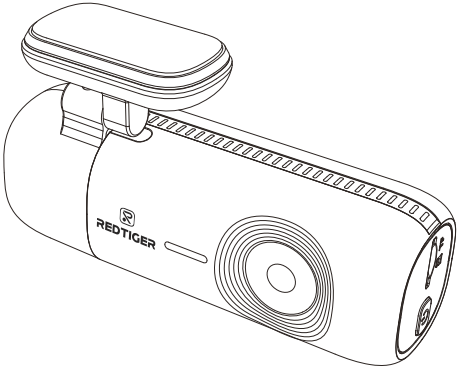
V2.2

REDTIGER

Truly Peace of Mind



F9 User Manual

redtigercam.com

The information in this manual is subject to change without notice.

Language

English . . . . . 1 – 15

Español . . . . . 16 – 30

Content

Notice 2

Product Specifications 3

Package Contents 4

Appearance 5

Buttons and Functions 6

Over-The-Air Updates 7

How to Play Video on Computer 7

Installation 9

Trouble Shooting 13

Customer Service Center 15

Notice

- Please read this manual carefully before operation and keep it for future reference. It will be helpful should you encounter any operational problems.
- Improper installation will void the manufacturer's warranty. The installation instructions do not apply to all types of vehicles and are written as guidelines to assist in installing the system.
- Consult with an experienced technician if you are not comfortable installing the device on your own.
- Please make sure to read and understand local laws and regulations regarding cameras and their use in a vehicle. Laws may vary by state.
- Do not obscure the view of the road ahead or obstruct the deployment of any airbags in the event of an accident.
- When not in use, please disconnect the car adapter from both the 12/24V DC outlet in your vehicle and the device itself.
- Only clean the device with a soft dry cloth, for tough dirt, apply some neutral detergent diluted in 5 to 6 parts water on a soft cloth.
- Note that alcohol, thinner, benzene, etc. could cause damage to the paint or coatings on the device.
- Avoid making contact with the lens as this may cause damage.
- The video recordings made by this device are intended for personal use only.
- While driving, do not adjust the controls of your device, as it may draw your attention from your surroundings.

Product Specifications

Item Name	F9 Dash Cam	Video Format	TS
Photo Format	JPG	Input	DC 5V-2.5A
Recording Resolution	Front 2160P @30fps+Rear 1080P@25fps Front 1440P @30fps+Rear 1080P@25fps Front 1080P @30fps+Rear 1080P@25fps		
Operating Temperature	-4°F~158°F	Lens	F1.5 front camera F2.0 rear camera
Memory Card	32GB-256GB	Warranty Period	18 months

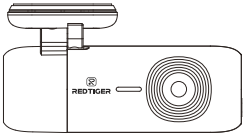
Note:

In the event of a problem during use, we will provide 18 months warranty, in addition to lifetime technical support.

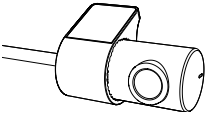
Extended Warranty Service:
You can also benefit from a 6-month warranty extension by registering your device on our website.

