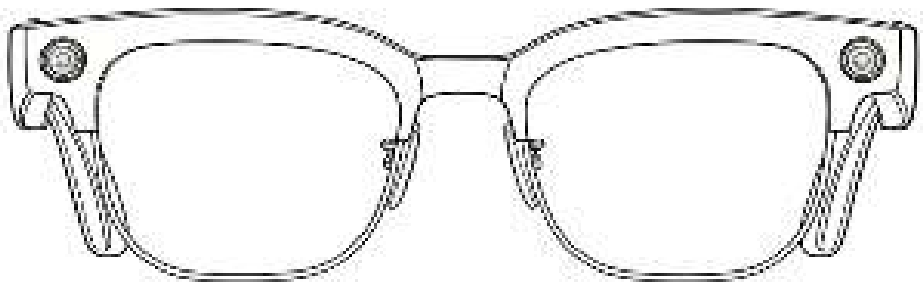
Smart Camera Glasses
User Guide



A New Reality of Sight and Sound. Intelligence on the Go.

Cutting-edge technology woven into your daily wear,
redefining your perspective.

Table of Contents

English P1–P11

1. Product Parameters.....P1
2. Product Structure.....P1
3. Charging Instructions.....P1-P2
4. App Download & Installation.....P2
5. App Connection..... P2-P3
6. Feature List.....P3-P5
7. Basic Settings.....P5-P7
8. Precautions.....P8-P9
9. FAQS.....P9-P11

Francés P12–P23

1. Paramètres du produit.....P12
2. Structure du produit.....P12
3. Instructions de recharge.....P12-P13
4. Téléchargement et installation de l'application.P13-P14
5. Connexion de l'application.....P14
6. Liste des fonctionnalités.....P14-P17
7. Paramètres de base.....P17-P19
8. Précautions.....P19-P21
9. FAQ.....P21-P23

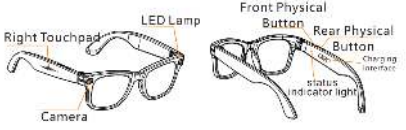
Español P24–P35

1. Parámetros del producto.....P24
2. Estructura del producto.....P24
3. Instrucciones de Carga.....P24-P25
4. Descarga e instalación de la aplicación.....P25
5. Conexión de la aplicación.....P26
6. Lista de Características.....P26-P29
7. Configuraciones básicas.....P29-P31
8. Precauciones.....P31-P33
9. FAQ.....P33-P35

1.Product Parameters

Catalog	Product Parameters	
Basic Parameters	Bluetooth Name	BE 610
	Camera	8MP
	Connectivity	Wi-Fi (for data transfer)
	Controls	Slide for volume. Tap to control.
	Microphones	Dual-mic with ENC for noise cancellation
	Voice Activation	Yes
	AI Translation	Yes
	Ingress Protection	IP67
	Key Features	AI Voice Wake-Word、AI Object Recognition via Camera、Interactive AI Question & Answer、AI-Powered Translation、Photo Camera、Video Camera、Voice Recorder
Other parameters	Charging	Magnetic Connector
	Battery Life	~12 hrs (Music) | 7+ days (Standby)
	Dimensions	147 x 45 mm (L x W)

2.Product Structure

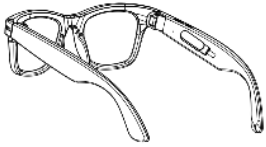


Friendly Reminder: When the device is not connected to the app, the status indicator blinks blue. When connected, the blue blinking stops. If left unconnected for 3 minutes, the device will automatically power off.

3.Charging Instructions

Charge the glasses using the provided magnetic charging cable. Connect the cable to the glasses, then plug the other end into a USB power adapter or a computer's USB port.

Friendly Reminder: If the glasses are powered off and the battery level is 0% when connected to the charger, they will automatically wake up and begin charging. The status indicator will show a solid red light while charging and a solid blue light when fully charged.



4.App Download & Installation

Method 1: Scan the QR code on the right to download and install the HeyCyan app.
Method 2:
For Android: Search for, download, and install the HeyCyan app from app stores such as Tencent MyApp.
For iPhone: Search for, download, and install the HeyCyan app directly from the App Store.

5. App Connection

(1) Open the HeyCyan app.
(2) On the home screen, tap Connect Device.
(3) The app will list available devices. Select yours from the list.

(4) Wait for the Connection Successful prompt.

Friendly Reminder: When disconnected, the status indicator blinks blue. The blinking stops upon successful connection. If no connection is made within 3 minutes, the device will auto-power-off to save battery.



6. Feature List

Button	Operation
Front Button	**Power:** Long press for 2 seconds to turn on; long press for 5 seconds to turn off. When powering off, the status indicator blinks red twice.
	Calls: Incoming: Short press to answer; long press to reject. **During a call:** Short press to end.
Rear Button	**Short press five times:** Restore factory settings.
	Short press once (when connected via Bluetooth): Wake AI voice assistant.
Right Touchpad	**Double press:** Activate AI image recognition
	Double tap: Play / Pause
	Long press: Next track
	Triple tap: Previous track
	Swipe forward: Volume up
	Swipe backward: Volume down

To preserve core functionality and protect the battery, the device will automatically activate power-saving measures when the battery is low:

(1) Level 1 Power-Saving Mode (Battery < 15%)
To conserve power for basic operation, high-power features (photo/video/audio recording) are disabled. The device will alert you via vibration or sound to charge promptly.
(2) Level 2 Power-Saving Mode (Battery < 10%)
All multimedia functions, including music playback, are suspended. You will receive an urgent low-battery reminder.
(3) Bluetooth Connection Timeout Shutdown
If the device fails to pair or remains disconnected for 3 minutes, it will automatically power off to extend standby time.

(1) Photo Capture

Press the front button once to take a photo. A white LED blink confirms the capture, and the photo is saved locally on the glasses. You can transfer photos to the app via Wi-Fi for viewing.

(2) Video Recording

Press the front button once to take a photo. During video recording, the LED indicator will remain steadily lit in solid white, and the video will be saved directly to the glasses' local storage. Photos can be transferred to the companion app via Wi-Fi for viewing.

