WORKSHOP® WET/DRY VACS

WARRANTY INSTRUCTION PACK

OVERVIEW:

Welcome to the WORKSHOP® brand.

In an effort to keep our customers and partners informed we have developed this packet of warranty information. A copy of this should be kept on-hand with associates at the "front desk" or customer service area of your stores so that if a customer has a question about the WORKSHOP Wet/Dry Vac Warranty, the information will be readily available.

WORKSHOP LIMITED WARRANTY:

(Does not apply to model PP0100VA)

This limited warranty is offered by Emerson Tool Company, a division of Emerson Electric Co., located at the address below ("**ETC**" or "**we**" or "**our**" or "**us**") and applies to our WORKSHOP-branded Wet/Dry Vacuums (collectively, the "**WORKSHOP® Product**").

If you have any questions or need assistance regarding the warranty of your WORKSHOP Product, please contact ETC's WORKSHOP Product Customer Service Department at the toll free number or at the address provided below.

WORKSHOP® Limited Warranty

ETC, located at 8100 W Florissant Ave, St. Louis, MO 63136 provides the following limited warranty to the original purchaser only ("**you**" or "**your**") subject to the exclusions described below: Your WORKSHOP Product will be free from defects in material and workmanship when used under normal conditions in accordance with the terms of the Owner's Manual provided to you with the WORKSHOP Product for a period of five (5) years beginning on the original date of purchase (the "**Warranty Period**"). This limited warranty terminates if the original purchaser transfers the WORKSHOP Product to any other person or entity.

What is Not Covered - Warranty Exclusions

This limited warranty does not extend to and expressly excludes:

- Normal wear and tear and/or replacement attachments or accessories, including, without limitation, power cords, hoses, filters, and other attachments or accessories that may be offered for sale by us for use with the WORKSHOP Product.
- Damage or burnout of the WORKSHOP Product motor resulting from failure to clear a blockage occurring during the normal course of use.
- Loss or damage to the WORKSHOP Product resulting from conditions beyond ETC's control including without limitation, misuse, accident, abuse, neglect, negligence (other than ETC's), overuse beyond intended capacity as set forth in the Owner's Manual, or modifications or alterations made by anyone other than ETC.
- Loss or damage to the WORKSHOP Product resulting from failure to use the WORKSHOP Product in accordance with the written instructions, guidelines, and terms and conditions set forth in the Owner's Manual.

Limited Warranty Notification and Claim Procedures

If you discover within the Warranty Period applicable to you that your WORKSHOP Product has a defect that you believe is covered by this limited warranty, you must contact ETC's WORKSHOP Product Customer Service Department at (888) 455-8724 between the hours of 8:30 a.m. and 4:30 p.m. Central Time. Alternatively, you may contact ETC's WORKSHOP

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

Product Customer Service Department at the email address listed in your Owner's Manual or on the WORKSHOP Product page of the ETC website.

In order for your warranty claim to be processed as quickly as possible, we suggest that you complete the "Registration Card" made available to you on the WORKSHOP Product page of the ETC website at www.WORKSHOPvacs.com. If you do not choose to register your WORKSHOP Product, in order to make a warranty claim, you will need to provide us with a copy of your sales receipt or other proof of purchase showing the purchase date to confirm that your claim is within the Warranty Period and that you are the original purchaser.

What We Will Do to Correct Problems

After you have contacted ETC's WORKSHOP Product Customer Service Department pursuant to the above procedures, ETC will initiate warranty proceedings, including a physical inspection, subject to the exclusions and the Warranty Period stated herein, to determine whether to repair or replace the WORKSHOP Product or provide you with a refund.

The decision to repair or replace your WORKSHOP Product or to provide a refund is at our sole discretion. Repair or replacements provided to you by ETC are at no cost to you if covered under this limited warranty. Coverage under this limited warranty is conditioned at all times upon the original purchaser's compliance with the above limited warranty notification and claim procedures.

If your claim is covered under this limited warranty, we will, at our sole option, (a) repair or replace the defective portion of your WORKSHOP Product or (b) replace your entire WORKSHOP Product. If we are unable to provide you with a suitable repaired or replacement WORKSHOP Product, we will provide you with a refund equal to the purchase price of your WORKSHOP Product or a credit to be used toward the purchase of a new WORKSHOP Product.