URL: https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form

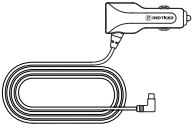
Package Contents



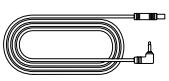
• F9 4K Dash Cam



• 1080P Rear Camera



• Power Supply Cable with Car Charger



• Rear Cam Cable



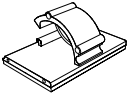
• Electrostatic Sticker



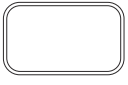
• User Manual



• Tool

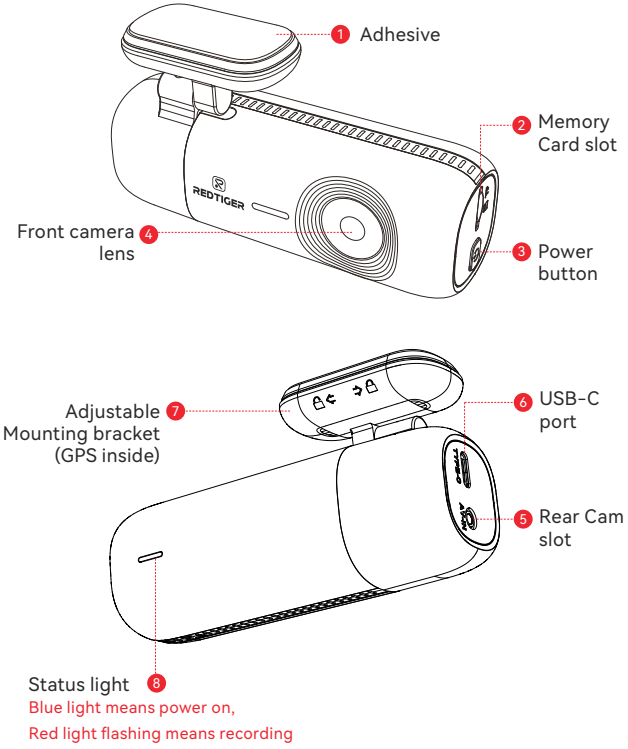


• Cable Clips*5



• Adhesive

Appearance


1 Adhesive
2 Memory Card slot
3 Power button
Front camera lens 4
REDTIGER
Adjustable Mounting bracket (GPS inside) 7
6 USB-C port
5 Rear Cam slot
Status light 8
Blue light means power on,
Red light flashing means recording

Buttons and Functions



Power Button

Power on state

- Long press the power button to reset the dash cam.
- Short press to lock/unlock the video.

Power off state

- Short press to turn on the dash cam.



Indicator light

- The indicator light will flash during recording

Note:

- In order to ensure a smooth user experience, it is suggested that you format your memory card once a month.

Over-The-Air Updates

Note: Please update the Redtiger Cam App to the latest version to use this function.

1. To perform an over-the-air update, disconnect your phone from the dash cam's Wi-Fi network. Connect your phone to LAN (not the dash cam's Wi-Fi) for 5 seconds, then disconnect. Reconnect to the dash cam's Wi-Fi network.

2. Once Wi-Fi connection is successful, open the Redtiger Cam App to startusing it. If new software is detected, the App page will indicate the availability of an update.

3. To perform the update, click on "Upgrade Now". The Redtiger Cam App will prompt you to download the update package.

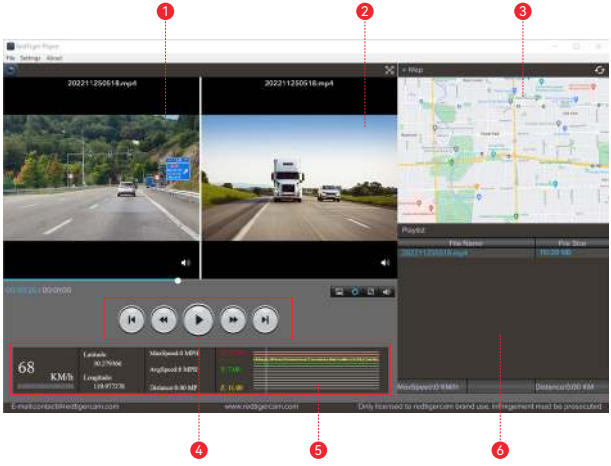
4. Connect the dash cam to send the update package. Do not power off the dash cam during the upgrade process. Once the upgrade is completed, the app will display the upgrade success message, and the dash cam will automatically restart.

How to Play Video on Computer

We recommend using REDTIGER Player as the correct video player to watch/play videos. It can also view Google Maps.

You can Download it for free on Mac or Windows from the following link: https://www.redtigercam.com/pages/gps-player

You can choose different playback modes in Settings > Video Playback Mode. You can set playback speed, language, map, and various other functions.



1. Video play window (Front)
2. Video play window (Rear)
3. Map and track display
4. Play control panel
5. Speed and driving state indication
6. Play list

Note:

If the video files of front and rear road tracks are recorded synchronously and loaded into the playing list at the same time, they can be played separately in split left and right screens.

When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag the desired files to the video play window to play it.

