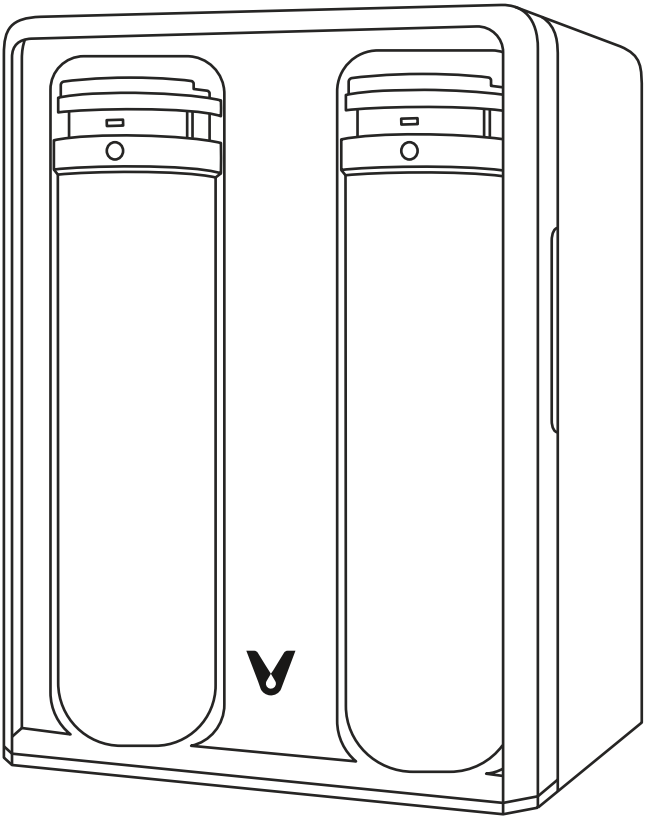
User Manual

Manuel de l'utilisateur



Please refer to this user instruction manual to understand more about this water purifier product.

Veuillez vous référer à ce manuel d'instructions pour mieux comprendre ce produit purificateur d'eau.

Water Purifier B6W-US

Purificateur d'eau B6W-US

Thank you for purchasing this Viomi water purifier product. We truly appreciate your support and trust in our products. We hope that you will enjoy using this amazing water purifier in your home.

Warning

- This appliance may be operated by children aged 8 years and above, and by individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, only under supervision or if proper instruction on safe operation has been provided and the associated hazards are understood.
- Children must not play with the appliance.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without adult supervision.
- The appliance is intended only for use with the components provided by the manufacturer.
- If the power supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, authorized service personnel, or a similarly qualified technician to prevent hazards.
- Connect the appliance only to a circuit protected by a ground-fault circuit interrupter (GFCI).
- This appliance features Double Insulation. When servicing, use only identical replacement parts.
- For Indoor Use Only.
- Risk of electric shock. Disconnect the power supply before servicing.
- WARNING: IF CONNECTION IS MADE TO A POTABLE WATER SYSTEM, THE SYSTEM SHALL BE PROTECTED AGAINST BACKFLOW.

Contents

1. Unbox the Product ---- 1
   1.1 Product Check ---- 1
   1.2 Product Accessories Check ---- 1
   1.3 Documents Check ---- 2
2. Product Introduction ---- 2
   2.1 Introduction of the Main Unit and Faucet ---- 2
   2.2 Product Specifications ---- 3
3. Prepare to Install the Product ---- 3
   3.1 Installation Video ---- 3
   3.2 Required Tools ---- 3
   3.3 Environmental Requirements ---- 4
4. Start to Install the Product ---- 4
   4.1 Installation Diagram ---- 4
   4.2 Installation of the Feed Water Adapter ---- 5
   4.3 Installation of the Purified Water Faucet ---- 5
   4.4 Installation of Drain Saddle Clamp ---- 6
   4.5 Installation of the Main Unit ---- 7
5. Start to Use the Product ---- 8
   5.1 Reset Wi-Fi ---- 8
6. Filters Monitoring and Maintenance ---- 9
   6.1 Understand the Filter Lifespan ---- 9
   6.2 Filter Check and Monitor ---- 9
   6.3 Filter Replacement and Maintenance ---- 9
   6.4 Filter element removal method ---- 10
7. Troubleshooting Guide ---- 11
   7.1 Fault Indicator Light Reference ---- 11
   7.2 Fault Display Error Code Reference ---- 11
8. Limited Product Warranty ---- 12
   8.1 Warranty Information ---- 12
   8.2 Limitations ---- 12
   8.3 Warranty Void If ---- 12
   8.4 Other Exclusions ---- 12
9. Others ---- 13

Table des matières

1. Déballage du produit ---- 18
   1.1 Vérification du produit ---- 18
   1.2 Vérification des accessoires du produit ---- 18
   1.3 Vérification des documents ---- 19
2. Introduction au produit ---- 19
   2.1 Introduction à l'unité principale et au robinet ---- 19
   2.2 Spécifications du produit ---- 20
3. Préparation à l'installation du produit ---- 20
   3.1 Vidéo d'installation ---- 20
   3.2 Outils nécessaires ---- 20
   3.3 Exigences environnementales ---- 21
4. Commencer à installer le produit ---- 21
   4.1 Schéma d'installation ---- 21
   4.2 Installation de l'adaptateur d'eau d'alimentation ---- 22
   4.3 Installation du robinet d'eau purifiée ---- 22
   4.4 Installation du collier de drainage ---- 23
   4.5 Installation de l'unité principale ---- 24
5. Commencer à utiliser le produit ---- 25
   5.1 Réinitialisation du Wi-Fi ---- 25
6. Surveillance et entretien des filtres ---- 26
   6.1 Comprendre la durée de vie du filtre ---- 26
   6.2 Vérification et surveillance du filtre ---- 26
   6.3 Remplacement et entretien du filtre ---- 26
   6.4 Méthode de retrait de l'élément filtrant ---- 27
7. Guide de dépannage ---- 28
   7.1 Référence de l'indicateur de panne ---- 28
   7.2 Référence du code d'erreur d'affichage de la panne ---- 28
8. Garantie limitée du produit ---- 29
   8.1 Informations sur la garantie ---- 29
   8.2 Limitations ---- 29
   8.3 Garantie annulée si ---- 29
   8.4 Autres exclusions ---- 30
9. Autres ---- 30

1.Unbox the Product

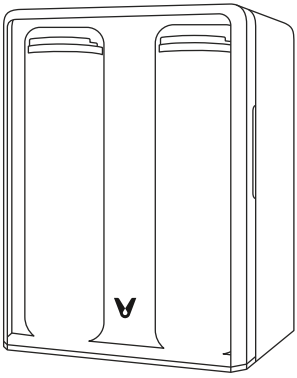
After unboxing the packaging, please do the following 2 things.

- Check the product to ensure that it is in good condition and is not damaged during shipping.
- Check the list of accessories provided and ensure that there are no missing accessories.

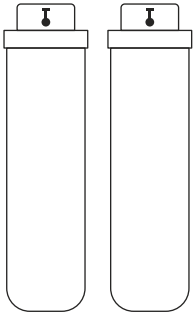
If you have found any product defects or missing accessories when unboxing the packaging, please call our number: +1-866-6052925(U.S.)
or you can send an email to: support@water.viomi.com

1.1 Product Check

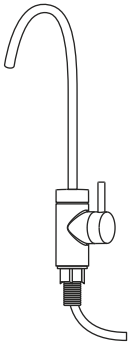
Please check the products to ensure that it is in good condition and is not damaged during shipping.



Main unit x1



Filter x2



Purified Water Faucet x1

1.2 Product Accessories Check

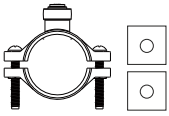
There are a total of 9 accessories that are included in this product packaging. You will need to check if there are any missing items.



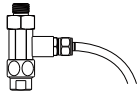
3/8" elbow x2



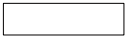
1/4" elbow x1



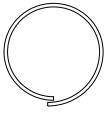
Drain Saddle Clamp x1



3/8"-1/2" Feed Water Adapter + PE Tube x1



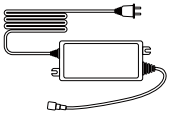
Wastewater ratio x1



1/4" PE Tube x1



1/4" Bayonet Lock x5
3/8" Bayonet Lock x3



power adapter x1



Teflon Thread Seal Tape x1

Note:

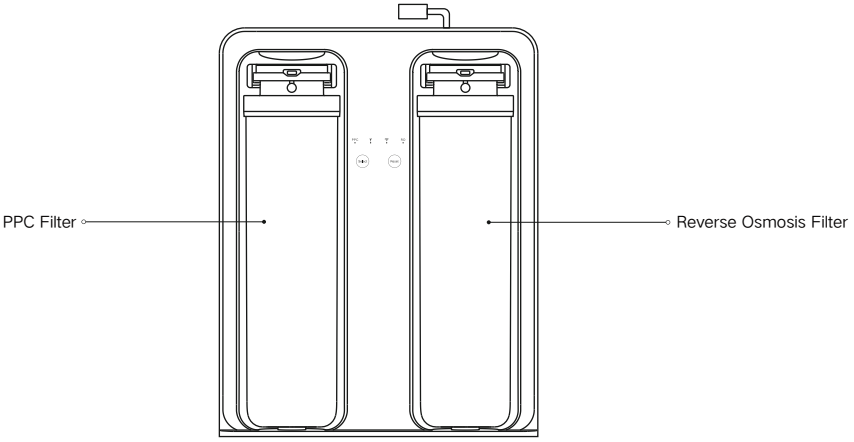
The images of the products, accessories and user interfaces shown in this user manual are schematic diagrams and are only meant used as a reference. As the product might undergo some updates and upgrades over time, the actual product may differ slightly from the schematic diagram shown here.

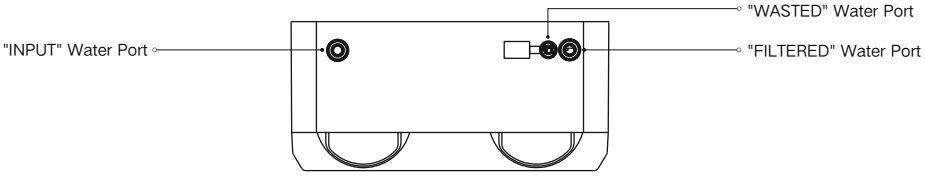
1.3 Documents Check

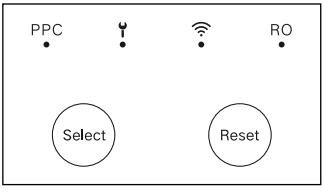
User Manual x1	Brand Plan Card x1
Quick Installation Guide x1	Part List x1

2. Product Introduction

2.1 Introduction of the Main Unit and Faucet







	Wi-Fi Indicator
PPC	PPC Composite Filter Indicator
RO	RO Filter Indicator
	Abnormality Indicator
Select	Select Key
Reset	Reset Key

2.2 Product Specifications

Product Name	Water Purifier B6W-US
Product Model	VM-BU-B6W-US
Product Type	Under-sink Tankless Reverse Osmosis Water Purifier
Product Dimensions	12.64" × 5.91" × 16.22" (321mm × 150mm × 412mm)
Item Weight	19.29pounds (8.75kg)
Water Flow Rate	600G 1.5L/min
Faucet	Mechanical faucet
Pure-to-Drain Ratio	2 : 1
Filter lifespan	RO Filter - 24 months PPC Filter - 12 months

3. Prepare to Install the Product

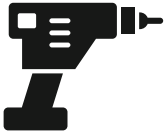
3.1 Installation Video

Prior to installation, it is highly recommended to watch the installation video by scanning the QR code found below.

