuración

7	**Configuración de la cámara** Ir a la página de configuración detallada de la cámara
8	**Inicio** Clasifica y muestra todas las cámaras agregadas
9	**Mensajes** Mensaje de alarma y compartición de registros de todas las cámaras en tu APP
10	**Yo** configuración relacionada con la cuenta de la aplicación

6.2 Mensajes



1	**Mensaje de alarma** Lista de mensajes de alerta para todas las cámaras de su cuenta
2	**Historial de uso compartido** Consulta el historial de uso compartido de tu dispositivo
3	**Mensaje del sistema** Seleccione para borrar la información de alerta de una o varias cámaras

6.3 Yo



1	**Gestión de cuentas** Editar detalles de la cuenta, ver códigos QR, restablecer contraseñas, salir de la aplicación
2	**Almacenamiento en la nube** Seleccione una o varias cámaras para activar el almacenamiento en la nube
3	**Análisis inteligente de AI** Distingue de forma inteligente entre personas/coches/mascotas/deportes (activación de pago)
4	**Plan de datos 4G** Compatible con la incorporación de una cámara de red 4G LTE
5	**Mi servicio** Ver historial de pedidos y atención al cliente
6	**Family Management** Manage camera categories, create a new family or join a family
7	**Gestión de la familia** Gestiona las categorías de cámaras, crea una nueva familia o únete a una familia
8	**Álbum** Almacena capturas de pantalla y archivos de video manuales (sincronización con el álbum del teléfono móvil)
9	**Ayuda** Preguntas frecuentes y comentarios
10	**Configuración** Notificación de mensajes, modificación de idioma, borrado de caché, cierre de sesión de cuenta

6.4 Configuración de la cámara



1	**Configuración de la cámara** Modifique el nombre de la cámara y verifique los parámetros relevantes
2	**Recibir notificaciones de alerta** Activar o desactivar la función de notificación de alarma
3	**Detección de movimiento** Configuración del tipo de detección/sensibilidad/área, tiempo/intervalo de alarma y advertencia sonora y luminosa
4	**Configuración de imagen** Configuración de antiparpadeo, antivuelco de pantalla y visión nocturna
5	**Compartir dispositivo** Comparte esta cámara con otros usuarios
6	**Guía de instalación** Guía de recomendaciones de instalación y diagnóstico de intensidad de señal wifi
7	**Gestión de ubicación** Cambiar esta cámara a otra lista de cámaras
8	**Luz indicadora de trabajo** Enciende y apaga la luz indicadora de trabajo
9	**Configuración de hora** Cambiar el formato de visualización de la hora de grabación

10	**Configuración de sonido** Activar o desactivar el micrófono, la grabación y los altavoces, y ajustar el volumen de los altavoces.
11	**Encriptación de video** Establezca una contraseña para su video. Vuelva iniciar sesión para que tenga efecto
12	**Análisis inteligente de IA** Distingue de forma inteligente entre personas, automóviles, mascotas y deportes (activación de pago)
13	**Gestión de la batería** Estadísticas del estado de la batería y del consumo de energía
14	**Gestión de grabaciones** Configuración de grabación e información de la tarjeta SD
15	**Servicio de almacenamiento en la nube** Activar el almacenamiento en la nube
16	**Contacta con nosotros**
17	**Ver nueva versión** Ver versiones actuales y más recientes
18	**Reiniciar dispositivo** La cámara se reinicia y se conecta automáticamente
19	**Eliminar dispositivo** Eliminar esta cámara de la cuenta

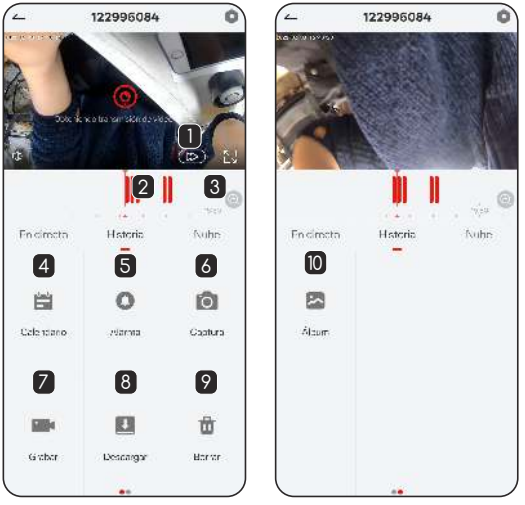
6.5 Página de funcionamiento de la cámara: en vivo



1	**Página de configuración detallada** Puede realizar varias configuraciones detalladas para su cámara
2	**Fecha y hora actuales**
3	**Vista del nivel de batería**
4	**Velocidad de WiFi**
5	**Ajuste de claridad**
6	**En vivo** Botones de funciones básicas
7	**Historial** Reproducción de video histórica de la tarjeta SD