Installation

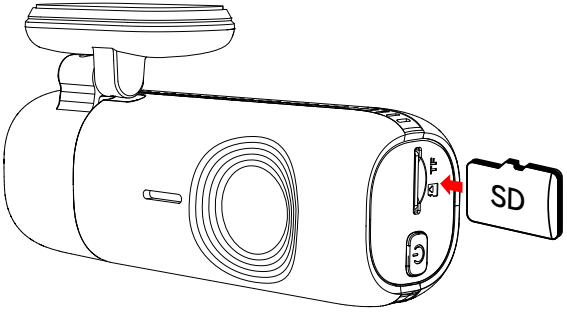
⚠ WARNING

Please make sure to connect all cameras and wires before powering on the camera screen,otherwise the camera will not work properly.Please follow the instructions below for the first-time installation of the Redtiger dash cam.

Scan the QR code on the right to view theinstallation tutorial video.

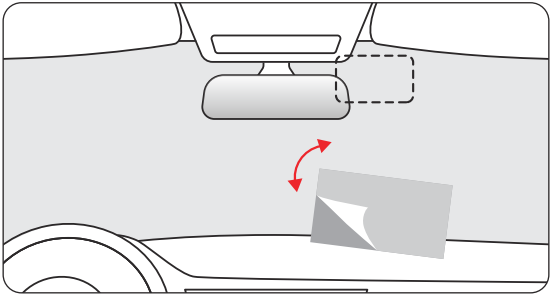
• Insert Memory Card

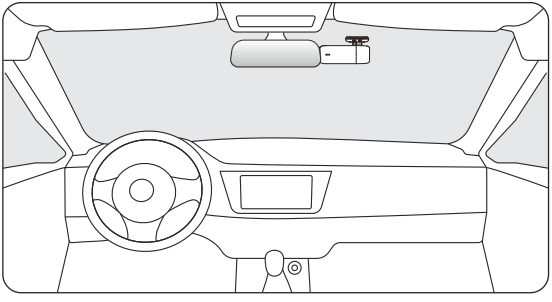
Insert the memory card into the dash cam, ensuring that it is oriented correctly so that the gold contacts are facing towards the screen of the dash cam. Push the memory card until it clicks into the slot.



• Front Camera Installation

Peel off the electrostatic sticker on the cellophane and transfer it to where you want to stick it. Attach the front camera to the electrostatic sticker and firmly press to secure it.



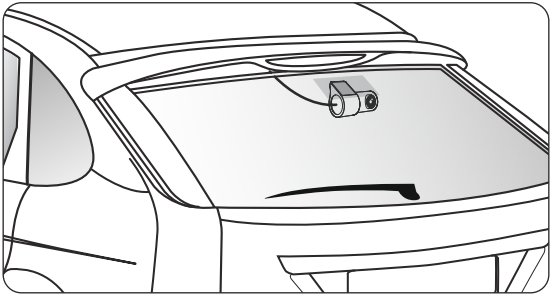


• Mount The Rear Camera

1. Open the trunk of the vehicle, remove the screws, remove the plastic panel.
2. Pry open the license plate light and pass the rear camera cable through the hole where the license plate light is located.

Note:

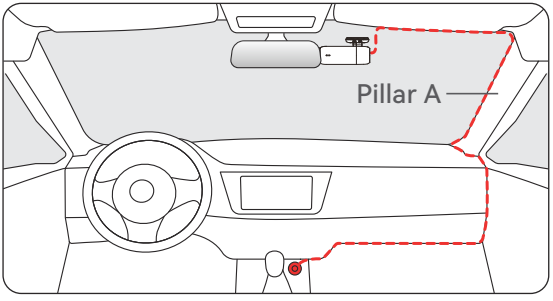
This rear camera is specially designed to tolerate a variety of environmental conditions, and is better suited installed on the outside of the vehicle. The lens parameters are set with the assumption that the camera will be used outside, therefore it is recommended that you install the camera on top of the license plate frame. If this is not possible, we have a license plate frame bracket to solve this issue.



