MOVA Warranty Card

EN Warranty

1. MOVA is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.
2. Warranty period: 3 years limited warranty (the main wheel's tire, the battery and the instantaneous heating unit follow the local legal warranty), starting from the date of the purchase to the consumer or delivered to the consumer (which ever occurs later). If the territory where the consumer is located has different regulation, local regulations prevail.
3. The warranty will not be applicable in the following cases:
a) Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by MOVA.
b) Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by MOVA.
c) Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.
d) Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.
e) No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.
f) The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.
4. Please scan the QR code to get after-sales contact information.
5. The after-sales service (including quality warranty) in diverse regions is solely applicable to the local version of MOVA products. Please contact the after-sales service in the region where your product version originates for support.

3-Year Warranty*
Reliable Quality

*Please refer to the MOVA official website for warranty details. Some models & parts may not be applicable.

Contact us

U.S. Website:
https://us.mova.tech/pages/contact-us

Global Website:
https://www.mova.tech/pages/contact-us

MOVA Warranty Card

21 PAP

FR Garantie

1. MOVA sera responsable envers le consommateur pour tout défaut de conformité de matériau ou de fabrication non décelable au moment de l'achat.
2. Période de garantie : Période de garantie limitée de 3 ans (à l'exception du pneu de la roue principale, de la batterie et du système de chauffage instantané qui dépendent de la garantie légale locale), à compter de la date d'achat ou de livraison du produit au client (selon la date la plus récente). Si le territoire où se situe le client dispose de réglementations différentes, les réglementations locales prévalent.
3. La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants:
a) Problème dû à un défait d'entretien, une mauvaise utilisation ou installation, le non-respect des instructions fournies par MOVA.
b) L'altération et/ou les modifications du product par des prestataires ou des individus qui n'ont pas été expressément approuvés par MOVA.
c) Les dommages dus à ces causes accidentelles et/ou une négligence de la part du consommateur, en particulier sur les pièces externes.
d) L'usure normale de pièces qui n'ont pas de défauts de fabrication.
e) Aucune preuve d'achat valide (reçu, facture, ou autre) n'est fourni pour certifier la date d'achat du produit.
f) Le modèle et/ou les références du produit sur le certificat d'achat ne correspondent pas au modèle et/ou références indiqués sur le produit.
4. Scannez le QR code pour obtenir les coordonnées de contact du service après-vente.
5. Le service après-vente (y compris la garantie de qualité) dans d'autres régions ne s'applique que pour la version locale des produits MOVA. Contactez le service après-vente dans la région d'origine de la version de votre produit pour obtenir une assistance.

ES Garantía

1. MOVA es responsable ante el consumidor de cualquier falta de conformidad de material o mano de obra no detectable en el momento de la compra.
2. Periodo de garantía: Garantía limitada de 3 años (el neumático de la rueda principal, la batería y la unidad de calentamiento instantáneo siguen la garantía legal local), a partir de la fecha de compra del consumidor o que se entrega al consumidor (lo que ocurra más tarde). Si el territorio donde se encuentra el consumidor tiene una regulación diferente, prevalecerán las regulaciones locales.
3. La garantía no será aplicable en los siguientes casos:
a) Problemas debidos al descuido, uso o instalación que no cumpla con las instrucciones proporcionadas por MOVA.
b) La manipulación y/o modificaciones del producto por entidades o personas no expresamente autorizadas por MOVA.
c) Daños debidos a causas accidentales y/o negligencia del consumidor, con especial referencia a las partes externas.
d) Piezas sujetas a desgaste que no presenten defectos de fabricación.
e) No se proporciona ningún documento de compra válido (recibo, factura u otro) que certifique la fecha de compra del producto.
f) El modelo y/o los números del producto en el certificado de compra no coinciden con el modelo y/o números que aparecen en el producto.
4. Escanee el código QR para obtener información de contacto posventa.
5. El servicio posventa (incluida la garantía de calidad) en diversas regiones se aplica únicamente a la versión local de los productos MOVA. Comuníquese con el servicio posventa de la región donde se origina la versión de su producto para obtener asistencia.