(3) Audio Recording

To start an audio recording, press and hold the rear button. During recording, the LED indicator will blink white. To stop recording, press the same button once. The audio file will be saved to the glasses' local storage and can be transferred to the companion app via Wi-Fi for playback.

(4) Music Playback Control Instructions

Music playback is controlled via the right touch area: double-tap to play or pause; long-press for about one second to skip to the next track; triple-tap to go back to the previous track; slide forward or backward to adjust the volume up or down.

Friendly Reminder: If the glasses feel warm after recording a video and the double-tap music playback is temporarily unavailable, please long-press the touchpad to play music instead. This is a normal energy-saving measure, automatically activated to protect the hardware and extend battery life after intensive tasks.

(5) AI Image Recognition

This feature utilizes an advanced AI image recognition system for real-time, intelligent analysis of your surroundings. To activate it quickly, simply double-press the button on the right rear side.

(6) AI Translation

Dialogue Translation: Translates spoken conversation between two parties in real time within the app, ideal for face-to-face communication.

Simultaneous Translation: Provides real-time translation of continuous speech (such as in conferences or lectures), enabling listeners to follow in their preferred language.

(7) AI Voice Assistant

To activate the AI, you can either press the designated button or say the wake phrase, "Hey, Cyan." First, ensure your glasses are paired with the app and the app is open on your phone for the smart features to work.

7.Basic Settings

(1) Wear Detection

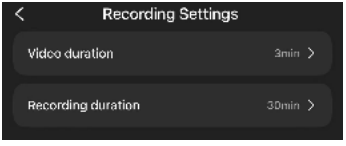
Automatic Wear Detection: The glasses sense when they're put on and instantly wake up for use. When removed, they automatically enter sleep mode to conserve battery.



(2) Recording Settings

Customizable Recording Duration: Set individual duration limits for video and audio recordings directly in the settings.

Video: Can be set up to 12 minutes. When recording video, the device operates in a high-performance mode; slight heating is normal. For optimal device protection and performance, we recommend setting a limit of 3 minutes and avoiding sustained use at the maximum duration.
Audio: Can be set up to 120 minutes.



(3) Video Transfer & Recording

Video recording is temporarily disabled during Wi-Fi file transfers to ensure optimal transfer performance and stability. Please wait for the transfer to complete before starting a new recording.



(4) Album Settings

Personalized Album Settings: Manage how your photos are shared and stored.

Image Watermark: When turned on, the system automatically adds a unique watermark to the corner of photos you share directly to social platforms (e.g., WeChat, Weibo) to mark their source.

Auto-Save to Phone: When turned on, all photos successfully synced to the app album will be automatically downloaded to your phone's local gallery for easy use in other apps. To save phone storage, keeping this option off is recommended.



8.Precautions

1. Wireless Connectivity: This device supports Wi-Fi 4 (2.4 GHz band) with a maximum range of 15–18 meters under ideal, line-of-sight conditions.

Friendly Reminder: Walls, metal objects, and doors/windows can weaken the signal.

For best performance:

(1) Keep the glasses and phone within 10 meters;

(2) Minimize physical obstacles between them.

2. Battery & Charging: The integrated lithium battery reaches full charge in approximately 40 minutes. While the device includes overcharge protection, remaining at 100% charge for extended periods may reduce long-term battery health.

To extend battery life:

(1) Charge before the battery is fully depleted;

(2) Unplug promptly after reaching full charge; avoid prolonged charging (e.g., overnight);

(3) Use only the original or certified charging equipment.

3. Interchangeable Lenses: The glasses feature a universal , detachable lens design compatible with most standard-sized functional lenses (e.g., sunglasses, blue-light filters).

For prescription lenses (myopia, astigmatism): We strongly recommend visiting a professional optician for custom fitting and installation to ensure optical accuracy, visual comfort, and safety.

Friendly reminder: Please refer to the official video guide for instructions on detaching and attaching the components. Non-professional operation is not recommended.

4. These smart glasses carry an IP67 rating for dust and water resistance, providing effective protection against liquids such as sweat and rain. This ensures clear and stable audio and video performance in a variety of daily scenarios.

Friendly Reminder: The IP67 rating protects against water splashes and short-term exposure. Do not use the device while showering, swimming, diving, or in other prolonged or submerged conditions, as this may cause damage. To extend the product's lifespan, please use it as instructed.

5. Do not attempt to disassemble or replace any internal components unless specifically instructed in the manual. Unauthorized disassembly may damage the product or pose safety risks.

6. Do not place the device near heat sources or expose it to open flames. High temperatures may cause deformation, fire, or explosion.

7. Do not use or store the product in a strong electromagnetic environment, as this may interfere with normal operation and cause malfunctions.

8. When charging, use a charger with an output of DC 5V/1A. Only use officially produced chargers with CCC safety certification. The use of fast chargers is prohibited to avoid battery damage due to overloading.

9. To use AI features, ensure the companion app is running in the background.

9.FAQS

Q: Can the smart glasses connect to a computer or tablet?

A: Yes, for audio purposes. Here's how:

Check Compatibility: Your computer or tablet needs to have Bluetooth.

Pair the Device: Go to your device's Bluetooth settings, select the glasses, and pair. Make sure the glasses are not connected to your phone or any other device at this time.

Use for Audio: After pairing, they will work like standard Bluetooth headphones for playing sound and taking calls.

Friendly Reminder: Advanced features like the AI assistant and real-time translation only work through the smartphone app and are not available on computer or tablet connections.

Q: My app can't find the glasses via Bluetooth. What should I do?

A: No problem. Let's go through a few simple checks to get you connected. Please follow these steps in order:

Step 1: Check your glasses' power.

Make sure your glasses are turned on and have enough battery. If the battery is low, charge them first, then press the power button to turn them back on.

Step 2: Check your phone's permissions.
Your phone needs both Bluetooth and Location services enabled to find the glasses.
(1) Go to your phone's Settings.
(2) Ensure Bluetooth is turned on.
(3) Find the companion app in your app list and make sure Location permission is granted.

Step 3: Check for other connected devices.
Your glasses might still be paired with another phone.
(1) On that previous phone, go to Bluetooth settings.
(2) Find your glasses in the device list and select "Forget" or "Unpair".
(3) Once that's done, try pairing with your current phone again.