• Wire Layout In The Vehicle

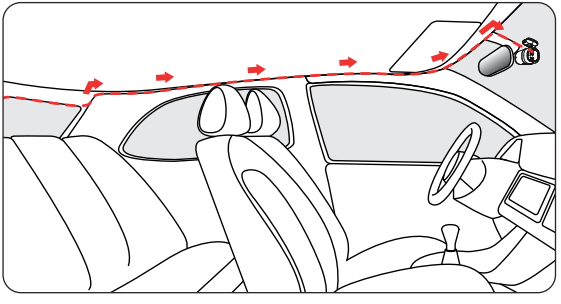
1. The car charger is connected to the cigar socket.
2. Connect the other end of the car charger to the dash cam.

3 Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.



4 Connect the interface of the rear cable with the interface of the rear cam cable.

5 Hide the rear cam cable along the gaps between the front windshield and the ceiling, between the car body and the ceiling on the side of the passenger seat, and between the rear seats and the ceiling.



Trouble Shooting

- **WIFI CONNECTION GOES WRONNG**

Connection Prepare

1. Mobile data / VPN is off
2. 16 ft less close to your F9
3. Only allowed 1 device connection

Connection Notice

1. WiFi password: 12345678
2. Connect only this time

- **OTHER PROBLEM**

Won't enter Parking Mode

1. Hardwire kit needed (Need to purchase separately)
2. App shows "ACC disconnected" pop-up after connecting the hardwire kit means the connection is wrong.

Camera always on after Car turned down

1. Powered by hardwire kit-Wrong connection of Red wire and Yellow wire.
2. Powered by car charger-The cigarette lighter still has power after parking.

- **OTHER PROBLEM**

Over Heat

Camera should stay between -4 °F - 158 °F

Trouble Shooting

- **RECEIVED DEAD CAMERA ?**

  Use USB cable to connect your camera with computer and verify that the indicator is blinking.

  If not, please Contact Redtiger directly.

- **ULTIMATE SOLUTION**

  Use different charging ways to verify if the camera work.

  1. Unplug all cables from the camera (make sure you can perform the following steps to troubleshoot).
  2. Plug Type-C USB charger to see if the camera working. If not, please use your personal USB charge and check again.
  3. Check your SD card is U3 Class10, if not, please change to one that is U3 Class10.
  4. Plug SD card and see if the camera working, if not, please contact Redtiger.
  5. If the methods above don't solve your problem, feel free to contact Redtiger and please leave your contact information and current address which may be needed if a replacement is warranted.

Customer Service Center

If you have any problems with the function or installation of your dash cam, please feel free to reach out to us.

Help Center

WhatsApp

Redtiger

For more information:

After sales: help@redtigercam.com

Business Cooperation: contact@redtigercam.com

Customer Phone Service: +1 888 966 8028 (US)

Contenido

Aviso 17

Especificaciones del Producto 18

Contenidos del Paquete 19

Apariencia 20

Botones y Funciones 21

Actualizaciones Inalámbricas 22

Cómo Reproducir Video en el Ordenador 22

Instalación 25

Solución de Problemas 28

Centro de Atención al Cliente 30

Aviso

- Lea este manual detenidamente antes de utilizarlo y consérvelo para consultarlo en el futuro. Será útil si encuentra algún problema operativo..
- Una instalación incorrecta anulará la garantía del fabricante. Las instrucciones de instalación no se aplican a todos los tipos de vehículos y están escritas como pautas para ayudar en la instalación del sistema.
- Consulte con un técnico experimentado si no se siente cómodo instalando el dispositivo usted mismo.
- Asegúrese de leer y comprender las leyes y normativas locales relativas a las cámaras y su uso en un vehículo. Las leyes pueden variar según el estado.
- No obstruya la vista de la carretera ni obstruya el despliegue de las bolsas de aire en caso de accidente.
- Cuando no esté en uso, desconecte el adaptador para automóvil tanto del tomacorriente de 12/24 V CC de su vehículo como del dispositivo mismo.
- Limpie el dispositivo únicamente con un paño suave y seco; para suciedad difícil, aplique un poco de detergente neutro diluido en 5 a 6 partes de agua sobre un paño suave.
- Tenga en cuenta que el alcohol, el disolvente, el benceno, etc. podrían dañar la pintura o los revestimientos del dispositivo.
- Evite el contacto con la lente ya que esto puede causar daños.
- Las grabaciones de vídeo realizadas con este dispositivo están destinadas únicamente a uso personal.
- Mientras conduce, no ajuste los controles de su dispositivo, ya que puede desviar su atención de su entorno.

