Roborock Qrevo Plus

Robotic Vacuum Cleaner User Manual

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.

roborock

English 03
Français 16
Español 28

Contents

04 Safety Information

05 Battery and Charging

05 International Symbols Explanation

06 FCC/IC Statement

07 Product Overview

08 Installation

09 Connecting to the App

09 Instructions for Use

11 Routine Maintenance

12 Basic Parameters

13 Environmental Protection Description

14 Common Issues

Safety Information

WARNING

- For use only with roborock EWFD24LRR docking station.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet when not in use, before cleaning or maintaining the product.
- To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.
- The docking station can only be used to charge the robotic vacuum cleaner equipped with a 14.4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ion battery.

CAUTION

- Only use the product in accordance with the User Manual. Any loss or damage caused by improper use will be borne by the user.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not rinse the robot and the dock.
- Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass, and nails) to avoid scratching the robot, the dock or the floor.
- Make sure dustbin, washable filter, dust bag, side brush, mop cloths, main brush and main brush cover are installed in place before cleaning.
- Do not sit or stand on the robot or dock.
- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Do not put any low objects (such as shoes, mats) near raised areas like stairs. Otherwise, the robot may fall down caused by malfunctional sensors.
- To prevent water damage, make sure that the floor where the robot operates is free of water.
- Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
- Before using the product, move sundries such as wires and any unstable, fragile, precious, or dangerous items from the floor to prevent them from being pulled by the robot and causing personal injury or property damage.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all body parts of people and pets away from seams, openings and moving parts of the product to avoid possible injury.
- Do not carry the robot using vertical bumper, top cover, side brush or bumper. Do not move the dock by lifting dock base, water tank handles or dust container cover.
- Place the dock on a hard, flat floor. Keep the dock, robot, and power cord away from fire and heat sources like a heating radiator. Avoid humid and narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.

Safety Information

- If the dock is placed in an area susceptible to thunderstorms or with unstable voltage, take protection measures.
- Do not use the product on high pile carpets. Product effectiveness may also be reduced on dark carpets.
- Do not place any object on top of the robot or dock, near the suction inlet of the dock, or cover them with any item (including dust-proof cover).
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, a slide, or top of furniture.
- Do not use the dock to pick up stones, paper scraps, or other objects that may block the air duct.
- Do not operate the product if it has been damaged in any way. Contact customer service for help.
- Always operate the device in well-ventilated areas to prevent overheating.
- Roborock disclaims all liability for indirect, incidental, or consequential damages resulting from the use, misuse, or inability to use this product. This disclaimer does not affect any statutory rights that may not be disclaimed under applicable law.

Battery and Charging

- Do not wipe the charging contacts with wet cloth or wet hands.
- If the product is left unused for a long period, store it in a cool, dry place after having it fully charged, unplugged, and switched off. Recharge it at least every three months to avoid battery overdischarge.
- Do not use the product when the temperature is higher than 40°C (104°F) or lower than 4°C (39°F), or if there is any liquid or sticky substance on the floor.
- Do not discard waste batteries. Leave them with a professional recycling organization.
- To transport the product, be sure to unplug the dock, switch off the robot, and drain the dock / empty water tanks. Use of the original packaging is advised.
- Be sure that the supply voltage meets the requirements listed on the dock.

International Symbols Explanation

~ – ALTERNATING CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5032 (2009-02)]

⎓ – DIRECT CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5031 (2009-02)]

FCC/IC Statement

Compliance Information	
Product Name	Robotic Vacuum Cleaner with Charging Dock
Product Model	Robotic Vacuum Cleaner Model: QR2PSL Empty Wash Fill Dock: EWFD24LRR
Compliance Statement	This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
Correspondence of the responsible party in USA	
Company	Roborock Technology Co.
Address	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Email	support@roborock.com

A Product Overview

A1 Robot (Top View)

Power/Clean
- Press and hold to turn the robot on or off
- Press to start cleaning

Power Indicator Light
- White: Battery level ≥ 15%
- Red: Battery level < 15%
- Breathing: Charging or starting up
- Flashing red: Error

—Dock
- Press to return to dock/start emptying
- Press and hold to start spot cleaning/ mop washing

Note: Press any button to stop the robot during cleaning or docking.

A1-1—Dock Locator
A1-2—Reactive Tech Obstacle Avoidance Sensor

A2 Robot (Bottom View)

A2-1—Wall Sensor
A2-2—Omnidirectional Wheel
A2-3—Carpet Sensor
A2-4—Side Brush
A2-5—Main Wheel
A2-6—Main Brush
A2-7—Main Brush Cover Latches
A2-8—Mop Cloths
A2-9—Cliff Sensors

A3 Robot (Top Cover Open)

A3-1—Vertical Bumper
A3-2—LiDAR Sensor
A3-3—WiFi Indicator Light
- Off: WiFi disabled/Charging
- Flashing slowly: Waiting for connection
- Flashing quickly: Connecting
- Steady: WiFi connected

A3-4—Reset Button
A3-5—Dustbin
A3-6—Charging Contacts
A3-7—Communication Sensor
A3-8—Air Outlets
A3-9—Positioning Button
A3-10—Self-Filling Port
A3-11—Automatic Lift and Rotate Mop Modules
A3-12—Suction Inlet
A3-13—Bumper

A4 Mop Cloth Mount

A4-1—Hook and Loop Pads
A4-2—Mop Axle

Note: Secure the mop cloths flat in place.

A5 Mop Cloth

A6 Dustbin

A6-1—Dustbin Latch
A6-2—Air Inlet
A6-3—Washable Filter
A6-4—Suction Inlet

A7 Dock Base

A8 Power Cord

A9 Disposable Dust Bag

A10 Empty Wash Fill Dock

A10-1—Water Tank Handle
A10-2—Water Tank Latch
A10-3—Dirty Water Tank
A10-4—Dust Container Cover
A10-5—Charging Contacts
A10-6—Robot Refill Port
A10-7—Suction Inlet
A10-8—Clean Water Tank
A10-9—Status Indicator Light
- Breathing: Emptying/Mop washing
- Red: Dock error
- Off: Powered off/Charging

A10-10—Drain Port
A10-11—Drying Air Outlets
A10-12—Dock Base
A10-13—Filter
A10-14—Dust Bag Slot
A10-15—Dock Location Beacon
A10-16—Clean Water Dispensers

A10-17—Water Level Float
A10-18—Cleaning Tank Filter
A10-19—Cleaning Tank

A11 Power Cord Storage

A11-1—Cord Outlets
A11-2—Power Port
A11-3—Cord Storage Slot

B Installation

B1 Important Information

B1-1—Tidy cords, hard or sharp objects (such as nails and glass), and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.

B1-2—When using the robot in a raised area, always use a physical security barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

Note: When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.

B2 Assembly

B2-1—Place the dock on a hard, flat floor (wood/tile/concrete etc.), flat against a wall. Attach the base by pressing down both sides of the base firmly, and then pressing the connecting part in the middle until you hear a click.

B2-2—Click

Note: When moving the dock, secure the water tanks to prevent it from falling off.