Installation Video

3.2 Required Tools

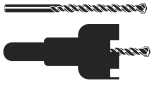
There are 7 tools that we recommend to use when installing the water purifier.



Variable Speed Drill



Utility Knife or Scissors



Drill Bit: 1/4" (For Drainpipe), 1" (For Faucet)



Adjustable Wrench



Pliers



Screwdriver



Flashlight

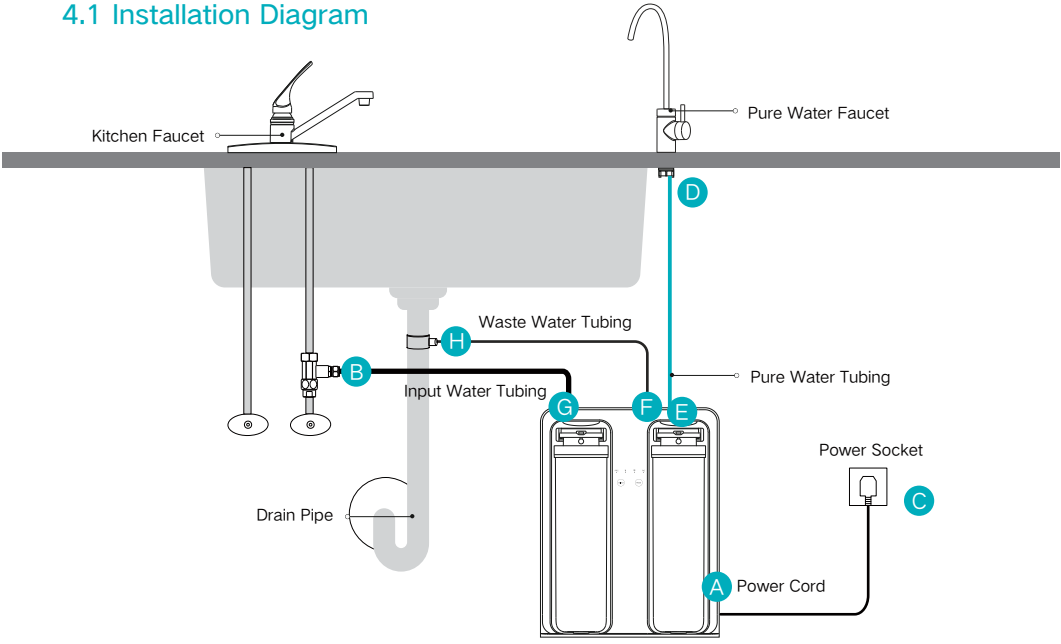
3.3 Environmental Requirements

To ensure optimal reliability and performance of the water purifier, operate the unit within the following environmental conditions:

Suggested Space Reserved (Under-sink)	20.0" × 12.0" × 20.0" (508 mm × 305 mm × 508 mm)
Feed Water Pressure	14.5~70 psi (0.1~0.5 MPa)
Feed Water Temperature	41~100˚F (5~38˚C)
Feed Water Requirement	Municipal Tap Water Only
Operating Environment Temperature	40~104˚F (4~40˚C)
Water Purifier Input Power	24V DC, 60W
Maximum Daily Production Rate	600 GPD (Gallons Per Day)
For use with specified charger “ GM60-240275-1DE ”	

4. Start to Install the Product

4.1 Installation Diagram



A → C : From the power cord to the power socket

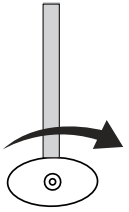
B → G : From the feed water adapater to the main unit water input port

E → D : From the filtered water port to the faucet water outlet

F → H : From the waster pipe to the drain water port

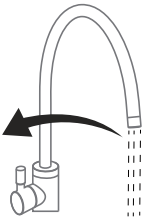
4.2 Installation of the Feed Water Adapter

Step 1



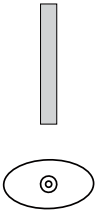
Close the cold water valve.

Step 2



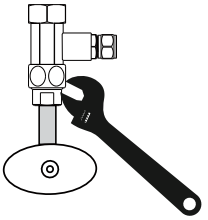
Open the kitchen faucet to drain away the remaining water.

Step 3



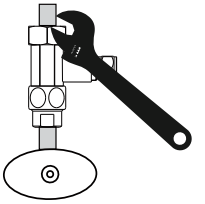
Remove the water supply tube.

Step 4



Install the feed water adapter onto the water valve and tighten with a wrench.

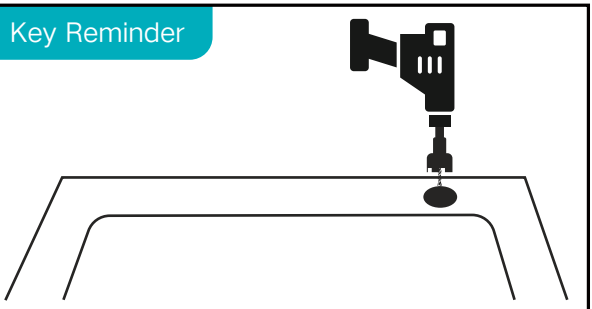
Step 5



Install the water supply tube onto the adapter and tighten with a wrench.

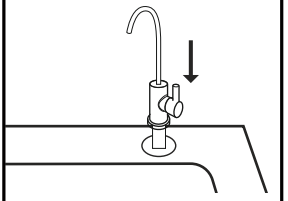
4.3 Installation of the Purified Water Faucet

Key Reminder



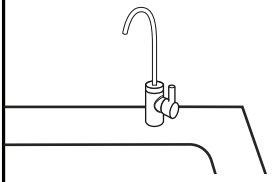
If your kitchen sink or counter-top does not have an existing hole, you will have to drill one (1").

Step 1



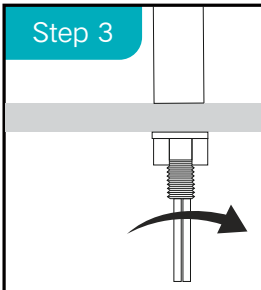
Insert the filtered water tubing (that is attached to the faucet) into the hole on the counter-top.

Step 2



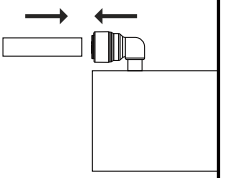
Place the faucet over the hole.

Step 3



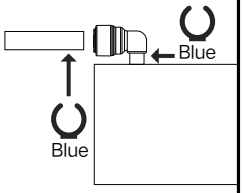
Under the sink, slip on the faucet mounting hardware (nut + washer set) and tighten it up.

Step 4



Insert the white pure water tube into the quick connector of the faucet bottom (ensure that the tube is inserted up to the marked line found on the tube).

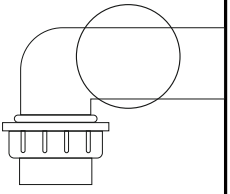
Step 5



Insert the locking clips to tighten the tube to connector area (The red clip on the faucet tubing and the blue clip on the pure water tubing).

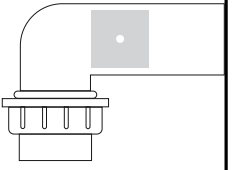
4.4 Installation of Drain Saddle Clamp

Step 1



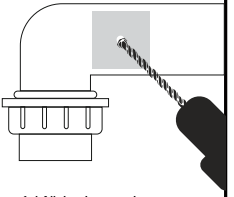
Select an appropriate location on the drain pipe to drill a hole.

Step 2



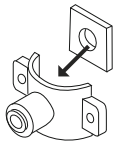
Place a "To Drain Pipe" sticker on the selected location.

Step 3



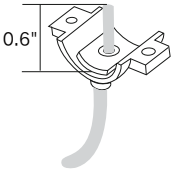
Drill a 1/4" hole at the selected location on the drain pipe.

Step 4



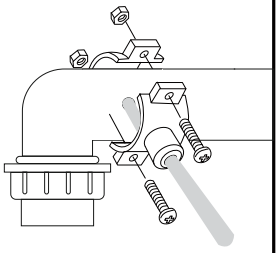
Attach the waterproof foam pad to the inside of the drain saddle clamp.

Step 5



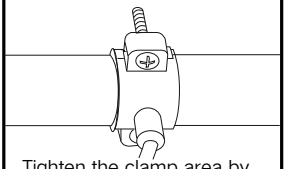
The pipe is inserted into the wastewater clip and extends 0.6" beyond.

Step 6



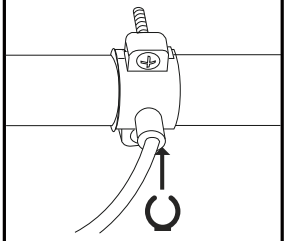
Install the drain saddle clamp on the drain pipe with holes aligement.

Step 7



Tighten the clamp area by screwing the top and bottom area of the clamp (You just need to ensure that the clamp does not move).

Step 8



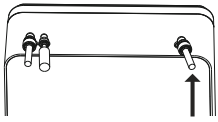
Insert the red locking clip to tighten the tube.

Note:

A waste connection or drain outlet of appliances connected to a potable water system shall be designed and constructed to provide for connection to the sanitary waste system through an air gap of 2 pipe diameters or 1 inch (25.4 mm) whichever is larger.

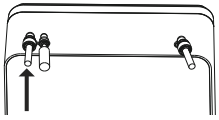
4.5 Installation of the Main Unit

Step 1



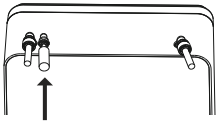
Connect the tap water inlet tube to the main unit (Insert the blue tube into "INPUT" white connector area, contiune pushing it in until it reaches the marked line).

Step 2



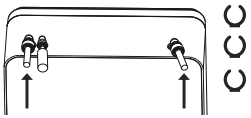
Connect the purified water outlet tube from the main unit to the faucet (Insert the white pure water tube into "FILTERED" white connector area, contiune pushing it in until it reaches the marked line).

Step 3



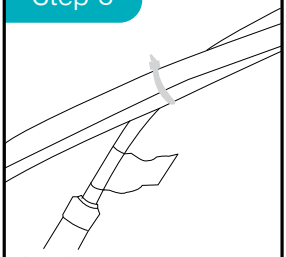
Connect the waste water tube to the main unit (Insert the grey tube into "WASTE" white connector area, contiune pushing it in until it reaches the marked line).