Especificaciones del Producto

Nombre del Artículo	F9 cámara del tablero	Formato de Vídeo	TS
Formato de Foto	JPG	Entrada	DC 5V-2,5A
Resolución de Grabación	Frontal 2160P @30fps+Trasero 1080P@25fps Frontal 1440P @30fps+Trasero 1080P@25fps Frontal 1080P @30fps+Trasero 1080P@25fps		
Temperatura de Funcionamiento	-4°F~158°F	Lente	cámara frontal F1.5 cámara trasera F2.0
Tarjeta de Memoria	32GB-256GB	Período de Garantía	18 meses

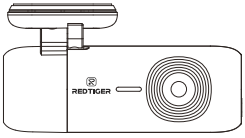
Nota:

En caso de cualquier problema durante el uso, proporcionaremos 18 meses de garantía, además de soporte técnico de por vida.

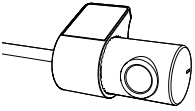
Servicio de garantía extendida:
También puede beneficiarse de una extensión de garantía de 6 meses registrando su dispositivo en nuestro sitio web.

URL: https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form

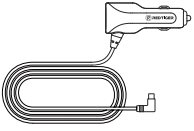
Contenidos del Paquete



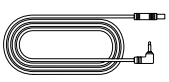
• F9 4K Cámara del Tablero



• 1080P Cámara Trasera



• Cable de Alimentación con Cargador de Coche



• Cable de Leva Trasera



• Pegatina Electrostática



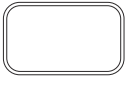
• Manual de Usuario



• Herramienta

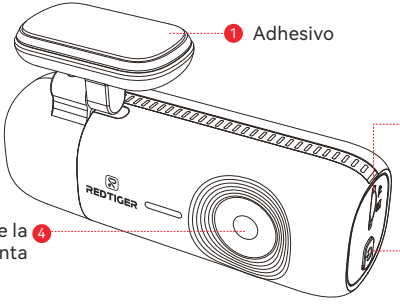


• Clips para Cables*5



• Adhesivo

Appearance

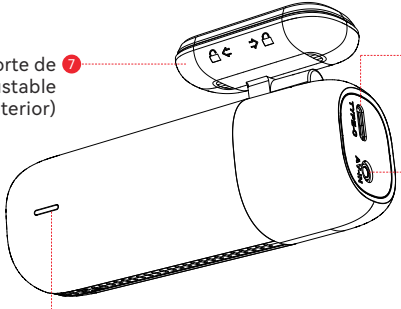


1 Adhesivo

2 Ranura para Tarjeta de Memoria

3 Botón de Encendido

4 Lente de la Cámara Fronta



5 Ranura para Leva Trasera

6 Puerto USB-C

7 Soporte de Montaje Ajustable (GPS Interior)

8 Luz de Estado

La Luz Azul Significa Encendido,

La Luz Roja Parpadeante Significa Grabación

Botones y Funciones



Botón de Encendido

Estado de encendido

- Mantenga presionado el botón de encendido para restablecer la cámara del tablero.
- Presione brevemente para bloquear/desbloquear el video.

Estado de apagado

- Presione brevemente para encender la cámara del tablero.



Luz Indicadora

- La luz indicadora parpadeará durante la grabación.

Nota:

- Para garantizar una experiencia de usuario fluida, se sugiere que formatee su tarjeta de memoria una vez al mes.

Actualizaciones Inalámbricas

Nota: actualice la aplicación Redtiger Cam a la última versión para utilizar esta función.

1. Para realizar una actualización inalámbrica, desconecte su teléfono de la red Wi-Fi de la cámara del tablero. Conecte su teléfono a la LAN (no al Wi-Fi de la cámara del tablero) durante 5 segundos, luego desconéctelo. Vuelva a conectarse a la red Wi-Fi de la cámara del tablero.