Step 4: Reset your glasses (if needed).
If the steps above don't work, you can try a factory reset.
(1) Press and hold the button on the right side of the glasses for 5 seconds until you see an indicator light flash.
(2) This will reset the glasses, and you can then try pairing as a new device.

Step 5: Restart your phone.
Sometimes, a simple phone restart can fix temporary connection issues. Try turning your phone off and on again, then reopen the app.

Q: What should I do if my glasses feel warm during use?

A: Don't worry—it's completely normal for your smart glasses to become slightly warm during operation, much like a smartphone or laptop. Here's why and what you can expect:

This is a sign they're working properly. The warmth you feel comes from the electronics inside, and our glasses are specifically designed to handle this.

Safe and comfortable: The temperature will only ever reach a lukewarm level—it is carefully controlled and will not cause any discomfort or harm to your skin. You can continue using them with confidence.

When to contact us: This mild warmth is normal. However, if the glasses ever become unusually hot to the touch, please stop using them and contact our customer support team for assistance.

Q: What should I do if the connection keeps dropping?

A: A stable connection is key. If you're experiencing frequent disconnections, the most common solution is to allow the companion app to run in the background. This helps it automatically recover and maintain a stable link to your glasses.

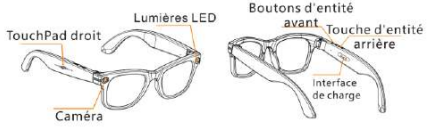
Here's how to set it up:
(1) Open the companion app on your phone.
(2) Go to the "Me" section (or your profile page).
(3) Look for "Background Permission Settings" or similar.
(4) Enable the option for "Allow Background Running" or "Auto-start".

This simple setting change often resolves intermittent connection issues.
Need more help?
If the problem continues after adjusting this setting, please don't hesitate to contact our support team directly through your order page. We are here to help and will provide full warranty service and technical assistance to get you back up and running.

1.Paramètres du produit

Sommaire	Paramètres du produit	
Paramètres de base	Nom Bluetooth	BE 610
	Caméra	8 Mpx
	Wi-Fi	Wi-Fi (pour le transfert de données)
	Tactile	Glissière pour le volume. Tapotement pour contrôle.
	Double microphone	Double micro avec RNC pour l'annulation du bruit
	Réveil vocal	Oui
	Traduction IA	Oui
	Étanchéité	IP67
	Fonctionnalités	Réveil vocal par IA, Reconnaissance d'objets par IA via la caméra, Questions & Réponses interactives avec IA, Traduction par IA, Appareil photo, Caméra vidéo, Enregistreur vocal
Autres paramètres	Mode de charge	Connecteur magnétique
	Autonomie	≈ 12 h (musique) | 7+ jours (veille)
	Dimensions des lunettes	147 x 45 mm (L x l)

2. Structure du produit

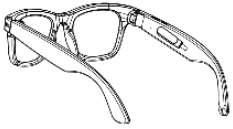


Note: Lorsque l'appareil n'est pas connecté à l'application, le voyant de statut clignote en bleu. Une fois connecté, le clignotement bleu s'arrête. Si l'appareil reste sans connexion pendant 3 minutes, il se mettra automatiquement en veille.

3. Instructions de recharge

Pour charger les lunettes, utilisez le câble de charge magnétique fourni. Branchez le câble aux lunettes, puis connectez l'autre extrémité à un adaptateur secteur USB ou à un port USB d'ordinateur.

Note: Si les lunettes sont éteintes et que le niveau de la batterie est à 0% lorsqu'elles sont connectées au chargeur, elles se réveilleront automatiquement et commenceront à charger. Le voyant de statut affichera une lumière rouge fixe pendant la charge, et une lumière bleue fixe une fois la charge complète.



4.Téléchargement et installation de l'application

Méthode 1:
Scannez le code QR à droite pour télécharger et installer l'application HeyCyan.

Méthode 2:
Pour Android: Recherchez, téléchargez et installez l'application HeyCyan depuis des magasins d'applications tels que Tencent MyApp.

Pour iPhone: Recherchez, téléchargez et installez l'application HeyCyan directement depuis l'App Store.

5. Connexion de l'application

(1) Ouvrez l'application HeyCyan.
(2) Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Connecter un appareil.
(3) L'application affichera la liste des appareils disponibles. Sélectionnez le vôtre dans la liste.
(4) Attendez l'apparition du message Connexion réussie.

Note: Lorsqu'il est déconnecté, le voyant de statut clignote en bleu. Le clignotement s'arrête une fois la connexion établie. Si aucune connexion n'est établie dans les 3 minutes, l'appareil s'éteint automatiquement pour économiser la batterie.



6. Liste des fonctionnalités

Bouton	Opération
Bouton avant	**Mise sous tension/arrêt:** Appuyez longuement pendant 2 secondes pour allumer l'appareil ; appuyez longuement pendant 5 secondes pour l'éteindre. À l'extinction, le voyant d'état clignote deux fois en rouge.
	Appels : **En cas d'appel entrant:** Appuyez brièvement pour répondre,appuyez longuement pour rejeter. **Pendant un appel :** Appuyez brièvement pour raccrocher.
Bouton arrière	**Appuyez brièvement cinq fois:** Rétablir les paramètres d'usine.
	Appuyez brièvement une fois (lorsqu'il est connecté via Bluetooth): Activer l'assistant vocal IA.
	Double appui: Activer la reconnaissance d'image IA
	Double-clic: Lecture/Pause

Pave tactile droit	**Appui long:** Piste suivante
	Triple-clic: Piste précédente
	Balayer vers l'avant: Augmenter le volume
	Balayer vers l'arrière: Baisser le volume

Pour préserver les fonctionnalités principales et protéger la batterie, l'appareil activera automatiquement des mesures d'économie d'énergie lorsque la batterie est faible :
(1) Mode d'économie d'énergie Niveau 1 (Batterie < 15%)
Pour préserver l'énergie des fonctions de base, les fonctions à haute consommation (prise de photo / vidéo / enregistrement audio) sont désactivées. L'appareil vous alertera par vibration ou son pour recharger rapidement.
(2) Mode d'économie d'énergie Niveau 2 (Batterie < 10%)
Toutes les fonctions multimédias, y compris la lecture de musique, sont temporairement désactivées. Vous recevrez un avertissement urgent de batterie faible.
(3) Extinction automatique après délai de connexion Bluetooth
Si l'appareil ne parvient pas à s'associer ou reste déconnecté pendant 3 minutes, il s'éteindra automatiquement pour prolonger le temps de veille.