Step 4



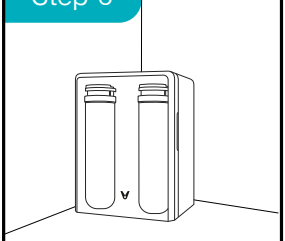
Insert the locking clips to tighten tubes to three of the connector area(2 × blue locking clips for blue and white tube, and 1 × red locking clip for grey tube).

Step 5



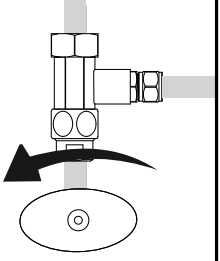
Bundle all the water tubes and wire together for a neater and more organized installation.

Step 6



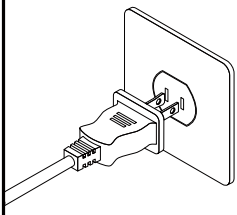
Place the main unit in a suitable position inside the under-sink cabinet, ensuring it is level and stable.

Step 7



Turn on the cold water valve.

Step 8



Connect the power plug to the power socket.

5. Start to Use the Product

5.1 Reset Wi-Fi

In some cases, Wi-Fi disconnection or connection failure may occur, particularly after a router replacement. If the water purifier loses connection with the paired Wi-Fi network or fails to establish a stable link, it is necessary to perform a Wi-Fi reset and reconfigure the network connection. Please do the following 3 steps:

Step 1: Press and hold the "Select" and "Reset" buttons simultaneously for 3 seconds.

Step 2: The Wi-Fi indicator will begin flashing orange. When a beep sound is heard, the Wi-Fi connection has been successfully reset.

Step 3: Reconnect the water purifier to the desired Wi-Fi network using the mobile app or the designated configuration method.

Note:

1.It is recommended to connect to Wi-Fi immediately after the initial installation. Prolonged disconnection may cause the water purifier's Wi-Fi hotspot to enter sleep mode, making reconnection more difficult.

2.The machine turns off the wifi by default, and you need to press and hold the selection key for 5 seconds to turn it on.

6. Filter Monitoring and Maintenance

There are 2 filters that are used in this water purifier: RO Filter and PPC Filter.

6.1 Understand the Filter Lifespan

1. RO Filter: 24 months
2. PPC Filter: 12 months

Note:

The lifespan of the filter may vary across regions and markets due to differences in local water quality.

6.2 Filter Check and Monitor

There are two ways to check and monitor the current filter usage:

1. In the app, you will be able to see the current usage of the filter (%) and when you may need to replace the filter (number of days left).
2. The "PPC" or "RO" lighting will flash in orange when the lifespan of the filter is about to run out. Once the lifespan of the filter runs out completely, the "PPC" or "RO" lighting will remain in orange.

6.3 Filter Replacement and Maintenance

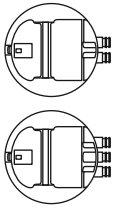


Fig. 1

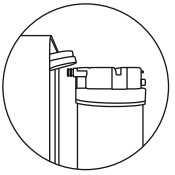


Fig. 2



Fig. 3

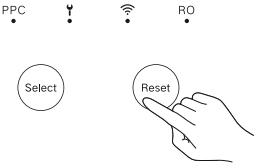
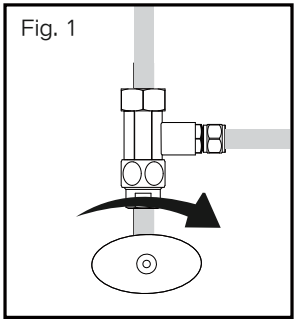


Fig. 4

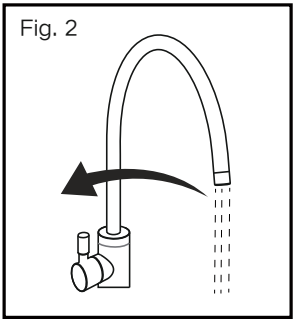
1. Hole position matching: Confirm the number of holes in the filter element (two holes/three holes), ensure full compatibility with the corresponding hole positions on the main unit, and avoid incorrect insertion, as shown in Fig. 1.
2. Angle Alignment: Pick up the filter element, adjust its orientation so the top surface of the filter element is precisely aligned with the retagring surface on the main unit, and keep the two parallel, as shown in Fig. 2.
3. Parallel insertion and button fastening:
   Hold the filter element parallel to the buckle's guide surface. Insert it smoothly into the corresponding slot on the main unit until it is fully seated. As you insert it, ensure the filter's button engages and fastens securely with the spring buckle, as shown in Fig. 3.
4. Fix the top buckle: Press the buckle on the main unit to firmly fasten it to the button on the filter element.
5. Final inspection: Confirm that the two key parts are properly secured:
   - The button of the filter element is tightly engaged with the snap fastener on the main unit.
   - The filter element's button has rebounded to its correct (rest) position.

   If both criteria are met, the installation is complete.
6. Flushing the filter element:
   - After replacing the PPC (Composite Filter): Reset the system as shown in Fig. 4. Turn on the pure water switch and flush the system for 15 minutes.
   - After replacing the RO (Reverse Osmosis) membrane: Reset the system as shown in Fig. 4. The new RO membrane contains a protective moisturizing agent (primarily food-grade glycerin). To ensure the best water taste, follow one of these flushing methods:
     Option 1 (Recommended): Use the machine as frequently as possible on the first day after installation. The initial wastewater is not recommended for drinking but can be used for tasks like kitchen cleaning.
     Option 2 (If frequent use is not possible): Perform the following flushing cycle: Turn on the faucet to produce and drain water for 20 minutes. Wait 2 hours, then repeat the process. Complete this 20-minute flush cycle 2 to 3 times to fully ensure optimal taste.

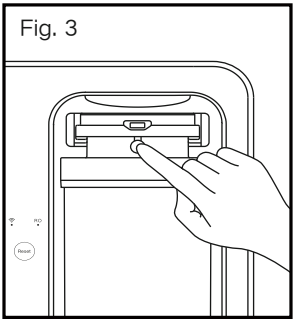
6.4 Filter element removal method



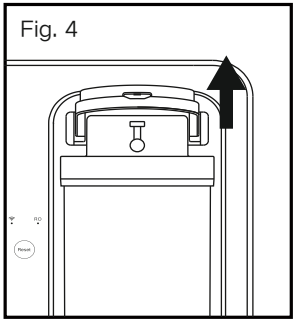
1. Close the cold water valve, as shown in Fig. 1.



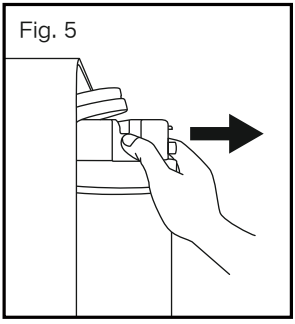
2. Open the kitchen faucet to drain away the remaining water, as shown in Fig. 2.



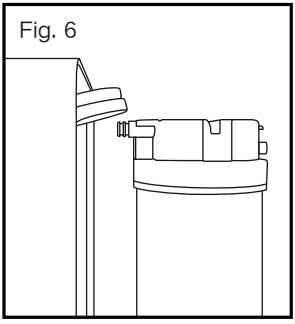
3. Turn off the power and water source: unplug the power plug of the water purifier, close the inlet valve, discharge the remaining water, and press the circular button in the middle, as shown in Fig. 3.



4. The buckle pops up to unlock the filter element, as shown in Fig. 4.



5. Then hold the two ends of the filter head with your hands and pull out the filter horizontally as shown in Fig. 5.



6. At this point, the filter element is detached from the filter seat, completing the disassembly of the filter element, as shown in Fig. 6.

Note:

1. After closing the three-way ball valve, it is recommended to open the few minutes to relieve the internal pressure of the machine, facilitating the operation of replacing the filter element.
2. When replacing multiple filter cartridges simultaneously, perform the flushing based on the longest time.
3. Flushing after installing a new filter element is to clean the filter element and pipeline. The outlet water may appear grayish-black or bubbly, which is a normal phenomenon. Please continue flushing until it becomes clear.

7. Troubleshooting Guide

7.1 Fault Indicator Light Reference

Indicator	Display Form	Possible Cause	Recommended Solution
	Orange flashing	Overheat protection	Can be used again after the temperature drops or power is restored.
	Orange always on	Machine anomaly	Please contact customer service.
	Rapid orange flashing	Wi-Fi not connected or awaiting connection	Improve wireless signal strength or reconfigure the Wi-Fi connection.
	Rapid blue flashing	Wi-Fi connection lost or reconnecting	
	Off	Not connected to Wi-Fi within 30 minutes	Press and hold the "Select" and "Reset" buttons for 3 seconds to reset Wi-Fi.
PPC RO	Orange flashing	Filter cartridge nearing end of service life	Purchase and replace a new filter element as soon as possible.
	Solid orange	Filter cartridge has reached end of life	

7.2 Troubleshooting List

Symptom	Points for Verification
Unable to produce purified water	1.Ensure the power cord is securely connected and the feed water adapter is open.
	2.Verify that the filter cartridge is correctly installed and is a genuine component.
	3.Check whether the filter has reached the end of its service life.
	4.Confirm that the inlet water temperature does not exceed 38℃ or 100℉, and that water pressure is adequate.
	5.Inspect the purified water tube and tap water tube for bends or damage.
No discharge of from the wastewater tube	Please check whether the wastewater tube is bent, blocked, or improperly connected.
Low purified water flow rate	1.Verify if any of the filter cartridges are clogged or have exceeded their service life.
	2.Confirm that inlet water temperature and pressure are within the recommended range.
	Note: The unit includes an overheating protection feature. The system will resume normal operation once the temperature returns to an acceptable level.
Water purifier is not powered on	Please check if the reverse osmosis system is plugged into the same outlet as the garbage disposal or dishwasher. If the reverse osmosis system does not work when plugged in, please prepare a separate outlet.

Note:

If the issue cannot be resolved through the recommended operations, please contact our customer service hotline at +1-866-605-2925 (U.S.) or email support@water.viomi.com for assistance.

Caution:

Do not disassemble or attempt to repair the purifier yourself, as this may result in further damage or personal injury.

8. Limited Product Warranty

8.1 Warranty Information

This product includes a one-year limited warranty from the date of purchase, covering defects in materials and workmanship under normal use. During the warranty period, the company will repair or replace defective parts free of charge. This is on condition that the product has not been tampered with, altered, or misused.The cost of repairs or replacement due to exceptional circumstances (e.g., misuse, negligence, external damage) is the responsibility of the consumer.

Note:

The warranty does not cover consumables such as filters or other parts requiring regular replacement. The warranty is only valid if the system is installed, used, and maintained according to the provided instructions.

8.2 Limitations

1.Power Cord Damage: A damaged power cord must be replaced by a certified professional from the manufacturer or an authorized service center. Contact: support@water.viomi.com

2.Product Malfunction: In the event of a malfunction, immediately disconnect power and water supply. Contact: support@water.viomi.com

3.Inlet Water Standards: If municipal tap water does not meet required standards (e.g., high sediment, turbidity ⩾ 1.0 NTU, pH outside 6.5 – 8.5, excessive residual chlorine), pre-treatment is required prior to use.