2. Una vez que la conexión Wi-Fi sea exitosa, abra la aplicación Redtiger Cam para comenzar a usarla. Si se detecta software nuevo, la página de la aplicación indicará la disponibilidad de una actualización.

3. Para realizar la actualización, haga clic en "Actualizar ahora". La aplicación Redtiger Cam le pedirá que descargue el paquete de actualización.

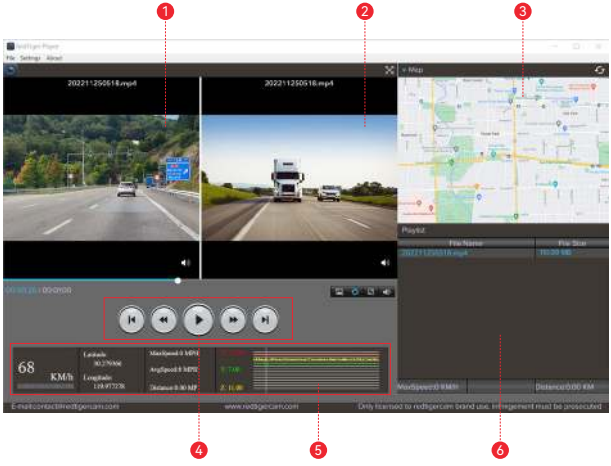
4. Conecte la cámara del tablero para enviar el paquete de actualización. No apague la cámara del tablero durante el proceso de actualización. Una vez que se complete la actualización, la aplicación mostrará el mensaje de actualización exitosa y la cámara del tablero se reiniciará automáticamente.

Cómo Reproducir Video en el Ordenador

Recomendamos utilizar REDTIGER Player como el reproductor de video correcto para ver/reproducir videos. También puede ver Google Maps.

Puedes descargarlo gratis en Mac o Windows desde el siguiente enlace: https://www.redtigercam.com/pages/gps-player

Puede elegir diferentes modos de reproducción en Configuración > Modo de reproducción de video. Puede configurar la velocidad de reproducción, el idioma, el mapa y varias otras funciones.



1. Ventana de reproducción de vídeo (frontal)
2. Ventana de reproducción de vídeo (trasera)
3. Visualización de mapas y pistas
4. Panel de control de reproducción
5. Indicación de velocidad y estado de conducción
6. Lista de reproducción

Nota:

Si los archivos de vídeo de las pistas delanteras y traseras se graban sincrónicamente y se cargan en la lista de reproducción al mismo tiempo, se pueden reproducir por separado en pantallas divididas izquierda y derecha.

Cuando encuentre el archivo de video deseado, mantenga presionado el botón izquierdo del mouse y arrastre los archivos deseados a la ventana de reproducción de video para reproducirlo.

Instalación

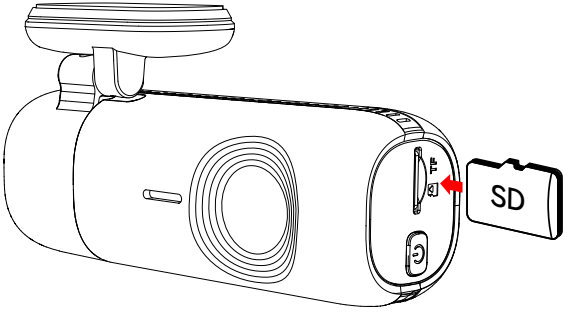
⚠ ADVERTENCIA

Asegúrese de conectar todas las cámaras y cables antes de encender la pantalla de la cámara; de lo contrario, la cámara no funcionará correctamente. Siga las instrucciones a continuación para la primera instalación de la cámara del tablero Redtiger.

Escanee el código QR a la derecha para ver el vídeo tutorial de instalación.