B2-3—Connect the power cord to the back of the dock, and keep the excess cord inside the storage slot.

Note: Power cord can exit at either side.

B2-4—Align and install the mop axles into the robot in place until you hear a click.

B2-5—Click

B3 Positioning the Dock

Reserve a space of about 0.9 m (2.9 ft) in height, 0.4 m (1.3 ft) in length and 1.2 m (3.9 ft) in width. Make sure that the location has good WiFi access for a better experience with the mobile app. Plug in and make sure that the status indicator light is on.

B3-1—About 0.9 m (2.9 ft)
B3-2—About 0.4 m (1.3 ft)
B3-3—About 1.2 m (3.9 ft)

Notes:

- If the power cord hangs vertically to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- The dock status indicator light is on when the dock is powered on, and off when the robot is charging.
- The dock status indicator light turns red if an error occurs.
- Place the dock on a flat floor away from fire, heat, and water. Avoid narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- Placing the dock on a soft surface (carpet/mat) may cause the dock to tilt and cause docking and departing problems.
- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon, otherwise the robot may fail to return to the dock.
- Do not use the dock without clean water tank, dirty water tank, dust container cover, disposable dust bag, or cleaning tank.
- Maintain the dock according to the Routine Maintenance. Do not clean the dock power cord and charging contacts with a wet cloth or tissue.
- All docks are subject to water-based tests before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the waterway of the dock.

B4 Powering On & Charging

Press and hold the ⏻ button to power on the robot. Wait until the power light is steady, and then place the robot in front of the dock. Make sure the dock is plugged in. Then, press the ⌂ button on the robot and the robot will automatically return to the dock for charging. The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged.

B4-1—Dock status indicator light off, robot power indicator light breathing: Charging

Note: The robot may not be turned on when the battery is low. In this case, place the robot to the dock for charging.

Connecting to the App

1. Download the App

Search for "Roborock" in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.

2. Reset WiFi

a. Open the top cover and find the WiFi indicator light.

b. Press and hold the ⏻ and ⌂ buttons until you hear the "Resetting WiFi" voice message. Wait for the WiFi indicator light to flash slowly. The robot will then wait for a connection.

Note: If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.

3. Add Device

Open the Roborock app, tap the "Scan to Connect" or "Search for Device" button and add your device following the in-app guide.

Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the guide provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.
- If the robot waits more than 30 minutes for a connection, WiFi will be automatically disabled. If you want to reconnect, reset the WiFi before proceeding.

C Instructions for Use

Turning On/Off

Press and hold the ⏻ button to turn on the robot. The power indicator light will come on, and the robot will be on standby.
Press and hold the ⏻ button to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

Note: The robot cannot be turned off when it is being charged.

C1 Filling the Water Tank

Lift the clean water tank, open its lid, and then fill it with tap water to MAX. After filling, close the lid, lock the latch, and then fit the tank back in place.

Notes:

- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Do not add too much cleaning solution to prevent the robot from working improperly due to slipping.
- To avoid water tank deformation, only use cold water.
- If any water stains remain on the outside of the water tank, wipe them with a soft, dry cloth before reinstalling the tank.

C2 Starting Cleaning

Press the ⏻ button to start cleaning. The robot will plan its cleaning route and in each room, it firstly draws out zone edges and then fills the room in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all rooms one by one, thoroughly and efficiently.

C2-1—Zone 1 – Cleaned.
C2-2—Zone 2 – Cleaned.
C2-3—Zone 3 – In Progress.
C2-4—Zone 4 – Next Zone.

Notes:

- To make sure the robot returns to the dock automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting a cleanup.
- Before cleaning, tidy cords (including the power cord of the dock) and valuables from the floor. Loose items may be dragged by the robot, resulting in the disconnection of electrical appliances or damage of cords and property.
- If cleaning is completed in less than 10 minutes, the area will be cleaned twice.
- If the battery runs low during a cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.
- The robot will retract mop cloth mounts to clean the carpet. You can also set the carpet as a no-go zone in the app to avoid it.
- Before starting each cleaning task, make sure that the mop cloths have been properly installed.

Spot Cleaning

Press and hold the ⌂ button to start spot cleaning.
Cleaning range: The robot cleans a 1.5 m (4.9 ft) × 1.5 m (4.9 ft) square area centered on itself.

Note: After spot cleaning, the robot will automatically return to the starting point and be on standby.

Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press the ⏻ button to resume cleaning, and press the ⌂ button to send it back to the dock for charging.

Note: Placing a paused robot on the dock manually will end the current cleanup.

Sleep

If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator light will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

Notes:

- The robot will not go to sleep when it is charging.
- The robot will automatically shut down if left sleep for more than 12 hours.

DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND period. When DND is on, the robot will not automatically resume cleaning, the power indicator light will dim, and the volume of voice messages will lower.

Mop Washing

During cleaning, the robot automatically determines when it should return to the dock for mop washing and water tank refilling to maximize its mopping performance. To manually start washing, tap the corresponding button in the app. Press any button to stop washing.

Notes:

- To make sure the robot to wash the mop cloths automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Mop wash frequency and mode can be modified in the app.

Emptying

After cleaning, the robot will return to the dock and auto-emptying will begin as needed. To manually start emptying, press the ⌂ button on the docked robot or tap the corresponding button in the app. Press any button to stop emptying.

Notes:

- When emptying has been left unused for a long period, empty the dustbin manually and make sure the air inlet is clear for optimal emptying performance.
- Auto-emptying can be disabled in the app.
- Avoid frequent manual emptying.

Drying

Drying starts automatically after mop washing or after cleaning is completed. To manually start or stop drying, tap the corresponding button in the app.

Notes:

- Drying duration can be modified in the app.
- Auto-drying can be disabled in the app.

Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock to charge. Press ⌂ to send the paused robot back to the dock. The power indicator light will breathe during robot charging.

Note: If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting position. Place the robot on the dock manually to recharge.

Error

If an error occurs, the power indicator light on the robot will flash red or status indicator light on the dock will be steady red. A pop-up notification will appear in the app and a voice alert may sound.

Notes:

- The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.
- Placing a malfunctioning robot on the dock manually will end the current cleanup.

Resetting the System

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, reset the system by pressing the Reset button.

Note: After resetting the system, existing settings such as scheduled cleaning and WiFi will be restored to factory settings.

Restoring Factory Settings

If the robot does not function properly after a system reset, switch it on. Press and hold the ⌂ button and at the same time, press the Reset button until you hear the “Restoring factory settings. This will take about 5 minutes” voice message. The robot will then be restored to factory settings.

D Routine Maintenance

Note: The frequency of replacement may vary with the actual situation. If abnormal wear occurs, replace the parts immediately.

D1 Main Brush

*** Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.**

D1-1—Main Brush Cover
D1-2—Main Brush Cover Latches
D1-3—Main Brush
D1-4—Main Brush Caps
D1-5—Main Brush Bearing

D1-6—Turn over the robot and press the main brush cover latches to remove the main brush cover.

D1-7—Remove the main brush and pull out the main brush bearing. Rotate the main brush caps in the direction of the arrow as shown to remove the caps, and remove any entangled hair or dirt at both ends of the main brush.

