申 诉 请 求

- **主题：请求协助删除自行添加的合规选项**
- **问题描述：**

  亲爱的亚马逊账户状况团队：

  你们好！我是咱们亚马逊美国店铺的卖家[newtqslay]。

  在之前的操作中，我在亚马逊后台页面的【商品编辑】选项里的【合规与安全】页面下方的【合规媒介】栏目下，自行增加了【Specification sheet】和【Safety information】这两个选项。

  当时增加的时候，没有充分考虑到文件匹配的问题。现在我发现自己并没有合适的文件能够适配这两个选项进行上传。之前上传的其他文件，像 FCC、MSDS 以及授权认证报告等都顺利通过了审核，可这两个自行添加的选项，因为没有匹配文件，多次尝试上传已有的不同类型的文件都失败了，而且系统还不让我自行删除，这让我很是苦恼。

  我也知道亚马逊对于产品合规有着严格的要求，我一直在努力满足这些规定，准备了众多的充分的文件资料。但这两个自行添加的选项，现在成了我店铺合规路上的“绊脚石”。

  所以，恳请账户状况团队能够介入，帮我把【Specification sheet】和【Safety information】这两个选项删除，让我的店铺合规状态恢复正常。

  感谢你们抽出时间处理我的请求，期待你们的回复！

  此致，谢谢！

  卖家：newtqslay

  2026 年 3 月 31 日晚 20：30

  附件如下：


amazon seller central
鑫特奇 | 美国
ZH
帮助
管理所有库存 管理订单 账户状况 反馈管理器 广告活动管理 添加商品 控制面板 资件 管理 SAFE-T 索赔 付款 Voice of the Customer 亚马逊物流库存 亚马逊合储和分拨服务计划 编辑
账户状况 客户服务绩效 商品政策合规性 配送绩效 数据报告 资格
政策合规性 提供反馈
政策合规性问题： 个4
目标：0 个问题
亚马逊政策可确保提供对买家安全、对卖家一视同仁的店铺环境。违反这些政策可能会导致内容被移除或账户被停用。以下是与您的账户关联且违反亚马逊政策的所有商品记录。请查看我们政策的完整列表，了解更多详细信息。
卖家论坛：向其他卖家和亚马逊询问
账户状况评级
此评级反映了您对亚马逊销售政策的遵循程度。了解更多信息。
200
0 100 200 1000
从
10/03/2025
到
03/31/2026
重置
申请日期
添加筛选条件
ASIN、SKU、品牌或原因 - 开始输入以筛选
应用的筛选条件：
违背合规性 (2)
未解决
已存档
原因
日期
哪些商品会受到影响?
存在销售风险
采取的操作
账户状况评级影响
后续步骤
文件: 规格表 - 已拒绝
2026年3月31日
newtqslay AI Translation Earbuds, Open Ear Clip-on, Bluetooth 5.4, 140+ Languages Real-Time Translator, 60H Playback, IPX4 Sweatproof, Purple
ASIN: B0GTLL7K7P
过去 12 个月无销量
文件被拒绝
无影响
查看商品信息
提交
状态：需要您提交信息。
文件: 安全信息 - 已拒绝
2026年3月27日
newtqslay AI Translation Earbuds, Open Ear Clip-on, Bluetooth 5.4, 140+ Languages Real-Time Translator, 60H Playback, IPX4 Sweatproof, Purple
ASIN: B0GTLL7K7P
过去 12 个月无销量
文件被拒绝
无影响
查看商品信息
提交
状态：需要您提交信息。