(1) Photo Capture

Appuyez une fois sur le bouton avant pour prendre une photo. Un voyant LED blanc clignote pour confirmer la capture, et la photo est enregistrée localement sur les lunettes. Vous pouvez transférer les photos vers l'application via Wi-Fi pour les visualiser.

(2) Enregistrement vidéo

Appuyez une fois sur le bouton avant pour prendre une photo. Pendant l'enregistrement vidéo, le voyant LED reste allumé de manière fixe en blanc uni, et la vidéo est directement enregistrée dans la mémoire locale des lunettes. Les contenus peuvent être transférés vers l'application via le Wi-Fi pour être visualisés.

(3) Enregistrement audio

Pour démarrer un enregistrement audio, appuyez de manière prolongée sur le bouton arrière. Pendant l'enregistrement, le voyant LED clignote en blanc. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez une fois sur le même bouton. Le fichier audio est enregistré dans la mémoire locale des lunettes et peut être transféré vers l'application via le Wi-Fi pour l'écoute.

(4) Contrôle de lecture musicale Instructions

La lecture musicale est contrôlée via la zone tactile droit: double tapez pour lire ou mettre en pause, maintenez enfoncée pendant environ une seconde pour passer à la piste suivante, triple tapez pour revenir à la piste précédente ; glissez vers l'avant ou l'arrière pour augmenter ou diminuer le volume.

Note: si les lunettes deviennent chaudes après l'enregistrement d'une vidéo et que la lecture musicale par double tapotement est temporairement indisponible, veuillez maintenir enfoncée la zone tactile pour lire de la musique à la place. Il s'agit d'une mesure normale d'économie d'énergie, activée automatiquement pour protéger le matériel et prolonger l'autonomie de la batterie après des tâches intensives.

(5) Reconnaissance d'images par IA

Cette fonction utilise un système avancé de reconnaissance d'images par IA pour une analyse intelligente et en temps réel de votre environnement. Pour l'activer rapidement, il suffit de double-cliquer sur le bouton situé à l'arrière droit.

(6) Traduction par IA

Traduction de dialogue: Traduit la conversation parlée entre deux parties en temps réel dans l'application, idéale pour la communication en face à face.

Traduction simultanée: Fournit une traduction en temps réel de la parole continue (comme lors de conférences ou de cours), permettant aux auditeurs de suivre dans la langue de leur choix.

(7) Assistant vocal IA

Pour activer l'IA, vous pouvez soit appuyer sur le bouton désigné, soit prononcer la phrase d'activation « Hey, Cyan ». Tout d'abord, assurez-vous que vos lunettes sont appairées avec l'application et que l'application est ouverte sur votre téléphone pour que les fonctionnalités intelligentes fonctionnent.

7.Paramètres de base

(1) Détection de port

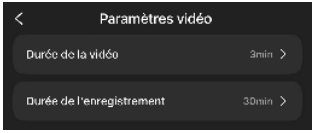
Détection automatique du port: Les lunettes détectent lorsqu'elles sont mises et se réveillent immédiatement pour être utilisées. Lorsqu'elles sont retirées, elles passent automatiquement en mode veille pour économiser la batterie.



(2) Paramètres d'enregistrement

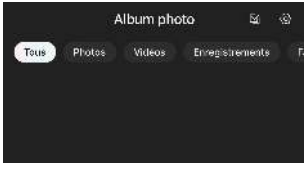
Durée d'enregistrement personnalisable: Vous pouvez prérégler la durée de chaque enregistrement vidéo et audio dans les paramètres.
Enregistrement vidéo: Configurable jusqu'à 12 minutes. Pendant l'enregistrement vidéo, l'appareil fonctionne en mode haute performance, ce qui peut causer une légère surchauffe.

C'est normal. Pour protéger l'appareil et garantir une expérience optimale, évitez d'utiliser systématiquement la durée maximale. Un réglage de 3 minutes est recommandé pour des performances équilibrées.
Enregistrement audio: Configurable jusqu'à 120 minutes.



(3) Transfert vidéo et enregistrement

L'enregistrement vidéo est temporairement désactivé pendant les transferts Wi-Fi afin d'assurer une performance de transfert optimale et une stabilité. Veuillez attendre que le transfert soit terminé avant de commencer un nouvel enregistrement.



(4) Paramètres d'album

Paramètres d'album personnalisés: Gérez la manière dont vos photos sont partagées et stockées.

Filigrane sur les images: Lorsque cette option est activée, le système ajoute automatiquement un filigrane unique au coin des photos que vous partagez directement sur les plateformes sociales (par exemple, WeChat, Weibo) pour indiquer leur source.

Enregistrement automatique sur le téléphone: Lorsque cette option est activée, toutes les photos synchronisées avec succès dans l'album de l'application seront automatiquement téléchargées dans la galerie locale de votre téléphone, pour une utilisation facile dans d'autres applications. Pour économiser l'espace de stockage du téléphone, il est recommandé de garder cette option désactivée.