No Other Express Warranty Applies

THE LIMITED WARRANTIES PROVIDED ABOVE ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES PROVIDED BY ETC TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE WORKSHOP PRODUCT, AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, WHETHER ARISING BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER OR NOT THE PURPOSE HAS BEEN DISCLOSED AND WHETHER OR NOT THE WORKSHOP PRODUCT HAS BEEN SPECIFICALLY DESIGNED OR MANUFACTURED FOR YOUR USE OR PURPOSE. DISCLAIMERS OF IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL NOT TAKE EFFECT UNTIL THE END OF THE WARRANTY PERIOD. No employee, agent, dealer, or other person is authorized to alter this limited warranty or make any other warranty on behalf of ETC. The terms of this limited warranty shall not be modified by ETC, the original owner, or their respective successors or assigns.

Limitation of Liability

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL ETC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING ANY ECONOMIC LOSS, WHETHER RESULTING FROM NONPERFORMANCE, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE WORKSHOP PRODUCT OR FOR THE NEGLIGENCE OF ETC. ETC SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY DELAY IN PERFORMANCE AND IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED IN CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

OTHERWISE), SHALL ETC'S LIABILITY TO YOU OR ANY INDIVIDUAL USING THE WORKSHOP PRODUCT EXCEED THE PRICE PAID BY THE ORIGINAL OWNER FOR THE WORKSHOP PRODUCT. The term "consequential damages" shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use or revenue, cost of capital or loss or damage to property or equipment.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from State to State.

WORKSHOP POWERHEAD 90-DAY LIMITED WARRANTY:

(PP0100VA)

Emerson Tool Company, a division of Emerson Electric Co., located at 8100 W Florissant Ave, St. Louis, MO 63136, warrants, to the original purchaser only ("you"), and subject to the exclusions described below, the Wet/Dry Vac Powerhead product (the "Product") to be free from defects in material and workmanship for 90-days from the original date of purchase (the "Warranty Period").

What is Not Covered

This limited warranty does not extend to, and expressly excludes, losses or damages due to commercial use of the Product, failures due to misuse, accident, abuse, neglect, negligence, unauthorized repair (other than Emerson Tool Company's), and/or normal wear and tear.

What We Will Do to Correct Problems

If a claim made during the Warranty Period is covered under this limited warranty, Emerson Tool Company will, at its sole option, provide one of the following remedies as the SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR SUCH BREACH: (a) repair, correct or replace the defective portion of the Product and return it at no charge, or (b) provide a refund equal to the purchase price paid for the Product.

No Other Express Warranty Applies

This limited warranty is the sole and exclusive warranty provided to you. No employee, agent, dealer, or other person is authorized to alter this limited warranty, or make any other warranty, on behalf of Emerson Tool Company.

How to Notify Us

To obtain the benefits of this limited warranty during the Warranty Period, please call Customer Service at 1-888-455-8724. If the retailer's normal return policy has expired, you must ship the Product with a copy of your original sales receipt to Emerson Tool Company via prepaid shipping. Upon receipt of the Product, Emerson Tool Company will determine, in its sole and absolute discretion, whether the claim is covered or subject to the limitations or exclusions described

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

in this limited warranty. Repairs or modifications made to the Product by any party other than Emerson Tool Company, or its authorized representative(s), will nullify this limited warranty.

Limitation of Liability

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL EMERSON TOOL COMPANY BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING ANY ECONOMIC LOSS, WHETHER RESULTING FROM NON-PERFORMANCE, PERFORMANCE DELAY, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT OR EMERSON TOOL COMPANY'S NEGLIGENCE, NOR SHALL IT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION, IN EXCESS OF THE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. The term "consequential damages" shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use or revenue, cost of capital or loss or damage to property or equipment. UPON THE END OF THE WARRANTY PERIOD, EMERSON TOOL COMPANY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER OR NOT THE PURPOSE HAS BEEN DISCLOSED AND WHETHER OR NOT THE PRODUCT HAS BEEN SPECIFICALLY DESIGNED OR MANUFACTURED FOR YOUR USE OR PURPOSE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, or country to country.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

VUE D'ENSEMBLE:

Bienvenue sur WORKSHOP.