合规媒介
newtqslay AI Translation Earbuds, Open Ear Clip-on, Bluetooth 5.4, 140+ Languages Real-Time Translator, 60H Playback, IPX4 Sweatproof, Purple
ASIN: B0GTLL7K7P
SKU: 79-M79N-EARP
为什么您需要提供警告和安全信息?
您之前提交了此文件，但在亚马逊的验证过程中被拒绝。请在下面提交新文件或关闭此请求。有关更多信息，请参阅关于商品文件。
已拒绝
提交的文件与上传时自行选择的文件类型（例如用户手册和规格表）不符。请在正确的文件类型下重新上传文件。
合规媒介内容类型: specification_sheet
合规媒介语言: en_US
下载现有文件
提交替换为新内容
返回
保存



产品详情 | 图片 | 变种 | 报价 | **安全与合规**

* 合规媒介内容类型 certificate_of_compliance
Safety Information

* 合规媒介语言 en_US
en_US

* 合规媒体位置来源 http://DummyComplianceMediaLocation.pdf
https://dew-document-storage-prod.s3.amazonaws.com/ATVPDKIKX0DER/SELLER/AWJZX6PDQTIWS/182231/b3

* 合规媒介内容类型
Safety Data Sheet

* 合规媒介语言
en_US

* 合规媒体位置来源
https://m79-compliance-docs-2026.s3.us-east-1.amazonaws.com/%E4%BA%9A%E9%A9%AC%E9%80%8A%E5

* 合规媒介内容类型
Certificate of Compliance

* 合规媒介语言
en_US

* 合规媒体位置来源
https://dew-document-storage-prod.s3.amazonaws.com/ATVPDKIKX0DER/SELLER/AWJZX6PDQTIWS/182231/b3

* 合规媒介内容类型
Certificate of Analysis

* 合规媒介语言
en_US

* 合规媒体位置来源
https://m79-compliance-docs-2026.s3.us-east-1.amazonaws.com/M79_FCC_BT_TEST_REPORT_6M.pdf

产品详情 | 图片 | 变种 | 报价 | **安全与合规**

* 合规媒介内容类型: Certificate of Analysis

* 合规媒介语言: en_US

* 合规媒体位置来源: https://m79-compliance-docs-2026.s3.us-east-1.amazonaws.com/M79_FCC_BT_TEST_REPORT_6M.pdf

* 合规媒介内容类型: Specification Sheet

* 合规媒介语言: en_US

* 合规媒体位置来源: https://dew-document-storage-prod.s3.amazonaws.com/ATVPDKIKX0DER/SELLER/AWJZX6PDQTIWS/182231/b3

添加更多 | 清除上一个

GPSR 安全认证: false
○ 是
◉ 否

制造商的电子邮件地址或电子地址: 1484702066@qq.com
1484702066@qq.com

全球发货: false
○ 是
◉ 否

有可更换电池: ○ 是 ○ 否



newtqslay AI Translation Earbuds, Open Ear Clip-on, Bluetooth 5.4, 140+ Languages Real-Time Translator, 60H Playback, IPX4 Sweatproof, Purple

ASIN: B0GTLL7K7P
亚马逊销售排名:

竞争报价:
1 新品 自 $35.99+ $0.00 配送费
在亚马逊上查看商品信息

产品详情 | 图片 | 变种 | 报价 | 安全与合规

当多个卖家通过单一详情页面销售相同的商品时，我们会整合最佳商品数据并进行展示，以确保买家获得最佳体验。

☑ 显示详情页面上当前的实时内容

定制项: 此商品是否有定制项?
○ 是的
◉ 否

* 产品名称: newtqslay AI Translation Earbuds, Open Ear Clip-on, Bluetooth 5.4, 140+ Languages Real-Time Translator, 60H Playback, IPX4 Sweatproof, Purple
Newtqslay AI Translation Earbuds, Open Ear Clip-on, Bluetooth 5.4, 140+ Languages Real-Time Translator, 60H Playback, IPX4 Sweatproof, Purple

* 品牌名: newtqslay
newtqslay 🔒

外部产品 ID: B0GTLL7K7P | ASIN 🔒

* 产品类型关键字: electronic-foreign-language-translators 编辑
electronic-foreign-language-translators

型号: M79
M79