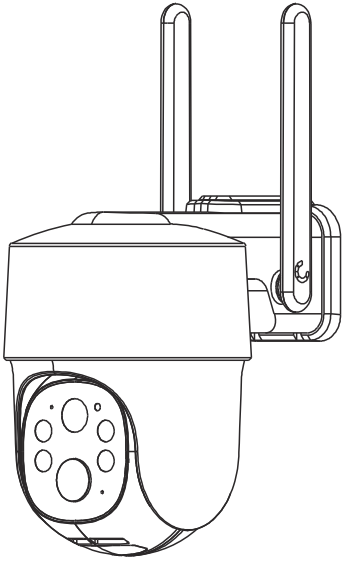
XEGA

3G/4G LTE SECURITY CAMERA

USER MANUAL(XG-02)

(EN/DE/FR/IT/ES)



SCSMS-20221203

Contents

English ---------- (1~14)
Deutsch ---------- (15~28)
Français ---------- (29~42)
Italiano ---------- (43~56)
Español ---------- (57~70)

Claim Your Lifetime Warranty

Thank you for choosing XEGA products.
We are committed to providing the best service to all our customer.
If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.

XEGA XEGA

E-mail: service@xegatech.com
Website: www.xegatech.com

Table of Contents

I. Product introduction ---------- (01)

2. Download and registration of APP on mobile phone -- (01)

3. Camera connection ---------- (03~04)

4. Buttons ---------- (05~10)

5. Setting interface ---------- (11)

6. Cloud video interface ---------- (12)

7. Common problems ---------- (13~14)

I. Product introduction

Recommended installation method

It is suggested to install the camera at a height of about 2.6m and with an inclination angle of 15°to 30°(manually adjustable according to the real-time view in the APP on your mobile phone to focus on the motion detection areas to capture the trigger monitions more accurately).

II. Download and registration of APP on mobile phone

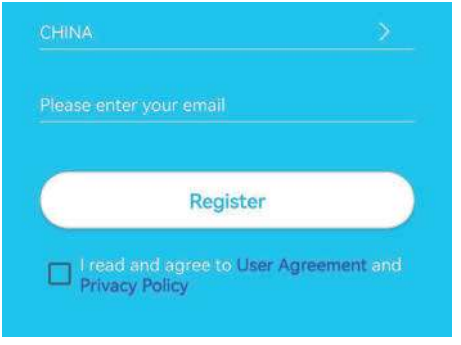
1. Download

Please find the “UBox” APP in the Google Play Store or App Store on your mobile phone, or scan the following QR code, or going to the following link and download and install it.

http://app.ubianet.com/app/ubox/

2.Account registration

(1) Open the APP, choose the region where you are and register an account with a mobile phone number or e-mail address. It is suggested to verify the account through an e-mail address for purpose of password retrieving (Fig. 1).
(2) Set and note down a password consisting of 8 to 32 digits or letters for the account (Fig. 2).
(3) In any access in “UBox” APP download and account setting, please click “Permit” or “Agree” to enable the APP to have access to your camera and mobile phone. If not so, your camera may have insufficient functions or incomplete settings.



(Fig. 1)



(Fig. 2)

III. Camera connection

Please realize access to videos by scanning the following QR code with your mobile phone or through the following link.

https://youtu.be/ZDAym9EJvcQ

1.Step 1: Prepare.

①The battery level of the camera may be low after long-time transportation. Before use, please charge the camera with a 5V charger or the USB charge port of a computer. The Signal Indicator is red in charge, or turns blue after full charge.

②Insert the SIM card into the camera for network connection. After that, insert the TF card for video recording. Put the Power ON/OFF button of the camera to the “ON” position to power on the camera.

③After the camera has run for 1 to 2 minutes, the LED near the lens will remain lit in blue.

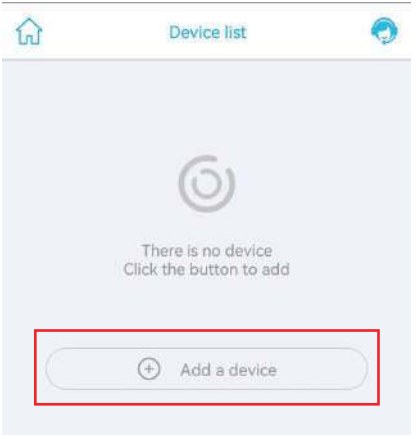
2.Step 2: Connect to the camera.

①Enter the “UBox APP”, click “Add a device” to enter the Device List (Fig. 3), and choose “Set up 4G Device” (Fig. 4).

②Check whether the LED near the lens remains lit in blue. After it is lit for 3s, click “Next” to enter the QR code scanning interface (Fig. 5).

③Use your mobile phone to scan the QR code on the camera. After successful scanning, the APP will enter the device installation interface and be connected to the camera automatically (Fig. 6).

④After successful connection, you can modify the camera's name and location manually and then click "Next" to add the camera (Fig. 7).



(Fig. 3)



(Fig. 4)



(Fig. 5)



(Fig. 6)

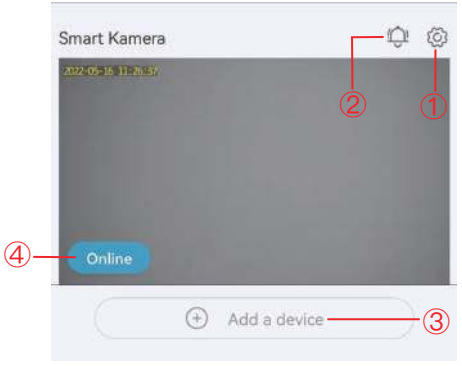


(Fig. 7)

Note: If camera connection fails, please try it again as below:
1.Check and make sure the camera's battery level is high, power on the camera for 1 minute, press and hold the camera's reset button for 10s, and release the reset button to connect the camera again.
2.Check and make sure the 4F traffic of the SIM card is sufficient, power off the camera, insert the SIM card and the TF card into it, and power on the camera again.
3. If you still fail in the camera's network configuration or have any other problem, please contact us through our e-mail address **(service@xegatech.com)**. We will reply to you within 24 hours.

IV. Buttons

1. Device list interface

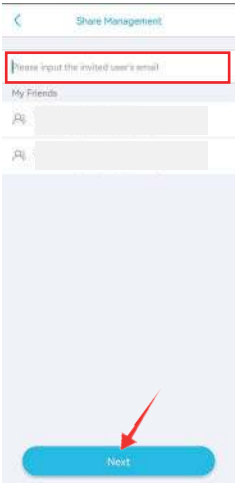


(Fig. 8)

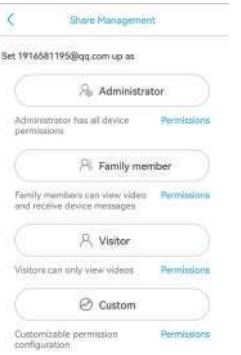
①Basic settings:
Permission sharing: Click "Share" to enter the sharing interface (Fig. 9). Enter the e-mail address or mobile phone number of a family member to whom you would like to share permissions for camera viewing (Fig. 10) and click "Next" to set the permissions of camera viewing by the family member. The family number should then find option "My Friend" on "Mine" page on the APP on his mobile phone and click to view content on the camera (Fig. 11)



(Fig. 9)



(Fig. 10)



(Fig. 11)

Cloud service: For viewing the cloud service package information of the current device or subscribing the cloud storage service for the current device

4G traffic service: For viewing expiry date of the current traffic, and the remaining traffic, or scanning the QR code to top up the traffic package

View UID: For viewing the current UID number of the camera

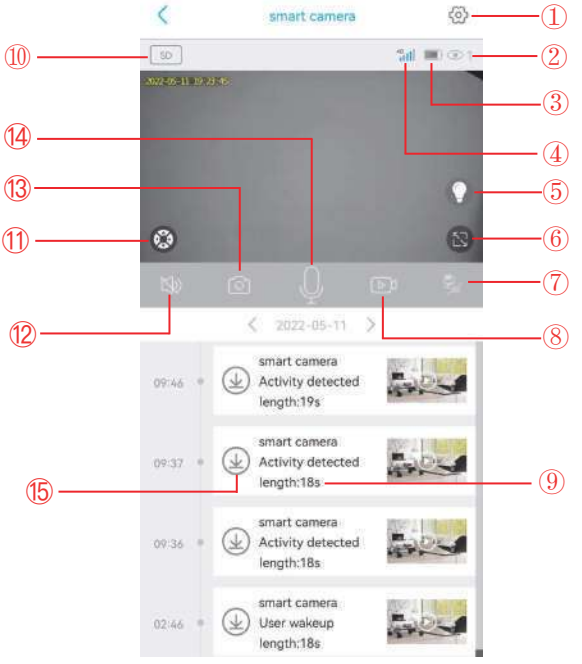
Delete device: For deleting the device information currently on the APP

②Push alarm: If this icon is clicked, the alarm push function will be enabled; if it is clicked again, the alarm push function will be disabled, and you will receive no notification. (Note: In the latter case, the motion triggering events will be recorded to the cloud service or the micro SD card continually.)

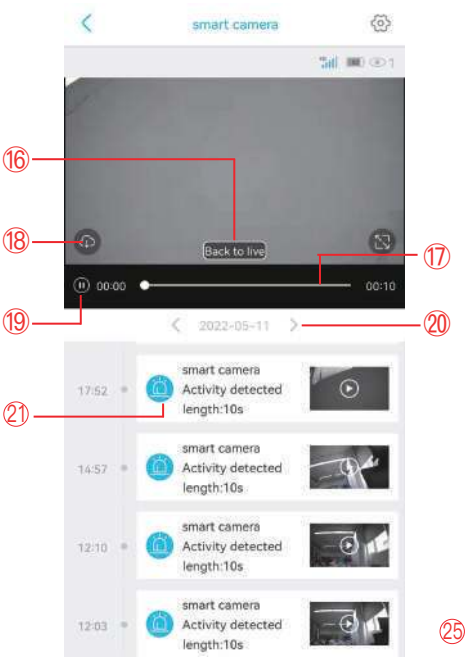
③Add smart device: For adding a camera to be connected.

④Operating state of device:For displaying the device's online or offline operating state

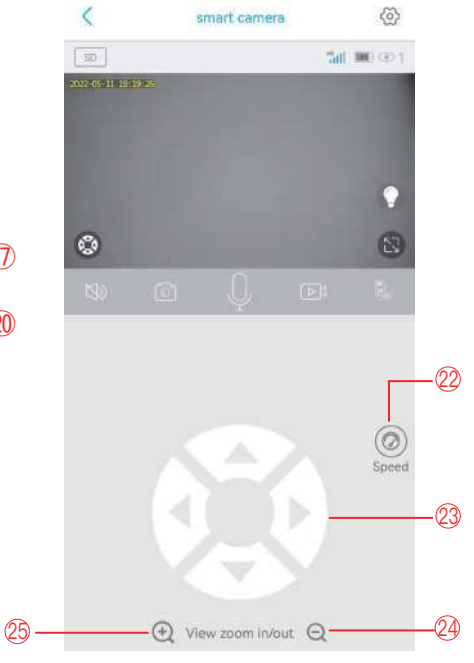
2. Real-time interface of device



(Fig. 12)



(Fig. 13)



(Fig. 13)

1. Setting interface	For setting parameters of the camera
2. Number of viewers	For displaying number of the persons viewing real-time images at the same time

3. Battery icon	For displaying the current battery level (during charge, this icon is green and has a lightning symbol)
4. 4G signal	For viewing the 4G network signal of the current camera
5. Night vision mode	For switching between the full-color night vision mode and the infrared night vision mode
6. Full-screen button	For full-screen viewing of real-time images of the camera
7. Video recording mode	For switching between cloud storage-based video recording and TF card-based video recording
8. Manual video recording	For recording videos of real-time interfaces and saving them to the photo album of the APP
9. Video play	For playing videos and going to the video play interface
10. Image quality	For switching between HD image quality and SD image quality
11. PTZ interface	For going to the PTZ interface to control rotation of the PTZ
12. Monitoring function	For monitoring the sounds close to the camera

13. Manual photographing	For taking photos of real-time interfaces and saving them to the photo album of the APP
14. Intercom button	For enabling the sounds of talks to come out of the camera
15.Video download from TF card	For downloading videos from the TF card and saving them to the photo album
16. Back to live streaming interface	For backing to the real-time monitoring interface to view images
17. Video viewing progress	For viewing videos quickly with help of the video progress bar
18. Cloud video download	For choosing a cloud video to play, and clicking the download button to download it to the photo album
19. Play/Pause button	For playing or pausing a video
20. Date	For choosing a date to view the videos on it
21. Video choosing	For playing a video or making it slide left to delete it
22. Speed	For choosing rotating speed (high, medium, low) of the PTZ
23. PTZ wheel disc	For controlling rotation of the PTZ through the four directional buttons

24. Video zoom out	For zooming out real-time images (digital zooming function)
25. Video zoom in	For zooming in real-time images (digital zooming function)

V. Setting interface

1.Storage management

It is for enabling or disabling video storage to the cloud and the TF card, checking total capacity and available capacity of the TF card, or judging whether the camera has read the TF card.