D1-8—Reinstall the main brush.

D1-9—Reinstall the main brush cover. Make sure its four teeth are fully seated in the slots, and press the main brush cover latches until you hear it lock with a click.

Notes:

- Main brush should be wiped down with a wet cloth. If the main brush is wet, air-dry it away from direct sunlight.
- Do not use corrosive cleaning fluids or disinfectants to clean the main brush.

D2 Side Brush

*** Clean monthly and replace every 3-6 months.**

Unscrew the side brush screw. Remove and clean the side brush. Reinstall the brush and tighten the screw.

D3 Omnidirectional Wheel

*** Clean as required.**

D3-1—Use a tool, such as a small screwdriver, to pry out the axle and take out the wheel.

Note: The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

D3-2—Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Air-dry, reinstall, and press the wheel and axle back in place.

D4 Main Wheels

*** Clean as required.**

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

D5 Dustbin

*** Clean as required.**

D5-1—Open the top cover of the robot and press the dustbin latch to take out the dustbin.

D5-2—Remove the washable filter and empty the dustbin.

D5-3—Fill the dustbin with clean water and reinstall the washable filter. Gently shake the dustbin, and then pour out the dirty water.

Note: To prevent blockage, only use clean water without any cleaning liquid.

D5-4—Leave the dustbin and washable filter to dry.

D6 Washable Filter

*** Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.**

D6-1—Remove the filter.

D6-2—Rinse the filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

Note: Do not touch the surface of the filter with hands, brushes, or hard objects to avoid potential damage.

D6-3—Allow at least 24 hours for the filter to dry thoroughly and reinstall it.

D7 Mop Cloths

*** Clean as required and replace every 1-3 months.**

D7-1—Remove the mop cloths from the mop cloth mounts. Clean the mop cloths and air-dry them.

Note: A dirty mop cloth will affect the mopping performance. Clean it before use.

D7-2—Stick the mop cloths on the mounts flat in place.

D8 Robot Sensors

*** Clean as required.**

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

D8-1—Dock Locator
D8-2—Reactive Tech Obstacle Avoidance Sensor
D8-3—Wall Sensor
D8-4—Communication Sensor
D8-5—Carpet Sensor
D8-6—Four Cliff Sensors

D9 Moving Dock

To move the dock, grip the cord storage slot on the back with one hand and the inner side of the front board with the other hand. Do not move the dock by lifting the dock base, water tank handles or dust container cover directly to prevent the dock from falling off.

D10 Dirty Water Tank

*** Clean as required.**

Open the dirty water tank lid and pour out the dirty water. Fill the tank with clean water, close the lid, and shake. Pour out the dirty water. Lock the lid and reinstall the tank.

Notes:

- To avoid deformation, only use cold water.
- If any water stains remain on the outside of the water tank, wipe them with a soft, dry cloth before reinstalling the tank.

D11 Charging Contacts

*** Clean as required.**

Use a soft, dry cloth to wipe the charging contacts on the robot and the dock.

D12 Replacing Disposable Dust Bag

*** Replace as required.**

D12-1—Remove the dust container cover.

D12-2—Remove the disposable dust bag in the direction of the arrow as shown and discard it.

Notes:

- The dust bag handle seals the bag on removal to prevent leakage.
- Always install a dust bag before reinstalling the dust container cover to avoid auto-emptying without the bag. You can also disable auto-emptying in the app.

D12-3—Clean around the filter with a dry cloth. Install a new disposable dust bag in place along the slot and unfold the dust bag to maximize emptying performance.

Note: Make sure the disposable dust bag is properly installed to avoid waste escaping and damaging the dock.

D12-4—Reinstall the dust container cover in place and make sure the dust container is securely sealed.

D13 Cleaning Tank

*** Clean as required.**

D13-1—Remove the cleaning tank.

D13-2—Remove the filter from the cleaning tank and then rinse them with water.

D13-3—Reinstall the filter and the cleaning tank.

Basic Parameters

Robot

Model	QR2PSL
Battery	14.4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ion battery
Rated Input	20 VDC 1.5 A
Charging Time	Approx. 4 hours

Note: The serial number is on a sticker on the underside of the robot.

Empty Wash Fill Dock

Model	EWFD24LRR
Rated Input Voltage	120 V~
Rated Frequency	60 Hz
Rated Input (Dust collection)	6 A
Rated Input (Non-dust collection)	1 A
Rated Output	20 V ⎓ 1.5 A

Environmental Protection Description

Removing the battery

* **The following information applies only when disposing of the robot and should not be followed for day-to-day operations**

The chemical substances contained in the built-in lithium-ion battery of this product can cause environmental pollution. Before disposing of this product, remove the battery. The battery should then be properly recycled either through local authorities or by providing the batteries to a battery recycling facility.

How to remove the battery:

1. Operate the robot without connecting to the dock until it runs out of battery.
2. Turn off the robot.
3. Unscrew the battery cover.
4. Remove the battery cover.
5. Press the latch to pull out the battery connector and remove the battery.

Notes:

- Before removing the battery, make sure it is fully drained and the robot is disconnected from the dock.
- Remove the entire battery pack. Avoid damaging the battery pack casing to avoid short-circuits or leakage of hazardous substances.
- In the event of accidental contact with battery fluid, rinse thoroughly with water and seek immediate medical care.

Common Issues

Issue	Solution
Unable to power on.	• Battery low. Put the robot on the charging dock and charge it before use. • Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).
Unable to charge.	• Dock not connected to power. Check whether both ends of the power cord are properly connected. • Poor contact. Clean the charging contacts of the dock and the robot. • Confirm that the dock indicator light is on.
Slow charging.	• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life. • Charging contacts dirty. Wipe them with a dry cloth.
Unable to return to dock.	• Too many obstacles near the dock. Move it to an open area. • Robot too far from the dock. Place the robot closer and retry. • The dock locator may be dirty. Wipe it with a dry cloth.
Noise during cleaning.	• The main brush, side brush, or main wheels may be jammed. Turn off the robot and clean them. • The omnidirectional wheel may be jammed. Use a screwdriver to remove it for cleaning.

Issue	Solution
Unable to connect to WiFi.	• WiFi disabled. Reset the WiFi and try again. • Poor WiFi signal. Move the robot to an area with good WiFi reception. • Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi, download the latest mobile app and retry. • Unable to connect to WiFi abruptly. There may be an error with your router settings. Contact Roborock Customer Service for help with troubleshooting.
Is power always being drawn when the robot is on the dock?	• The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but the power consumption is extremely low.
Does the robot need to be charged for at least 16 hours for the first three uses?	• No. Lithium-ion batteries have no memory effect. The robot can be used once fully charged.
The robot does not resume cleaning after recharging.	• Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent auto top-up. • If the robot is placed manually on the dock or sent to dock by pressing buttons, it will not be able to resume cleaning.