8.Précautions

1. Connectivité sans fil: Cet appareil prend en charge le Wi-Fi 4 (bande 2,4 GHz) avec une portée maximale de 15 à 18 mètres dans des conditions idéales et en visibilité directe.
Note: Les murs, les objets métalliques et les portes/fenêtres peuvent affaiblir le signal.
Pour une performance optimale:
(1) Gardez les lunettes et le téléphone à moins de 10 mètres l'un de l'autre ;
(2) Minimisez les obstacles physiques entre eux.
2. Batterie et recharge: La batterie au lithium intégrée atteint une charge complète en environ 40 minutes. Bien que l'appareil dispose d'une protection contre la surcharge, le maintien à 100 % de charge pendant de longues périodes peut réduire la santé à long terme de la batterie.
Pour prolonger la durée de vie de la batterie :

(1) Rechargez-la avant qu'elle ne soit complètement déchargée ;
(2) Débranchez-la rapidement après la charge complète, évitez les charges prolongées (par exemple toute la nuit) ;
(3) Utilisez uniquement l'équipement de charge d'origine ou certifié.
3. **Verres interchangeables:** Ces lunettes sont dotées d'un design universel de verres amovibles, compatibles avec la plupart des verres fonctionnels de taille standard (par exemple, verres solaires, filtres à lumière bleue).
Pour les verres correcteurs (myopie, astigmatisme): Nous recommandons vivement de consulter un opticien professionnel pour une adaptation et une installation sur mesure, afin de garantir la précision optique, le confort visuel et la sécurité.
Note: Veuillez consulter le guide vidéo officiel pour les instructions de retrait et de fixation des éléments. Une manipulation non professionnelle n'est pas recommandée.
4. Ces lunettes intelligentes possèdent un indice IP67 de résistance à la poussière et à l'eau, offrant une protection efficace contre les liquides tels que la sueur et la pluie. Cela garantit des performances audio et vidéo claires et stables dans diverses situations quotidiennes.
Note: L'indice IP67 protège contre les éclaboussures et les expositions de courte durée. N'utilisez pas l'appareil sous la douche, en nageant, en plongeant ou dans d'autres conditions d'immersion prolongée ou complète, car cela pourrait l'endommager. Pour prolonger la durée de vie du produit, veuillez l'utiliser conformément aux instructions.
5. Ne tentez pas de démonter ou de remplacer des composants internes, sauf instructions spécifiques du manuel. Un démontage non autorisé peut endommager le produit ou présenter des risques pour la sécurité.
6. Ne placez pas l'appareil près de sources de chaleur et ne l'exposez pas à des flammes nues. Les températures élevées peuvent provoquer une déformation, un incendie ou une explosion.
N'utilisez pas et ne stockez pas le produit dans un environnement à fort champ électromagnétique, car cela

peut perturber le fonctionnement normal et entraîner des dysfonctionnements.
8. Pour la charge, utilisez un chargeur avec une sortie de 5V/1A en courant continu. N'utilisez que des chargeurs officiels certifiés CCC. L'utilisation de chargeurs rapides est interdite pour éviter tout dommage de la batterie dû à une surcharge.
9. Pour utiliser les fonctions d'IA, assurez-vous que l'application compagnon est en cours d'exécution en arrière-plan.

9.FAQ

Q: Les lunettes intelligentes peuvent-elles se connecter à un ordinateur ou à une tablette ?

R: Oui, pour les fonctions audio. Voici comment procéder :
Vérifier la compatibilité: Votre ordinateur ou tablette doit disposer du Bluetooth.
Appairer l'appareil: Accédez aux paramètres Bluetooth de votre appareil, sélectionnez les lunettes et appairez-les. Assurez-vous que les lunettes ne sont pas connectées à votre téléphone ou à tout autre appareil à ce moment-là.
Utilisation pour l'audio: Une fois appairées, elles fonctionneront comme des écouteurs Bluetooth standard pour la lecture audio et les appels.
Note: Les fonctionnalités avancées, comme l'assistant IA et la traduction en temps réel, ne sont accessibles que via l'application smartphone et ne sont pas disponibles lors d'une connexion à un ordinateur ou une tablette.

Q: Mon application ne parvient pas à détecter les lunettes via Bluetooth. Que dois-je faire ?

R: Pas de problème. Suivons quelques vérifications simples pour établir la connexion.
Veuillez suivre ces étapes dans l'ordre :
Étape 1: Vérifiez l'alimentation de vos lunettes.
Assurez-vous que vos lunettes sont allumées et ont assez de batterie. Si la batterie est faible, chargez-les d'abord, puis

appuyez sur le bouton d'alimentation pour les rallumer.
Étape 2: Vérifiez les autorisations de votre téléphone.
Votre téléphone a besoin que le Bluetooth et les services de localisation soient activés pour trouver les lunettes.
(1) Accédez aux Paramètres de votre téléphone.
(2) Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
(3) Trouvez l'application compagnon dans votre liste d'applications et vérifiez que l'autorisation de localisation est accordée.
Étape 3: Vérifiez les autres appareils connectés.
Vos lunettes sont peut-être toujours appairées avec un autre téléphone.
(1) Sur ce téléphone précédent, allez dans les paramètres Bluetooth.
(2) Trouvez vos lunettes dans la liste des appareils et sélectionnez "Oublier" ou "Dissocier".
(3) Une fois cela fait, réessayez de les appairer avec votre téléphone actuel.
Étape 4: Réinitialisez vos lunettes (si nécessaire).
Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, vous pouvez essayer une réinitialisation.
(1) Maintenez enfoncé le bouton sur le côté droit des lunettes pendant 5 secondes, jusqu'à ce qu'un témoin lumineux clignote.
(2) Cela réinitialisera les lunettes, et vous pourrez ensuite essayer de les appairer comme un nouvel appareil.
Étape 5: Redémarrez votre téléphone.
Parfois, un simple redémarrage du téléphone peut résoudre des problèmes de connexion temporaires.Essayez d'éteindre et de rallumer votre téléphone, puis rouvrez l'application.

Q: Que dois-je faire si mes lunettes deviennent chaudes pendant l'utilisation ?

R: Ne vous inquiétez pas – il est tout à fait normal que vos lunettes intelligentes deviennent légèrement chaudes pendant leur fonctionnement, tout comme un smartphone ou un ordinateur portable.Voici pourquoi et à quoi vous attendre :

Cette chaleur est le signe qu'elles fonctionnent correctement. La chaleur que vous ressentez provient des composants électroniques à l'intérieur, et nos lunettes sont spécifiquement conçues pour la gérer.
Sécurité et confort:
La température n'atteindra qu'un niveau tiède – elle est soigneusement régulée et ne causera aucune gêne ni dommage pour votre peau. Vous pouvez continuer à les utiliser en toute confiance.
Quand nous contacter: Cette légère chaleur est normale. Cependant, si les lunettes deviennent anormalement chaudes au toucher, veuillez cesser de les utiliser et contactez notre service client pour obtenir de l'aide.

