Troubleshooting for SV835L

（English Version）

Problem	Cause	Solution
Leak at the adapter seams	Broken or mismatched capsules	Use compatible brand pods
	Brewingwasmanually paused before completion	Do not stop brewing once it has started
	The adapter lid sealing ring is missing	Contact customer service for help
	Adapter filter clogged or damaged	Clean the adapter before each use
	Ground Coffee is **too fine or too much**	Select 7-9 g **medium-fine** grinding
Leakage (bottom of machine)	Incorrect installation of the water tank	Place the water tank correctly
	Deteriorated seals on water tank valves	Contact customer service to replace the seal
Noise and Vibration	The sound of 19 Bar water pump starting	This is normal for an espresso machine
	The water tank is out of water	Refill the water tank
Three Lights Flashing	Fast flashing red light	NTC fault alarm→Re plug & unplug the power
	Slow flashing green light	**Descaling reminder →Descale regularly**
Coffee not Hot	Insufficient preheating of the machine	Insert an empty adapter first to drain residual water and rinse coffee cups before brewing
	Scale buildup affecting performance	Regular descaling is required
	High altitude or low ambient temperature	Fully preheat machine & increase the temp
Machine not working or no Water Supply	Power not connected or poorly connected	Check the power connection and reconnect
	Adapter not inserted or not seated properly	Ensure the adapter is properly inserted
	Foreign objects or scale blockage	Use a cleaning needle to unclog the water outlet
	Water tank is empty or water is insufficient	Ensure the water tank is filled
No CREMA	Ground coffee too coarse or insufficient	Use 7-9 g of medium-fine ground coffee
	Check if the coffee grounds are expired	Select fresh medium-to-dark roast espresso
Coffee capsule didn't puncture	The piercing needle in the adapter is damaged	Replace the adapter.
	Plastic-shell Nespresso or mismatched pods	Use aluminum-shell Nespresso pods

(Deutsche Version)

Problem	Ursache	Lösung
Undichtigkeit an den Adaptersäumen	Beschädigte oder nicht passende Kapseln	Verwenden Sie kompatible Marken-Kapseln.
	Der Brühvorgang wurde manuell vor Abschluss gestoppt	Brechen Sie den Brühvorgang nicht vorzeitig ab.
	Dichtungsring am Adapterdeckel fehlt	Kontaktieren Sie den Kundendienst.
	Adapterfilter verstopft oder beschädigt	Reinigen Sie den Adapter vor jeder Verwendung.
	Kaffeepulver zu fein oder zu viel	Verwenden Sie 7–9 g mittel fein gemahlenen Kaffee.
Undichtigkeit (unter der Maschine)	Wassertank falsch eingesetzt	Setzen Sie den Wassertank korrekt ein.
	Dichtungen des Wassertankventils verschlissen	Kontaktieren Sie den Kundendienst, um die Dichtung zu ersetzen.
Geräusche und Vibrationen	Geräusch der startenden 19-Bar-Pumpe	Dies ist normal bei einer Espressomaschine.
	Wassertank leer	Füllen Sie den Wassertank auf.
Drei Lichter blinken	Schnell blinkendes rotes Licht	NTC-Fehleralarm → Stromverbindung trennen und wieder anschließen.
	Langsam blinkendes grünes Licht	**Entkalkungserinnerung → Regelmäßig entkalken.**
Kaffee nicht heiß	Maschine nicht ausreichend vorgeheizt	Setzen Sie zuerst einen leeren Adapter ein, um Restwasser abzulassen, und spülen Sie die Tassen vor dem Brühen.
	Kalkablagerungen beeinträchtigen die Leistung	Regelmäßige Entkalkung erforderlich.
	Große Höhe oder niedrige Umgebungstemperatur	Maschine vollständig vorheizen und Temperatur erhöhen.
Maschine funktioniert nicht oder keine Wasserzufuhr	Stromversorgung nicht angeschlossen oder schlecht verbunden	Überprüfen Sie die Stromverbindung und schließen Sie sie erneut an.
	Adapter nicht eingesetzt oder nicht richtig positioniert	Stellen Sie sicher, dass der Adapter richtig eingesetzt ist.
	Fremdkörper oder Kalkablagerungen blockieren den Durchfluss	Verwenden Sie eine Reinigungsnadel, um den Wasserauslass zu reinigen.
	Wassertank leer oder Wasserstand zu niedrig	Stellen Sie sicher, dass der Wassertank gefüllt ist.
Keine Crema	Kaffeepulver zu grob oder zu wenig	Verwenden Sie 7–9 g mittel fein gemahlenen Kaffee.
	Prüfen, ob das Kaffeepulver abgelaufen ist	Verwenden Sie frischen, mittel- bis dunkel gerösteten Espresso.
kapsel wurde nicht durchstochen	Einstichnadel im Adapter beschädigt	Ersetzen Sie den Adapter.
	Nespresso-Kapsel aus Kunststoff oder nicht kompatible Kapseln	Verwenden Sie Nespresso-Kapseln mit Aluminiumschale.