4.Accessories and Filters: Only use official accessories and filters provided or recommended by the manufacturer.

5.Water Pressure: The optimal inlet water pressure range is 0.1 – 0.5 MPa (14.5 – 70 psi). A pressure booster or pressure reducer must be installed if the inlet pressure is outside this range.

6.Non-Use Over 3 Days: Turn off the power and feed water adapter. If the system emits an odor upon restart, flush the system for at least 30 minutes or replace the filter. For inactivity exceeding 7 days, flushing is mandatory.

7.Installation Requirements:

- Install the unit indoors only.
- Ensure a floor drain is installed within 1.5 meters of the unit to prevent leakage-related damage.
- Place the purifier in a safe, stable location. Check for leaks before use. If any leak is detected, immediately disconnect power and water supply.

8.Temperature Conditions:

- Operating temperature: ⩾ 4℃ (40˚F)
- Inlet water temperature: 4℃ – 40℃ (40˚F – 104˚F)
- If ambient temperatures fall below 0℃ (32˚F), disconnect and drain the unit to prevent freezing. When thawing from ⩾10℃(50˚F) for at least 48 hours, flush for 30 minutes before use.

Note:

Water damage due to freezing is not covered under warranty. Users must ensure proper installation environment.

8.3 Warranty Void If

1. Filter cartridges are not replaced as per the recommended maintenance schedule.
2. Product is purchased from unauthorized sources (e.g., unofficial websites or third-party resellers), making verification and warranty authentication impossible.

8.4 Other Exclusions

- The company does not provide repair, return, or replacement services for non-conforming or counterfeit products.
- Warranty does not cover damage caused during transit (claims must be directed to the shipping carrier).
- No implied warranties (e.g., merchantability or fitness for a particular purpose) are provided unless explicitly stated.

9. Others

Disposal

Dispose of packaging and the appliance in an environmentally responsible manner to enable proper recycling.
This product complies with the European Directive 2012/19/EU (WEEE) on waste electrical and electronic equipment. Do not dispose of the appliance as general household waste. Instead, take it to an authorized e-waste recycling center for proper handling.

FCC Compliance:

This device is compliant with FCC Part 15. Operation is subject to the following conditions:
1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

(FCC ID: 2AC7Z-ESPWROOM32D)

WARN:

Unauthorized modifications to this device not approved by the responsible party may void the user's authority to operate the equipment.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are intended to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on the user is encouraged to attempt to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from the one to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Installation

a) The power-supply receptacle for the appliance shall be installed in a cabinet or on a wall adjacent to the undercounter space in which the appliance is to be installed.
b) There shall be an opening through the partition between the compartments specified in (a) that is large enough for the attachment plug to pass through. The longest dimension of the opening shall not be more than 1-1/2 inch (38mm) .
c) The edges of the opening specified in (b) shall, if the partition is wood, be smooth and rounded, or if the partition is metal, be covered with an edge protector provided for this purpose by the manufacturer.
d) Care shall be exercised, when the appliance is installed or removed, to reduce the likelihood of damage to the supply cord.
e) The drain water tubing must be constructed to provide for connection to the sanitary waste system through an air gap of 1 inch at least.

Cautions

Prohibition sign	Anything with this sign must be prohibited, otherwise it may cause damage to the product or endanger the personal safety of users.
Warning sign	Anything with this sign must be operated in strict accordance with the requirements, otherwise it may cause damage to the product or endanger the personal safety of users.
Notice sign	Anything with this sign is the part that users must pay attention to, otherwise it will cause product damage or other losses due to improper operation.

Warning

Avoid direct sunlight
Avoid installation in direct sunlight and outdoor places

Anti-freezing
Do not store or expose the product to temperatures below 32˚F

Heat prevention
It is forbidden to store inflammable, explosive or easily deformed and deteriorated articles near the main unit

Prohibition

Fault handling
When the machine breaks down, please quickly cut off the water and power supply

Keep out of reach of children
Children are not allowed to operate

Emergency call
Please call your local sales service center for assistance

Notice

Maintenance
Do not disassemble the parts on the machine by yourself to avoid water leakage and damage of the machine

Temperature
Please use it in a dry place at 4~40˚C/ 40~104˚F

Out of use
If the water purifier is not used for more than 3 days, please turn off its water and power supply

Accessories and filters
To keep your machine running,be sure to use accessories and filters with our anti-counterfeiting labels

Proper maintenance service
The machine can only be repaired by professionally trained and certified personnel designated by the company

Note:

All contents in this section pertain to user safety and must be strictly followed. The precautions outlined are intended to ensure the proper and safe use of this product.

The cautionary statements indicate the level of risk, the potential for harm, and the types of accidents most likely to occur if the instructions are not observed.

Anti-Freezing Protection

Do not store or operate the product in environments at or below 4℃ (40˚F) to prevent freezing-related damage.

Water Source and Pressure Requirements

1.This product is designed exclusively for filtering municipal tap water for daily household consumption.
2.Do not use with untreated or non-potable water sources.
3.Operate only under municipal tap water pressure within the range of 0.1 – 0.5 MPa (14.5 – 70 psi).

Note:

For high-rise buildings where water pressure may exceed 0.5 MPa (70 psi), it is recommended to install a pressure-reducing valve to ensure proper operation and prolong the service life of the water purifier.

Daily Maintenance

1.In case of malfunction, immediately disconnect the water and power supply. Contact customer support at support@water.viomi.com.
2.During handling and transport, follow the packaging label instructions to prevent damage due to mishandling.
3.When cleaning the middle frame, avoid water entry into the filter housing, which may lead to internal odors, bacterial growth, water accumulation, and base leakage.
4.Do not wash the interior or exterior of the device with running water. Internal flushing may cause water retention, odors, and bacterial contamination.
5.When a filter element reaches its end of life, the corresponding indicator will illuminate orange. Please purchase and install the appropriate replacement filter as prompted.

Usage Instructions

1.If the purifier is unused for more than 3 days, turn off the power and feed water adapter. Upon reuse, if odor is present, flush the purified water faucet for at least 10 minutes. If unused for over 7 days, flush for 30 minutes. If odor persists, replace the filter cartridge. Additionally, turn off the power when water supply is interrupted or during pipe repairs. When supply resumes, open other faucets to drain sediment before using the purifier to prevent clogging.
2.The flow rate of the reverse osmosis membrane is affected by water quality, pressure, and temperature. If water temperature is below 25℃(77˚F), water pressure is too low, or water quality is poor, flow may decrease.
3.Slight vibration and noise may occur during operation due to the internal booster pump—this is normal.
4.Do not operate the device when inlet water temperature is below 5℃(41˚F) or in environments exceeding 38℃(100˚F) to prevent system damage.
5.This product is not intended for commercial use.
6.Avoid frequent power interruptions during operation.

Accessories and Filter Cartridges

1.For safe operation and optimal performance, use only accessories and filters recommended by VIOMI.
2.Upon unpacking, check for product damage and ensure all accessories are included. If anything is missing or damaged, contact the local distributor or reseller.

Storage Guidelines

Avoid using or storing the product in the following conditions:

- Direct sunlight exposure, which can cause aging of components.
- Temperature extremes below 4℃(39˚F) or above 40℃(104˚F).
- Proximity to high heat or strong electromagnetic sources, which may cause fire or malfunction.
- High humidity or dusty environments that can lead to electrical failure.
- Do not place heavy objects or liquids on top of the product.

Safety Around Children and Vulnerable Individuals

- Dispose of packaging materials promptly and keep them away from children.
- Do not allow toddlers to operate, touch, approach, pull, or climb on the unit.
- Children and individuals with cognitive impairments should use the product only under supervision.

Additional Safety Instructions

- Do not squeeze, bend, twist, or damage the power cord.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by qualified personnel from the manufacturer or an authorized service provider.
- Do not unplug the device by pulling the power cord; always hold the plug.
- Keep the power plug clean and dry. Never unplug with wet hands.
- Install the unit in a safe location to prevent damage from pests to the power cord or water tubing.
- Secure all water tubing before operation. Immediately shut off power and water supply in case of leakage.
- Keep the unit away from heat sources and open flames.
- Do not place flammable, explosive, volatile, or magnetic items near the purifier.
- Do not use a voltage booster or transformer to connect the unit.
- Never spray water directly onto the device or submerge it in water.

Product Specific Notes

- VIOMI reverse osmosis systems generate a certain amount of concentrated (waste) water. Factors such as water quality, pressure, temperature, and user habits affect the raw water recovery rate.
- Use only the included new water tubing components. Do not reuse old tubing.
- Filter lifespan is calculated from the date of installation, including periods of non-use.
- The concentrated water can be reused selectively for non-consumable household tasks (e.g., watering plants or mopping). Improper reuse may lead to leaks—consult a local service outlet for recycling setup.

Merci d'avoir acheté ce produit purificateur d'eau Viomi. Nous vous remercions sincèrement pour votre soutien et votre confiance dans nos produits. Nous espérons que vous apprécierez l'utilisation de ce formidable purificateur d'eau chez vous.

Avertissement

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, uniquement sous surveillance ou si des instructions appropriées sur l'utilisation sûre ont été fournies et que les risques associés sont compris.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans la supervision d'un adulte.
- L'appareil est destiné uniquement à être utilisé avec les composants fournis par le fabricant.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le personnel de service autorisé ou un technicien qualifié afin d'éviter les dangers. Connectez l'appareil uniquement à un circuit protégé par un disjoncteur différentiel (GFCI).
- Cet appareil dispose d'une double isolation. Lors de l'entretien, utilisez uniquement des pièces de remplacement identiques.
- À utiliser uniquement à l'intérieur.
- Risque de choc électrique. Débranchez l'alimentation avant l'entretien.
- AVERTISSEMENT: SI L'APPAREIL EST CONNECTÉ À UN SYSTÈME D'EAU POTABLE, LE SYSTÈME DOIT ÊTRE PROTÉGÉ CONTRE LE REFLOUEMENT.

1.Déballage du produit

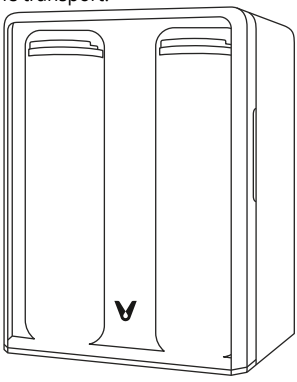
Après avoir déballez l'emballage, veuillez faire les 2 actions suivantes.