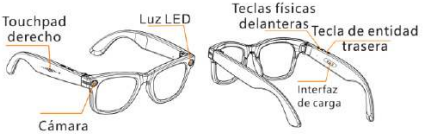
Q: Que dois-je faire si la connexion se coupe fréquemment ?

R: Une connexion stable est essentielle. Si vous rencontrez des déconnexions fréquentes, la solution la plus courante est d'autoriser l'application compagnon à s'exécuter en arrière-plan. Cela l'aide à rétablir et maintenir automatiquement un lien stable avec vos lunettes.
Voici comment configurer cela:
(1) Ouvrez l'application compagnon sur votre téléphone.
(2) Accédez à la section "Moi" (ou votre page de profil).
(3) Recherchez "Paramètres d'autorisation en arrière-plan" ou une option similaire.
(4) Activez l'option "Autoriser l'exécution en arrière-plan" ou "Démarrage automatique".
Ce simple changement de paramètre résout souvent les problèmes de connexion intermittente.
Besoin d'une aide supplémentaire ?
Si le problème persiste après avoir ajusté ce paramètre, n'hésitez pas à contacter directement notre équipe d'assistance via votre page de commande. Nous sommes là pour vous aider et fournirons un service de garantie complet ainsi qu'une assistance technique pour remettre vos lunettes en service. aider et fournirons un service de garantie complet ainsi qu'une assistance technique pour remettre vos lunettes en service.

1.Parámetros del producto

Catálogo	Parámetros del producto	
Parámetros Básicos	Nombre Bluetooth	BE 610
	Cámara	8 MP
	Conectividad	Wi-Fi (para transferencia de datos)
	Controles	Deslizar para el volumen. Toque para controlar.
	Activación por Voz	Sí
	Traducción con IA	Sí
	Grado de Protección	IP67
	Características Principales	Activación por voz con IA, Reconocimiento de objetos por IA mediante la cámara, Preguntas y Respuestas Interactivas con IA, Traducción impulsada por IA, Cámara de fotos, Cámara de video, Grabadora de voz
Otras Especificaciones	Carga	Conector magnético
	Autonomía de la Batería	~12 h (música) | 7+ días (en espera)
	Dimensiones	147 x 45 mm (L x A)

2. Estructura del producto

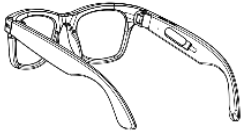


Aviso: Cuando el dispositivo no está conectado a la aplicación, el indicador de estado parpadea en azul. Al conectarse, el parpadeo azul se detiene.Si permanece sin conexión durante 3 minutos, el dispositivo se apagará automáticamente.

3. Instrucciones de Carga

Cargue las gafas utilizando el cable de carga magnético incluido. Conecte el cable a las gafas y luego inserte el otro extremo en un adaptador de corriente USB o en el puerto USB de una computadora.

Aviso: Si las gafas están apagadas y el nivel de la batería es del 0% cuando se conectan al cargador, se encenderán automáticamente y comenzarán a cargarse. El indicador de estado mostrará una luz roja fija durante la carga y una luz azul fija cuando estén completamente cargadas.



4. Descarga e instalación de la aplicación

Método 1: Escanee el código QR en el lateral derecho para descargar e instalar la aplicación HeyCyan.

Método 2:

1. Para Android: Busque, descargue e instale la aplicación HeyCyan desde tiendas de aplicaciones como Tencent MyApp.

2. Para IPhone: Busque, descargue e instale la aplicación HeyCyan directamente desde la App Store.

5. Conexión de la aplicación





(1) Abra la aplicación "HeyCyan".
(2) Pulse el botón "Conectar dispositivo" en la pantalla de inicio.
(3) La aplicación buscará y listará automáticamente los dispositivos disponibles. Seleccione el nombre de su dispositivo en la lista.
(4) Espere el mensaje "Conexión exitosa".

Aviso: Si el dispositivo no está conectado a la aplicación, el indicador de estado parpadeará en azul. El parpadeo se detendrá una vez que la conexión se haya establecido correctamente. Además, si no se establece conexión en 3 minutos, el dispositivo se apagará automáticamente para ahorrar batería.

6. Lista de Características

Botón	Operación
Botón Delantero	**Encendido/Apagado:** Mantenga pulsado durante 2 segundos para encender; mantenga pulsado durante 5 segundos para apagar. Al apagarse, el indicador de estado parpadea en rojo dos veces.
	Llamadas:Entrante: Pulse brevemente para contestar; mantenga pulsado para rechazar. **Durante una llamada:** Pulse brevemente para finalizar.
Botón Trasero	**Pulsación breve cinco veces:** Restaurar los ajustes de fábrica.
	Pulsación breve una vez (cuando está conectado vía Bluetooth): Activar el asistente de voz de IA.
Panel Táctil Derecho	**Pulsar dos veces:** Activar el reconocimiento de imágenes por IA
	Tocar dos veces: Reproducir/Pausar
	Mantener pulsado: Siguiente pista
	Tocar tres veces: Pista anterior
	Deslizar hacia adelante: Subir volumen
	Deslizar hacia atrás: Bajar volumen

Para preservar la funcionalidad básica y proteger la batería, el dispositivo activará automáticamente medidas de ahorro de energía cuando la batería esté baja:

(1) Modo de ahorro de energía Nivel 1 (Batería < 15%)
Para conservar energía para el funcionamiento básico, se desactivan las funciones de alto consumo (foto/video/grabación de audio). El dispositivo le alertará mediante vibración o sonido para que lo cargue con prontitud.

(2) Modo de ahorro de energía Nivel 2 (Batería < 10%)
Todas las funciones multimedia, incluida la reproducción de música, se suspenden. Recibirá un recordatorio urgente de batería baja.

(3) Apagado por tiempo de espera de la conexión Bluetooth
Si el dispositivo no logra emparejarse o permanece desconectado durante 3 minutos, se apagará automáticamente para prolongar el tiempo en espera.

(1) Captura de Fotos

Presione una vez el botón frontal para tomar una foto. Un parpadeo del LED blanco confirma la captura, y la foto se guarda localmente en las gafas. Puede transferir las fotos a la aplicación mediante Wi-Fi para visualizarlas.