Common Issues

Issue	Solution
The robot suddenly misses a certain spot.	• The wall sensor, cliff sensors, or carpet sensor may be dirty. Clean them with a soft, dry cloth.
Scheduled cleaning is not working.	• Keep the robot charged. Scheduled cleaning begins only when the battery level is above 15%.
The status indicator light is steady red.	• Voltage error. Check that the local voltage meets the requirements listed on the dock. • Check clean water tank placement or refill the tank as required. • Check dirty water tank placement or empty the tank as required. • Check that the cleaning tank and cleaning tank filter are correctly installed.
Reduced emptying performance or unusual noise when emptying.	• The main brush or main brush cover is not properly installed. Check and install in place. • The filter, air duct, suction inlet, air inlet, dustbin or dust bag is blocked. Clean to remove blockages.
Reduced mop washing performance.	• The mop cloths are not attached properly. Stick them on the mounts flat in place. • The floor is dirty. Change the mop washing mode in the app for better cleaning.
Unable to start auto-drying.	• Auto-drying is disabled. Check in-app settings. • Auto-drying starts only after mopping or mop washing.

Issue	Solution
Unable to auto-empty.	• Auto-emptying is disabled. Check in-app settings. • Dock dust container cover is not installed. Check and install. • Auto-emptying will not be triggered if the robot returns to the dock without cleaning. • The robot will not auto-empty after returning to the dock in DND mode. Adjust cleaning time or DND period, or start emptying manually.
Unable to wash the mop cloths.	• The mop cloths will not be washed if not used. • If the robot does not start from the dock or no dock is found on the app map, it will not return to the dock for mop washing. • Check clean water tank placement or refill the tank as required. • Check dirty water tank placement or empty the tank as required. • Check that the cleaning tank and cleaning tank filter are correctly installed.
Unable to extend the mop cloth.	• Check that the FlexiArm Design Extend Mopping feature is enabled in the app. • The mop cloth will only extend along walls and certain obstacles. • Check if the mop extension structure is stuck.

Français

Roborock Qrevo Plus
Manuel d’utilisation de l’aspirateur robot

Lisez attentivement ce manuel d’utilisation et ses schémas avant d’utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

Contenu

17 Informations de sécurité
18 Batterie et rechargement
18 Explication des symboles internationaux
19 Déclaration FCC/IC
20 Présentation du produit
21 Installation
22 Connexion à l’application
22 Instructions d’utilisation
24 Entretien de routine
26 Paramètres de base
26 Description de la protection de l’environnement
27 Problèmes courants

Informations de sécurité

AVERTISSEMENT

- Uniquement prévu pour une utilisation avec une station EWFD24LRR.
- Le produit doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Pour réduire le risque de choc électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche n'entrera dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, changez-la de sens. Si elle n'entre toujours pas, contactez un électricien qualifié pour qu'il installe une prise appropriée. Ne changez en aucune façon la fiche.
- La station ne peut être utilisée que pour recharger l'aspirateur robot équipé d'une batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh (capacité typique).

ATTENTION

- Utilisez uniquement le produit conformément au manuel d'utilisation. L'utilisateur sera tenu pour responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'une utilisation incorrecte.
- Ne permettez pas l'utilisation de l'appareil comme un jouet. Il est nécessaire d'être particulièrement attentif lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'enfants.
- Ne rincez pas le robot ni la station.
- N'utilisez pas le produit sur des objets durs ou tranchants (tels que des débris de décoration, du verre et des clous), afin d'éviter de le rayer, de rayer sa station ou de rayer le sol.
- Assurez-vous que le bac à poussière, le filtre lavable, le sac à poussière, la brosse latérale, les serpillières, la brosse principale et le cache de la brosse principale sont en place avant de lancer le nettoyage.
- Ne vous tenez pas assis ou debout sur le robot ou sa station.
- N'utilisez aucun désinfectant et n'utilisez que la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage.
- Ne placez pas d'objets bas (tels que des chaussures ou des tapis) à proximité des zones surélevées comme des escaliers. Sinon, le robot pourrait tomber à cause d'un dysfonctionnement des capteurs.
- Afin d'éviter tout dommage lié à l'eau, veillez à ce qu'il n'y ait pas d'eau sur le sol sur lequel le robot fonctionne.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Avant d'utiliser le produit, retirez les divers objets présents au sol, tels que les câbles et les objets instables, fragiles, précieux ou dangereux, afin d'éviter qu'ils ne soient traînés par le robot et que cela n'entraîne des blessures ou des dégâts matériels.
- Tenez les cheveux, les poils, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps des personnes et des animaux à l'écart des jonctions, des ouvertures et des pièces mobiles du produit afin d'éviter tout risque de blessure.
- Ne transportez pas le robot à l'aide de son pare-chocs vertical, de son capot supérieur, de sa brosse latérale ni de son pare-chocs. Ne déplacez pas la station en la soulevant directement par sa base, les poignées des réservoirs d'eau ou le couvercle du conteneur de poussière.
- Placez la station sur un sol dur et plat. Gardez la station, le robot et le cordon d'alimentation à l'écart du feu et des sources de chaleur telles que des radiateurs. Évitez les espaces humides ou étroits ou les lieux où le robot risque d'être suspendu dans l'air.

Informations de sécurité

- Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sécurisée du produit et comprennent les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Ne démontez pas, ne réparez pas ou ne modifiez pas la batterie ou la station de chargement.
- Si la station est placée dans une zone susceptible d'être sujette à des orages ou à une tension instable, prenez des mesures de protection.
- N'utilisez pas le produit sur des moquettes ou tapis à poils longs. Il est en outre possible que l'efficacité du produit soit réduite sur les moquettes ou tapis sombres.
- Ne placez aucun objet sur le robot ou sa station ou près de l'entrée d'aspiration de la station. Ne les recouvrez également d'aucun objet (housse anti-poussière comprise).
- N'utilisez pas ce produit sur des surfaces en hauteur sans barrières, par exemple, sur le sol d'une mezzanine, une terrasse ouverte ou le dessus d'un meuble.
- N'utilisez pas la station pour recueillir des cailloux, des morceaux de papier ou d'autres objets qui pourraient obstruer le tuyau d'air.
- Ne faites pas fonctionner le produit s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. Contactez le Service clientèle pour obtenir de l'aide.
- Faites toujours fonctionner l'appareil dans des endroits bien aérés pour éviter toute surchauffe.
- Roborock décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, accidentels ou consécutifs résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit. La présente clause de non-responsabilité n'affecte aucun droit prévu par la loi qui ne pourrait faire l'objet d'une clause de non-responsabilité en vertu de la loi applicable.

Batterie et rechargement

- N'essuyez pas les contacts de rechargement avec un chiffon humide ou vos mains mouillées.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant longtemps, stockez-le dans un endroit sec et frais après l'avoir complètement rechargé, débranché et éteint. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter toute décharge excessive de sa batterie.
- N'utilisez pas le produit lorsque la température est supérieure à 40 °C (104 °F) ou inférieure à 4 °C (39 °F). Ne l'utilisez pas non plus si le sol comporte du liquide ou une substance collante.
- Ne jetez pas les batteries usagées. Déposez-les dans un centre de recyclage professionnel.
- Veillez à débrancher la station, à éteindre le robot et à évacuer l'eau de la station/vider les réservoirs d'eau lorsque vous devez transporter le produit. Nous vous conseillons d'utiliser l'emballage d'origine.
- Veillez à ce que la tension d'alimentation respecte les exigences mentionnées sur la station.