Dans un effort pour garder nos clients et partenaires informés, nous avons développé ce paquet d'informations de la garantie. Une copie de ce qui devrait être conservé à portée de main avec des associés à la "réception" ou zone de service à la clientèle de vos magasins de sorte que si un client a une question à propos de la garantie d'aspirateur sec / humide, les informations seront facilement accessibles.

GARANTIE LIMITÉE WORKSHOP®

(Ne se applique pas pour modéliser PP0100VA)

La présente garantie limitée est offerte par Emerson Tool Company, une division d'Emerson Electric Co., établie à l'adresse indiquée ci-dessous (« ETC » ou « nous » ou « notre » ou « nos ») et elle s'applique à nos aspirateurs de liquides et de poussières de la marque WORKSHOP (collectivement, le « Produit WORKSHOP® »).

En cas de questions, ou si vous avez besoin d'assistance en ce qui concerne la garantie de votre Produit WORKSHOP, veuillez contacter le Département du service à la clientèle d'ETC pour les produits WORKSHOP au numéro d'appel gratuit ou à l'adresse figurant ci-dessous.

Garantie limitée WORKSHOP®

ETC, établie au 8100 W Florissant Ave., St. Louis, MO 63136, offre la garantie limitée suivante à l'acheteur original exclusivement (« vous » ou « votre ») sous réserve des exclusions décrites ci-dessous : votre Produit WORKSHOP ne comportera aucun défaut de matériau ou de fabrication en cas d'utilisation dans des conditions normales conformément aux dispositions du Mode d'emploi qui vous a été fourni avec le Produit WORKSHOP pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat d'origine (la « Période de garantie »). La présente garantie limitée cesse de produire des effets si l'acheteur original cède le Produit WORKSHOP à une autre personne physique ou morale.

Ce qui n'est pas couvert - Exclusions de la garantie

La présente garantie limitée ne couvre pas et exclut expressément :

- L'usure normale et/ou les accessoires ou éléments amovibles tels que, sans toutefois s'y limiter, les cordons d'alimentation, les tuyaux flexibles, les filtres et tous autres accessoires ou éléments amovibles que nous pouvons mettre en vente pour emploi avec le Produit WORKSHOP.
- L'endommagement ou le claquage du moteur du Produit WORKSHOP causé par le fait qu'un blocage intervenu dans le cadre d'une utilisation normale n'aurait pas été éliminé.
- La destruction ou l'endommagement du Produit WORKSHOP pour des raisons au-delà du contrôle d'ETC, y compris, sans toutefois s'y limiter, un emploi inapproprié, un accident, une utilisation abusive, de la négligence, une faute (commise par une partie autre qu'ETC), un emploi excessivement intensif allant au-delà de la capacité nominale indiquée dans votre Mode d'emploi, ou des modifications ou des altérations effectuées par toute partie autre qu'ETC.
- La destruction ou l'endommagement du Produit WORKSHOP résultant du fait que le Produit WORKSHOP n'a pas été utilisé conformément aux instructions écrites, aux directives ou aux conditions générales énoncées dans le mode d'emploi.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

Procédures de notification et de réclamation dans le cadre de la garantie limitée
Si, pendant la Période de garantie qui vous est applicable, vous découvrez que votre Produit WORKSHOP comporte un défaut qui, selon vous, est couvert par la présente garantie limitée, vous devez contacter le Département du service à la clientèle d'ETC pour les produits WORKSHOP au (888) 455-8724 entre les heures de 8h30 et de 16h30, Heure du Centre. Vous pouvez également contacter le Département du service à la clientèle d'ETC pour les Produits WORKSHOP à l'adresse courriel figurant dans votre mode d'emploi ou sur la page consacrée aux Produits WORKSHOP du site Internet d'ETC.

Pour que votre réclamation dans le cadre de la garantie puisse être traitée aussi rapidement que possible, nous vous suggérons de remplir la « Carte d'enregistrement » qui est mise à votre disposition sur la page consacrée aux Produits WORKSHOP du site Internet d'ETC à www.WORKSHOPvacs.com. Si vous décidez de ne pas enregistrer votre Produit WORKSHOP, pour pouvoir faire une réclamation dans le cadre de la garantie, vous devrez nous fournir une copie de votre reçu ou un autre justificatif d'achat montrant la date de l'achat afin de confirmer que votre réclamation est effectuée avant la fin de la Période de garantie et que vous êtes l'acheteur original.