2.Image flip

It is for adjusting image angles when the camera has a wrong mounting angle.

3.PIR human detection

There are three options (low, medium, high) for detection sensitivity. A higher detection sensitivity corresponds to easier triggering of detection and a larger power consumption. If the camera is insensitive in detection, increase its detection sensitivity; if the camera gives any false alarm, decrease its detection sensitivity.

4.Schedule a recording

Users can set security cameras to keep recordings for a specified time period of the week. In other time periods, the camera is in low power mode, and only records after the alarm is triggered.

5.Record duration

You can set the recording duration of the alarm video of cloud storage mode according to your needs. There are 5 seconds, 10 seconds, 20 seconds, 30 seconds and full-time recording for your choice. (Note: Longer recording time will consume more power, it is recommended to use the default parameters).

6.Alarm sound

If this function is enabled, the camera will alarm audibly automatically after detecting any moving object.

7.Synchronize time

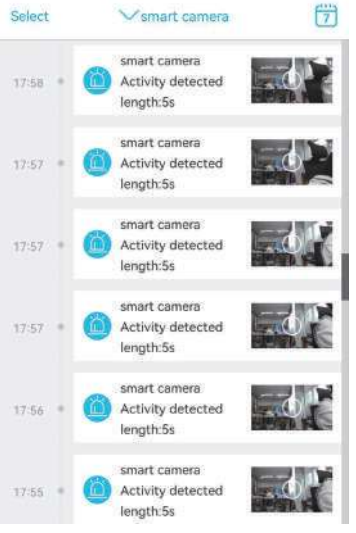
If the time on the camera is not synchronous with the time on your mobile phone, you can click this button to make the APP synchronize them automatically.

8.Upgrade firmware

It is for automatically testing whether the camera's firmware is of the latest edition. If the edition is lower than expected, there will be a firmware update prompt.

VI. Cloud video interface

On this page, user can choose the target camera, click the calendar, choose the target date of video recording and play the videos by clicking them, or choose multiple videos through the selector buttons and download or delete the corresponding cloud videos. (Fig. 15)



(Fig. 15)

VII.Common problems

1.Why does the camera power off automatically after the red LED has flashed for several times following Power ON/OFF button pressing?

The battery is low because of a short charge time. Please charge the camera with a 5V charger. The charge time should be 8h at least for a 5v/2a camera, or 16h at least for a 5v/1a camera. After the camera has been fully charged, the charge LED will turn blue.

2.Why does the camera have a large power consumption while it keeps sending false alarms to my mobile phone?

It is suggested to install the camera in a place without many moving vehicles, chimney or direct sunlight to avoid false alarms and PIR detection interference. Another solution is to reduce the detection sensitivity on the page of PIR detection settings, in a bid to reduce the false alarms and the wake-up time to save the power consumption.

3.Why cannot I see videos on my mobile phone?

Check and make sure the TF card has been correctly inserted into the camera and formatted on the “Setup” page of the APP on your mobile phone. If the problem remains unchanged, have the TF card formatted (FAT32) on a computer or replaced with another one.

4.Why does my camera detect or alarm？ Or why does it miss some activities in detection?

Check and make sure that the camera is installed at a height of 2.6m to 3m, that the detection angle is 15°to 30°, that the PIR human detection on the “Setup” page is enabled, and that the protective film on the lens has been removed; increase the detection sensitivity.

5.Why cannot my mobile phone receive alarms while the camera can detect persons and record videos?

Check and make sure the symbol on the device list page of the APP, and all the background permissions of the APP have all been enabled; keep the APP run on background of the mobile phone.

6.How to restore to the factory settings?

Find the position for TF card insertion, which is under head of the camera, open the rubber cover and press and hold the black button by the TF card for about 8s.

7.How to delete the videos on the TF card?

When the TF card is full, the original records on it will be covered automatically. To avoid loss of other files, the device does not support separate deletion of videos. To delete all the videos on the TF card manually, set and format the TF card.

Inhaltsverzeichnis

I. Einführung in das Produkt ---------- (15)

2. Laden Sie die App auf Ihr Handy und registrieren Sie sie -- (15)

3. Kamera-Verbindung ---------- (17~18)

4. Tasten ---------- (19~25)

5. Einstellungsschnittstelle ---------- (25)

6. Cloud-Video-Schnittstelle ---------- (26)

7. Häufige Probleme ---------- (27~28)

I. Einführung in das Produkt

Empfohlene Montagemethode

Es wird empfohlen, die Kamera in einer Höhe von ca. 2,6 m und mit einem Neigungswinkel von 15° bis 30° zu montieren (manuell einstellbar entsprechend der Echtzeitansicht in der APP auf Ihrem Mobiltelefon, um auf die Bewegungserkennungsbereiche zu fokussieren und die Auslösebewegungen genauer zu erfassen).

II. Laden Sie die App auf Ihr Handy und registrieren Sie sie

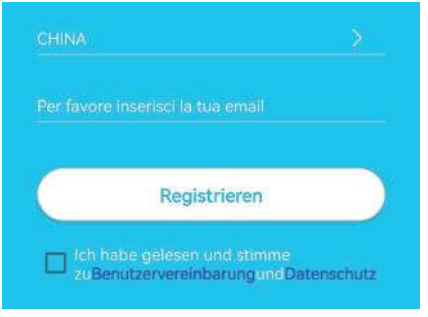
1. Herunterladen

Finden Sie die "UBox" APP im Google Play Store oder App Store auf Ihrem Handy, oder scannen Sie den folgenden QR-Code, oder gehen Sie auf den folgenden Link und laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.

http://app.ubianet.com/app/ubox/

2.Registrierung des Kontos

(1) Öffnen Sie die APP, wählen Sie die Region, in der Sie wohnen, und registrieren Sie ein Konto mit einer Handynummer oder E-Mail-Adresse. Es ist empfohlen, das Konto durch eine E-Mail-Adresse zu verifizieren, um das Passwort abrufen zu können (Abb. 1).
(2) Legen Sie ein aus 8 bis 32 Ziffern oder Buchstaben bestehendes Passwort für das Konto fest und notieren Sie es (Abb. 2).
(3) Klicken Sie bei jedem Zugriff in den Download- und Kontoeinstellungen der "UBox" APP auf "Zulassen" oder "Zustimmen", um der APP den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Handy zu ermöglichen. Wenn nicht, verfügt Ihre Kamera möglicherweise über unzureichende Funktionen oder unvollständige Einstellungen.



(Abb.1)



(Abb. 2)

III. Kamera-Verbindung

Bitte realisieren Sie den Zugang zu den Videos durch Scannen des folgenden QR-Codes mit Ihrem Handy per folgenden Link.

https://youtu.be/ZDAym9EJvcQ

1. Schritt 1: Vorbereiten.

①Der Batteriestand der Kamera kann nach längerem Transport niedrig sein. Bitte laden Sie die Kamera vor der Verwendung mit einem 5-V-Ladegerät oder dem USB-Ladegerät auf Port eines Computers. Die Signalanzeige ist rot und leuchtet nach voller Ladung blau.
②Legen Sie die SIM-Karte für die Netzwerkverbindung in die Kamera ein. Danach, Legen Sie die TF-Karte für die Videoaufnahme ein. Setzen Sie die Ein-/Aus-Taste des Kamera in die „ON"-Position, um die Kamera einzuschalten.
③Nachdem die Kamera 1 bis 2 Minuten gelaufen ist, leuchtet die LED in der Nähe des Objektivs auf leuchten weiterhin blau.

2.Schritt 2: Verbinden Sie sich mit der Kamera.

①Rufen Sie die „UBox APP" auf, klicken Sie auf „Gerät hinzufügen", um die Geräteliste aufzurufen (Abb. 3).und wählen Sie „4G-Gerät einrichten" (Abb. 4).
②Prüfen Sie, ob die LED in der Nähe des Objektivs weiterhin blau leuchtet. Nachdem es für 3s leuchtet, Klicken Sie auf „Weiter", um die Schnittstelle zum Scannen von QR-Codes aufzurufen (Abb. 5).
③Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den QR-Code auf der Kamera. Nach erfolgreicher Scan, die APP wird die Geräteinstallationsschnittstelle aufrufen und automatisch mit der Kamera verbunden werden (Abb. 6).

④Nach erfolgreicher Verbindung können Sie den Namen und den Standort der Kamera manuell ändern und dann auf "Weiter" klicken, um die Kamera hinzuzufügen (Abb. 7).



(Abb. 3)



(Abb. 4)



(Abb. 5)



(Abb. 6)



(Abb. 7)

Hinweis: Wenn die Kameraverbindung fehlschlägt, versuchen Sie es bitte erneut wie unten beschrieben:
1.Überprüfen Sie, ob Akkustand der Kamera hoch ist, schalten Sie die Kamera 1 Minute lang ein, Reset-Taste der Kamera 10 Sek lang gedrückt halten und wieder loslassen, um die Kamera erneut anzuschließen.
2.Prüfen Sie, ob der 4F-Datenverkehr der SIM-Karte ausreichend ist, schalten Sie die Kamera aus, legen Sie die SIM-Karte und die TF-Karte ein und schalten Sie die Kamera wieder ein.
3. Wenn die Netzwerkkonfiguration der Kamera immer noch nicht funktioniert oder Sie ein anderes Problem haben, kontaktieren Sie uns bitte über unsere E-Mail-Adress **(service@xegatech.com)**. Wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden antworten.

IV. Tasten

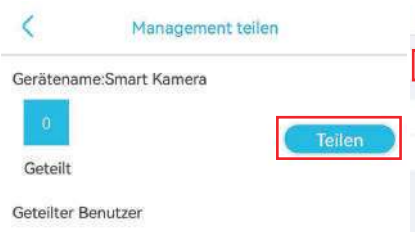
1. Schnittstelle zur Geräteliste



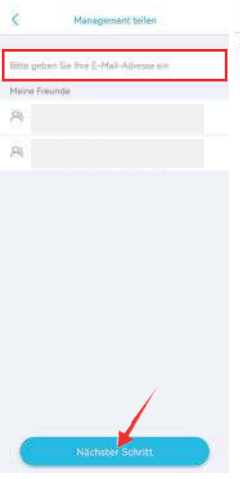
(Abb. 8)

①Grundeinstellungen:
Berechtigungsfreigabe: Klicken Sie auf "Teilen" (Share), um die Teilenoberfläche zu öffnen (Abb. 9). Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Handynummer eines Familienmitglieds ein, für das Sie die Berechtigungen für die Kamerabetrachtung freigeben möchten (Abb. 10) und klicken Sie auf "Weiter", um die Berechtigungen für die Kamerabetrachtung durch das Familienmitglied festzulegen.