(2) Grabación de Video

Presione una vez el botón frontal para iniciar la grabación de video. Durante la grabación, el indicador LED permanecerá encendido de forma constante en blanco sólido y el video se guardará directamente en el almacenamiento local de las gafas. Los videos pueden transferirse a la aplicación complementaria mediante Wi-Fi para su visualización.

(3) Grabación de Audio

Para iniciar una grabación de audio, mantenga pulsado el botón trasero. Durante la grabación, el indicador LED parpadeará en blanco. Para detener la grabación, pulse una vez el mismo botón. El archivo de audio se guardará en el almacenamiento local de las gafas y podrá transferirse a la aplicación complementaria mediante Wi-Fi para su reproducción.

(4) Instrucciones de Control de Reproducción de Música

La reproducción de música se controla mediante el área táctil derecha: toque dos veces para reproducir o pausar, mantenga pulsado aproximadamente un segundo para saltar a la siguiente pista, toque tres veces para volver a la pista anterior; deslice el dedo hacia adelante o hacia atrás para subir o bajar el volumen.

Aviso: Si las gafas se sienten calientes después de grabar un video y la reproducción de música al tocar dos veces no está disponible temporalmente, por favor mantén pulsado el panel táctil para reproducir música en su lugar. Esta es una medida normal de ahorro de energía, que se activa automáticamente para proteger el hardware y extender la duración de la batería después de funciones intensivas.

(5) Reconocimiento de Imágenes por IA

Esta función utiliza un sistema avanzado de reconocimiento de imágenes por IA para analizar su entorno de forma inteligente y en tiempo real. Para activarlo rápidamente, simplemente pulse dos veces el botón situado en la parte trasera derecha.

(6) Traducción por IA

Traducción de Diálogo: Traduce la conversación hablada entre dos partes en tiempo real dentro de la aplicación, ideal para la comunicación cara a cara.

Aviso: Si las gafas se sienten calientes después de grabar un video y la reproducción de música al tocar dos veces no está disponible temporalmente, mantenga pulsado el panel táctil para reproducir música en su lugar. Esta es una medida normal de ahorro de energía, que se activa automáticamente para proteger el hardware y extender la duración de la batería después de tareas intensivas.

(7) Asistente de Voz por IA

Para activar la IA, puedes presionar el botón designado o decir la frase de activación: "Hey, Cyan". Primero, asegúrate de que tus gafas estén emparejadas con la aplicación y que la aplicación esté abierta en tu teléfono para que las funciones inteligentes funcionen.

7.Configuraciones básicas

(1) Detección de uso

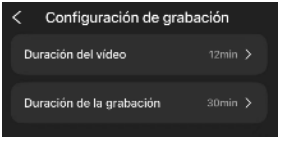
Detección automática de uso: Las gafas detectan cuándo se colocan y se activan al instante para su uso. Al retirarlas, entran automáticamente en modo de suspensión para ahorrar batería.



(2) Ajustes de grabación

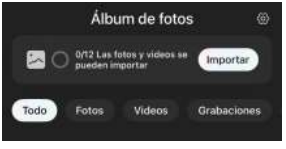
Duración personalizable de grabación: Establezca límites de duración individuales para grabaciones de video y audio directamente en los ajustes.

Video: Se puede configurar hasta 12 minutos. Durante la grabación de video, el dispositivo opera en un modo de alto rendimiento; un ligero calentamiento es normal. Para una protección y un rendimiento óptimos del dispositivo, recomendamos establecer un límite de 3 minutos y evitar el uso sostenido a la duración máxima.
Audio: Se puede configurar hasta 120 minutos.



(3) Transferencia de video y grabación

La grabación de video se desactiva temporalmente durante las transferencias de archivos por Wi-Fi para garantizar un rendimiento y una estabilidad óptimos de la transferencia. Por favor, espere a que se complete la transferencia antes de iniciar una nueva grabación.



(3) Ajustes del álbum

Ajustes personalizados del álbum: Gestione cómo se comparten y almacenan sus fotos.

Marca de agua en imágenes: Cuando está activada, el sistema añade automáticamente una marca de agua única en la esquina de las fotos que comparte directamente en plataformas sociales (por ejemplo, WeChat, Weibo) para indicar su origen.

Guardado automático en el teléfono: Cuando está activada, todas las fotos sincronizadas correctamente en el álbum de la aplicación se descargarán automáticamente en la galería local de su teléfono para facilitar su uso en otras aplicaciones. Para ahorrar espacio de almacenamiento en el teléfono, se recomienda mantener esta opción desactivada.



8.Precauciones

1. Conectividad inalámbrica: Este dispositivo es compatible con Wi-Fi 4 (banda de 2.4 GHz) y tiene un alcance máximo de 15-18 metros en condiciones ideales y de visión directa.
Aviso: Las paredes, objetos metálicos y puertas/ventanas pueden debilitar la señal.
Para un mejor rendimiento:
(1) Mantenga las gafas y el teléfono dentro de los 10 metros.
(2) Minimice los obstáculos físicos entre ellos.

Batería y carga: La batería de litio integrada alcanza la carga completa en aproximadamente 40 minutos. Aunque el dispositivo incluye protección contra sobrecarga, permanecer al 100% de carga durante períodos prolongados puede reducir la salud de la batería a largo plazo.

Para prolongar la duración de la batería:

(1) Procure cargar antes de que la batería se agote por completo;

(2) Desconéctelo tras alcanzar la carga completa, evite cargas prolongadas (por ejemplo, durante la noche);

(3) Utilice únicamente el equipo de carga original o certificado.

3. **Lentes intercambiables:** Las gafas cuentan con un diseño universal de lentes desmontables compatible con la mayoría de las lentes funcionales de tamaño estándar (por ejemplo, gafas de sol, filtros de luz azul).

Para lentes graduadas (miopía, astigmatismo): Recomendamos encarecidamente visitar a un óptico profesional para su adaptación e instalación personalizada, a fin de garantizar la precisión óptica, la comodidad visual y la seguridad.

Aviso: Consulte la guía en video oficial para las instrucciones sobre cómo desmontar y montar los componentes. No se recomienda la operación no profesional.