Ce que nous ferons pour remédier aux problèmes
Après que vous aurez contacté le Département du service à la clientèle d'ETC pour les produits WORKSHOP en appliquant les procédures ci-dessus, ETC déclenchera la procédure d'application de la garantie, y compris une inspection physique, sous réserve des exclusions et en tenant compte de la Période de garantie indiquée aux présentes, afin de déterminer s'il convient de réparer ou de remplacer le Produit WORKSHOP ou de vous rembourser le prix d'achat.

La décision de réparer ou de remplacer votre Produit WORKSHOP ou de vous en rembourser le prix d'achat est à notre discrétion absolue. La réparation ou le remplacement d'un Produit par ETC pour votre bénéfice ne vous coûtera rien si vous bénéficiez de la couverture de la présente garantie limitée. La couverture fournie en vertu de la présente garantie limitée ne s'applique, à tout moment, que si l'acheteur original respecte les procédures ci-dessous concernant la notification et la réclamation dans le cadre de la garantie limitée.

Si votre réclamation est couverte en vertu de la présente garantie limitée, nous nous engageons, à notre discrétion absolue, (a) à réparer ou à remplacer la partie défectueuse de votre Produit WORKSHOP ou (b) à remplacer la totalité de votre Produit WORKSHOP. Si nous ne sommes pas en mesure de mettre à votre disposition un produit WORKSHOP réparé de façon adéquate ou un Produit WORKSHOP de rechange, nous vous fournirons un remboursement d'un montant égal au prix d'achat de votre Produit WORKSHOP ou un crédit que vous pourrez utiliser pour acheter un nouveau Produit WORKSHOP.

Aucune autre garantie expresse ne s'applique
LES GARANTIES LIMITÉES FOURNIES CI-DESSUS SONT LES GARANTIES UNIQUES ET EXCLUSIVES FOURNIES PAR ETC À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT WORKSHOP, ET ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, ÉCRITES OU ORALES, EXPRESSES OU TACITES, QU'ELLES S'APPLIQUENT DE PLEIN DROIT OU AUTREMENT, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, QUE LEDIT BUT AIT ÉTÉ DIVULGUÉ OU NON, ET QUE LE PRODUIT WORKSHOP AIT ÉTÉ CONÇU OU FABRIQUÉ SPÉCIFIQUEMENT POUR VOTRE EMPLOI OU POUR VOTRE BUT. LES REJETS DE GARANTIES TACITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, N'ENTRERONT PAS EN VIGUEUR AVANT LA FIN DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. Aucun employé, agent, distributeur ou autre personne n'est autorisé à altérer la présente

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

garantie limitée ou à offrir une quelconque autre garantie au nom d'etc. Les dispositions de la présente garantie limitée ne peuvent être modifiées ni par ETC, ni par le propriétaire original, ni par leurs successeurs ou ayants droit respectifs.

Limitation de responsabilité
DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, ETC NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLE DE QUELCONQUES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU SECONDAIRES, Y COMPRIS UNE QUELCONQUE PERTE MONÉTAIRE, QUE CE SOIT EN CONSÉQUENCE D'UNE IMPOSSIBILITÉ DE FAIRE FONCTIONNER OU D'UTILISER LE PRODUIT WORKSHOP, D'UNE UTILISATION INAPPROPRIÉE, DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT WORKSHOP OU DE FAUTE DE LA PART D'ETC. ETC NE SERAIT ÊTRE RESPONSABLE DE PRÉJUDICES CAUSÉS PAR UN RETARD D'EXÉCUTION ET, EN AUCUN CAS, QUELLE QUE SOIT LA FORME DE LA REVENDICATION OU LA CAUSE DE L'ACTION (QU'ELLE SOIT DE NATURE CONTRACTUELLE OU QU'ELLE RÉSULTE D'UNE VIOLATION, D'UNE CONTREFAÇON, D'UNE FAUTE, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN CAS DE RESPONSABILITÉ SANS FAUTE OU QU'ELLE AIT UNE AUTRE BASE DÉLICTUELLE OU QUASI-DÉLICTUELLE), LA RESPONSABILITÉ D'ETC ENVERS VOUS OU TOUTE PERSONNE UTILISANT LE PRODUIT WORKSHOP NE SAURAIT DÉPASSER LE PRIX PAYÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE ORIGINAL POUR LE PRODUIT WORKSHOP. L'expression « dommages indirects » inclura notamment, sans toutefois s'y limiter, la perte de bénéfices attendus, l'interruption des affaires, la perte d'utilisation ou de revenus, le coût du capital ou la destruction ou l'endommagement de biens ou équipements.