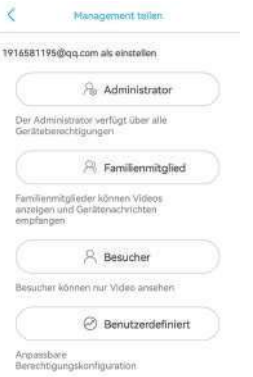
Das Familienmitglied sollte dann die Option "Mein Freund" auf der Seite "Mein" in der APP auf seinem Handy finden und auf "Weiter" klicken, um den Inhalt der Kamera anzusehen (Abb. 11)



(Abb. 9)



(Abb. 10)



(Abb. 11)

Cloud-Dienst: Zum Anzeigen der Cloud-Service-Paketinformationen des aktuellen Geräts oder zum Abonnieren des Cloud-Speicherdienstes für das aktuelle Gerät.

4G-Verkehrsdienst: Zur Anzeige des Ablaufdatums des aktuellen Datenverkehrs und des verbleibenden Datenverkehrs oder zum Scannen des QR-Codes, um das Datenverkehrspaket aufzuladen.

UID anzeigen: Zum Anzeigen der aktuellen UID-Nummer der Kamera.

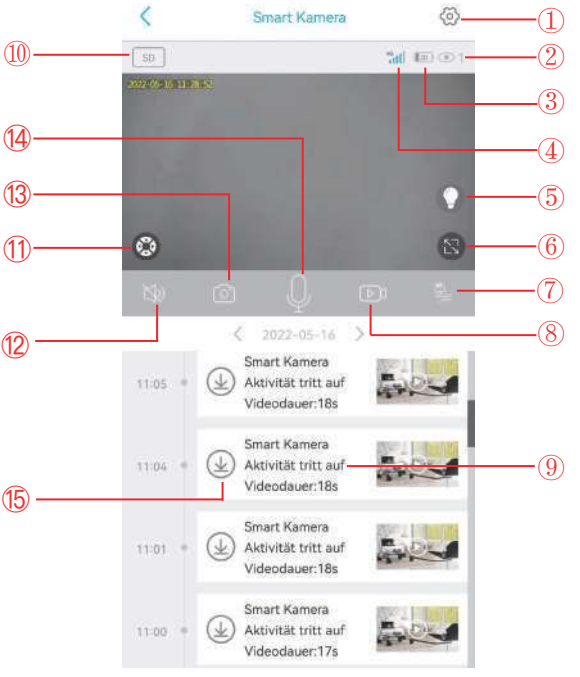
Gerät löschen: Löschen der aktuellen Geräteinformationen in der APP.

②Push Alarm: Wenn dieses Symbol angeklickt wird, wird die Alarm-Push-Funktion aktiviert; wenn es erneut angeklickt wird, wird die Alarm-Push-Funktion deaktiviert, und Sie erhalten keine Nachricht. (Hinweis: Im letzteren Fall werden die bewegungsauslösenden Ereignisse kontinuierlich im Cloud-Dienst oder auf der Micro-SD-Karte aufgezeichnet).

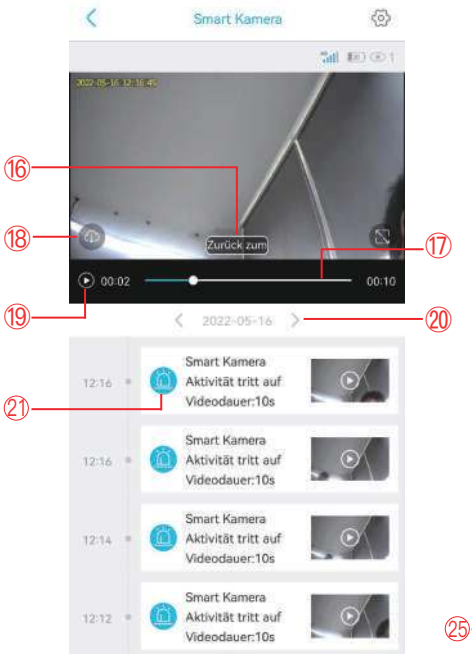
③Smartes Gerät hinzufügen: Zum Hinzufügen einer zu verbindenden Kamera.

④Betriebszustand des Geräts:Zur Anzeige des Online- oder Offline-Betriebszustands des Geräts.

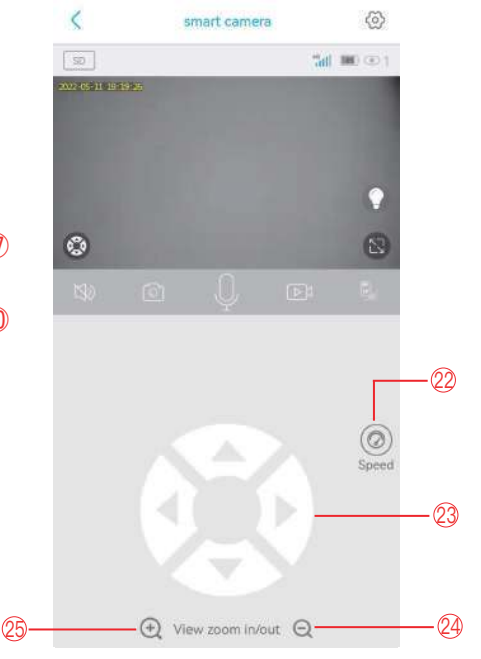
2. Echtzeit-Schnittstelle des Geräts



(Abb. 12)



(Abb. 13)



(Abb. 14)

1. Einstellungen	Zum Einstellen der Parameter der Kamera
2. Anzahl der Betrachter	Zur Anzeige der Anzahl der Personen, die gleichzeitig Echtzeitbilder betrachten

3. Akku-Symbol	Zur Anzeige des aktuellen Akkustands (während des Ladevorgangs ist dieses Symbol grün und hat ein Blitzsymbol)
4. 4G Signal	Zur Anzeige des 4G-Netzwerksignals der aktuellen Kamera
5. Nachtsichtmodus	Zum Umschalten zwischen dem Vollfarb-Nachtsichtmodus und dem Infrarot-Nachtsichtmodus
6. Vollbildtaste	Für die Vollbildanzeige von Echtzeitbildern der Kamera
7. Videoaufnahme Modus	Zum Umschalten zwischen der Videoaufzeichnung auf dem Cloud-Speicher und der Videoaufzeichnung auf der TF-Karte
8. Manuelle Videoaufzeichnung	Für die Aufnahme von Videos von Echtzeit-Schnittstellen und deren Speicherung im Fotoalbum der APP
9. Video-Wiedergabe	Zum Abspielen von Videos und zum Aufrufen der Videowiedergabeoberfläche
10. Bildqualität	Zum Umschalten zwischen HD-Bildqualität und SD-Bildqualität
11. PTZ-Schnittstelle	Zum Aufrufen der PTZ-Schnittstelle, um die Drehung des PTZ zu steuern
12. Überwachung	Zur Überwachung der Geräusche in der Nähe der Kamera

13. Manuelles Fotografieren	Zum Aufnehmen von Fotos von Echtzeit-Schnittstellen und Speichern im Fotoalbum der APP
14. Taste Gegensprechanlage	Zum Aktivieren von Ton bei Gesprächen aus der Kamera
15. Video Download von TF-Karte	Zum Herunterladen von Videos von der TF-Karte und zum Speichern im Fotoalbum
16. Zurück zur Live Streaming Schnittstelle	Zum Zurückschalten auf die Echtzeit Überwachungsschnittstelle, um Bilder zu betrachten
17. Fortschritt der Videoanzeige	Zum schnellen Betrachten von Videos mit Hilfe des Video-Fortschrittsbalkens
18. Herunterladen von Cloud-Videos	Wählen Sie ein Cloud-Video zur Wiedergabe aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "Download", um es in das Fotoalbum herunterzuladen.
19. Taste Wiedergabe / Pause	Zum Abspielen oder Pausieren eines Videos
20. Datum	Zum Auswählen eines Datums, um die Videos an diesem Datum anzusehen
21. Video-Auswahl	Zum Abspielen eines Videos oder um es nach links zu schieben, um es zu löschen
22. Geschwindigkeit	Zur Auswahl der Drehgeschwindigkeit der PTZ-Funktion (hoch, mittel, niedrig)
23. PTZ-Drehrad	Zur Steuerung der Drehung des PTZ über die vier Richtungstasten

24. Video-Zoom aus	Zum Herauszoomen von Echtzeitbildern (digitale Zoomfunktion)
25. Video-Zoom ein	Zum Vergrößern von Echtzeitbildern (digitale Zoomfunktion)

V. Einstellungsschnittstelle

1.Speicherverwaltung

Dient zum Aktivieren oder Deaktivieren der Videospeicherung in der Cloud und auf der TF-Karte, zum Überprüfen der Gesamtkapazität und der verfügbaren Kapazität der TF-Karte oder zum Beurteilen, ob die Kamera die TF-Karte gelesen hat.

2.Bild spiegeln

Zum Einstellen des Bildwinkels, wenn die Kamera in einem falschen Winkel montiert wurde.

3.PIR-Personenerkennung

Es gibt für die Erkennungsempfindlichkeit drei Optionen (niedrig, mittel, hoch). Eine höhere Erkennungsempfindlichkeit entspricht einer leichteren Auslösung der Erkennung und einem höheren Stromverbrauch. Wenn die Kamera unempfindlich bei der Erkennung ist, erhöhen Sie die Erkennungsempfindlichkeit; wenn die Kamera einen Fehlalarm auslöst, verringern Sie die Erkennungsempfindlichkeit.

4.Planen Sie eine Aufnahme

Benutzer können Überwachungskameras so einstellen, dass sie Aufzeichnungen für einen bestimmten Zeitraum der Woche speichern. In anderen Zeiträumen befindet sich die Kamera im Energiesparmodus und nimmt nur auf, nachdem der Alarm ausgelöst wurde.

5.Record duration

Sie können die Aufnahmedauer des Alarmvideos im Cloud-Speichermodus nach Ihren Bedürfnissen einstellen. Es stehen 5 Sekunden, 10 Sekunden, 20 Sekunden, 30 Sekunden und eine Vollzeitaufnahme zur Auswahl. (Hinweis: Eine längere Aufnahmezeit verbraucht mehr Strom, es wird empfohlen, die Standardparameter zu verwenden).

ist, desto höher der Stromverbrauch. (Hinweis: Wenn der Nicht-Schlafmodus aktiviert ist, schaltet sich die Kamera wegen des schnellen Stromverbrauchs aus).

6.Alarmton

Wenn diese Funktion aktiviert ist, gibt die Kamera automatisch einen akustischen Alarm aus, wenn sie ein sich bewegendes Objekt erkennt.

7.Zeit synchronisieren

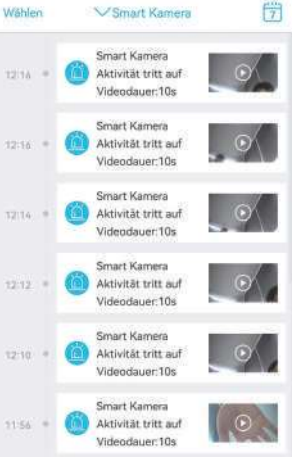
Wenn die Zeit auf der Kamera nicht mit der Zeit auf Ihrem Handy übereinstimmt, können Sie auf diese Schaltfläche klicken, damit die APP sie automatisch synchronisiert.