- Vérifiez le produit pour vous assurer qu'il est en bon état et n'a pas été endommagé pendant le transport.
- Vérifiez la liste des accessoires fournis et assurez-vous qu'aucun accessoire n'est manquant

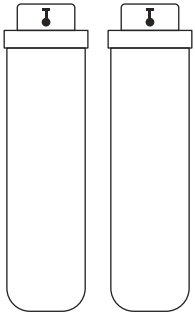
If you have found any product defects or missing accessories when unboxing the packaging, please call our number: +1-866-6052925(U.S.)
or you can send an email to: support@water.viomi.com

1.1 Vérification du produit

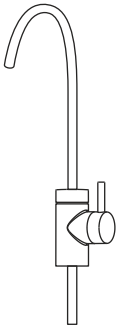
Veuillez vérifier les produits pour vous assurer qu'ils sont en bon état et n'ont pas été endommagés pendant le transport.



Unité principale x1



Filtre x2



Robinet d'eau purifiée x1

1.2 Vérification des accessoires du produit

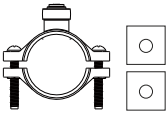
Il y a un total de 9 accessoires inclus dans l'emballage du produit. Vous devrez vérifier s'il manque des éléments.



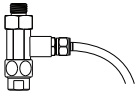
Coude 3/8" ×2



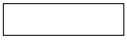
Coude 1/4" ×1



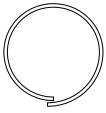
Collier de drainage ×1



Adaptateur d'eau d'alimentation 3/8"-1/2" + Tube PE ×1



Rapport des eaux usées ×1



Tube PE 1/4" ×1



Clip de verrouillage ×8



Matériel de montage (ensemble écrou + rondelle) ×1



Ruban d'étanchéité pour filetage en Téflon ×1

Remarque:

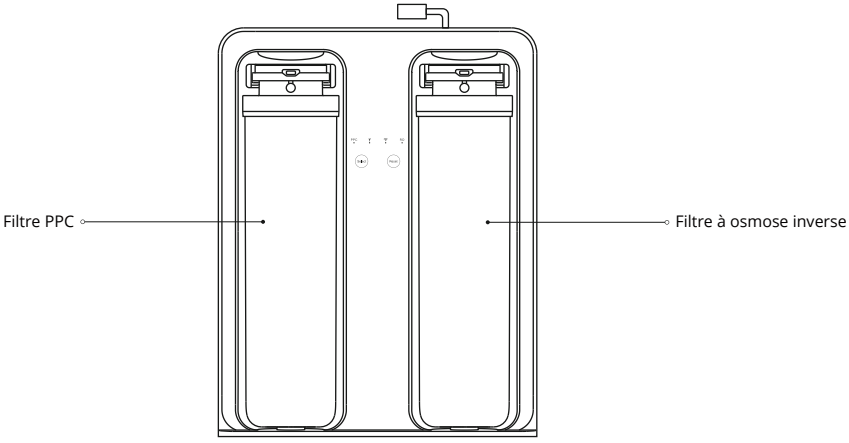
Les images des produits, accessoires et interfaces utilisateur montrées dans ce manuel sont des diagrammes schématiques et sont uniquement destinées à être utilisées à titre de référence. Comme le produit peut subir des mises à jour et des améliorations au fil du temps, le produit réel peut légèrement différer du diagramme schématique présenté ici.

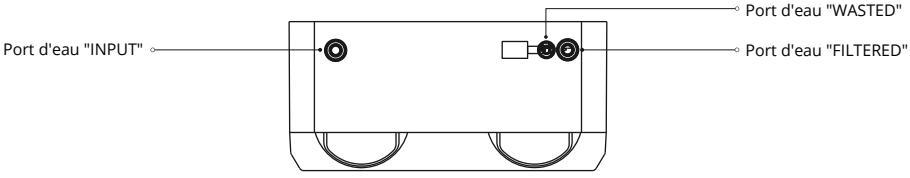
1.3 Vérification des documents

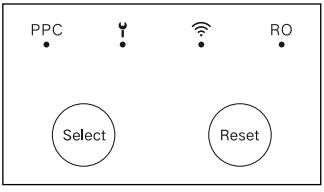
Manuel de l'utilisateur ×1	Carte du plan de marque ×1
Guide d'installation rapide ×1	Liste de contrôle des articles ×1

2. Introduction au produit

2.1 Introduction à l'unité principale et au robinet







	Indicateur Wi-Fi
PPC	Indicateur du filtre composite PPC
RO	Indicateur du filtre RO
	Indicateur d'anomalie
Select	Touche de sélection
Reset	Touche de réinitialisation

2.2 Spécifications du produit

Nom du produit	Purificateur d'eau B6W-US
Modèle du produit	VM-BU-B6W-US
Type de produit	Purificateur d'eau à osmose inverse sans réservoir sous évier
Dimensions du produit	12.64"× 5.91"× 16.22" (321mm × 150mm × 412mm)
Poids de l'article	19,29 livres (8,75 kg)
Débit d'eau	600G 1.5L/min
Robinet	Robinet mécanique
Rapport eau pure-évacuation	2 : 1
Durée de vie du filtre	Filtre RO - 24 mois Filtre PPC - 12 mois

3. Préparation à l'installation du produit

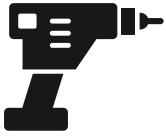
3.1 Vidéo d'installation

Avant l'installation, il est fortement recommandé de regarder la vidéo d'installation en scannant le code QR ci-dessous.

Vidéo d'installation

3.2 Outils nécessaires

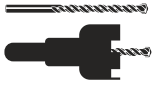
Il y a 7 outils que nous recommandons d'utiliser lors de l'installation du purificateur d'eau.



Perceuse à vitesse variable



Couteau utilitaire ou ciseaux



Foret : 1/4" (pour le tuyau de drainage), 1" (pour le robinet)



Clé à molette



Pince



Tournevis



Lampe de poche

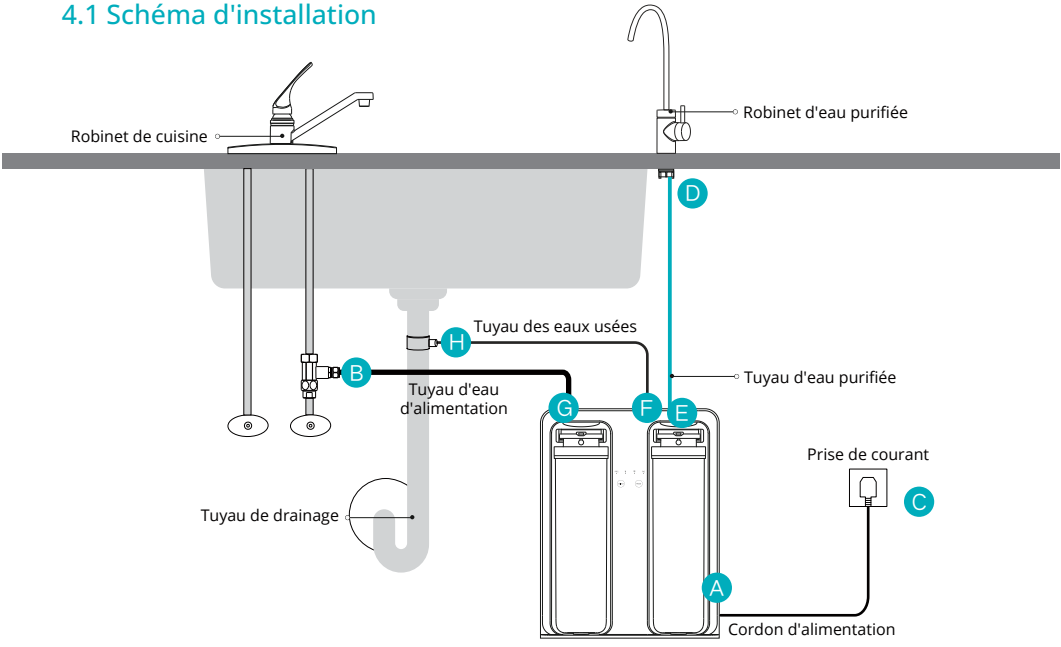
3.3 Exigences environnementales

Pour garantir une fiabilité et des performances optimales du purificateur d'eau, utilisez l'appareil dans les conditions environnementales suivantes:

Espace recommandé réservé (sous l'évier)	20.0"×12.0"×20.0" (508 mm×305 mm×508 mm)
Pression de l'eau d'alimentation	14.5~70 psi (0.1~0.5 MPa)
Température de l'eau d'alimentation	41~100˚F (5~38˚C)
Exigences de l'eau d'alimentation	Eau du robinet municipal uniquement
Température de l'environnement de fonctionnement	40~104˚F (4~40˚C)
Alimentation d'entrée du purificateur d'eau	24V DC, 60W
Taux de production quotidien maximum	600 GPD (Gallons par jour)
À utiliser avec le chargeur spécifié "GM60-240275-1DE"	

4. Commencer à installer le produit

4.1 Schéma d'installation



A → C : Du cordon d'alimentation à la prise de courant.

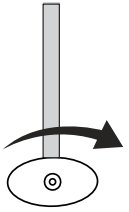
B → G : De l'adaptateur d'eau d'alimentation au port d'entrée d'eau de l'unité principale.

E → D : Du port d'eau filtrée à la sortie d'eau du robinet.

F → H : Du tuyau d'évacuation au port d'eau d'évacuation.

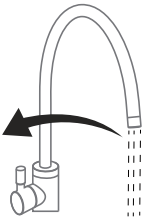
4.2 Installation de l'adaptateur d'eau d'alimentation

Étape 1



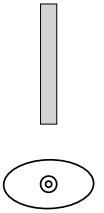
Fermez la vanne d'eau froide.

Étape 2



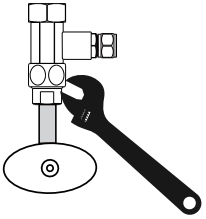
Ouvrez le robinet de cuisine pour évacuer l'eau restante.

Étape 3



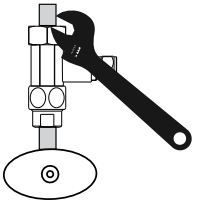
Retirez le tuyau d'alimentation en eau.

Étape 4



Installez l'adaptateur d'eau d'alimentation sur la vanne d'eau et serrez avec une clé.

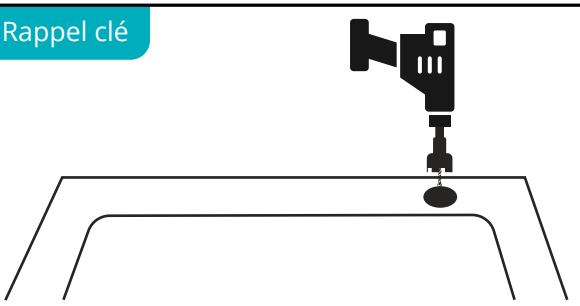
Étape 5



Installez le tuyau d'alimentation en eau sur l'adaptateur et serrez avec une clé.

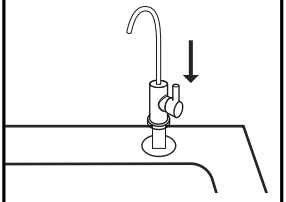
4.3 Installation du robinet d'eau purifiée

Rappel clé



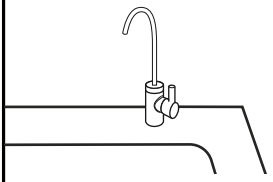
Si votre évier ou plan de travail de cuisine n'a pas de trou existant, vous devrez en percer un (1").