Étant donné que certains États ou certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou secondaires, il est possible que la limitation ci-dessus ne s'applique pas à vous.

La présente garantie limitée vous confère des droits légaux particuliers, et il est possible que vous bénéficiiez d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

GARANTIE LIMITÉE DE 90 JOURS WORKSHOP® DU BLOC-MOTEUR
(PP0100VA)

Emerson Tool Company, une division de la société Emerson Electric Co., établie au 8100 W Florissant Ave, St. Louis, MO 63136 (États-Unis), garantit à l'acheteur original seulement (« vous »), et sous réserve des exclusions décrites ci-dessous, que le bloc-moteur de l'aspirateur de liquides et de poussières (le « Produit ») ne sera affecté par aucun défaut de matériau ou de façon pendant 90 jours à compter de la date du premier achat (la « Période de garantie »).

Ce qui n'est pas couvert
Cette garantie limitée ne couvre pas, et exclut expressément, les pertes ou dommages résultant d'une utilisation commerciale du Produit, les défaillances causées par une utilisation inappropriée, un accident, une utilisation abusive, de la négligence, des réparations non autorisées (c. à d. effectuées par une personne non agréée par Emerson Tool Company) et une usure normale.

Ce que nous ferons pour remédier aux problèmes
Si une réclamation reçue pendant la Période de garantie est couverte en vertu de la présente garantie limitée, Emerson Tool Company, à son seul choix, fournira l'un des remèdes suivants comme REMÈDE UNIQUE ET EXCLUSIF POUR UNE TELLE DÉFAILLANCE : (a) réparation, correction ou remplacement de la partie défectueuse du Produit et renvoi sans frais pour le client, ou (b) fourniture d'un remboursement égal au prix d'achat payé pour le Produit.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

Aucune autre garantie expresse ne s'applique
Cette garantie limitée est la garantie unique et exclusive qui vous est fournie. Aucun employé, agent, distributeur, etc. n'est autorisé à altérer cette garantie limitée, ou à offrir une quelconque autre garantie au nom d'Emerson Tool Company.

Comment nous informer
Pour faire valoir la présente garantie limitée pendant la Période de garantie, veuillez téléphoner au Service à la clientèle au 1-888-455-8724. Si la période normale de retour de produit du détaillant a expiré, vous devrez expédier le Produit avec une copie de votre reçu de vente d'origine à Emerson Tool Company en port payé. Dès réception du Produit, Emerson Tool Company déterminera, à sa discrétion unique et absolue, si la réclamation est couverte ou tombe sous le coup des limitations ou des exclusions décrites dans la présente garantie limitée. Toutes réparations ou modifications du Produit par un tiers autre qu'Emerson Tool Company, ou l'un de ses représentants agréés, annuleront la présente garantie limitée.

Limitation de responsabilité
DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, EMERSON TOOL COMPANY NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU SECONDAIRES, Y COMPRIS TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE, POUVANT AVOIR ÉTÉ CAUSÉS PAR UN DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT, UN RETARD CAUSÉ PAR UN TEL DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT, L'UTILISATION, UNE UTILISATION NE PRODUISANT PAS LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU UNE NÉGLIGENCE D'EMERSON TOOL COMPANY, ET EMERSON TOOL COMPANY N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR DE QUELCONQUES DOMMAGES, QUELLE QUE SOIT LA FORME DE LA RÉCLAMATION OU LA CAUSE DE CETTE RÉCLAMATION, AU-DELÀ DU PRIX QUE VOUS AUREZ PAYÉ POUR ACHETER LE PRODUIT. L'expression « dommages secondaires » inclura, sans toutefois s'y limiter, la perte de bénéfices anticipés, les pertes d'exploitation, la perte de jouissance ou de revenus, le coût du capital ou la perte ou l'endommagement de biens ou d'équipements.