(**Version Française**)

Problème	Cause	Solution
Fuite au niveau des joints de l'adaptateur	Capsules cassées ou incompatibles	Utilisez des capsules de marque compatibles.
	Le brassage a été interrompu manuellement avant la fin	Ne pas interrompre le brassage avant la fin.
	Anneau d'étanchéité du couvercle de l'adaptateur manquant	Contactez le service client.
	Filtre de l'adaptateur obstrué ou endommagé	Nettoyez l'adaptateur avant chaque utilisation.
	Café moulu trop fin ou en quantité excessive	Utilisez 7–9 g de café moulu moyen-fin.
Fuite (au bas de la machine)	Réservoir d'eau mal installé	Replacez correctement le réservoir d'eau.
	Joints du réservoir d'eau détériorés	Contactez le service client pour remplacer le joint.
Bruit et vibrations	Bruit de démarrage de la pompe à 19 bars	Ceci est normal pour une machine à expresso.
	Réservoir d'eau vide	Remplissez le réservoir d'eau.
Trois voyants clignotent	Voyant rouge clignotant rapidement	Alarme de défaut NTC → Débranchez puis rebranchez l'appareil.
	Voyant vert clignotant lentement	**Rappel de détartrage → Détartrez régulièrement.**
Café pas assez chaud	Préchauffage insuffisant de la machine	Insérez d'abord un adaptateur vide pour évacuer l'eau résiduelle et rincez les tasses avant le brassage.
	Accumulation de calcaire affectant les performances	Un détartrage régulier est nécessaire.
	Haute altitude ou température ambiante basse	Préchauffez complètement la machine et augmentez la température.
Machine ne fonctionne pas ou pas d'alimentation en eau	Alimentation non connectée ou mal branchée	Vérifiez la connexion électrique et reconnectez.
	Adaptateur non inséré ou mal positionné	Assurez-vous que l'adaptateur est correctement inséré.
	Obstruction par des corps étrangers ou du calcaire	Utilisez une aiguille de nettoyage pour déboucher la sortie d'eau.
	Réservoir d'eau vide ou niveau d'eau insuffisant	Vérifiez que le réservoir d'eau est plein.
Pas de crema	Café moulu trop grossier ou quantité insuffisante	Utilisez 7–9 g de café moulu moyen-fin.
	Vérifier si le café moulu est périmé	Choisissez un espresso fraîchement torréfié, de torréfaction moyenne à foncée.
capsule n'a pas percé	Aiguille de perçage de l'adaptateur endommagée	Remplacez l'adaptateur.
	Capsules Nespresso en plastique ou non compatibles	Utilisez des capsules Nespresso en aluminium.

(**Versión Española**)