Explication des symboles internationaux

~ : symbole de COURANT ALTERNATIF [symbole IEC 60417-5032 (02/2009)]
⎓ : symbole de COURANT CONTINU [symbole IEC 60417-5031 (02/2009)]

Déclaration FCC/IC

Informations de conformité	
Nom du produit	Robot aspirateur-laveur avec station de chargement
Modèle du produit	Modèle du robot aspirateur : QR2PSL Modèle de la station de chargement : EWFD24LRR
Déclaration de conformité	Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité. L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
Coordonnées de la partie responsable aux USA	
Société	Roborock Technology Co.
Adresse	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Présentation du produit

A1 Robot (vue de dessus)

Marche/Arrêt/Nettoyage
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour démarrer un nettoyage

Voyant d'alimentation
- Blanc : niveau de batterie ≥ 15 %
- Rouge : niveau de batterie < 15 %
- Effet de respiration : en charge ou démarrage
- Clignotement rouge : erreur

Station
- Appuyez sur ce bouton pour faire revenir le robot à la station/ démarrer le vidage
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour lancer un nettoyage localisé/le lavage des serpillières

Remarque : Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le robot lorsqu'il nettoie ou revient à la station.

A1-1 : localisateur de station
A1-2 : capteur d'évitement d'obstacles Reactive Tech

A2 Robot (vue de dessous)

A2-1 : capteur de murs
A2-2 : roulette omnidirectionnelle
A2-3 : capteur de tapis
A2-4 : brosse latérale
A2-5 : roulette principale
A2-6 : brosse principale
A2-7 : loquets du cache de la brosse principale
A2-8 : serpillières
A2-9 : capteurs de vide

A3 Robot (capot supérieur ouvert)

A3-1 : pare-chocs vertical
A3-2 : capteur LiDAR
A3-3 : voyant WiFi
- Éteint : WiFi désactivé/en charge
- Lent clignotement : en attente de connexion
- Clignotement rapide : connexion
- Fixe : WiFi connecté

A3-4 : bouton Réinitialiser
A3-5 : bac à poussière
A3-6 : contacts de rechargement
A3-7 : capteur de communication
A3-8 : sorties d'air
A3-9 : bouton de positionnement
A3-10 : orifice de remplissage automatique
A3-11 : modules d'élévation et de rotation automatiques des serpillières
A3-12 : entrée d'aspiration
A3-13 : pare-chocs

A4 Support de serpillière

A4-1 : blocs auto-agrippants
A4-2 : axe de serpillière

Remarque : Fixez les serpillières à plat en place.

A5 Serpillière

A6 Bac à poussière

A6-1 : loquet du bac à poussière
A6-2 : entrée d'air
A6-3 : filtre lavable
A6-4 : entrée d'aspiration

A7 Base de la station

A8 Cordon d'alimentation

A9 Sac à poussière jetable

A10 Station de vidage, lavage et remplissage

A10-1 : poignée du réservoir d'eau
A10-2 : loquet du réservoir d'eau
A10-3 : réservoir d'eau sale
A10-4 : couvercle du conteneur de poussière
A10-5 : contacts de rechargement
A10-6 : orifice de remplissage du robot
A10-7 : entrée d'aspiration
A10-8 : réservoir d'eau propre

A10-9 : voyant d'état

- Effet de respiration : vidage/lavage des serpillières
- Rouge : erreur de la station
- Éteint : éteint/en charge

A10-10 : orifice d'évacuation
A10-11 : sorties d'air de séchage
A10-12 : base de la station
A10-13 : filtre
A10-14 : fente pour le sac à poussière
A10-15 : balise de localisation de la station
A10-16 : distributeurs d'eau propre
A10-17 : flotteur de niveau d'eau
A10-18 : filtre du bac de nettoyage
A10-19 : bac de nettoyage

A11 Rangement du câble d'alimentation

A11-1 : sorties du câble d'alimentation
A11-2 : port d'alimentation
A11-3 : fente de rangement du câble

B Installation

B1 Informations importantes

B1-1 : rangez les câbles, objets durs ou pointus/tranchants (tels que des clous ou du verre) et objets épars présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.

B1-2 : lorsque vous utilisez le robot dans une zone surélevée, utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour empêcher les chutes accidentelles qui pourraient entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Remarque : Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.

B2 Assemblage

B2-1 : placez la station sur un sol dur et plat (bois/carrelage/béton, etc.), à plat contre un mur. Fixez la base en appuyant fermement sur ses deux côtés puis en appuyant sur la pièce de raccordement qui se situe au milieu jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

B2-2 : déclic

Remarque : Lorsque vous déplacez la station, fixez les réservoirs d'eau pour éviter qu'ils ne tombent.

B2-3 : branchez le câble d'alimentation à l'arrière de la station et laissez l'excès de câble dans la fente de rangement.

Remarque : Le câble d'alimentation peut sortir des deux côtés.

B2-4 : alignez et installez les axes de serpillière dans le robot jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

B2-5 : déclic

B3 Positionnement de la station

Gardez un espace dégagé d'environ 0,9 m (2,9 pi) de haut, 0,4 m (1,3 pi) de long et 1,2 m (3,9 pi) de large. Vérifiez que le lieu offre un bon signal WiFi pour bénéficier d'une meilleure expérience avec l'application mobile. Branchez la station et assurez-vous que le voyant d'état est allumé.

B3-1 : environ 0,9 m (2,9 pi)
B3-2 : environ 0,4 m (1,3 pi)
B3-3 : environ 1,2 m (3,9 pi)

Remarques :

- Si le câble d'alimentation pend à la verticale vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station.
- Le voyant d'état de la station est allumé lorsqu'elle est sous tension et éteint lorsque le robot est en charge.
- Le voyant d'état de la station devient rouge si une erreur survient.
- Placez la station sur un sol plat à l'écart du feu, de la chaleur et de l'eau. Évitez les espaces ou lieux étroits où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Placer la station sur une surface molle (moquette/tapis) peut entraîner son inclinaison et des problèmes de départ et de retour du robot.
- Gardez la station à l'écart de la lumière directe du soleil et de tout ce qui pourrait bloquer la balise de localisation de la station, sinon, le robot risque de ne pas parvenir à y revenir.
- N'utilisez pas la station sans réservoir d'eau propre, réservoir d'eau sale, couvercle du conteneur de poussière, sac à poussière jetable ni bac de nettoyage.

- Entretenez la station conformément à l'entretien de routine. Ne nettoyez pas le câble d'alimentation ni les contacts de rechargement de la station avec un chiffon ou un tissu humide.
- Toutes les stations sont soumises à des tests à l'eau avant de quitter l'usine. Il est normal qu'une petite quantité d'eau subsiste dans le passage d'eau de la station.