Étape 1



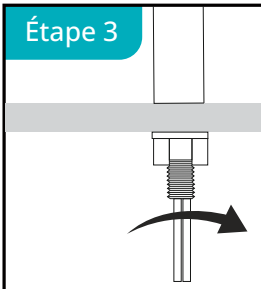
Insérez le tuyau d'eau filtrée (qui est attaché au robinet) dans le trou sur le plan de travail.

Étape 2



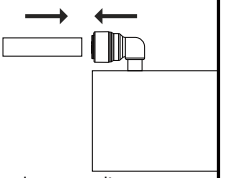
Placez le robinet sur le trou.

Étape 3



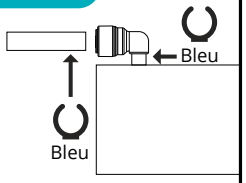
Sous l'évier, glissez le matériel de montage du robinet (ensemble écrou + rondelle) et serrez-le.

Étape 4



Insérez le tuyau d'eau purifiée blanc dans le connecteur rapide du bas du robinet (assurez-vous que le tuyau est inséré jusqu'à la ligne marquée sur le tuyau).

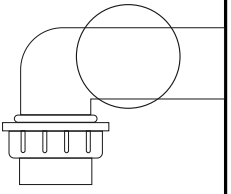
Étape 5



Insérez les clips de verrouillage pour serrer le tuyau au niveau du connecteur (le clip rouge sur le tuyau du robinet et le clip bleu sur le tuyau d'eau purifiée).

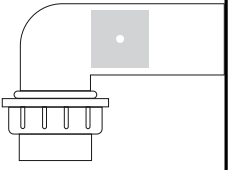
4.4 Installation du collier de drainage

Étape 1



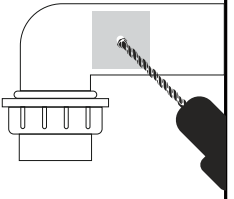
Sélectionnez un endroit approprié sur le tuyau de drainage pour percer un trou.

Étape 2



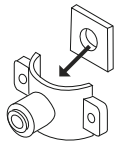
Placez un autocollant "Vers le tuyau de drainage" à l'emplacement choisi.

Étape 3



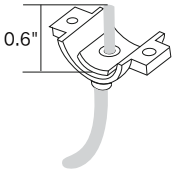
Percez un trou de 1/4" à l'emplacement sélectionné sur le tuyau de drainage.

Étape 4



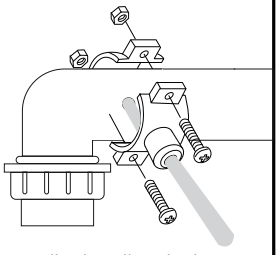
Fixez le pad en mousse étanche à l'intérieur du collier de drainage.

Étape 5



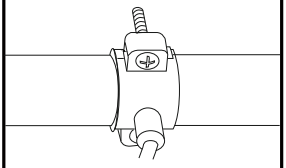
Le tuyau est inséré dans le clip des eaux usées et dépasse de 0,6".

Étape 6



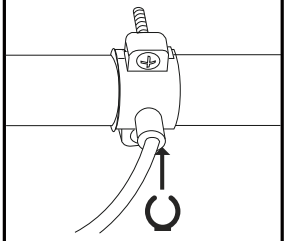
Installez le collier de drainage sur le tuyau de drainage avec les trous alignés.

Étape 7



Serrez la zone du collier en vissant la partie supérieure et inférieure du collier (il suffit de vous assurer que le collier ne bouge pas).

Étape 8



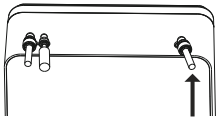
Insérez le clip de verrouillage rouge pour serrer le tuyau.

Remarque:

Une connexion d'évacuation ou un outlet de drainage des appareils connectés à un système d'eau potable doit être conçu et construit pour se connecter au système de déchets sanitaires via un écart d'air d'un diamètre de tuyau de 2 ou 1 pouce (25,4 mm), selon la plus grande des deux options.

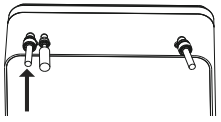
4.5 Installation de l'unité principale

Étape 1



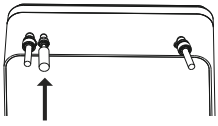
Connectez le tuyau d'entrée d'eau du robinet à l'unité principale (insérez le tuyau bleu dans la zone du connecteur blanc "INPUT", continuez à pousser jusqu'à ce qu'il atteigne la ligne marquée).

Étape 2



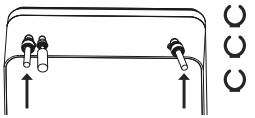
Connectez le tuyau de sortie d'eau purifiée de l'unité principale au robinet (insérez le tuyau blanc d'eau purifiée dans la zone du connecteur blanc "FILTERED", continuez à pousser jusqu'à ce qu'il atteigne la ligne marquée).

Étape 3



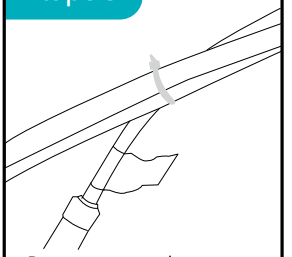
Connectez le tuyau des eaux usées à l'unité principale (insérez le tuyau gris dans la zone du connecteur blanc "WASTE", continuez à pousser jusqu'à ce qu'il atteigne la ligne marquée).

Étape 4



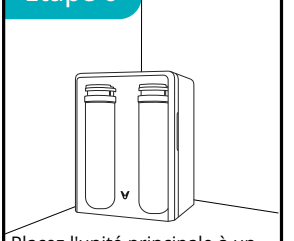
Insérez les clips de verrouillage pour serrer les tuyaux aux trois zones de connecteur (2 clips bleus de verrouillage pour le tuyau bleu et le tuyau blanc, et 1 clip rouge de verrouillage pour le tuyau gris).

Étape 5



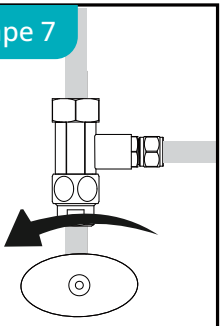
Regroupez tous les tuyaux d'eau et câbles ensemble pour une installation plus soignée et organisée.

Étape 6



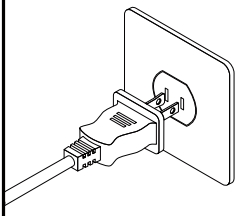
Placez l'unité principale à un endroit approprié à l'intérieur du meuble sous évier, en vous assurant qu'elle est de niveau et stable.

Étape 7



Ouvrez la vanne d'eau froide.

Étape 8



Branchez la prise d'alimentation dans la prise de courant.

5. Commencer à utiliser le produit

5.1 Réinitialisation du Wi-Fi

Dans certains cas, une déconnexion Wi-Fi ou un échec de la connexion peuvent survenir, notamment après un remplacement du routeur. Si le purificateur d'eau perd la connexion avec le réseau Wi-Fi apparié ou échoue à établir un lien stable, il est nécessaire de réinitialiser le Wi-Fi et de reconfigurer la connexion réseau. Veuillez suivre les 3 étapes suivantes :

Étape 1: Appuyez simultanément sur les boutons "Sélectionner" et "Réinitialiser" pendant 3 secondes.

Étape 2: L'indicateur Wi-Fi commencera à clignoter en orange. Lorsque vous entendez un bip, la connexion Wi-Fi a été réinitialisée avec succès.

Étape 3: Reconnectez le purificateur d'eau au réseau Wi-Fi souhaité en utilisant l'application mobile ou la méthode de configuration désignée.

Remarque:

1. Il est recommandé de se connecter au Wi-Fi immédiatement après l'installation initiale. Une déconnexion prolongée peut entraîner l'entrée du point d'accès Wi-Fi du purificateur d'eau en mode veille, rendant la reconnexion plus difficile.
2. L'appareil désactive le Wi-Fi par défaut, et vous devez appuyer et maintenir la touche de sélection pendant 5 secondes pour l'allumer.

6. Surveillance et entretien des filtres

Il y a 2 filtres utilisés dans ce purificateur d'eau : Filtre RO et Filtre PPC.

6.1 Comprendre la durée de vie du filtre

1. Filtre RO: 24 mois
2. Filtre PPC: 12 mois

Remarque:

La durée de vie du filtre peut varier selon les régions et les marchés en raison des différences de qualité de l'eau locale.

6.2 Vérification et surveillance du filtre

Il y a deux façons de vérifier et de surveiller l'utilisation actuelle du filtre:
Dans l'application, vous pourrez voir l'utilisation actuelle du filtre (%) et quand vous devrez peut-être remplacer le filtre (nombre de jours restants).
L'éclairage "PPC" ou "RO" clignotera en orange lorsque la durée de vie du filtre sera sur le point de se terminer.
Une fois la durée de vie du filtre complètement écoulée, l'éclairage "PPC" ou "RO" restera en orange.

6.3 Remplacement et entretien du filtre

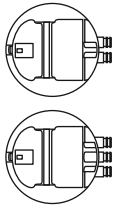


Fig. 1

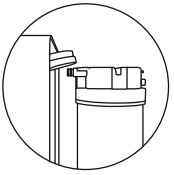


Fig. 2



Fig. 3

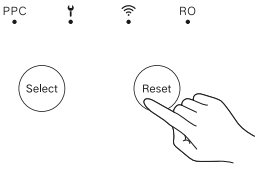
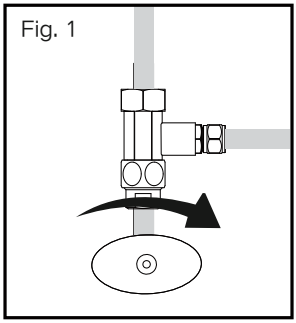