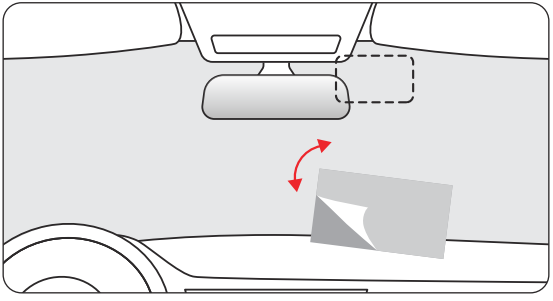
• Insertar Tarjeta de Memoria

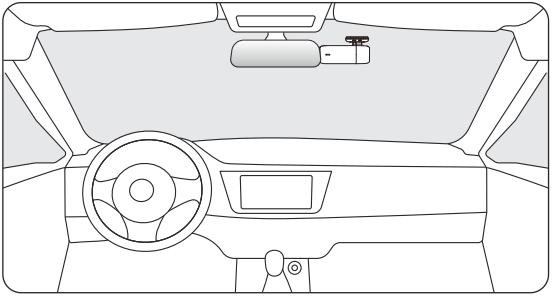
Inserte la tarjeta de memoria en la cámara del tablero, asegurándose de que esté orientada correctamente para que los contactos dorados queden hacia la pantalla de la cámara del tablero. Empuje la tarjeta de memoria hasta que encaje en la ranura.



• Instalación de la Cámara Frontal

Despegue la pegatina electrostática del celofán y transfiérala a donde desee pegarla. Coloque la cámara frontal en la pegatina electrostática y presione firmemente para asegurarla.



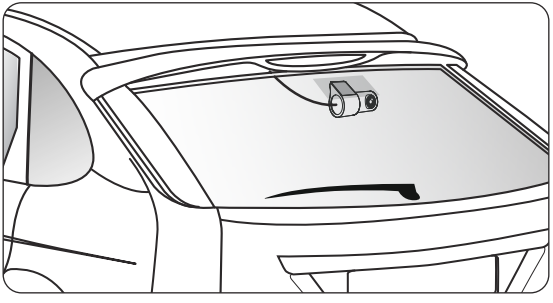


• Monte la Cámara Trasera

1. Open the trunk of the vehicle, remove the screws, remove the plastic panel.
2. Haga palanca para abrir la luz de la matrícula y pase el cable de la cámara trasera por el orificio donde se encuentra la luz de la matrícula.

Nota:

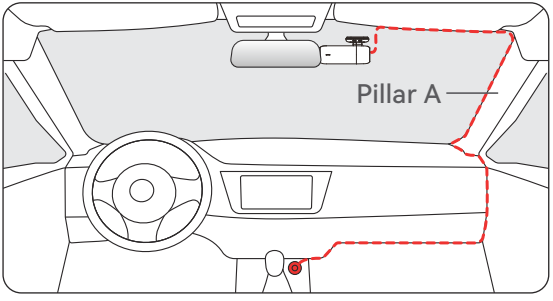
Esta cámara trasera está especialmente diseñada para tolerar una variedad de condiciones ambientales y es más adecuada para instalarla en el exterior del vehículo. Los parámetros de la lente se configuran asumiendo que la cámara se utilizará en exteriores, por lo que se recomienda instalar la cámara encima del marco de la matrícula. Si esto no es posible, disponemos de un soporte para marco de matrícula para solucionar este problema.



• Disposición De Cables En El Vehículo

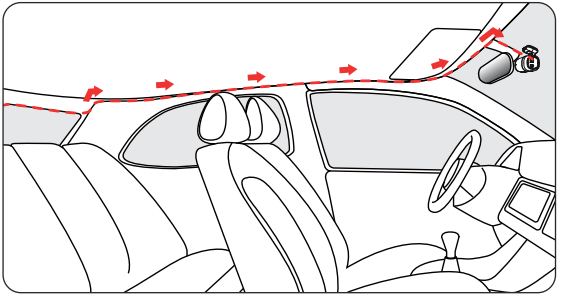
1. El cargador del coche está conectado a la toma del cigarro.
2. Conecta el otro extremo del cargador del coche a la cámara del tablero.

3 Utilice la palanca para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas delantero y el techo, y oculte el cable debajo del pilar A, para no bloquear la vista del conductor y causar peligro.