Problema	**Causa**	**Solución**
Fuga en las juntas del adaptador	Cápsulas rotas o incompatibles	Utilice cápsulas de marca compatibles.
	La preparación se interrumpió manualmente antes de finalizar	No detenga la preparación antes de que termine.
	Falta el anillo de sellado de la tapa del adaptador	Contacte con el servicio de atención al cliente.
	Filtro del adaptador obstruido o dañado	Limpie el adaptador antes de cada uso.
	Café molido demasiado fino o en exceso	Use 7–9 g de café molido medio-fino.
Fuga (en la parte inferior de la máquina)	Depósito de agua mal instalado	Coloque correctamente el depósito de agua.
	Juntas del depósito de agua deterioradas	Contacte con el servicio técnico para sustituir la junta.
Ruido y vibración	Sonido del arranque de la bomba de 19 bares	Esto es normal en una cafetera espresso.
	Depósito de agua vacío	Rellene el depósito de agua.
Tres luces parpadeando	Luz roja parpadeando rápidamente	Alarma de fallo NTC → Desenchufe y vuelva a enchufar.
	Luz verde parpadeando lentamente	**Recordatorio de descalcificación → Desincruste regularmente.**
Café no calientet	Calentamiento insuficiente de la máquina	Inserte primero un adaptador vacío para drenar el agua residual y enjuague las tazas antes de preparar.
	Acumulación de cal afectando el rendimiento	Se requiere descalcificación regular.
	Gran altitud o baja temperatura ambiente	Precaliente completamente la máquina y aumente la temperatura.
La máquina no funciona o no hay suministro de agua	Alimentación no conectada o conexión deficiente	Compruebe y reconecte la alimentación eléctrica.
	Adaptador no insertado o mal colocado	Asegúrese de que el adaptador esté bien insertado.
	Obstrucción por objetos extraños o cal	Use una aguja de limpieza para destapar la salida de agua.
	Depósito de agua vacío o con poca agua	Asegúrese de que el depósito de agua esté lleno.
Sin CREMA	Café molido demasiado grueso o insuficiente	Use 7–9 g de café molido medio-fino.
	Verificar si el café molido está caducado	Use café espresso recién tostado de tueste medio u oscuro.
La cápsula no perforó	Aguja perforadora del adaptador dañada	Sustituya el adaptador.
	Cápsulas Nespresso de plástico o no compatibles	Utilice cápsulas Nespresso de aluminio.

（**Versione Italiana**）

Problema	Causa	Soluzione
Perdita dalle giunzioni dell'adattatore	Capsule rotte o non compatibili	Utilizzare capsule di marca compatibili.
	L'erogazione è stata interrotta manualmente prima del completamento	Non interrompere l'erogazione prima del completamento.
	Anello di tenuta del coperchio dell'adattatore mancante	Contattare l'assistenza clienti.
	Filtro dell'adattatore ostruito o danneggiato	Pulire l'adattatore prima di ogni utilizzo.
	Caffè macinato troppo fine o in eccesso	Utilizzare 7–9 g di caffè macinato medio-fine.
Perdita (parte inferiore della macchina)	Serbatoio dell'acqua installato in modo errato	Posizionare correttamente il serbatoio dell'acqua.
	Guarnizioni della valvola del serbatoio usurate	Contattare l'assistenza per sostituire la guarnizione.
Rumore e vibrazioni	Rumore della pompa da 19 bar all'avvio	È normale per una macchina espresso.
	Serbatoio dell'acqua vuoto	Riempire il serbatoio dell'acqua.
Tre spie lampeggianti	Luce rossa che lampeggia rapidamente	Allarme guasto NTC → Scollegare e ricollegare l'alimentazione.
	Luce verde che lampeggia lentamente	**Promemoria di decalcificazione → Decalcificare regolarmente.**
Caffè non caldo	Riscaldamento insufficiente della macchina	Inserire prima un adattatore vuoto per scaricare l'acqua residua e sciacquare le tazze prima dell'erogazione.
	Accumulo di calcare che compromette le prestazioni	Decalcificazione regolare necessaria.
	Alta quota o bassa temperatura ambiente	Preriscaldare completamente la macchina e aumentare la temperatura.
La macchina non funziona o non eroga acqua	Alimentazione non collegata o collegata male	Controllare e ricollegare l'alimentazione elettrica.
	Adattatore non inserito o non posizionato correttamente	Assicurarsi che l'adattatore sia inserito correttamente.
	Ostruzione da corpi estranei o calcare	Utilizzare un ago di pulizia per sbloccare l'uscita dell'acqua.
	Serbatoio dell'acqua vuoto o con poca acqua	Assicurarsi che il serbatoio dell'acqua sia pieno.
Nessuna crema	Caffè macinato troppo grosso o insufficiente	Utilizzare 7–9 g di caffè macinato medio-fine.
	Controllare se il caffè macinato è scaduto	Scegliere un espresso fresco, tostatura media o scura.
capsula non ha perforato	Ago perforante dell'adattatore danneggiato	Sostituire l'adattatore.
	Capsule Nespresso in plastica o non compatibili	Utilizzare capsule Nespresso in alluminio.