8	**Nube** Reproducción de video del historial de la nube
9	**Captura de pantalla** Tome una captura de pantalla del video actual en tiempo real y guárdela en un álbum
10	**Mantenga presionado para hablar** Mantén pulsado mientras hablas y oirás el sonido que sale de la cámara
11	**Grabar** Comience a grabar un video manualmente y guárdelo en un álbum
12	**Detección de movimiento** Activar o desactivar la detección de movimiento
13	**PTZ** Ajuste el ángulo de visión de giro e inclinación de la cámara
14	**Luz** **Enciende o apaga las luces manualmente**
15	**Sirena** Enciende o apaga la sirena manualmente
16	**Advertencia sonora y luz estroboscópica** Toque para saltar a la página de configuración de advertencia sonora y luminosa
17	**Modo a todo color** Pulse para saltar a la página de configuración de visión nocturna
18	**Álbum** Guarda las capturas de pantalla y los archivos de vídeo manuales

6.6 Página de funcionamiento de la cámara: Historial



1	**Elige la velocidad para reproducir tu vídeo**
2	**Línea de tiempo** Arrástrelo para seleccionar una hora en la línea de tiempo de 24 horas
3	**Botones de zoom** Haga clic y deslice hacia arriba o hacia abajo para cambiar el intervalo de tiempo en la línea de tiempo
4	**Calendario** Seleccione la fecha correspondiente para ver los videos de grabaciones históricas
5	**Alerta** Ver el video del mensaje de alarma

6	**Captura de pantalla** Tome una captura de pantalla de la pantalla de video actual y guárdela en el álbum
7	**Grabar** Comience a grabar un video manualmente y guárdelo en un álbum
8	**Descargar** Desliza la línea de tiempo y ajusta el cuadro de selección para descargar una grabación directamente
9	**Eliminar** Seleccione un registro determinado y elimínelo; no podrá recuperarlo
10	**Álbum** Guarda las capturas de pantalla y los archivos de vídeo manuales

6.7 Página de funcionamiento de la cámara: Nube



1	**Línea de tiempo** Arrástrelo para seleccionar una hora en la línea de tiempo de 24 horas

2	**Boutons de Zoom** Haga clic y deslice hacia arriba o hacia abajo para cambiar el intervalo de tiempo en la línea de tiempo
3	**Captura de pantalla** Tome una captura de pantalla de la pantalla de video actual y guárdela en el álbum
4	**Grabar** Comience a grabar un video manualmente y guárdelo en un álbum
5	**Álbum** Guarda las capturas de pantalla y los archivos de vídeo manuales
6	**Eliminar** Seleccione una fecha para eliminar todos los registros de alertas
7	**Calendario** Seleccione la fecha correspondiente para ver los videos de grabaciones históricas

7. Introducción a la función

7.1 Configuración de visión nocturna

La cámara tiene un foco que puede proporcionar imágenes coloridas por la noche y también puede disuadir eficazmente a visitantes-no esperados por la noche. (Se puede encender de forma automática o manual).
El encendido automático del foco se controla mediante el modo de visión nocturna y la configuración del modo de alarma de luz y sonido:

Tipo de foco	Advertencia de audio	Advertencia de luz blanca	Advertencia de audio y luz estroboscópica
Visión inteligente	ON	ON	ON

Visión nocturna a todo color	ON	ON	ON
Visión nocturna en blanco y negro	OFF	ON	ON

7.2 Configuración de alarma

A través de la configuración de "Gestión de alarmas", puede configurar con precisión su mensaje de alarma configurando el tipo de detección, la sensibilidad de detección, el tiempo de detección y el área de detección:

1. Sensibilidad de detección de movimiento: puede ajustar la sensibilidad de detección, elija entre el rango bajo, medio y alto, puede probar los efectos de activación aproximados de los tres niveles después de la instalación para determinar la sensibilidad final que necesita.

Sensibilidad	**Detección de distancia (para objetos en movimiento)**	**Propósito del ajuste**
Nivel 1-3 (bajo)	Hasta 4-5 metros	Cuando hay muchas falsas alarmas, se puede reducir la sensibilidad.
Nivel 4-7 (medio)	Hasta 5-8 metros	El rango de detección predeterminado es adecuado para la mayoría de las situaciones.
Nivel 8-10 (Alto)	Hasta 8-13 metros	Si la detección se retrasa o es indetectable, aumente la sensibilidad.

2. Tipo de detección: el valor predeterminado es detectar únicamente cuerpos humanos. Si necesita desactivar la detección de personas o ajustar la sensibilidad de la detección de personas, puede realizar ajustes en Administración de alarmas > Modo personalizado;

3. Área de detección: puede configurar múltiples áreas de detección a obviar(hasta 6) para evitar la situación en la que recibe con frecuencia información inútil.