APRÈS LA FIN DE LA PÉRIODE DE GARANTIE, EMERSON TOOL COMPANY REJETTERA TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, QU'UN TEL BUT AIT ÉTÉ DIVULGUÉ OU NON, ET QUE LE PRODUIT AIT ÉTÉ CONÇU SPÉCIFIQUEMENT OU NON POUR UN TEL BUT OU DANS LE BUT POUR LEQUEL VOUS SOUHAITIEZ L'UTILISER.

Étant donné que certains États et certaines Provinces ne permettent pas d'exclusion ou de limitation des dommages indirects ou secondaires, la limitation ci-dessus ne s'applique peut-être pas à votre situation.

Cette garantie limitée vous confère des droits spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits en fonction de l'État, de la Province ou du pays dans lequel vous résidez.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

VISIÓN DE CONJUNTO:

Bienvenido a WORKSHOP®.

En un esfuerzo por mantener a nuestros clientes y socios informados hemos desarrollado este paquete de información sobre la garantía. Una copia de esta se debe mantener a la mano con los asociados en la "recepción" o área de servicio al cliente de sus tiendas para que si un cliente tiene una pregunta sobre la Garantía de aspiradora seco/mojado, la información estará disponible.

GARANTÍA LIMITADA DE WORKSHOP:

(No aplica para modelar PP0100VA)

Esta garantía limitada es ofrecida por Emerson Tool Company, una división de Emerson Electric Co., radicada en la dirección que se indica más abajo ("ETC" o "nosotros" o "nuestro" o "nuestra") y se aplica a nuestras aspiradoras para mojado/seco de la marca WORKSHOP (colectivamente, el "Producto WORKSHOP®").

Si tiene preguntas o necesita asistencia en relación con la garantía de su Producto WORKSHOP, sírvase contactar al Departamento de Servicio al Cliente de Productos WORKSHOP de ETC llamando al número gratuito o escribiendo a la dirección provista más abajo.

Garantía limitada de WORKSHOP®

ETC, radicada en 8100 W Florissant Ave, St. Louis, MO 63136, ofrece la siguiente garantía limitada al comprador original solamente ("usted" o "su"), sujeta a las exclusiones que se describen a continuación: Su Producto WORKSHOP estará libre de defectos de material y de fabricación cuando se utilice en circunstancias normales de acuerdo con los términos establecidos en el Manual del Usuario que se le entregue a usted con el Producto WORKSHOP, durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original (el "Período de Garantía"). Esta garantía limitada se termina si el comprador original transfiere el Producto WORKSHOP a cualquier otra persona o entidad.

Qué no está cubierto: Exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada no se extiende a lo siguiente y lo excluye expresamente:

- El desgaste por el uso normal y/o los aditamentos o accesorios de repuesto, incluyendo, sin limitación, cables de alimentación, mangueras, filtros y otros aditamentos o accesorios que pongamos a la venta para utilizarlos con el Producto WORKSHOP.
- Daños al motor del Producto WORKSHOP o quemadura de dicho motor que resulten del hecho de no despejar una obstrucción que ocurra durante el transcurso normal del uso.
- Pérdida del Producto WORKSHOP o daños al mismo que resulten de situaciones que estén más allá del control de ETC, incluyendo, sin limitación, uso incorrecto, accidente, abuso, descuido, negligencia (que no sea de ETC), sobreutilización más allá de la capacidad prevista según se establezca en el Manual del Usuario o modificaciones o alteraciones realizadas por alguien ajeno a ETC.
- Pérdida del Producto WORKSHOP o daños al mismo que resulten del hecho de no usar el Producto WORKSHOP de acuerdo con las instrucciones escritas, las directrices y los términos y condiciones que se establecen en el Manual del Usuario.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

Notificación de garantía limitada y procedimientos de reclamo
Si descubre dentro del Período de Garantía aplicable que su Producto WORKSHOP tiene un defecto que cree que está cubierto por esta garantía limitada, debe contactar al Departamento de Servicio al Cliente de Productos WORKSHOP de ETC llamando al (888) 455-8724 entre las horas de 8:30 a.m. y 4:30 p.m. Hora Central. Alternativamente, podrá contactar al Departamento de Servicio al Cliente de Productos WORKSHOP de ETC escribiendo a la dirección de correo electrónico indicada en su Manual del Usuario o en la página de Productos WORKSHOP del sitio Web de ETC.