4 Conecte el cable de la cámara trasera al puerto de la cámara del tablero.

5 Oculte el cable de la cámara trasera a lo largo de los espacios entre el parabrisas delantero y el techo, entre la carrocería y el techo en el costado del asiento del pasajero, y entre los asientos traseros y el techo.



Solución de Problemas

- **¿Por qué no hay señal de GPS?**

  1. Desconecte y limpie el cable y el puerto del polvo que se haya podido acumular alrededor de la cámara del tablero. Verifique si hay interferencias en su automóvil, como una película metálica en el parabrisas, una antena de radio o un detector de radar.
  2. Mueva su automóvil a un área abierta. Observe si el ícono de GPS en la pantalla se vuelve verde y muestra información del GPS.
  3. Una vez que el GPS se fije en una señal, aparecerá un icono de satélite en la parte inferior izquierda de la pantalla. El verde indica posicionamiento, mientras que el blanco indica que no hay posicionamiento.

- **¿Cómo desactivar la música de encendido/apagado de la cámara del tablero?**

  Vaya a Configuración > Tono de clic > Desactivado.

  Cuando se apaga el tono de clic, la música de encendido y apagado también se apagará.

- **¿Por qué mi cámara del tablero muestra ocasionalmente "Error de tarjeta" o "Formatee la tarjeta de memoria"?**

  Siga los pasos a continuación para verificar:
  1. Vaya a Configuración > Recordatorio de formato para verificar si el recordatorio de formato normal está habilitado.
  2. Formatee la tarjeta de memoria.
  3. Restaure la configuración de fábrica y reinicie la cámara del tablero.
  4. Actualice el firmware.

- **¿El dispositivo se reinicia repetidamente/no arranca?**

  1. Asegúrese de utilizar el cargador y los cables incluidos.
  2. Retire la tarjeta de memoria, el cable de la cámara y el cargador para automóvil y vuelva a instalarlos. Compruebe si el problema fue causado por los accesorios.

3. Reinicie el dispositivo usando el botón en la parte inferior de la cámara.
4. Si el problema persiste, conecte la cámara del tablero a una computadora mediante un cable USB. Si el dispositivo se enciende, el problema puede deberse al cable del cargador del automóvil. Si no se enciende mientras está conectado, puede haber un problema con la propia cámara del tablero.
5. Vaya al sitio web oficial para actualizar el firmware.
6. Si no se resuelve, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente exclusivo para obtener un reemplazo.

- **¿Por qué aparece "Almacenamiento masivo" en la pantalla?**

El "almacenamiento masivo" ocurre cuando usas un cable USB con modo de transferencia de datos haciendo que la cámara del tablero entre en modo de transferencia. En este modo, los datos sólo se pueden transferir; ninguna otra función funciona. Para obtener mejores resultados, utilice el cargador original del automóvil o un cable USB sin modo de transferencia de datos.

- **¿Por qué no puedo conectarme a Wi-Fi?**

1. Verifique la distancia de trabajo de Wi-Fi, aproximadamente 15 pies.
2. Verifique el SSID y la contraseña de Wi-Fi, o si hay otros dispositivos conectados a Wi-Fi.
3. Apague los datos móviles, el software de seguridad y la VPN en su teléfono.
4. Si el problema persiste, comuníquese con atención al cliente para obtener ayuda.

- **¿Por qué la configuración de la hora es incorrecta?**

La cámara del tablero cuenta con GPS incorporado. Ajusta automáticamente la hora según su ubicación y zona horaria, eliminando la necesidad de cambios de hora manuales. Y puedes ajustar la hora a través de Configuración > Zona horaria/DST.

Centro de Atención al Cliente

Si tiene algún problema con el funcionamiento o la instalación de su cámara del tablero, no dude en comunicarse con nosotros.

Centro de Ayuda

WhatsApp

Redtiger

Para más información:

Después de las Ventas: help@redtigercam.com

Cooperación Empresarial: contact@redtigercam.com Customer

Servicio Telefónico: +1 888 966 8028 (US)

REDTIGER

Truly Peace of Mind

Check us out here.
Product and service are the foundation of Redtiger.

Instagram: @redtiger_dashcam
Facebook: Redtiger Dash Cam

www.redtigercam.com