8.Firmware aktualisieren

Mit dieser Funktion können Sie automatisch prüfen, ob die Firmware der Kamera auf dem neuesten Stand ist. Wenn die Version niedriger ist als erwartet, wird eine Aufforderung zur Aktualisierung der Firmware angezeigt.

VI. Cloud-Video-Schnittstelle

Auf dieser Seite kann der Benutzer die Zielkamera auswählen, auf den Kalender klicken, das Zieldatum der Videoaufzeichnung wählen und die Videos durch Anklicken abspielen, oder mehrere Videos über die Auswahlschaltflächen auswählen und die entsprechenden Cloud-Videos herunterladen oder löschen. (Abb. 15)



(Abb. 15)

VII.Häufige Probleme

1.Warum schaltet sich die Kamera automatisch aus, nachdem die rote LED nach dem Drücken der Ein-/Ausschalttaste mehrere Male aufgeleuchtet hat?
Der Akku ist wegen der kurzen Ladezeit niedrig. Bitte laden Sie die Kamera mit einem 5V Ladegerät auf. Die Ladezeit sollte mindestens 8h für eine 5v/2a Kamera oder 16h mindestens für eine 5v/1a Kamera betragen. Nachdem die Kamera vollständig aufgeladen ist, leuchtet die Lade-LED blau.

2.Warum hat die Kamera einen hohen Stromverbrauch, während sie ständig Fehlalarme an mein Handy sendet?
Es wird empfohlen, die Kamera an einem Ort zu installieren, wo sich nicht viele Fahrzeuge, Schornsteine oder direktes Sonnenlicht befinden, um Fehlalarme und Störungen der PIR-Erkennung zu vermeiden. Eine andere Lösung ist, die Erkennungsempfindlichkeit auf der Seite der PIR-Erkennungseinstellungen zu verringern, um die Fehlalarme und die Aufwachzeit zu reduzieren und den Stromverbrauch so zu senken.

3.Warum kann ich keine Videos auf meinem Handy sehen?
Überprüfen Sie, ob die TF-Karte richtig in die Kamera eingesetzt und auf der Seite "Setup" der APP auf Ihrem Handy formatiert wurde. Wenn das Problem unverändert bleibt, lassen Sie die TF-Karte auf einem Computer formatieren (FAT32) oder ersetzen Sie sie durch eine andere.

4.Warum erkennt meine Kamera nicht oder sendet Alarme? Oder warum verpasst sie einige Aktivitäten bei der Erkennung?
Überprüfen Sie, ob die Kamera in einer Höhe von 2,6 bis 3 m montiert ist, ob der Erfassungswinkel 15° bis 30° beträgt, ob die PIR-Personenerkennung auf der Seite "Setup" aktiviert ist und ob die Schutzfolie auf dem Objektiv entfernt wurde; erhöhen Sie die Erkennungsempfindlichkeit.

5.Warum kann mein Handy keine Alarme empfangen, während die Kamera Personen erkennen und Videos aufzeichnen kann?

Prüfen Sie, ob das Symbol  auf der Gerätelistenseite der APP und alle Hintergrundberechtigungen der APP aktiviert sind; lassen Sie die APP im Hintergrund des Handys laufen.

6.Wie stellt man die Werkseinstellungen wieder her?

Finden Sie die Position für das Einsetzen der TF-Karte, die sich unter dem Kopf der Kamera befindet, öffnen Sie die Gummiabdeckung und halten Sie die schwarze Taste neben der TF-Karte etwa 8 Sekunden lang gedrückt.

7.Wie kann man die Videos auf der TF-Karte löschen?

Wenn die TF-Karte voll ist, werden die Originalaufnahmen darauf automatisch gelöscht. Um den Verlust anderer Dateien zu vermeiden, unterstützt das Gerät das separate Löschen von Videos nicht. Um alle Videos auf der TF-Karte manuell zu löschen, setzen Sie die TF-Karte ein und formatieren Sie sie.

Table des matières

I. Présentation du produit ---------- (29)

2. Téléchargement et enregistrement de l'application sur le téléphone mobile -(29~30)

3. Connexion à la caméra ---------- (31~32)

4. Les boutons ---------- (33~39)

5. Interface de réglage ---------- (39)

6. Interface de vidéo cloud ---------- (40)

7. Problèmes courants ---------- (41~42)

I. Présentation du produit

Méthode d'installation recommandée

Il est suggéré d'installer la caméra à une hauteur d'environ 2,6 m et avec un angle d'inclinaison de 15° à 30° (réglable manuellement en fonction de la vue en temps réel dans l'application de votre téléphone portable pour se concentrer sur les zones de détection de mouvement afin de capturer les monitions de déclenchement avec plus de précision).

II. Téléchargement et enregistrement de l'application sur le téléphone mobile

1. Télécharger

Cherchez l'application "UBox" dans le Google Play Store ou l'App Store sur votre téléphone mobile, ou scanner le code QR suivant, ou allez sur le lien suivant et téléchargez et installez.

http://app.ubianet.com/app/ubox/

2.Enregistrement du compte

(1) Ouvrez l'application, choisissez la région où vous vous trouvez et enregistrez un compte avec un numéro de téléphone mobile ou une adresse électronique. Il est conseillé de vérifier le compte par le biais d'une adresse électronique afin de pouvoir récupérer le mot de passe (Fig. 1).
(2) Définissez et notez un mot de passe composé de 8 à 32 chiffres ou lettres pour le compte (Fig. 2).
(3) Dans tout accès au téléchargement de l'application "UBox" et au paramétrage du compte, veuillez cliquer sur "Autoriser" pour permettre à l'application d'avoir accès à votre appareil photo et à votre téléphone portable. Si ce n'est pas le cas, il se peut que les fonctions de votre appareil photo soient insuffisantes ou que les réglages soient incomplets.



(Fig. 1)



(Fig. 2)

III. Connexion à la caméra

Veuillez accéder à la vidéo en scannant le code QR suivant avec votre téléphone portable ou via le lien suivant.

https://youtu.be/ZDAym9EJvcQ

1.Etape 1 : Préparation

①Le niveau de la batterie de la caméra peut être faible après un transport de longue durée. Avant de l'utiliser, veuillez charger la caméra avec un chargeur 5V ou le port de charge USB d'un ordinateur. L'indicateur de signal est rouge lorsqu'il est chargé et devient bleu lorsqu'il est complètement chargé.
② Insérez la carte SIM dans la caméra pour la connexion réseau. Après cela, insérez la carte TF pour l'enregistrement vidéo. Mettez le bouton Marche/Arrêt de la caméra sur la position "ON" pour allumer la caméra.
③ Après que la caméra ait fonctionné pendant 1 à 2 minutes, la LED près de l'objectif restera allumée en bleu.

2.Étape 2 : Connexion à la caméra

① Entrez dans l'"UBox APP", cliquez sur "Ajouter un appareil" pour entrer dans la liste des appareils (Fig. 3), et choisissez "Configurer l'appareil 4G" (Fig. 4).
② Vérifiez si la LED près de la lentille reste allumée en bleu. Après qu'elle soit allumée pendant 3s, cliquez sur "Suivant" pour entrer dans l'interface de numérisation du code QR (Fig. 5).
③ Utilisez votre téléphone portable pour scanner le code QR sur la caméra. Après un scan réussi, l'application entrera dans l'interface d'installation du dispositif et sera connecté à la caméra automatiquement (Fig. 6).

④Après une connexion réussie, vous pouvez modifier le nom et l'emplacement de la caméra manuellement, puis cliquer sur "Suivant" pour ajouter la caméra (Fig. 7).



(Fig. 3)



(Fig. 4)



(Fig. 5)



(Fig. 6)



(Fig. 7)

Remarque: si la connexion de la caméra échoue, veuillez réessayer comme suit :
1. Vérifiez et assurez-vous que le niveau de la batterie de la caméra est élevé, mettez la caméra sous tension pendant 1 minute, appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation de la caméra pendant 10s, et relâchez le bouton de réinitialisation pour connecter à nouveau la caméra.
2. Vérifiez et assurez-vous que le trafic 4F de la carte SIM est suffisant, éteignez l'appareil photo, insérez-y la carte SIM et la carte TF, et rallumez l'appareil photo.
3. Si vous ne parvenez toujours pas à configurer le réseau de la caméra ou si vous avez un autre problème, veuillez nous contacter par le biais de notre adresse électronique **(service@xegatech.com)**. Nous vous répondrons dans les 24 heures.

IV. Les boutons

1. Interface de la liste des appareils



(Fig. 8)

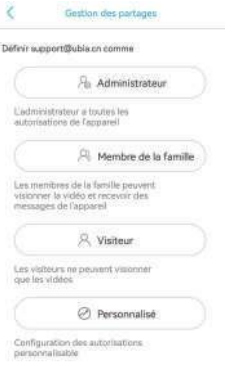
①Paramètres de base :
Partage des permissions : Cliquez sur "Partager" pour accéder à l'interface de partage (Fig. 9). Saisissez l'adresse électronique ou le numéro de téléphone mobile d'un membre de la famille à qui vous souhaitez partager les autorisations de visualisation de la caméra (Fig. 10) et cliquez sur "Suivant" pour définir les autorisations de visualisation de la caméra par le membre de la famille.

Le membre de la famille doit ensuite trouver l'option "Mon ami" sur la page "Moi" de l'application sur son téléphone mobile et cliquer pour voir le contenu de la caméra (Fig. 11).



(Fig. 9)





(Fig. 11)

(Fig. 10)

Service Cloud : Pour afficher les informations sur le pack de services cloud de l'appareil actuel ou s'abonner au service de stockage cloud pour l'appareil actuel.

Service de trafic 4G : Pour afficher la date d'expiration du trafic actuel et le trafic restant, ou pour scanner le code QR afin de recharger le paquet de trafic.

Afficher UID : Pour afficher le numéro UID actuel de l'appareil.

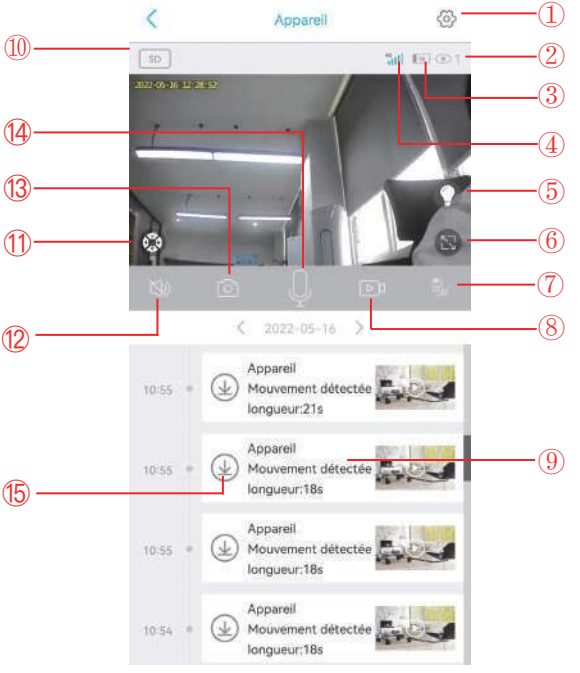
Supprimer le dispositif : Pour supprimer les informations de l'appareil actuellement sur l'application.

②Alarme push: Si vous cliquez sur cette icône, la fonction d'alarme push sera activée ; si vous cliquez à nouveau, elle sera désactivée et vous ne recevrez aucune notification. (Remarque : dans ce dernier cas, les événements de déclenchement de mouvement seront enregistrés sur le service de cloud ou sur la carte micro SD en continu).