Para que se procese su reclamo bajo garantía lo más rápidamente posible, sugerimos que complete la "Tarjeta de Registro" que está a su disposición en la página de Productos WORKSHOP del sitio Web de ETC en www.WORKSHOPvacs.com. Si opta por no registrar su Producto WORKSHOP, para presentar un reclamo bajo garantía tendrá que proporcionarnos una copia de su recibo de venta u otro comprobante de compra que muestre la fecha de compra, para confirmar que su reclamo está dentro del Período de Garantía y que usted es el comprador original.

Qué haremos para corregir los problemas
Después de que usted haya contactado al Departamento de Servicio al Cliente de Productos WORKSHOP de ETC conforme a los procedimientos que anteceden, ETC iniciará los procedimientos de la garantía, incluyendo una inspección física, sujeto a las exclusiones y al Período de Garantía que se establecen en este documento, para determinar si reparar o reemplazar el Producto WORKSHOP o darle a usted un reembolso.

La decisión de reparar o reemplazar su Producto WORKSHOP o darle un reembolso es a nuestra discreción exclusiva. La reparación o los reemplazos que ETC le provea a usted son sin costo alguno para usted si están cubiertos bajo esta garantía limitada. La cobertura bajo esta garantía limitada está condicionada en todo momento a que el comprador original cumpla con la notificación de garantía limitada que antecede y los correspondientes procedimientos de reclamo.
Si su reclamo está cubierto bajo esta garantía limitada, nosotros, a nuestra opción exclusiva (a) repararemos o reemplazaremos la porción defectuosa de su Producto WORKSHOP o (b) reemplazaremos todo su Producto WORKSHOP. Si no podemos proporcionarle un Producto WORKSHOP reparado o de repuesto que sea adecuado, le daremos un reembolso igual al precio de compra de su Producto WORKSHOP o un crédito para utilizarlo hacia la compra de un Producto WORKSHOP nuevo.

No se aplica ninguna otra garantía expresa
LAS GARANTÍAS LIMITADAS PROVISTAS MÁS ARRIBA SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OFRECIDAS POR ETC AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO WORKSHOP Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, TANTO SI SURGEN POR EFECTO DE LA LEY COMO DE OTRA MANERA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, TANTO SI EL PROPÓSITO HA SIDO REVELADO COMO SI NO LO HA SIDO Y SI EL PRODUCTO WORKSHOP HA SIDO O NO HA SIDO DISEÑADO O FABRICADO ESPECÍFICAMENTE PARA USO POR USTED O PARA EL PROPÓSITO QUE USTED TENGA. LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDADES DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, NO ENTRARÁN EN VIGOR HASTA EL FINAL DEL PERÍODO DE GARANTÍA. Ningún empleado, agente, distribuidor u otra persona está autorizado a alterar esta garantía limitada u ofrecer cualquier otra garantía en nombre de ETC. Los términos de esta garantía limitada no serán modificados por ETC, el propietario original o sus respectivos sucesores o cesionarios.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

Limitación de responsabilidad
EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEY, ETC NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUYENDO CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA, TANTO SI RESULTA DE BAJO RENDIMIENTO, USO, USO INCORRECTO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL PRODUCTO WORKSHOP, COMO SI SE DEBE A LA NEGLIGENCIA DE ETC. ETC NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CAUSADOS POR LA DEMORA EN EL RENDIMIENTO DEBIDO Y EN NINGÚN CASO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DEL RECLAMO O LA CAUSA DE ACCIÓN (TANTO SI SE BASA EN CONTRATO COMO EN INFRACCIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, OTRO AGRAVIO O CUALQUIER OTRA COSA), LA RESPONSABILIDAD DE ETC HACIA USTED O CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE EL PRODUCTO WORKSHOP EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL PROPIETARIO ORIGINAL POR EL PRODUCTO WORKSHOP. La expresión "daños emergentes" incluirá, pero no estará limitada a, pérdida de ganancias anticipadas, interrupción del negocio, pérdida de uso o ingresos, costo de capital o pérdida de bienes o equipos o daños a los mismos.

Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o emergentes, por lo que es posible que la limitación que antecede no tenga aplicación en el caso de usted.

Esta garantía limitada le confiere a usted derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro.

GARANTÍA LIMITADA DE 90 DÍAS PARA WORKSHOP CABEZA DE PODER VACÍO:
(PP0100VA)

Emerson Tool Company, una división de Emerson Electric Co., radicada en 8100 W Florissant Ave, St. Louis, MO 63136, garantiza, únicamente al comprador original ("usted"), y sujeto a las exclusiones descritas a continuación, que el producto consistente en una cabeza motriz de aspiradora para mojado/seco (el "Producto") estará libre de defectos de material y de fabricación durante 90 días a partir de la fecha de compra original (el "Período de Garantía").

Lo que no está cubierto
Esta garantía limitada no se extiende a, y excluye expresamente, las pérdidas o daños debidos al uso comercial del Producto, las fallas debidas a uso incorrecto, accidente, abuso, descuido, negligencia, reparación no autorizada (que no sea por Emerson Tool Company) y/o desgaste por el uso normal.

Lo que haremos para corregir los problemas
Si un reclamo realizado durante el Período de Garantía está cubierto bajo esta garantía limitada, Emerson Tool Company proporcionará, a su exclusiva discreción, uno de los siguientes remedios como el REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO PARA DICHO PROBLEMA: (a) reparar, corregir o reemplazar la parte defectuosa del Producto y realizar su devolución sin cargo alguno, o (b) proporcionar un reembolso igual al precio de compra pagado por el Producto.

No se aplica ninguna otra garantía expresa
Esta garantía limitada es la garantía única y exclusiva que se le proporciona a usted. Ningún empleado, agente, distribuidor u otra persona está autorizado para alterar esta garantía limitada o dar cualquier otra garantía en nombre de Emerson Tool Company.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.

Cómo notificarnos
Para obtener los beneficios de esta garantía limitada durante el Período de Garantía, sírvase llamar a Servicio al Cliente al 1-888-455-8724. Si la política de devolución normal del minorista ha vencido, usted debe enviar el Producto con una copia de su recibo de venta original a Emerson Tool Company a través de envío prepagado. Cuando se reciba el Producto, Emerson Tool Company determinará, a su exclusiva y absoluta discreción, si el reclamo está cubierto o sujeto a las limitaciones o exclusiones descritas en esta garantía limitada. Las reparaciones o modificaciones realizadas al Producto por cualquier parte que no sea Emerson Tool Company o su(s) representante(s) autorizado(s) anulará esta garantía limitada.

Limitación de responsabilidad
EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EMERSON TOOL COMPANY NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUSIVE CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA, TANTO SI SON EL RESULTADO DE INCUMPLIMIENTO COMO DE DEMORA EN EL CUMPLIMIENTO, USO, USO INCORRECTO O INCAPACIDAD PARA USAR EL PRODUCTO O NEGLIGENCIA DE EMERSON TOOL COMPANY, NI SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DEL RECLAMO O LA CAUSA DE ACCIÓN, EN EXCESO DEL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO. La expresión “daños emergentes” incluirá, pero no estará limitada a, pérdida de utilidades anticipadas, interrupción del negocio, pérdida de uso o ingresos, costo de capital o pérdida o daños a bienes o equipos. DESPUÉS DE LA CONCLUSIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA, EMERSON TOOL COMPANY DENIEGA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, TANTO SI EL PROPÓSITO HA SIDO REVELADO COMO SI NO, Y TANTO SI EL PRODUCTO HA SIDO DISEÑADO O FABRICADO ESPECÍFICAMENTE COMO SI NO LO HA SIDO PARA EL USO O PROPÓSITO QUE USTED LE QUIERA DAR.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o emergentes, por lo que es posible que la limitación que antecede no tenga aplicación en el caso de usted.

Esta garantía limitada le confiere a usted derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado otro, una provincia a otra o un país a otro.

© 2012-14 WORKSHOP. ALL RIGHTS RESERVED.