B4 Allumage et rechargement

Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit fixe, puis placez le robot devant la station. Assurez-vous que la station est branchée. Puis, appuyez sur le bouton ⌂ du robot et celui-ci retournera automatiquement à la station pour se recharger. Le robot intègre une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

B4-1 : le voyant d'état de la station est éteint et le voyant d'alimentation du robot présente un effet de respiration : en charge

Remarque : Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, placez le robot sur la station pour le recharger.

Connexion à l'application

1. Télécharger l'application

Recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.

2. Réinitialiser le WiFi

a. Ouvrez le capot supérieur et recherchez le voyant WiFi.

b. Appuyez sur les boutons ⏻ et ⌂ et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Réinitialisation du WiFi en cours ». Attendez que le voyant WiFi clignote lentement. Le robot sera alors en attente de connexion.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou de toute autre raison, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot comme nouvel appareil.

3. Ajouter l'appareil

Ouvrez l'application Roborock, appuyez sur le bouton « Scanner pour connecter » ou sur le bouton « Rechercher un appareil », et ajoutez ensuite votre appareil en suivant les instructions de l'application.

Remarques :

- Le véritable processus peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.
- Si le robot est en attente d'une connexion depuis plus de 30 minutes, le WiFi sera automatiquement désactivé. Si vous voulez vous reconnecter, réinitialisez le WiFi avant de poursuivre.

C Instructions d'utilisation

Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allumera et le robot entrera en mode Veille.
Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et mettre fin au cycle de nettoyage.

Remarque : Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

C1 Remplissage du réservoir d'eau

Soulevez le réservoir d'eau propre, ouvrez son couvercle, et remplissez-le d'eau du robinet jusqu'au repère MAX. Une fois rempli, refermez le couvercle, verrouillez le loquet et réinstallez le réservoir en place.

Remarques :

- N'utilisez aucun désinfectant et n'utilisez que le détergent recommandé par Roborock afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage.
- N'ajoutez pas trop de solution de nettoyage pour éviter tout fonctionnement incorrect lié à un glissement du robot.
- N'utilisez que de l'eau froide afin d'éviter toute déformation du réservoir d'eau.
- Si des traces d'eau subsistent sur l'extérieur du réservoir d'eau, essuyez-les avec un chiffon doux sec avant de réinstaller le réservoir.

C2 Démarrage du nettoyage

Appuyez sur le bouton ⏻ pour démarrer un nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage et dans chaque pièce, commence par nettoyer les bords d'une zone puis la complète en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les pièces une par une, nettoyant ainsi minutieusement et efficacement votre logement.

C2-1 : zone 1 - Nettoyée.
C2-2 : zone 2 - Nettoyée.
C2-3 : zone 3 - En cours.
C2-4 : zone 4 - Zone suivante.

Remarques :

- Pour vous assurer que le robot revient à la station automatiquement, démarrez-le depuis la station et ne déplacez pas la station durant le nettoyage.
- Le nettoyage ne peut pas commencer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot charger avant de démarrer le nettoyage.
- Avant le nettoyage, rangez correctement vos câbles (y compris le câble d'alimentation de la station) et vos objets précieux présents au sol. Les éléments épars risqueraient d'être traînés par votre robot, ce qui pourrait entraîner une déconnexion de vos appareils électriques ou un endommagement de vos câbles et de vos biens.
- Si le nettoyage est terminé en moins de 10 minutes, la zone sera nettoyée deux fois.
- Si le niveau de la batterie devient insuffisant durant le cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à la station. Après s'être rechargé, le robot reprendra là où il s'est arrêté.
- Le robot rétractera ses supports de serpillières lorsqu'il nettoiera un tapis. Vous pouvez également définir le tapis en tant que zone interdite dans l'application pour l'éviter.
- Avant le démarrage de chaque tâche de nettoyage, assurez-vous que les serpillières ont été correctement installées.

Nettoyage localisé

Appuyez sur le bouton ⌂ et maintenez-le enfoncé pour lancer un nettoyage localisé. Zone couverte par le nettoyage : le robot nettoie une zone carrée de 1,5 m (4,9 pi) × 1,5 m (4,9 pi) autour de lui.

Remarque : Après le nettoyage localisé, le robot reviendra automatiquement à son point de départ et entrera en mode Veille.

Mise en pause

Lorsque le robot est en marche, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, puis appuyez sur le bouton ⏻ pour qu'il reprenne le nettoyage ou appuyez sur le bouton ⌂ pour le renvoyer à sa station pour qu'il se recharge.

Remarque : Si vous placez manuellement le robot en pause sur sa station, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Veille

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il se mettra en veille et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le sortir de veille.

Remarques :

- Le robot ne se mettra pas en veille lorsqu'il sera en charge.
- Le robot s'éteindra automatiquement s'il reste en mode Veille pendant plus de 12 heures.

Mode NPD

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous pouvez utiliser l'application pour le désactiver ou changer sa période. Lorsque le mode NPD sera activé, le robot ne reprendra pas automatiquement le nettoyage, la luminosité du voyant d'alimentation sera réduite et le volume des messages vocaux sera réduit.

Lavage des serpillières

Durant le nettoyage, le robot détermine automatiquement à quel moment il doit revenir à sa station pour laver ses serpillières et remplir son réservoir d'eau afin de maximiser ses performances de nettoyage à la serpillière. Pour démarrer le lavage manuellement, appuyez sur le bouton correspondant de l'application. Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le lavage.

Remarques :

- Pour permettre au robot de laver automatiquement ses serpillières, démarrez-le depuis la station et ne déplacez pas la station durant le nettoyage.
- La fréquence et le mode de lavage des serpillières peuvent être modifiés dans l'application.

Vidage

Après le nettoyage, le robot reviendra à la station et le vidage automatique commencera si nécessaire. Pour lancer manuellement le vidage, appuyez sur le bouton ⌂ du robot tandis qu'il est sur sa station ou appuyez sur le bouton

correspondant de l'application. Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le vidage.

Remarques :

- Lorsque le vidage n'a pas été utilisé depuis longtemps, videz le bac à poussière manuellement et assurez-vous que l'entrée d'air ne présente aucune obstruction pour que les performances de vidage restent optimales.
- Le vidage automatique peut être désactivé dans l'application.
- Évitez de déclencher fréquemment le vidage manuellement.

Séchage

Le séchage démarre automatiquement une fois que le lavage des serpillières ou que le nettoyage est terminé. Pour démarrer ou arrêter manuellement le séchage, appuyez sur le bouton correspondant de l'application.

Remarques :

- La durée du séchage peut être modifiée dans l'application.
- Le séchage automatique peut être désactivé dans l'application.

Rechargement

Une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à sa station pour se recharger. Appuyez sur le bouton ⌂ pour renvoyer le robot en pause à sa station. Le voyant d'alimentation présentera un effet de respiration durant le rechargement du robot.

Remarque : Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station. Placez manuellement le robot sur sa station pour le recharger.

Erreur

Si une erreur se produit, le voyant d'alimentation du robot clignotera en rouge ou le voyant d'état de la station restera fixe en rouge. Vous recevrez une notification contextuelle dans l'application et une alerte vocale sera éventuellement émise.