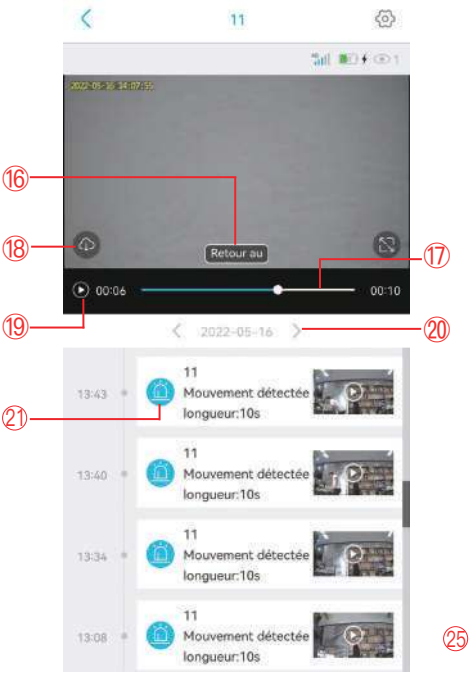
③Ajouter un appareil intelligent : Pour ajouter une caméra à connecter.

④État de fonctionnement de l'appareil :Pour afficher l'état de fonctionnement en ligne ou hors ligne de l'appareil.

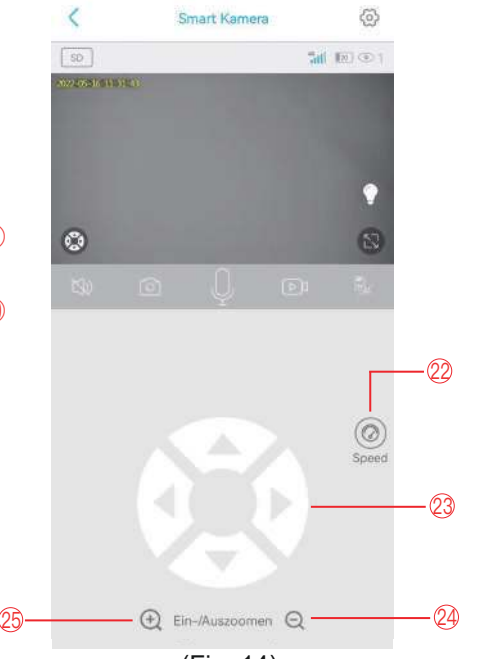
2. Interface en temps réel de l'appareil



(Fig. 12)



(Fig. 13)



(Fig. 14)

1. Interface de réglage	Pour le réglage des paramètres de la caméra
2. Nombre de spectateurs	Pour afficher le nombre de personnes visualisant les images en temps réel en même temps.

3. Icône de la batterie	Pour afficher le niveau actuel de la batterie (pendant la charge, cette icône est verte et comporte un symbole d'éclair).
4. Signal 4G	Pour visualiser le signal du réseau 4G de la caméra actuelle.
5. Mode de vision nocturne	Pour passer du mode de vision nocturne en couleur au mode de vision nocturne infrarouge.
6. Bouton plein écran	Pour une visualisation en plein écran des images en temps réel de la caméra
7. Mode d'enregistrement vidéo	Pour basculer entre l'enregistrement vidéo basé sur le stockage en nuage et l'enregistrement vidéo basé sur la carte TF.
8. Enregistrement vidéo manuel	Pour enregistrer des vidéos d'interfaces en temps réel et les sauvegarder dans l'album photo de l'application.
9. Lecture de la vidéo	Pour lire les vidéos et accéder à l'interface de lecture des vidéos
10. Qualité de l'image	Pour basculer entre la qualité d'image HD et la qualité d'image SD
11. Interface PTZ	Pour accéder à l'interface PTZ et contrôler la rotation du PTZ.
12. Fonction de surveillance	Pour surveiller les sons à proximité de la caméra

13. Photographie manuelle	Pour prendre des photos des interfaces en temps réel et les enregistrer dans l'album photo de l'APP.
14. Bouton Intercom	Pour avoir permis aux sons des entretiens de sortir de la caméra
15. Téléchargement de vidéo à partir de la carte TF	Pour télécharger des vidéos de la carte TF et les enregistrer dans l'album photo
16. Retour à l'interface de diffusion en direct	Pour accéder à l'interface de surveillance en temps réel afin de visualiser des images
17. Progression du visionnage de la vidéo	Pour visionner rapidement les vidéos à l'aide de la barre de progression vidéo
18. Téléchargement de vidéos dans le nuage	Pour choisir une vidéo en nuage à lire, et cliquer sur le bouton de téléchargement pour la télécharger dans l'album photo.
19. Bouton Lecture/Pause	Pour lire ou mettre en pause une vidéo
20. Date	Pour choisir une date pour visionner les vidéos sur celle-ci
21. Choix de la vidéo	Pour lire une vidéo ou la faire glisser vers la gauche pour la supprimer
22. Vitesse	Pour choisir la vitesse de rotation (élevée, moyenne, faible) de la caméra mobile.
23. Disque de rotation PTZ	Pour contrôler la rotation de la PTZ à l'aide des quatre boutons directionnels.

24. Zoom arrière vidéo	Pour effectuer un zoom arrière sur des images en temps réel (fonction de zoom numérique)
25. Zoom vidéo	Pour effectuer un zoom sur des images en temps réel (fonction de zoom numérique)

V. Interface de réglage

1.Gestion du stockage

Il s'agit d'activer ou de désactiver le stockage vidéo sur le cloud et la carte TF, de vérifier la capacité totale et la capacité disponible de la carte TF, ou de juger si la caméra a lu la carte TF.

2.Retournement d'image

Cette fonction permet de régler l'angle de l'image lorsque l'angle de montage de la caméra est incorrect.

3.Détection humaine PIR

Il existe trois options (faible, moyenne, élevée) pour la sensibilité de détection. Une sensibilité de détection plus élevée correspond à un déclenchement plus facile de la détection et à une consommation d'énergie plus importante. Si la caméra est insensible à la détection, augmentez sa sensibilité de détection ; si la caméra donne une fausse alarme, diminuez sa sensibilité de détection.

4.Planifier un enregistrement

Les utilisateurs peuvent configurer des caméras de sécurité pour conserver les enregistrements pendant une période de temps spécifiée de la semaine.
Dans d'autres périodes, la caméra est en mode basse consommation et n'enregistre qu'après le déclenchement de l'alarme.

5.Durée de l'enregistrement

Vous pouvez définir la durée d'enregistrement de la vidéo d'alarme du mode de stockage cloud en fonction de vos besoins. Il y a 5 secondes, 10 secondes, 20 secondes, 30 secondes et un enregistrement à temps plein pour votre choix. (Remarque : une durée d'enregistrement plus longue consommera plus d'énergie, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut).

sera importante. (Remarque : si le mode de non-veille est activé, la caméra s'éteindra en raison de la consommation d'énergie rapide).

6.Alarme sonore

Si cette fonction est activée, la caméra émet automatiquement une alarme sonore après avoir détecté un objet en mouvement.

7.Synchronisation de l'heure

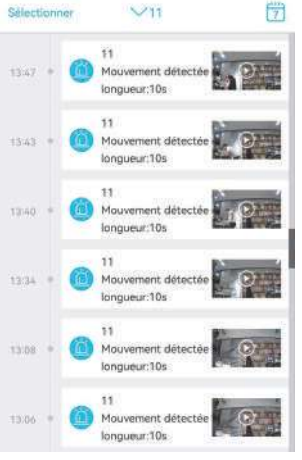
Si l'heure de la caméra n'est pas synchrone avec celle de votre téléphone portable, vous pouvez cliquer sur ce bouton pour que l'application les synchronise automatiquement.

8.Mise à jour du micrologiciel

Ce bouton permet de vérifier automatiquement si le micrologiciel de la caméra est de la dernière édition. Si l'édition est inférieure à celle attendue, une invite de mise à jour du micrologiciel s'affiche

VI. Interface de vidéo cloud

Sur cette page, l'utilisateur peut choisir la caméra cible, cliquer sur le calendrier, choisir la date cible de l'enregistrement vidéo et lire les vidéos en cliquant dessus, ou choisir plusieurs vidéos grâce aux boutons de sélection et télécharger ou supprimer les vidéos cloud correspondantes. (Fig. 15)



(Fig. 15)

VII.Problèmes courants

1. Pourquoi l'appareil s'éteint-il automatiquement après que le voyant rouge ait clignoté plusieurs fois après avoir appuyé sur le bouton Marche/Arrêt ?
La batterie est basse en raison du temps de charge court. Veuillez charger la caméra avec un chargeur 5V. Le temps de charge doit être d'au moins 8 heures pour les caméras 5V / 2A et d'au moins 16 heures pour les caméras 5V / 1a. Lorsque la caméra est complètement chargée, la LED de charge devient bleue.

2.Pourquoi la caméra consomme-t-elle beaucoup d'énergie alors qu'elle continue à envoyer de fausses alarmes à mon téléphone portable ?
Il est suggéré d'installer la caméra dans un endroit sans véhicules en mouvement, cheminée ou lumière directe du soleil pour éviter les fausses alarmes et les interférences de détection PIR. Une autre solution consiste à réduire la sensibilité de détection sur la page des paramètres de détection PIR, dans le but de réduire les fausses alarmes et le temps de réveil pour économiser la consommation d'énergie.

3.Pourquoi ne puis-je pas voir les vidéos sur mon téléphone portable ?
Vérifiez et assurez-vous que la carte TF a été correctement insérée dans la caméra et formatée sur la page "Configuration" de l'application sur votre téléphone mobile. Si le problème reste inchangé, faites formater la carte TF (FAT32) sur un ordinateur ou remplacez-la par une autre.

5.Pourquoi ma caméra ne détecte-t-elle pas ou n'envoie-t-elle pas d'alarme? Ou pourquoi manque-t-elle certaines activités dans la détection ?
Vérifiez et assurez-vous que la caméra est installée à une hauteur de 2,6 à 3 mètres, que l'angle de détection est de 15°à 30°, que la détection humaine PIR sur la page "Configuration" est activée, et que le film de protection sur l'objectif a été retiré ; augmentez la sensibilité de détection.

6.Pourquoi mon téléphone portable ne reçoit-il pas d'alarmes alors que la caméra peut détecter des personnes et enregistrer des vidéos ?

Vérifiez et assurez-vous que le symbole sur la page de liste des appareils de l'application, et toutes les autorisations d'arrière-plan de l'application ont été activées ; laissez l'application fonctionner en arrière-plan du téléphone mobile.

7.Comment restaurer les paramètres d'usine ?

Trouvez la position pour l'insertion de la carte TF, qui est sous la tête de l'appareil photo, ouvrez le couvercle en caoutchouc et appuyez et maintenez le bouton noir par la carte TF pendant environ 8s.

8.Comment supprimer les vidéos sur la carte TF ?

Lorsque la carte TF est pleine, les enregistrements originaux qu'elle contient seront couverts automatiquement. Pour éviter la perte d'autres fichiers, l'appareil ne prend pas en charge la suppression séparée des vidéos. Pour supprimer manuellement toutes les vidéos de la carte TF, réglez et formatez la carte TF.