4. Análisis inteligente de IA (función de pago):

Además de la detección de movimiento/personas gratuita, también puedes contratarse un análisis de detección de IA inteligente en la aplicación:

Puede detectar de forma inteligente personas, coches, paquetes y animales y categorizarlos por separado en la detección, lo que le permitirá obtener información sobre el contenido de las alertas más rápidamente y le resultará más fácil encontrar lo que necesita.







7.3 Función de grabación

Esta cámara admite grabación por detección de movimiento, pero no admite grabación continua durante 24 horas.

Grabación automática: cuando el sensor incorporado detecta un objeto en movimiento, el video se almacenará en la tarjeta de memoria. El video grabado se puede reproducir en la aplicación del teléfono móvil. El tiempo de grabación individual se puede configurar en 10 segundos, 20 segundos o 30 segundos.

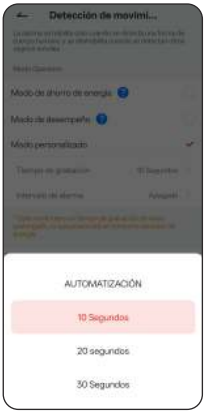
Cómo configurar el tiempo de grabación:

Haga clic en "Pantalla de inicio al iniciar", ingrese "▶", chaga clic en "Detección de movimiento"e ingrese a la página de configuración de detección.
Haga clic en “Detección de movimiento” y seleccione “Tiempo de grabación” y luego puede elegir automático, 10 segundos, 20 segundos o 30 segundos.









Grabación manual: Haga clic en el botón "Grabar" para iniciar la grabación. Haga clic en el botón "Grabar" nuevamente o cierre la interfaz de grabación para finalizar la grabación. El video grabado se guardará en el "Álbum" de la aplicación del teléfono móvil.

Tomar una imagen fija: haga clic en el botón "captura de pantalla" en"(▶)" para tomar una imagen fija. La foto tomada se guardará en el "álbum" de la aplicación del teléfono móvil.







7.4 Función de reproducción

Reproducir en la aplicación del teléfono móvil: haga clic en el botón "Historia" de la aplicación para ingresar a la interfaz de reproducción. Puede elegir reproducir el video del período de tiempo especificado en la aplicación.

Pasos de operación:

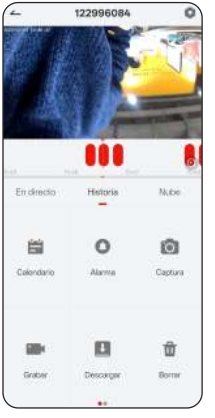
Haga clic en "Pantalla de inicio al iniciar" para ingresar a "▶", haga clic en "Historia" para ingresar a la interfaz de reproducción

Seleccione la fecha del video que desea reproducir en **"Calendario"** y seleccione la hora específica deslizando el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha. Los clips del video de detección de movimiento se marcarán con líneas rojas y también podrá ver y reproducir el video a través de **"Mensajes de alarma"**.

El rango de tiempo de reproducción se puede ajustar acercando o alejando la imagen (zoom con dos dedos).







Reproducir en la computadora: Puede copiar el video de la tarjeta de memoria a la computadora para reproducirlo. El formato del video es "mp4" y puede reproducirlo utilizando un software de reproducción de video que admita este formato.

7.5 Almacenamiento

La cámara admite el almacenamiento en la nube y en tarjetas de memoria. Si no se inserta la tarjeta de memoria y el almacenamiento en la nube no está habilitado, la cámara detectará, activará la alarma y grabará normalmente, pero no podrá ver el video de la alarma.

Almacenamiento en la nube
① La cámara admite una prueba de almacenamiento en la nube gratuita de por vida de 6 segundos (ciclo de 7 días). Habilite la ruta: Configuración de la cámara > Servicio de almacenamiento en la nube > Almacenamiento en la nube básico.
② Si necesita ver registros de eventos completos en la nube, debe pagar para activar un plan de almacenamiento en la nube.







7.6 Carga de la cámara y consumo de energía

Esta cámara consume energía de la batería tanto en modo de espera como durante la grabación, y consume más energía durante la grabación que durante el modo de espera.
En un entorno en el que se detectan objetos en movimiento con frecuencia, la batería puede agotarse si la tasa de consumo de batería causada por la grabación supera la tasa de carga solar. Si la batería se agota rápidamente, considere cambiar la ubicación de instalación o ajustar la configuración de detección o agregar un panel solar.