Remarques :

- Le robot se mettra automatiquement en veille s'il reste sur un dysfonctionnement pendant plus de 10 minutes.
- Si vous placez manuellement le robot sur sa station alors qu'il présente un dysfonctionnement, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Réinitialisation du système

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint, réinitialisez le système en appuyant sur le bouton Réinitialiser.

Remarque : Une fois le système réinitialisé, les paramètres d'usine des nettoyages programmés et du WiFi seront rétablis.

Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne fonctionne pas correctement après une réinitialisation système, allumez-le. Appuyez sur le bouton ⌂, maintenez-le enfoncé, et dans le même temps, appuyez sur le bouton Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Restauration des paramètres d'usine. Cela prendra environ 5 minutes ». Les paramètres d'usine du robot seront alors restaurés.

D Entretien de routine

Remarque : La fréquence de remplacement peut varier selon la situation. En cas d'usure anormale, remplacez immédiatement les pièces.

D1 Brosse principale

*** Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.**

D1-1 : cache de la brosse principale
D1-2 : loquets du cache de la brosse principale
D1-3 : brosse principale
D1-4 : capuchons de la brosse principale
D1-5 : roulement de la brosse principale

D1-6 : retournez le robot et appuyez sur les loquets du cache de la brosse principale pour le retirer.

D1-7 : sortez la brosse principale et tirez sur son roulement pour le retirer. Tournez les capuchons de la brosse principale dans le sens de déverrouillage indiqué par la flèche pour les retirer, comme illustré, puis retirez toutes les saletés et tous les poils enchevêtrés aux deux extrémités de la brosse principale.

D1-8 : réinstallez la brosse principale.

D1-9 : réinstallez le cache de la brosse principale. Assurez-vous que ses quatre dents sont entièrement en place dans les fentes et appuyez sur les loquets du cache de la brosse principale jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il est verrouillé.

Remarques :

- La brosse principale doit être nettoyée à l'aide d'un chiffon humide. Si la brosse principale est mouillée, laissez-la sécher à l'air libre, à l'écart de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquides nettoyants corrosifs ni de désinfectants pour nettoyer la brosse principale.

D2 Brosse latérale

*** Nettoyer tous les mois et remplacer tous les 3 à 6 mois.**

Retirez la vis de la brosse latérale. Retirez et nettoyez la brosse latérale. Réinstallez la brosse latérale et serrez la vis.

D3 Roulette omnidirectionnelle

*** Nettoyer si nécessaire.**

D3-1 : utilisez un outil, tel qu'un petit tournevis, pour déloger l'axe et extraire la roulette.

Remarque : Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

D3-2 : rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer tout poil et toute saleté. Laissez sécher à l'air libre et réinstallez en appuyant sur la roulette et son axe pour les remettre en place.

D4 Roulettes principales

*** Nettoyer si nécessaire.**

Nettoyez les roulettes principales avec un chiffon doux sec.

D5 Bac à poussière

*** Nettoyer si nécessaire.**

D5-1 : ouvrez le capot supérieur du robot et appuyez sur le loquet du bac à poussière pour retirer le bac à poussière.

D5-2 : retirez le filtre lavable et videz le bac à poussière.

D5-3 : remplissez le bac à poussière d'eau propre et réinstallez le filtre lavable. Secouez délicatement le bac à poussière, puis évacuez l'eau sale.

Remarque : N'utilisez que de l'eau propre sans liquide nettoyant pour éviter toute obstruction.

D5-4 : laissez sécher le bac à poussière et le filtre lavable.

D6 Filtre lavable

*** Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.**

D6-1 : retirez le filtre.

D6-2 : rincez le filtre à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saleté que possible.

Remarque : Ne touchez pas la surface du filtre avec vos mains, des brosses ou des objets durs pour éviter tout risque de l'endommager.

D6-3 : laissez le filtre sécher complètement pendant au moins 24 heures, puis réinstallez-le.

D7 Serpillières

*** Nettoyer si nécessaire et remplacer tous les 1 à 3 mois.**

D7-1 : retirez les serpillières de leur support. Nettoyez les serpillières et laissez-les sécher à l'air libre.

Remarque : Une serpillière sale nuira aux performances de nettoyage. Nettoyez-la avant utilisation.

D7-2 : faites fermement adhérer les serpillières en place sur leur support.

D8 Capteurs du robot

*** Nettoyer si nécessaire.**

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer et nettoyer tous les capteurs, notamment les suivants :

D8-1 : localisateur de station
D8-2 : capteur d'évitement d'obstacles Reactive Tech
D8-3 : capteur de murs
D8-4 : capteur de communication
D8-5 : capteur de tapis
D8-6 : quatre capteurs de vide

D9 Déplacement de la station

Pour déplacer la station, saisissez la fente du rangement du câble d'alimentation située à l'arrière d'une main et le bord intérieur de l'avant de l'autre. Ne déplacez pas la station en la soulevant directement par sa base, les poignées des réservoirs d'eau ou le couvercle du conteneur de poussière afin d'éviter qu'elle ne tombe.

D10 Réservoir d'eau sale

*** Nettoyer si nécessaire.**

Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau sale et évacuez l'eau sale. Remplissez le réservoir d'eau propre, refermez le couvercle, puis

agitez-le. Évacuez ensuite l'eau sale. Refermez le couvercle puis réinstallez le réservoir.

Remarques :

- N'utilisez que de l'eau froide afin d'éviter toute déformation.
- Si des traces d'eau subsistent sur l'extérieur du réservoir d'eau, essuyez-les avec un chiffon doux sec avant de réinstaller le réservoir.

D11 Contacts de rechargement

*** Nettoyer si nécessaire.**

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer les contacts de rechargement de la station et du robot.

D12 Remplacement du sac à poussière jetable

*** Remplacer si nécessaire.**

D12-1 : retirez le couvercle du conteneur de poussière.

D12-2 : retirez le sac à poussière jetable dans le sens indiqué par la flèche, comme illustré, puis mettez-le au rebut.

Remarques :

- La poignée du sac à poussière le referme une fois qu'il est retiré pour éviter toute perte.
- Installez toujours un sac à poussière avant de réinstaller le couvercle du conteneur de poussière pour éviter tout vidage automatique sans sac. Vous pouvez également désactiver le vidage automatique dans l'application.

D12-3 : nettoyez autour du filtre à l'aide d'un chiffon sec. Installez un nouveau sac à poussière jetable en place le long de la fente et dépliez-le pour maximiser les performances du vidage.

Remarque : Assurez-vous que le sac à poussière jetable est correctement installé afin d'éviter la sortie des déchets et l'endommagement de la station.

D12-4 : remettez le couvercle du conteneur de poussière en place pour vous assurer que le conteneur de poussière est bien fermé.

D13 Bac de nettoyage

*** Nettoyer si nécessaire.**

D13-1 : retirez le bac de nettoyage.

D13-2 : retirez le filtre du bac de nettoyage et rincez-les à l'eau.

D13-3 : réinstallez le filtre et le bac de nettoyage.

Paramètres de base

Robot

Modèle	QR2PSL
Batterie	Batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh (capacité typique)
Entrée nominale	20 VCC 1,5 A
Durée de rechargement	Environ 4 heures

Remarque : Le numéro de série figure sur un autocollant apposé sous le robot.