Indice

I. Introduzione al prodotto ---------- (43)

2. Download and registration of APP on mobile phone -------(43~44)

3. Collegamento alla telecamera ---------- (45~46)

4. Pulsanti ---------- (47~53)

5. Interfaccia di impostazione ---------- (53)

6. Interfaccia video cloud ---------- (54)

7. Problemi comuni ---------- (55~56)

I. Introduzione al prodotto

Metodo di installazione consigliato

Si suggerisce di installare la telecamera a un'altezza di circa 2,6 m e con un angolo di inclinazione compreso tra 15° e 30° (regolabile manualmente in base alla visualizzazione in tempo reale nell'APP sul telefono cellulare per mettere a fuoco le aree di rilevamento del movimento e catturare con maggiore precisione i segnali di attivazione).

II. Download and registration of APP on mobile phone

1. Download

Cercare l'APP "UBox" nel Google Play Store o nell'App Store del vostro cellulare, oppure scansionare il seguente codice QR, o ancora installare l'applicazione attraverso seguente link.

http://app.ubianet.com/app/ubox/

2.Registrazione dell'account

(1) Aprire l'APP, scegliere la regione in cui ci si trova e registrare un account con un numero di cellulare o un indirizzo e-mail. Si consiglia di verificare l'account tramite un indirizzo e-mail per poter recuperare la password (Fig. 1).
(2) Impostare e annotare una password composta da 8 a 32 cifre o lettere per l'account (Fig. 2).
(3) In ogni accesso al download dell'APP "UBox" e all'impostazione dell'account, fare clic su "Consenti" o "Accetta" per consentire all'APP di accedere alla fotocamera e al telefono cellulare. In caso contrario, la fotocamera potrebbe avere funzioni insufficienti o impostazioni incomplete.



(Fig. 1)



(Fig. 2)

III. Collegamento alla telecamera

Per accedere ai video, scansionare il seguente codice QR con il cellulare o tramite il seguente link.

https://youtu.be/ZDAym9EJvcQ

1.Step 1: Preparazione.

①Il livello della batteria della fotocamera potrebbe essere basso dopo un lungo trasporto. Prima dell'uso, caricare la fotocamera con un caricatore da 5 V o con la porta USB di un computer. L'indicatore di segnale è rosso in carica e diventa blu dopo la carica completa.

② Inserire la scheda SIM nella fotocamera per la connessione alla rete. Successivamente, inserire la scheda TF per la registrazione video. Mettere il pulsante di accensione/spegnimento della telecamera in posizione "ON" per accenderla.

③ Dopo che la telecamera ha funzionato per 1 o 2 minuti, il LED vicino all'obiettivo rimarrà acceso in blu.

2.Step 2: Connessione alla telecamera.

①Accedere a "UBox APP", fare clic su "Aggiungi un dispositivo" per accedere all'elenco dei dispositivi (Fig. 3) e scegliere "Imposta dispositivo 4G" (Fig. 4).

② Controllare se il LED vicino all'obiettivo rimane acceso in blu. Dopo che si è acceso per 3 secondi, fare clic su "Avanti" per accedere all'interfaccia di scansione del codice QR (Fig. 5).

③Utilizzare il telefono cellulare per scansionare il codice QR sulla fotocamera. Dopo la scansione, l'APP entrerà nell'interfaccia di installazione del dispositivo e si collegherà automaticamente alla fotocamera (Fig. 6).

④Dopo l'avvenuta connessione, è possibile modificare manualmente il nome e la posizione della telecamera, quindi fare clic su "Avanti" per aggiungere la telecamera (Fig. 7).



(Fig. 3)



(Fig. 4)



(Fig. 5)



(Fig. 6)



(Fig. 7)

Nota: se la connessione della telecamera non riesce, riprovare come segue:
1.Verificare che il livello della batteria della telecamera sia alto, accendere la telecamera per 1 minuto, tenere premuto il pulsante di ripristino della telecamera per 10 secondi e rilasciare il pulsante di ripristino per collegare nuovamente la telecamera.
2.Verificare che il traffico 4F della scheda SIM sia sufficiente, spegnere la fotocamera, inserire la scheda SIM e la scheda TF e riaccendere la fotocamera.
3. Se non si riesce ancora a configurare la rete della telecamera o se si riscontrano altri problemi, si prega di contattarci tramite il nostro indirizzo e-mail **(mailto:service@xegatech.com)**. Risponderemo entro 24 ore.

IV. Pulsanti

1. Interfaccia elenco dispositivi



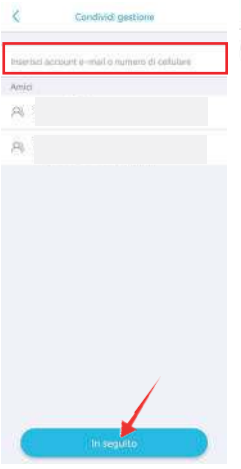
(Fig. 8)

①Impostazioni di base:
Condivisione dei permessi: Fare clic su "Condividi" per accedere all'interfaccia di condivisione (Fig. 9). Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare di un familiare a cui si desidera condividere le autorizzazioni per la visualizzazione della fotocamera (Fig. 10) e fare clic su "Avanti" per impostare le autorizzazioni per la visualizzazione della fotocamera da parte del familiare.

Il familiare deve quindi trovare l'opzione "Amico mio" nella pagina "Mio" dell'APP sul suo cellulare e fare clic per visualizzare il contenuto della telecamera (Fig. 11).



(Fig. 9)



(Fig. 10)



(Fig. 11)

Servizio cloud: Per visualizzare le informazioni sul pacchetto di servizi cloud del dispositivo corrente o sottoscrivere il servizio di archiviazione cloud per il dispositivo corrente.

Servizio traffico 4G: Per visualizzare la data di scadenza del traffico corrente e il traffico rimanente, o per scansionare il codice QR per ricaricare il pacchetto traffico.

Visualizza UID: per visualizzare il numero UID corrente della fotocamera.

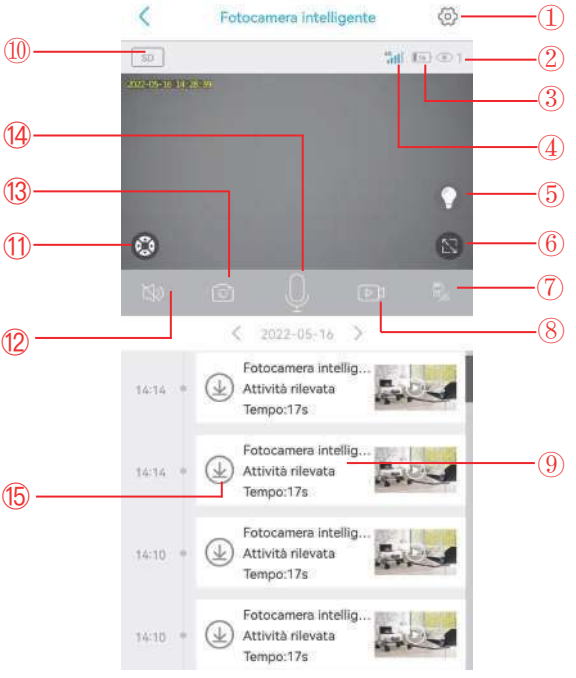
Elimina dispositivo: Per cancellare le informazioni sul dispositivo attualmente presenti sull'APP.

②Allarme push: Se si fa clic su questa icona, la funzione push dell'allarme viene attivata; se si fa nuovamente clic, la funzione push dell'allarme viene disattivata e non si riceve alcuna notifica. (Nota: in quest'ultimo caso, gli eventi di attivazione del movimento verranno registrati continuamente sul servizio cloud o sulla scheda micro SD).

③Aggiungi dispositivo intelligente : Per aggiungere una telecamera da collegare

④Stato operativo del dispositivo: Per visualizzare lo stato di funzionamento online o offline del dispositivo.

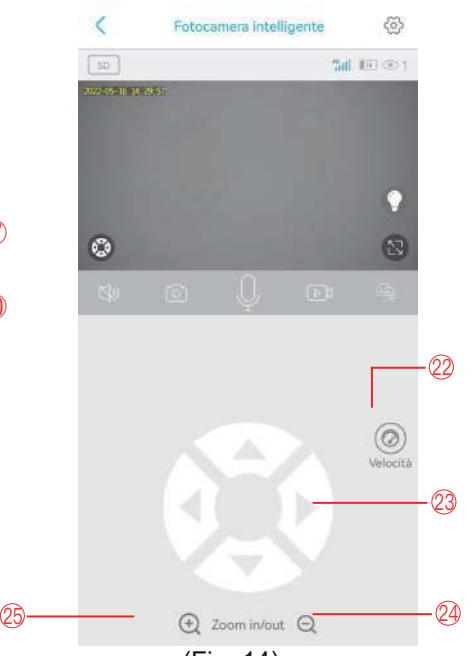
2. Interfaccia in tempo reale del dispositivo



(Fig. 12)



(Fig. 13)



(Fig. 14)

1. Interfaccia di impostazione	Per impostare i parametri della telecamera
2. Numero di utenti	Per visualizzare il numero di persone che visualizzano le immagini in tempo reale allo stesso tempo.

3. Icona della batteria	Per visualizzare il livello attuale della batteria (durante la carica, l'icona è verde e ha il simbolo di un fulmine).
4. Segnale 4G	Per visualizzare il segnale di rete 4G della telecamera corrente.
5. Modalità visione notturna	Per passare dalla modalità di visione notturna a colori alla modalità di visione notturna a infrarossi.
6. Pulsante a schermo intero	Per visualizzare a schermo intero le immagini in tempo reale della telecamera.
7. Modalità di registrazione video	Per passare dalla registrazione video basata su cloud storage alla registrazione video basata su scheda TF.
8. Registrazione video manuale	Per registrare video di interfacce in tempo reale e salvarli nell'album fotografico dell'APP.
9. Riproduzione video	Per riprodurre i video e accedere all'interfaccia di riproduzione video.
10. Qualità dell'immagine	Per passare dalla qualità dell'immagine HD alla qualità dell'immagine SD.
11. Interfaccia PTZ	Per accedere all'interfaccia PTZ e controllare la rotazione del PTZ
12. Funzione di monitoraggio	Per monitorare i suoni in prossimità della telecamera

13. Fotografia manuale	Per scattare foto delle interfacce in tempo reale e salvarle nell'album fotografico dell'APP.
14. Pulsante interfono	Per attivare i suoni dei colloqui che escono dalla telecamera
15.Download video da scheda TF	er scaricare video dalla scheda TF e salvarli nell'album fotografico.
16. Torna all'interfaccia dello streaming live	Per tornare all'interfaccia di monitoraggio in tempo reale e visualizzare le immagini.
17. Avanzamento della visualizzazione del video	Per visualizzare rapidamente i video con l'aiuto della barra di avanzamento video
18. Download dei video su cloud	Per scegliere un video cloud da riprodurre e fare clic sul pulsante di download per scaricarlo nell'album fotografico.
19. Pulsante Play/Pausa	Per riprodurre o mettere in pausa un video.
20. Data	Per scegliere una data per visualizzare i video su di essa
21. Scelta del video	Per riprodurre un video o farlo scorrere verso sinistra per eliminarlo.
22. Velocità	Per scegliere la velocità di rotazione (alta, media, bassa) del PTZ
23. Disque de rotation PTZ	Pour contrôler la rotation de la PTZ à l'aide des quatre boutons directionnels.

24. Zoom out video	Per lo zoom delle immagini in tempo reale (funzione di zoom digitale).
25. Zoom video in	Per lo zoom delle immagini in tempo reale (funzione di zoom digitale)

V. Interfaccia di impostazione

1.Gestione dell'archiviazione

Consente di attivare o disattivare la memorizzazione dei video sul cloud e sulla scheda TF, di controllare la capacità totale e la capacità disponibile della scheda TF o di verificare se la fotocamera ha letto la scheda TF.

2.Capovolgimento dell'immagine

Consente di regolare l'angolazione dell'immagine quando la telecamera ha un angolo di montaggio errato.