Ejemplos de situaciones en las que la batería consume más energía:

- Tiempos de grabación frecuentes;
- Confirmación frecuente de la configuración de la cámara o reproducción de video;
- Visualización frecuente de video en tiempo real;
- En un entorno en el que la señal WiFi es inestable o no hay WiFi, y la batería tiene menos del 20 %, se enviará una notificación de carga y un mensaje de alarma dentro del tiempo especificado.

Nota: Cuando la batería se consume rápidamente, se puede reducir la sensibilidad de la detección de movimiento o se puede desactivar la función de detección de movimiento.

8. FAQs(Preguntas frecuentes)

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos:
support-us@cooau.com (USA) o support-eu@cooau.com (UE)

Solución de problemas: problemas comunes y soluciones

1. La cámara no funciona correctamente
- Confirme si la operación de instalación es correcta;
- Verifique si el estado de Wi-Fi es bueno, puede reiniciar el enrutador;
- Aleje el dispositivo de las fuentes de interferencia y busque una ubicación con buena señal para volver a conectarlo.

2. No se reconoce la tarjeta de memoria
- Asegúrese de que el dispositivo esté apagado antes de insertar la tarjeta Micro SD.
- Verifique si la tarjeta está formateada en formato FAT32 o exFAT.
- Verifique si la tarjeta de memoria está dañada.

3. Problemas con la cámara o la conexión Wi-Fi
- Asegúrese de que el nombre de Wi-Fi (SSID) y la contraseña se hayan ingresado correctamente.
- Si la conexión falla, siga los pasos de conexión para configurarla nuevamente.
- Asegúrese de que la señal de Wi-Fi sea estable.

4. Problemas de detección de movimiento
- En el caso de las cámaras para exteriores, la detección puede verse afectada por vehículos, insectos, hojas y animales.
- Haga clic para ingresar a la página de la cámara en la APLICACIÓN > "Ajustes" > "Detección de movimiento" > "Sensibilidad a la detección humanoides". Cuando se produzcan falsas alarmas con frecuencia, aumente la sensibilidad;

5. Uso de varias cámaras al mismo tiempo
- Una cuenta puede conectar varias cámaras.
- El número máximo depende de las regulaciones de la APLICACIÓN.
- Asegúrese de que cada cámara esté configurada correctamente.

6. La cámara no se enciende
- Verifique si la batería está instalada correctamente o si el adaptador de corriente está conectado.
- Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

7. Eliminar fotos
- Abre "Yo" > "Álbum" en la aplicación.
- Mantén presionada la foto que deseas eliminar y toca "Eliminar".

8.Las grabaciones de movimiento no se guardan

- Haz clic para ingresar a la página de la cámara en la aplicación > "Ajustes" > "Gestión de grabaciones" > "Capacidad de la tarjeta SD" para ver si la tarjeta SD está llena o tiene problemas.

9. Cambia la conexión Wi-Fi

- Mantén presionado el botón de reinicio para volver a configurar el Wi-Fi.

10. Verifica el nivel de batería

- El nivel aproximado de batería se muestra en la vista previa de la cámara de la aplicación.
- Para ver el porcentaje exacto, ve a "Configuración" > "Gestión de batería".

11. No se reciben notificaciones

- Verifique si las notificaciones de la APP están activadas.
- Verifique la configuración de notificaciones del teléfono móvil.
- Si es necesario, reinicie la cámara.
- Para usuarios de Android: asegúrese de que la APP pueda permanecer activa en segundo plano.
- Si sigue sin recibir notificaciones: vuelva a agregar la cámara o ajuste la orientación del Wi-Fi.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar la APP.

12. El consumo de batería es demasiado alto

Muchas alarmas pueden agotar la batería rápidamente.
Medidas para reducir el consumo:

1. Reduzca los ajustes de alarmas innecesarios
2. Reduzca la sensibilidad de detección
3. Limite el número de visualizaciones de la cámara
4. Evite la luz solar directa o las altas temperaturas

13. Problemas de suministro de energía

- Cargue el dispositivo solo en interiores y evite temperaturas extremas.
- Si el dispositivo no se enciende, mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos.
- Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

14. Problemas de carga

- Verifique que el cable de carga esté conectado correctamente.
- Pruebe con otro cable de carga y adaptador de corriente.
- Si el problema persiste, es posible que la batería esté defectuosa; comuníquese con el servicio de atención al cliente.

Model: C5

株式会社成洋　Made in China　FCC ID: 2BEW8-C4

R 220-JP7421

EC REP

Tiger-Zhou UG (haftungsbeschränkt)
Leipzig HRB 37896 Shukowstr. 6 04347
Leipzig, Sachsen, Deutschland
Tiger-Zhou@web.de
+4915216791470

UK REP

Sea&Mew Accounting Ltd
Electric Avenue Vision 25, London,
Enfield EN3 7GD
info@seamew.net
+447399648608







This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1)This device may not cause harmful interference,and
(2)this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.


COOAU