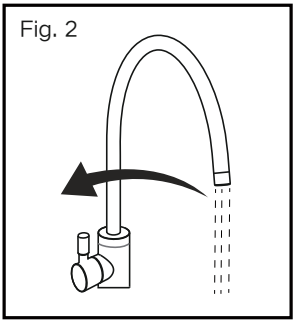
Fig. 4

1. Correspondance de la position des trous : Confirmer le nombre de trous dans l'élément filtrant (deux trous/ trois trous), s'assurer de la compatibilité totale avec les positions de trous correspondantes sur l'appareil complet, et éviter une insertion incorrecte, comme montré dans la Fig. 1.
2. Alignement de l'angle : Prenez l'élément filtrant, ajustez son orientation de sorte que la surface supérieure de l'élément filtrant soit précisément alignée avec la surface de fixation sur l'appareil complet, et assurez-vous que les deux surfaces soient parallèles, comme montré dans la Fig. 2.
3. Insertion parallèle et fixation du bas : Le long de la surface parallèle de la boucle, insérez en douceur l'élément filtrant latéralement dans le trou correspondant de l'appareil complet jusqu'à ce qu'il soit complètement inséré, tout en vous assurant que le bas de l'élément filtrant est correctement fixé à la boucle à ressort sous l'appareil complet, comme montré dans la Fig. 3.
4. Fixez la boucle supérieure : Appuyez sur la boucle de l'appareil pour la fixer fermement au bouton de l'élément filtrant.
5. Inspection finale : Assurez-vous de confirmer que deux parties clés, le bas de l'élément filtrant et la fixation de l'appareil complet, sont bien engagées, et que le bouton de l'élément filtrant rebondit à la position correcte. Si les deux critères sont remplis, l'installation est terminée.
6. Rincer l'élément filtrant :
   Après avoir remplacé l'élément filtrant composite PPC et l'avoir réinitialisé, ouvrez l'interrupteur d'eau pure et rincez pendant 15 minutes. Après avoir remplacé l'élément filtrant RO (osmose inverse) et l'avoir réinitialisé, ouvrez l'interrupteur d'eau pure, et la méthode de rinçage est la suivante : En raison des caractéristiques de la membrane d'osmose inverse, la membrane contient des composants hydratants (le principal composant est la glycérine de qualité alimentaire). Pour améliorer le goût de l'eau produite après l'installation initiale, utilisez l'appareil autant que possible le premier jour après l'installation. L'eau de rejet n'est pas recommandée pour la consommation et peut être utilisée pour le nettoyage de la cuisine. Si le ratio ne peut pas être respecté, il est recommandé d'ouvrir le robinet pour produire de l'eau pendant 20 minutes et de la drainer toutes les 2 heures après l'installation, en répétant ce cycle 24 fois ou plus pour garantir pleinement le goût, comme montré dans la Fig. 4.

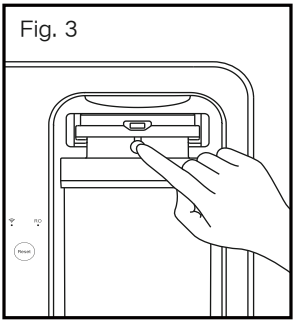
6.4 Méthode de retrait de l'élément filtrant



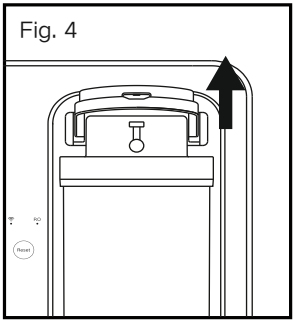
1. Fermez la vanne d'eau froide, comme montré dans la Fig. 1.



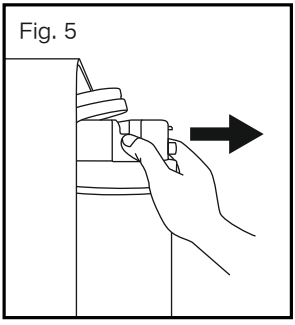
2. Ouvrez le robinet de cuisine pour évacuer l'eau restante, comme montré dans la Fig. 2.



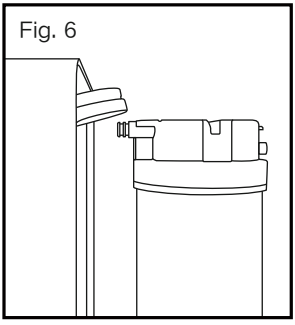
3. Éteignez l'alimentation et la source d'eau : débranchez la prise d'alimentation du purificateur d'eau, fermez la vanne d'entrée, évacuez l'eau restante et appuyez sur le bouton circulaire du milieu, comme montré dans la Fig. 3.



4. La boucle se déverrouille pour libérer l'élément filtrant, comme montré dans la Fig. 4.



5. Ensuite, tenez les deux extrémités de la tête du filtre avec vos mains et tirez le filtre horizontalement, comme montré dans la Fig. 5.



6. À ce moment, l'élément filtrant est détaché du siège du filtre, complétant ainsi le démontage de l'élément filtrant, comme montré dans la Fig. 6.

Remarque:

1. Après avoir fermé la vanne à trois voies, il est recommandé de l'ouvrir pendant quelques minutes pour soulager la pression interne de la machine, facilitant ainsi l'opération de remplacement de l'élément filtrant.
2. Lors du remplacement de plusieurs cartouches de filtre simultanément, effectuez le rinçage en fonction du temps le plus long.
3. Le rinçage après l'installation d'un nouvel élément filtrant sert à nettoyer l'élément filtrant et les tuyaux. L'eau de sortie peut apparaître grisâtre ou pétillante, ce qui est un phénomène normal. Veuillez continuer à rincer jusqu'à ce que l'eau devienne claire.

7. Guide de dépannage

7.1 Référence de l'indicateur de panne

Indicateur	Forme d'affichage	Cause possible	Solution recommandée
	Clignotement orange	Protection contre la surchauffe	Peut être utilisé à nouveau après que la température ait baissé ou que l'alimentation ait été restaurée.
	Orange toujours allumé	Anomalie de la machine	Veuillez contacter le service client.
	Clignotement rapide orange	Wi-Fi non connecté ou en attente de connexion	Améliorez la puissance du signal sans fil ou reconfigurez la connexion Wi-Fi.
	Clignotement rapide bleu	Connexion Wi-Fi perdue ou en cours de reconnexion	
	Éteint	Non connecté au Wi-Fi dans les 30 minutes	Appuyez et maintenez les boutons "Sélectionner" et "Réinitialiser" pendant 3 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi.
	Clignotement orange	Cartouche de filtre en fin de vie	Achetez et remplacez l'élément filtrant dès que possible.
	Orange fixe	La cartouche de filtre a atteint la fin de sa vie	

7.2 Liste de dépannage

Symptôme	Points à vérifier
Impossible de produire de l'eau purifiée	1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté et que l'adaptateur d'eau d'alimentation est ouvert.
	2. Vérifiez que la cartouche de filtre est correctement installée et qu'il s'agit d'un composant d'origine.
	3. Vérifiez si le filtre a atteint la fin de sa durée de vie.
	4. Confirmez que la température de l'eau d'entrée ne dépasse pas 38°C ou 100°F, et que la pression de l'eau est adéquate.
	5. Vérifiez si les tuyaux d'eau purifiée et d'eau du robinet sont pliés ou endommagés.
Pas d'évacuation par le tuyau des eaux usées	Veuillez vérifier si le tuyau des eaux usées est plié, obstrué ou mal connecté.
Débit d'eau purifiée faible	1. Vérifiez si l'une des cartouches de filtre est obstruée ou a dépassé sa durée de vie.
	2. Confirmez que la température de l'eau d'entrée et la pression sont dans la plage recommandée.
	Remarque : L'unité comprend une fonction de protection contre la surchauffe. Le système reprendra son fonctionnement normal une fois que la température sera revenue à un niveau acceptable.
Le purificateur d'eau ne s'allume pas	Veuillez vérifier si le purificateur d'eau est branché sur la même prise que le broyeur à déchets ou le lave-vaisselle. Si brancher le purificateur d'eau ne fonctionne pas, veuillez préparer une prise séparée.

Remarque:

Si le problème ne peut pas être résolu par les opérations recommandées, veuillez contacter notre hotline du service client au +1-866-605-2925 (U.S.) ou envoyer un email à support@water.viomi.com pour obtenir de l'aide.

Précaution:

Ne démontez pas et ne tentez pas de réparer le purificateur vous-même, car cela pourrait entraîner des dommages supplémentaires ou des blessures.

8. Garantie limitée du produit

8.1 Informations sur la garantie

Ce produit comprend une garantie limitée d'un an à partir de la date d'achat, couvrant les défauts de matériaux et de fabrication sous une utilisation normale. Pendant la période de garantie, l'entreprise réparera ou remplacera les pièces défectueuses gratuitement. Cela à condition que le produit n'ait pas été manipulé, modifié ou mal utilisé. Les frais de réparation ou de remplacement dus à des circonstances exceptionnelles (par exemple, mauvaise utilisation, négligence, dommage externe) sont à la charge du consommateur.

Remarque:

La garantie ne couvre pas les consommables tels que les filtres ou autres pièces nécessitant un remplacement régulier. La garantie n'est valable que si le système est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions fournies.

8.2 Limitations

1. Dommages au cordon d'alimentation : Un cordon d'alimentation endommagé doit être remplacé par un professionnel certifié du fabricant ou un centre de service autorisé. Contact: support@water.viomi.com.
2. Défaillance du produit : En cas de défaillance, déconnectez immédiatement l'alimentation électrique et l'alimentation en eau. Contact: support@water.viomi.com.
3. Normes de l'eau d'alimentation : Si l'eau du robinet municipal ne répond pas aux normes requises (par exemple, sédiments élevés, turbidité ≥ 1.0 NTU, pH en dehors de 6.5 - 8.5, excès de chlore résiduel), un pré-traitement est nécessaire avant utilisation.
4. Accessoires et filtres : Utilisez uniquement les accessoires et filtres officiels fournis ou recommandés par le fabricant.
5. Pression de l'eau : La plage optimale de pression de l'eau d'entrée est de 0,1 à 0,5 MPa (14,5 à 70 psi). Un surpresseur ou un réducteur de pression doit être installé si la pression d'entrée est en dehors de cette plage.
6. Non-utilisation pendant plus de 3 jours : Éteignez l'alimentation et l'adaptateur d'eau d'alimentation. Si le système dégage une odeur au redémarrage, rincez le système pendant au moins 30 minutes ou remplacez le filtre. En cas d'inactivité dépassant 7 jours, un rinçage est obligatoire.
7. Exigences d'installation :
   Installez l'unité uniquement à l'intérieur.
   Assurez-vous qu'un drain de sol soit installé à moins de 1,5 mètre de l'unité pour éviter les dommages liés aux fuites.
   Placez le purificateur dans un endroit sûr et stable. Vérifiez les fuites avant utilisation. Si une fuite est détectée, déconnectez immédiatement l'alimentation et l'approvisionnement en eau.
8. Conditions de température :
   Température de fonctionnement : ≥ 4°C (40°F)
   Température de l'eau d'entrée : 4°C - 40°C (40°F -104°F)
   Si la température ambiante descend en dessous de 0°C (32°F), déconnectez et videz l'unité pour éviter le gel.
   Lors du dégel à partir de ≥10°C (50°F) pendant au moins 48 heures, rincez pendant 30 minutes avant utilisation.

Remarque:

Les dommages causés par le gel de l'eau ne sont pas couverts par la garantie. Les utilisateurs doivent s'assurer d'un environnement d'installation approprié.

8.3 Garantie annulée si

1. Les cartouches de filtre ne sont pas remplacées selon le calendrier d'entretien recommandé.
2. Le produit est acheté auprès de sources non autorisées (par exemple, sites web non officiels ou revendeurs tiers), rendant la vérification et l'authentification de la garantie impossibles.