3. Rilevamento umano PIR

Sono disponibili tre opzioni (bassa, media, alta) per la sensibilità di rilevamento. A una maggiore sensibilità di rilevamento corrisponde una maggiore facilità di attivazione del rilevamento e un maggiore consumo di energia. Se la telecamera è insensibile al rilevamento, aumentarne la sensibilità; se la telecamera dà falsi allarmi, diminuirne la sensibilità.

4.Pianifica una registrazione

Gli utenti possono impostare le telecamere di sicurezza per mantenere le registrazioni per un periodo di tempo specifico della settimana. Negli altri periodi di tempo, la telecamera è in modalità di risparmio energetico e registra solo dopo l'attivazione dell'allarme.

5.Percorsa del record

È possibile impostare la durata della registrazione del video di allarme della modalità di archiviazione cloud in base alle proprie esigenze. Ci sono 5 secondi, 10 secondi, 20 secondi, 30 secondi e la registrazione a tempo pieno a tua scelta. (Nota: un tempo di registrazione più lungo consumerà più energia, si consiglia di utilizzare i parametri predefiniti).

si spegnerà a causa del rapido consumo di energia).

6.Allarme sonoro

Se questa funzione è abilitata, la telecamera emette automaticamente un allarme sonoro dopo aver rilevato un oggetto in movimento.

7.Sincronizzazione dell'ora

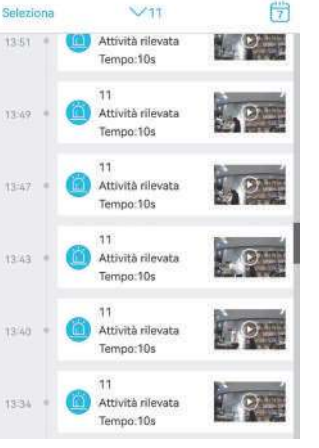
Se l'ora della fotocamera non è sincronizzata con quella del cellulare, è possibile fare clic su questo pulsante per far sì che l'APP li sincronizzi automaticamente.

8.Aggiorna firmware

Serve a verificare automaticamente se il firmware della fotocamera è dell'ultima edizione. Se l'edizione è inferiore a quella prevista, verrà richiesto l'aggiornamento del firmware.

VI. Interfaccia video cloud

In questa pagina, l'utente può scegliere la telecamera di destinazione, fare clic sul calendario, scegliere la data di registrazione del video e riprodurre i video facendo clic su di essi, oppure scegliere più video attraverso i pulsanti di selezione e scaricare o eliminare i video cloud corrispondenti. (Fig. 15)



(Fig. 15)

VII.Problemi comuni

1.Perché la fotocamera si spegne automaticamente dopo che il LED rosso ha lampeggiato per diverse volte in seguito alla pressione del pulsante di accensione/spegnimento?

La batteria è scarica a causa di un breve tempo di ricarica. Si prega di caricare la fotocamera con un caricabatterie 5V. Il tempo di ricarica dovrebbe essere almeno 8h per una fotocamera 5v/2a, o 16h almeno per una fotocamera 5v/1a. Dopo che la fotocamera è stata completamente caricata, il LED di carica diventerà blu.

2.Perché la telecamera consuma molta energia e continua a inviare falsi allarmi al mio cellulare?

Si consiglia di installare la telecamera in un luogo privo di veicoli in movimento, camini o luce solare diretta per evitare falsi allarmi e interferenze con il rilevamento PIR. Un'altra soluzione è quella di ridurre la sensibilità di rilevamento nella pagina delle impostazioni di rilevamento PIR, nel tentativo di ridurre i falsi allarmi e il tempo di risveglio per risparmiare il consumo energetico.

3.Perché non riesco a vedere i video sul mio cellulare?

Verificare che la scheda TF sia stata inserita correttamente nella telecamera e formattata nella pagina "Setup" dell'APP sul cellulare. Se il problema rimane invariato, far formattare la scheda TF (FAT32) su un computer o sostituirla con un'altra.

4.Perché la mia telecamera non rileva o non si allarma？ o perché non rileva alcune attività?

Verificare che la telecamera sia installata a un'altezza compresa tra 2,6 e 3

metri, che l'angolo di rilevamento sia compreso tra 15° e 30°, che il rilevamento umano PIR nella pagina "Setup" sia abilitato e che la pellicola protettiva sull'obiettivo sia stata rimossa; aumentare la sensibilità di rilevamento.

5.Perché il mio cellulare non può ricevere allarmi mentre la telecamera può rilevare persone e registrare video?

Controllare e assicurarsi che il simbolo nella pagina dell'elenco dei dispositivi dell'APP e tutti i permessi in background dell'APP siano stati abilitati; mantenere l'APP in esecuzione in background sul telefono cellulare.

6.Come ripristinare le impostazioni di fabbrica?

Individuare la posizione per l'inserimento della scheda TF, che si trova sotto la testa della fotocamera, aprire il coperchio di gomma e tenere premuto il pulsante nero vicino alla scheda TF per circa 8 secondi.

7.Come cancellare i video dalla scheda TF?

Quando la scheda TF è piena, le registrazioni originali su di essa verranno coperte automaticamente. Per evitare la perdita di altri file, il dispositivo non supporta l'eliminazione separata dei video. Per eliminare manualmente tutti i video sulla scheda TF, impostare e formattare la scheda TF.

Tabla de contenidos

I. Presentación del producto ---------- (57)

2. Descarga y registro de la APP en el teléfono móvil -------(57~58)

3. Conexión de la cámara ---------- (59~60)

4. Botones ---------- (61~67)

5. Interfaz de ajustes ---------- (67)

6. Interfaz de vídeo en la nube ---------- (68)

7. Problemas habituales ---------- (69~70)

I. Presentación del producto

Método de instalación recomendado

Se recomienda instalar la cámara a una altura de unos 2,6 metros con un ángulo de inclinación de 15° a 30° (ajustable manualmente en la vista en tiempo real en la APP de su teléfono móvil) para centrarse en las zonas de vigilancia con el fin de capturar los movimientos con mayor precisión.

II. Descarga y registro de la APP en el teléfono móvil

1. Descarga

Busque la APP “UBox” en Google Play Store o App Store en su teléfono móvil. También puede escanear el siguiente código QR o ir al siguiente enlace para descargarla e instalarla.

http://app.ubianet.com/app/ubox/

2.Registro de la cuenta

(1) Abra la APP, elija la región donde se encuentra y registre una cuenta con un número de teléfono móvil o una dirección de correo electrónico. Se recomienda verificar la cuenta a través de una dirección de correo electrónico para poder recuperar la contraseña (Figura 1).
(2) Establezca una contraseña de 8 a 32 dígitos o letras para la cuenta y anótela (Figura 2).
(3) Si en la descarga de la APP “UBox” y en la configuración de la cuenta se encuentra alguna notificación de acceso, haga clic en “Permitir” o “Aceptar” para que la APP tenga acceso a su cámara y a su teléfono móvil. Si no es así, su cámara podría tener funciones insuficientes o ajustes incompletos.



(Figura. 1)



(Figura. 2)

III. Conexión de la cámara

Por favor, acceda a los vídeos escaneando el siguiente código QR con su teléfono móvil o por medio del siguiente enlace.

https://youtu.be/ZDAym9EJvcQ

1.Paso 1: Preparación.

①El nivel de batería de la cámara puede ser bajo después del transporte. Antes de usar la cámara, cárguela con un cargador de 5 V o con el puerto de carga USB de un ordenador. El indicador LED es rojo al cargar y se vuelve azul después de completar la carga.
②Inserte la tarjeta SIM en la cámara para conectarse a la red. A continuación, inserte la tarjeta TF para poder grabar vídeos. Coloque el interruptor de encendido/apagado de la cámara en la posición “ON” para encender la cámara.
③Una vez que la cámara haya estado funcionando durante 1 o 2 minutos, el LED cercano al objetivo permanecerá encendido en azul.

2.Paso 2: Conectarse a la cámara.

①Abra la APP “UBox”, pulse “Añadir un dispositivo” para acceder a la Lista de Dispositivos (Figura 3) y elija “Configurar dispositivo 4G” (Figura 4).
②Compruebe si el LED cercano a la lente sigue encendido en azul. Cuando haya estado encendido durante 3 segundos, pulse “Siguiente” para acceder a la interfaz de escaneo del código QR (Figura 5).
③Use su teléfono móvil para escanear el código QR de la cámara. Una vez escaneado, la APP mostrará la interfaz de instalación del dispositivo y se conectará a la cámara automáticamente (Figura 6).

④Una vez realizada la conexión, puede modificar el nombre y la ubicación de la cámara manualmente y, a continuación, pulsar “Siguiente” para añadir la cámara (Fig. 7).



(Figura. 3)



(Figura. 4)



(Figura. 5)



(Figura. 6)



(Figura. 7)

Nota: Si la conexión de la cámara falla, haga lo siguiente:
1.Asegúrese de que el nivel de batería de la cámara es alto, encienda la cámara durante 1 minuto, mantenga pulsado el botón de reinicio de la cámara durante 10 segundos y suelte el botón de reinicio para conectar la cámara de nuevo.
2.Verifique que el tráfico 4G de la tarjeta SIM es suficiente, apague la cámara, inserte la tarjeta SIM y la tarjeta TF, y enciéndala de nuevo.
3. Si sigue sin poder configurar la red de la cámara o tiene cualquier otro problema, contacte con nosotros a través de nuestra dirección de correo electrónico**(service@xegatech.com)**. Le responderemos en 24 horas.

IV. Botones

1. Interfaz de la lista de dispositivos



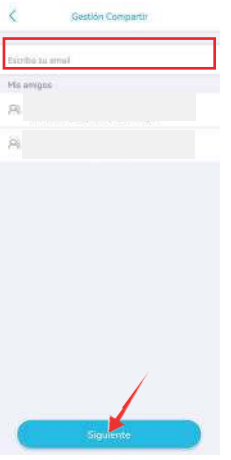
(Figura 8)

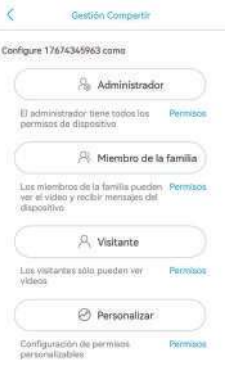
①Ajustes básicos:
Compartir permisos: Pulse “Compartir” para acceder a la interfaz de uso compartido (Figura 9). Introduzca la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil de un miembro de su familia con el que desee compartir los permisos de visualización de la cámara (Figura 10) y pulse “Siguiente” para establecer los permisos de visualización de la cámara de dicha persona.

Después, su familiar deberá encontrar la opción “Mi amigo” en la página “Mío” de la APP de su teléfono móvil y pulsar para ver el contenido de la cámara (Figura 11).



(Figura. 9)





(Figura. 11)

(Figura. 10)

Servicio en la nube: Para ver la información del paquete de servicios en la nube del dispositivo actual o suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube para el dispositivo actual.

Servicio de tráfico 4G: Para ver la fecha de caducidad del tráfico actual, y el tráfico restante, o escanear el código QR para recargar el paquete de tráfico.