4. **Resistencia al polvo y al agua:** Estas gafas inteligentes cuentan con clasificación IP67 para resistencia al polvo y al agua, proporcionando protección efectiva contra líquidos como el sudor y la lluvia. Esto garantiza un rendimiento de audio y video claro y estable en diversos escenarios cotidianos.

Aviso: La clasificación IP67 protege contra salpicaduras de agua y exposiciones breves. No utilice el dispositivo al ducharse, nadar, bucear o en otras condiciones prolongadas o sumergidas, ya que esto puede causar daños. Para prolongar la vida útil del producto, utilícelo según las instrucciones.

5. No intente desmontar ni reemplazar ningún componente interno, a menos que el manual lo indique específicamente. El desmontaje no autorizado puede dañar el producto o suponer riesgos de seguridad.

6. No coloque el dispositivo cerca de fuentes de calor ni lo exponga a llamas abiertas. Las altas temperaturas pueden provocar deformaciones, incendios o explosiones.

7. No utilice ni almacene el producto en un entorno con fuertes campos electromagnéticos, ya que esto podría interferir en su funcionamiento normal y provocar fallos.

8. Al cargar, utilice un cargador con una salida de DC 5V/1A. Emplee únicamente cargadores de fabricación oficial con certificación de seguridad CCC. Está prohibido el uso de cargadores rápidos para evitar daños en la batería por sobrecarga.

9. Para usar las funciones de IA, asegúrese de que la aplicación complementaria se esté ejecutando en segundo plano.

9. FAQ

Pregunta: ¿Pueden las gafas inteligentes conectarse a una computadora o tableta?

Respuesta: Sí, para funciones de audio. A continuación, te explicamos cómo hacerlo:

Verifica la compatibilidad: Tu computadora o tableta debe tener Bluetooth.

Empareja el dispositivo: Ve a la configuración Bluetooth de tu dispositivo, selecciona las gafas y empareja. Asegúrate de que las gafas no estén conectadas a tu teléfono o a cualquier otro dispositivo en este momento.

Úsalas para audio: Después del emparejamiento, funcionarán como auriculares Bluetooth estándar para reproducir sonido y realizar llamadas.

Aviso: Las funciones avanzadas, como el asistente de IA y la traducción en tiempo real, solo están disponibles a través de la aplicación del teléfono inteligente y no funcionan en conexiones con computadoras o tabletas.

Pregunta: Mi aplicación no encuentra las gafas inteligentes a través de Bluetooth. ¿Qué debo hacer?

Respuesta: No hay problema. Hagamos unas sencillas comprobaciones para establecer la conexión. Por favor, sigue estos pasos en orden.

Paso 1: Verifica la energía de las gafas.
Asegúrate de que tus gafas estén encendidas y tengan suficiente batería. Si la batería está baja, cárgalas primero, luego presiona el botón de encendido para volver a activarlas.
Paso 2: Verifica los permisos de tu teléfono.
Tu teléfono necesita tener activados tanto los servicios de Bluetooth como los de Ubicación para encontrar las gafas.
(1) Ve a Configuración de tu teléfono.
(2) Asegúrate de que el Bluetooth esté encendido.
(3) Encuentra la aplicación complementaria en la lista de aplicaciones y asegúrate de que se le haya otorgado el permiso de Ubicación.
Paso 3: Verifica otros dispositivos conectados.
Es posible que tus gafas aún estén emparejadas con otro teléfono.
(1) En ese teléfono anterior, ve a la configuración de Bluetooth.
(2) Encuentra tus gafas en la lista de dispositivos y selecciona "Olvidar" o "Desvincular".
(3) Una vez hecho esto, intenta emparejarlas nuevamente con tu teléfono actual.
Paso 4: Restablece tus gafas (si es necesario).
Si los pasos anteriores no funcionan, puedes intentar un restablecimiento de fábrica.
(1) Mantén presionado el botón en el lado derecho de las gafas durante 5 segundos hasta que veas parpadear una luz indicadora.
(2) Esto restablecerá las gafas, y luego podrás intentar emparejarlas como un dispositivo nuevo.
Paso 5: Reinicia tu teléfono.
A veces, un simple reinicio del teléfono puede solucionar problemas de conexión temporales. Intenta apagar y encender tu teléfono nuevamente, luego vuelve a abrir la aplicación.

Pregunta: ¿Qué debo hacer si mis gafas se sienten calientes durante el uso?

Respuesta: No te preocupes: es completamente normal que tus gafas inteligentes se calienten ligeramente durante el uso, de manera similar a un teléfono inteligente o una computadora

portátil. Aquí te explicamos por qué ocurre y qué puedes esperar.
Esto es una señal de que están funcionando correctamente. El calor que percibes proviene de los componentes electrónicos internos, y nuestras gafas están diseñadas específicamente para gestionarlo de forma segura.
Seguro y cómodo: La temperatura solo alcanzará un nivel templado: está cuidadosamente controlada y no causará molestias ni daños en la piel. Puedes seguir usándolas con total confianza.
Cuándo contactarnos: Este leve calentamiento es normal. Sin embargo, si las gafas llegaran a calentarse de manera inusual al tacto, deja de usarlas inmediatamente y contacta a nuestro equipo de atención al cliente para recibir asistencia.

Pregunta: ¿Qué debo hacer si la conexión se sigue desconectando?

Respuesta: Una conexión estable es fundamental. Si experimentas desconexiones frecuentes, la solución más común es permitir que la aplicación complementaria se ejecute en segundo plano. Esto ayuda a que se recupere automáticamente y mantenga un enlace estable con tus gafas.
Así es cómo configurarlo:
(1) Abre la aplicación complementaria en tu teléfono.
(2) Dirígete a la sección "Yo" (o tu página de perfil).
(3) Busca "Configuración de permisos en segundo plano" o una opción similar.
(4) Activa la opción "Permitir ejecución en segundo plano" o "Inicio automático".
Este simple cambio de configuración suele resolver los problemas de conexión intermitente.
¿Necesitas más ayuda?
Si el problema persiste después de ajustar esta configuración, no dudes en contactar directamente a nuestro equipo de soporte a través de la página de tu pedido. Estamos aquí para ayudarte y brindaremos servicio de garantía completa y asistencia técnica para que puedas volver a usar tus dispositivos con normalidad.