8.4 Other Exclusions

1. L'entreprise ne fournit pas de services de réparation, de retour ou de remplacement pour les produits non conformes ou contrefaits.
2. La garantie ne couvre pas les dommages causés pendant le transport (les réclamations doivent être adressées au transporteur).
3. Aucune garantie implicite (par exemple, de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier) n'est fournie, sauf indication explicite.

9. Autres

Élimination

Éliminez l'emballage et l'appareil de manière responsable pour permettre un recyclage adéquat.

Ce produit est conforme à la Directive européenne 2012/19/EU (DEEE) sur les déchets d'équipements électriques et électroniques. Ne jetez pas l'appareil avec les déchets ménagers généraux. Apportez-le plutôt à un centre de recyclage des déchets électroniques autorisé pour un traitement approprié.

Conformité FCC:

Cet appareil est conforme à la Partie 15 de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :
1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
(FCC ID : 2AC7Z-ESPWROOM32D)

AVERTISSEMENT:

Les modifications non autorisées de cet appareil, non approuvées par la partie responsable, peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE:

- Cet équipement a été testé et a été jugé conforme aux limites d'un dispositif numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont destinées à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.
- Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie à haute fréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.
- Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Installation

a) La prise d'alimentation pour l'appareil doit être installée dans un meuble ou sur un mur adjacent à l'espace sous-comptoir dans lequel l'appareil doit être installé.
b) Il doit y avoir une ouverture à travers la cloison entre les compartiments spécifiés en (a), suffisamment grande pour permettre le passage de la fiche de branchement. La dimension la plus longue de l'ouverture ne doit pas dépasser 1-1/2 pouce (38 mm).
c) Les bords de l'ouverture spécifiée en (b) doivent, si la cloison est en bois, être lisses et arrondis, ou si la cloison est en métal, être recouverts d'un protecteur de bord fourni à cet effet par le fabricant.
d) Il convient de faire preuve de précaution lors de l'installation ou du retrait de l'appareil pour réduire la probabilité d'endommager le cordon d'alimentation.
e) Le tuyau de drainage des eaux usées doit être conçu pour permettre une connexion au système d'évacua tion sanitaire par un espace d'air d'au moins 1 pouce.

Précautions

Panneau d'interdiction	Tout objet avec ce panneau doit être interdit, sinon il peut endommager le produit ou mettre en danger la sécurité des utilisateurs.
Panneau d'avertissement	Tout objet avec ce panneau doit être manipulé strictement selon les exigences, sinon cela peut endommager le produit ou mettre en danger la sécurité des utilisateurs.
Panneau d'avis	Tout objet avec ce panneau représente la partie à laquelle les utilisateurs doivent prêter attention, sinon cela entraînera des dommages au produit ou d'autres pertes dues à une mauvaise utilisation.

⚠ Avertissement



Éviter la lumière directe du soleil
Évitez l'installation en plein soleil et dans des endroits extérieurs.



Protection contre le gel
Ne stockez pas ou n'exposez pas le produit à des températures inférieures à 32°F.



Prévention de la chaleur
Il est interdit de stocker des articles inflammables, explosifs ou facilement déformables et détériorables près de l'unité principale.

Interdiction



Gestion des pannes
Lorsque la machine tombe en panne, veuillez couper rapidement l'alimentation en eau et en électricité.



Tenir hors de portée des enfants
Les enfants ne sont pas autorisés à opérer.



Appel d'urgence
Veuillez appeler votre centre de service local pour obtenir de l'aide.

Avis



Entretien
Ne démontez pas les pièces de la machine vous-même pour éviter les fuites d'eau et les dommages à la machine.



Température
Veuillez l'utiliser dans un endroit sec à une température de 4~40°C/ 40-104°F.



Hors d'usage
Si le purificateur d'eau n'est pas utilisé pendant plus de 3 jours, veuillez éteindre son alimentation en eau et en électricité.



Accessoires et filtres
Pour maintenir votre machine en fonctionnement, assurez-vous d'utiliser des accessoires et filtres avec nos étiquettes anti-contrefaçon.



Service de maintenance approprié
La machine ne peut être réparée que par du personnel professionnellement formé et certifié désigné par l'entreprise.

Remarque:

Tout le contenu de cette section concerne la sécurité de l'utilisateur et doit être suivi strictement. Les précautions décrites sont destinées à garantir une utilisation correcte et sûre de ce produit.
Les déclarations de précaution indiquent le niveau de risque, le potentiel de dommages et les types d'accidents les plus susceptibles de se produire si les instructions ne sont pas respectées.

Protection contre le gel

Ne stockez ni n'utilisez le produit dans des environnements à une température de 4°C (40°F) ou inférieure afin de prévenir les dommages liés au gel.

Exigences relatives à la source d'eau et à la pression

1. Ce produit est conçu exclusivement pour filtrer l'eau du robinet municipal destinée à la consommation quotidienne des foyers.
2. N'utilisez pas avec des sources d'eau non traitée ou non potable.
3. Fonctionne uniquement sous la pression de l'eau du robinet municipal dans la plage de 0,1 - 0,5 MPa (14,5 - 70 psi).

Remarque:

Pour les bâtiments de grande hauteur où la pression de l'eau peut dépasser 0,5 MPa (70 psi), il est recommandé d'installer une vanne de réduction de pression pour assurer un fonctionnement correct et prolonger la durée de vie du purificateur d'eau.

Entretien quotidien

1. En cas de dysfonctionnement, déconnectez immédiatement l'alimentation en eau et en électricité. Contactez le support client à support@water.viomi.com.
2. Lors de la manipulation et du transport, suivez les instructions sur l'étiquette de l'emballage pour éviter les dommages dus à une mauvaise manipulation.
3. Lors du nettoyage du cadre central, évitez l'entrée d'eau dans le boîtier du filtre, ce qui pourrait entraîner des odeurs internes, une croissance bactérienne, une accumulation d'eau et des fuites de base.
4. Ne lavez pas l'intérieur ou l'extérieur de l'appareil avec de l'eau courante. Le rinçage interne peut entraîner une rétention d'eau, des odeurs et une contamination bactérienne.
5. Lorsque l'élément filtrant arrive à la fin de sa durée de vie, l'indicateur correspondant s'allumera en orange. Veuillez acheter et installer le filtre de remplacement approprié comme indiqué.

Instructions d'utilisation

1. Si le purificateur n'est pas utilisé pendant plus de 3 jours, éteignez l'alimentation et l'adaptateur d'alimentation en eau. Lors de la réutilisation, si une odeur est présente, rincez le robinet d'eau purifiée pendant au moins 10 minutes. Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant plus de 7 jours, rincez pendant 30 minutes. Si l'odeur persiste, remplacez la cartouche du filtre. De plus, éteignez l'alimentation en cas d'interruption de l'approvisionnement en eau ou lors de réparations de tuyaux. Lorsque l'approvisionnement est rétabli, ouvrez les autres robinets pour éliminer les sédiments avant d'utiliser le purificateur afin d'éviter le colmatage.
2. La capacité du débit de la membrane d'osmose inverse est influencée par la qualité de l'eau, la pression et la température. Si la température de l'eau est inférieure à 25°C (77°F), si la pression de l'eau est trop faible ou si la qualité de l'eau est médiocre, le débit peut diminuer.
3. Un léger bruit et des vibrations peuvent se produire pendant le fonctionnement en raison de la pompe à pression interne — c'est normal.
4. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque la température de l'eau d'entrée est inférieure à 5°C (41°F) ou dans des environnements dépassant 38°C (100°F) pour éviter d'endommager le système.
5. Ce produit n'est pas destiné à un usage commercial.
6. Évitez les interruptions fréquentes de l'alimentation en électricité pendant le fonctionnement.

Accessoires et cartouches de filtre

1. Pour un fonctionnement sécurisé et des performances optimales, utilisez uniquement les accessoires et filtres recommandés par VIOMI.
2. Lors du déballage, vérifiez les éventuels dommages du produit et assurez-vous que tous les accessoires sont inclus. Si quelque chose manque ou est endommagé, contactez le distributeur ou le revendeur local.

Consignes de stockage

Évitez d'utiliser ou de stocker le produit dans les conditions suivantes :

- Exposition à la lumière directe du soleil, ce qui peut provoquer le vieillissement des composants.
- Températures extrêmes inférieures à 4°C (39°F) ou supérieures à 40°C (104°F).
- Proximité de sources de chaleur élevée ou de sources électromagnétiques fortes, ce qui peut provoquer un incendie ou un dysfonctionnement.
- Environnements à forte humidité ou poussiéreux pouvant entraîner des pannes électriques.
- Ne placez pas d'objets lourds ou de liquides sur le produit.

Sécurité autour des enfants et des personnes vulnérables

- Jetez rapidement les matériaux d'emballage et gardez-les hors de portée des enfants.
- Ne permettez pas aux tout-petits d'opérer, toucher, approcher, tirer ou grimper sur l'unité.
- Les enfants et les personnes ayant des déficiences cognitives doivent utiliser le produit uniquement sous supervision.

Instructions de sécurité supplémentaires

- Ne comprimez, ne pliez, ne tordez pas, et ne damagez pas le cordon d'alimentation.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un personnel qualifié du fabricant ou un fournisseur de services agréé.
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation; tenez toujours la prise.
- Gardez la prise d'alimentation propre et sèche. Ne débranchez jamais avec les mains mouillées.
- Installez l'unité dans un endroit sûr pour éviter les dommages causés par les nuisibles au cordon d'alimentation ou aux tuyaux d'eau.
- Fixez tous les tuyaux d'eau avant l'opération. Coupez immédiatement l'alimentation en électricité et l'approvisionnement en eau en cas de fuite. Gardez l'unité à l'écart des sources de chaleur et des flammes nues.
- Ne placez pas d'objets inflammables, explosifs, volatils ou magnétiques près du purificateur.
- N'utilisez pas de booster de tension ou de transformateur pour connecter l'unité.
- Ne jamais pulvériser de l'eau directement sur l'appareil ou le plonger dans l'eau.

Notes spécifiques au produit

- Les systèmes d'osmose inverse VIOMI génèrent une certaine quantité d'eau concentrée (eaux usées). Des facteurs tels que la qualité de l'eau, la pression, la température et les habitudes de l'utilisateur affectent le taux de récupération de l'eau brute.
- Utilisez uniquement les composants de tuyauterie d'eau neufs inclus. Ne réutilisez pas les anciens tuyaux.
- La durée de vie du filtre est calculée à partir de la date d'installation, y compris les périodes de non-utilisation.
- L'eau concentrée peut être réutilisée sélectivement pour des tâches ménagères non consommables (par exemple, arroser les plantes ou passer la serpillière). Une mauvaise réutilisation peut entraîner des fuites—consultez un point de service local pour la mise en place du recyclage.

Guangdong Lizi Technology Co.,Ltd.
3rd Floor, No.7, Industrial Road, Licun Village, Lunjiao Town, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, P.R.China
3e étage, n°7, Industrial Road, village de Licun, bourg de Lunjiao, district de Shunde, ville de Foshan, province du Guangdong, R.P. Chine
www.water.viomi.com