Ver UID: Para ver el número UID actual de la cámara

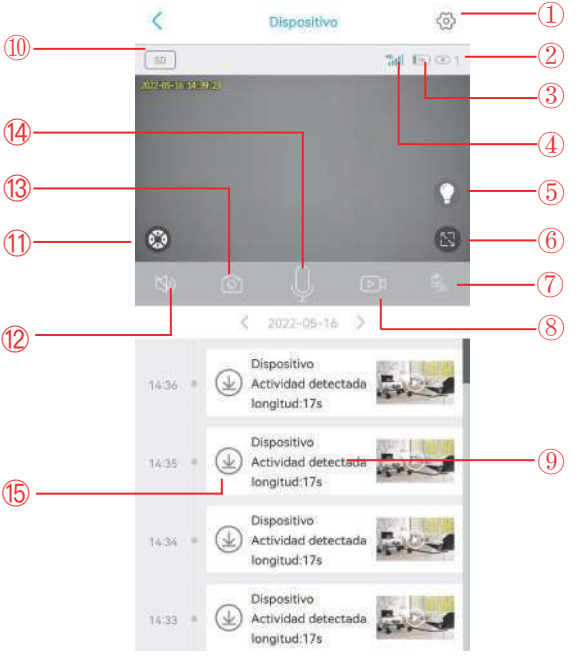
Eliminar dispositivo: Para eliminar la información del dispositivo actualmente en la APP

②Notificación de alarma: Si se pulsa este icono, se activará la función de notificación de la alarma; si se vuelve a pulsar, se desactivará la función de notificación de la alarma y no recibirá ninguna notificación. (Nota: En este último caso, los eventos de activación de movimiento se grabarán en el servicio en la nube o en la tarjeta micro SD continuamente).

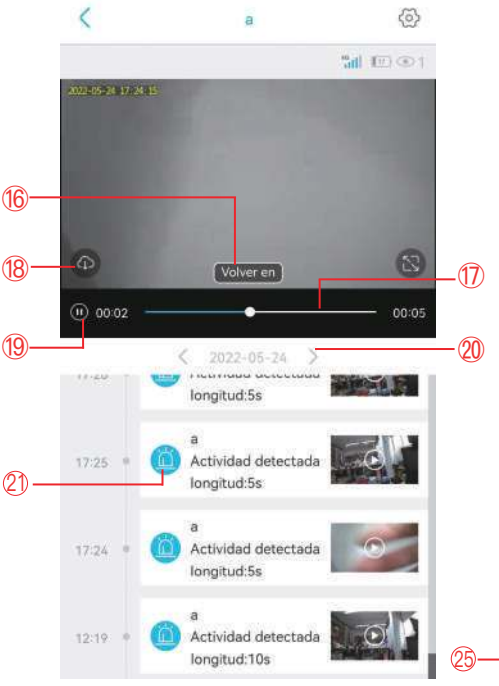
③Añadir dispositivo inteligente: Para añadir una cámara a conectar

④Estado de funcionamiento del dispositivo: Para mostrar el estado de funcionamiento, que puede ser en línea o fuera de línea.

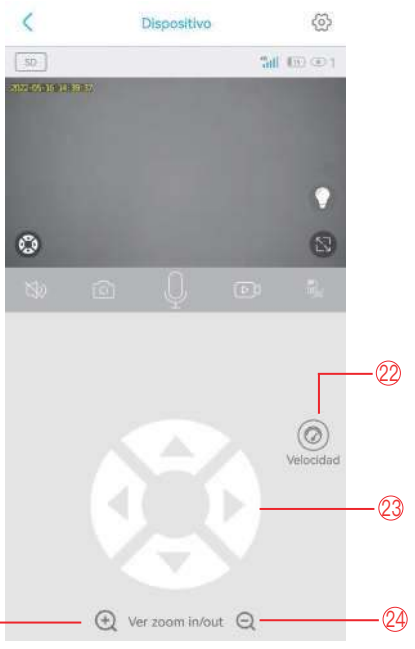
2. Interfaz en tiempo real del dispositivo



(Figura. 12)



(Figura. 13)



(Figura. 14)

1. Interfaz de configuración	Para configurar los parámetros de la cámara
2. Número de espectadores	Para mostrar el número de personas que están viendo las imágenes en tiempo real al mismo tiempo

3. Icono de batería	Para mostrar el nivel actual de la batería (durante la carga, este icono es verde y tiene un símbolo de un rayo)
4. Señal 4G	Para ver la señal de red 4G de la cámara actual
5. Modo de visión nocturna	Para cambiar entre el modo de visión nocturna a todo color y el modo de visión nocturna por infrarrojos
6. Botón de pantalla completa	Para ver en pantalla completa las imágenes en tiempo real de la cámara
7. Modo de grabación de vídeo	Para cambiar entre la grabación de vídeo basada en la nube y la grabación de vídeo en tarjeta TF
8. Grabación de vídeo manual	Para grabar vídeos de interfaces en tiempo real y guardarlos en el álbum de fotos de la APP
9. Reproducción de vídeo	Para reproducir vídeos e ir a la interfaz de reproducción de vídeos
10. Calidad de imagen	Para cambiar entre calidad de imagen HD y calidad de imagen SD
11. Interfaz PTZ	Para acceder a la interfaz PTZ con el fin de controlar la rotación PTZ
12. Función de monitoreo	Para monitorizar los sonidos cercanos a la cámara

13. Toma de fotografías manual	Para tomar fotos de interfaces en tiempo real y guardarlas en el álbum de fotos de la APP
14. Botón del intercomunicador	Para permitir que los sonidos de las conversaciones salgan de la cámara
15. Descarga de vídeo desde la tarjeta TF	Para descargar vídeos de la tarjeta TF y guardarlos en el álbum de fotos
16. Volver a la interfaz de transmisión en vivo	Para volver a la interfaz de supervisión en tiempo real para ver las imágenes
17. Progreso de la visualización del vídeo	Para ver los vídeos rápidamente con la ayuda de la barra de progreso del vídeo
18. Descarga de vídeo en la nube	Permite reproducir un vídeo de la nube y pulsar el botón de descarga para descargarlo en el álbum de fotos
19. Botón de reproducción/pausa	Para reproducir o pausar un vídeo
20. Fecha	Para ver los vídeos de la fecha elegida
21. Selección de vídeo	Para reproducir un vídeo o deslizarlo hacia la izquierda para borrarlo
22. Velocidad	Para elegir la velocidad de rotación (alta, media, baja) del PTZ
23. Control de dirección PTZ	Para controlar la rotación del PTZ a través de los cuatro botones direccionales

24. Alejar el vídeo	Para alejar las imágenes en tiempo real (función de zoom digital)
25. Acerca el vídeo	Para ampliar las imágenes en tiempo real (función de zoom digital)

V. Interfaz de ajustes

1.Gestión del almacenamiento

Consente di attivare o disattivare la memorizzazione dei video sul cloud e sulla scheda TF, di controllare la capacità totale e la capacità disponibile della scheda TF o di verificare se la fotocamera ha letto la scheda TF.

2.Voltear la imagen

Sirve para ajustar el ángulo de la imagen cuando la cámara tiene un ángulo de montaje incorrecto.

3. Sensibilidad de detección PIR

Hay tres opciones (baja, media, alta) para la sensibilidad de detección. Una sensibilidad de detección más alta implica una activación más fácil del sistema de detección y un mayor consumo de energía. Si la cámara es insensible en la detección, aumente su sensibilidad de detección; si la cámara da alguna falsa alarma, disminuya su sensibilidad de detección.

4.Programa una grabación de video

Los usuarios pueden configurar la cámara de seguridad para que siga grabando video durante un período de tiempo específico en una semana.
En otros períodos de tiempo, la cámara está en modo de bajo consumo y solo graba videos después de que se activa la alarma.

5.Duración del registro

Puede configurar la duración del video de alarma para el modo de almacenamiento en la nube según sus necesidades. Hay 5 segundos, 10 segundos, 20 segundos, 30 segundos y grabación a tiempo completo para su elección. (Nota: un tiempo de grabación más largo consumirá más energía, se recomienda utilizar los parámetros predeterminados).

(Nota: Si el modo de no suspensión está activado, la cámara se apagará antes debido al mayor consumo de energía).

6.Sonido de la alarma

Si esta función está activada, la cámara emitirá una alarma sonora automáticamente tras detectar cualquier objeto en movimiento.

7.Sincronización de la hora

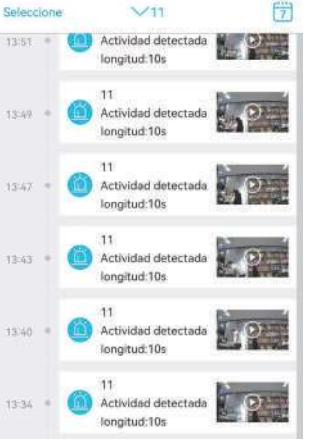
Si la hora de la cámara no está sincronizada con la de su teléfono móvil, puede pulsar este botón para que la APP las sincronice automáticamente.

8.Actualización del firmware

Sirve para comprobar automáticamente si el firmware de la cámara es la última versión. Si la versión es inferior a la esperada, se le pedirá que actualice el firmware.

VI. Interfaz de vídeo en la nube

En esta página, el usuario puede elegir la cámara de destino, acceder al calendario, elegir la fecha de grabación de vídeo y reproducir los vídeos pulsando sobre ellos, o elegir varios vídeos a través de los botones de selección y descargar o eliminar los vídeos correspondientes en la nube (Figura 15).



(Figura. 15)

VII.Problemas habituales

1.¿Por qué se apaga la cámara automáticamente después de que el LED rojo haya parpadeado varias veces tras pulsar el botón de encendido/apagado?

Debido al corto tiempo de carga, la batería es insuficiente. Por favor, cargue la cámara con un cargador 5v. Para las cámaras 5v / 2a, el tiempo de carga será de al menos 8 horas y para las cámaras 5v / 1A, de al menos 16 horas. Cuando la Cámara está completamente cargada, el indicador de carga se vuelve azul.

2.¿Por qué la cámara tiene un gran consumo de energía y no deja de enviar falsas alarmas a mi teléfono móvil?

Se recomienda instalar la cámara en un lugar sin muchos vehículos en movimiento, chimeneas ni luz solar directa para evitar falsas alarmas e interferencias en la detección PIR. Otra solución es reducir la sensibilidad de detección en la página de ajustes de detección PIR, con el fin de reducir las falsas alarmas y el tiempo de activación para ahorrar el consumo de energía.

3.¿Por qué no puedo ver vídeos en mi teléfono móvil?

Asegúrese de que la tarjeta TF se ha introducido correctamente en la cámara y se ha formateado en la página de configuración de la APP de su teléfono móvil. Si el problema persiste, haga formatear la tarjeta TF (FAT32) en un ordenador o sustitúyala por otra.

5.¿Por qué mi cámara envía demasiadas alarmas o por qué pasa por alto algunos movimientos en la detección?

Asegúrese de que la cámara está instalada a una altura de 2,6 m a 3 m, que el ángulo de detección es de 15° a 30°, que la detección de personas PIR en la página “Configuración” está activada y que se ha retirado la película protectora de la lente; También puede modificar la sensibilidad de detección.

6.¿Por qué mi teléfono móvil no puede recibir alarmas mientras la cámara puede detectar personas y grabar vídeos?

Asegúrese de que el símbolo de la página de lista de dispositivos de la APP, y todos los permisos de segundo plano de la APP, han sido habilitados. Mantenga la APP funcionando en segundo plano en su teléfono móvil.

7.¿Cómo se restablece la configuración de fábrica?

Busque la ranura de la tarjeta TF debajo del cabezal de la cámara, abra la tapa de goma y mantenga pulsado el botón negro que hay junto a la tarjeta TF durante unos 8 segundos.

8.¿Cómo se eliminan los vídeos de la tarjeta TF?

Cuando la tarjeta TF está llena, las grabaciones originales que contiene se sobrescribirán automáticamente. Para evitar la pérdida de otros archivos, el dispositivo no admite el borrado de vídeos por separado. Para eliminar todos los vídeos de la tarjeta TF manualmente, configure y formatee la tarjeta TF.