Station de vidage, lavage et remplissage

Modèle	EWFD24LRR
Tension nominale d'entrée	120 V~
Fréquence nominale	60 Hz
Entrée nominale (recueil de la poussière)	6 A
Entrée nominale (recueil sans poussière)	1 A
Sortie nominale	20 V ⎓ 1,5 A

Description de la protection de l'environnement

Retrait de la batterie

*** Les informations suivantes ne s'appliquent que lorsque vous mettez le robot au rebut et ne doivent pas être prises en compte pour l'utilisation quotidienne**

Les substances chimiques contenues dans la batterie lithium-ion intégrée à ce produit peuvent entraîner une pollution environnementale. Retirez la batterie de ce produit avant de le mettre au rebut. La batterie doit ensuite être correctement recyclée, soit par l'intermédiaire des autorités locales, soit en la remettant à un centre de recyclage de batteries.

Comment retirer la batterie :

1. Faites fonctionner le robot sans le connecter à la station jusqu'à ce que sa batterie soit épuisée.
2. Éteignez le robot.
3. Dévissez le cache de la batterie.
4. Retirez le cache de la batterie.
5. Appuyez sur le loquet pour dégager le connecteur de la batterie, puis retirez la batterie.

Remarques :

- Avant de retirer la batterie, assurez-vous qu'elle est entièrement épuisée et que le robot est déconnecté de sa station.
- Retirez l'ensemble du bloc-batterie. Veillez à ne pas endommager le boîtier du bloc-batterie pour éviter tout court-circuit ou toute fuite de substances dangereuses.
- En cas de contact accidentel avec le liquide de la batterie, rincez abondamment à l'eau et consultez immédiatement un médecin.

Problèmes courants

Scannez le code QR ci-dessous pour consulter les problèmes courants.

Español

Roborock Qrevo Plus
Manual del usuario de la aspiradora robot

Lea detenidamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y consérvelo correctamente para sus futuras consultas.

Contenido

29 Información de seguridad
30 Batería y carga
30 Explicación de símbolos internacionales
31 Declaración de FCC/IC
32 Descripción general del producto
33 Instalación
34 Conexión con la aplicación
34 Instrucciones para el uso
36 Mantenimiento rutinario
38 Parámetros básicos
38 Descripción de protección ambiental
38 Problemas comunes

Información de seguridad

ADVERTENCIA

- Para usar únicamente con la base Roborock EWFD24LRR.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente cuando no esté en uso, antes de limpiar o antes de hacer mantenimiento al producto.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este dispositivo tiene un enchufe polarizado (un borne es más ancho que el otro). Este enchufe entrará en un tomacorriente polarizado solo de un lado. Si el enchufe no cabe totalmente en el tomacorriente, debe darlo vuelta. Si sigue sin entrar, comuníquese con un electricista calificado para instalar el tomacorriente correcto. De ningún modo cambie el enchufe.
- La base solo se puede usar para cargar aspiradoras robot equipadas con una batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.).

PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- No enjuague el robot ni la base.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y uñas) para evitar rayar el robot, la base o el piso.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, el cepillo lateral, las mopas, el cepillo principal y la cubierta del cepillo principal estén instalados antes de la limpieza.
- No se siente ni se pare en el robot ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daño a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot esté libre de agua.
- No ponga en marcha la aspiradora en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- Antes de utilizar el producto, retire del suelo cualquier objeto inestable, frágil, valioso o peligroso, como cables, para evitar que el robot los arrastre y provoque lesiones personales o daños a la propiedad.
- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No transporte el robot utilizando el parachoques vertical, la cubierta superior, el cepillo lateral o el parachoques. No mueva la base levantando la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la cubierta del contenedor de polvo.
- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.

Información de seguridad

- Este producto pueden usarlo niños de 8 años de edad o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que no tienen experiencia y conocimiento si están bajo supervisión o si recibieron instrucciones con respecto al uso del producto de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No retire, repare ni modifique la batería ni la base de carga.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- No use el producto sobre alfombras de fibras altas. La eficacia del producto también podría verse reducida en las alfombras oscuras.
- No coloque ningún objeto sobre el robot o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta a prueba de polvo).
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, terrazas abiertas o rampas, ni en la parte superior de los muebles.
- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock no acepta ninguna responsabilidad por daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.

Batería y carga

- No limpie los contactos de carga con paños húmedos ni con las manos húmedas.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénelo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.
- No use el producto cuando la temperatura sea mayor que 40 °C (104 °F) o menor que 4 °C (39 °F), o si hay líquidos o alguna sustancia pegajosa en el piso.
- No deseche las baterías agotadas. Déjelas con una organización de reciclaje profesional.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, apagar el robot y vaciar la base y los tanques de agua. Se aconseja que use el embalaje original.
- Asegúrese de que el voltaje de alimentación cumpla con los requisitos enumerados en la base.

Explicación de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]
⎓: símbolo de CORRIENTE CONTINUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

Declaración de FCC/IC

Información de cumplimiento	
Nombre del producto	Aspiradora robot con base de carga
Modelo del producto	Modelo de la aspiradora robot: QR2PSL Base de Vaciado, Lavado y Llenado: EWFD24LRR
Declaración de cumplimiento	Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (***Federal Communications Commission***, FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado. Este dispositivo contiene transmisores o receptores de exención de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado del dispositivo.
Correspondencia de parte responsable en EE. UU.	
Compañía	Roborock Technology Co.
Dirección	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Correo electrónico	support@roborock.com

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)

—Encendido/Limpiar
- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

—Luz indicadora de encendido
- Blanco: nivel de batería ≥ 15 %
- Rojo: nivel de batería <15 %
- Luz de respiración: cargando o iniciando
- Parpadeando en rojo: error

—Base
- Presiónelo para regresar a la base/comenzar el vaciado
- Presione y mantenga presionado para comenzar la limpieza localizada/el lavado de las mopas

Nota: Presione cualquier botón para detener el robot durante la limpieza o el regreso a la base.

A1-1—Localizador de la base
A1-2—Sensor para evitar obstáculos Reactive Tech

A2 Robot (vista inferior)

A2-1—Sensor de pared
A2-2—Rueda omnidireccional
A2-3—Sensor de alfombra
A2-4—Cepillo lateral
A2-5—Rueda principal
A2-6—Cepillo principal
A2-7—Pestillos de la cubierta del cepillo principal
A2-8—Mopas
A2-9—Sensores de precipicio

A3 Robot (cubierta superior abierta)

A3-1—Parachoques vertical
A3-2—Sensor LiDAR
A3-3—Luz indicadora de WiFi
- Apagada: WiFi deshabilitado/cargando
- Parpadea lentamente: esperando conexión
- Parpadea rápido: conectando
- Fija: WiFi conectado

A3-4—Botón de restablecimiento
A3-5—Contenedor de polvo
A3-6—Contactos de carga
A3-7—Sensor de comunicación
A3-8—Salidas de aire
A3-9—Botón de posicionamiento
A3-10—Puerto de llenado automático
A3-11—Módulos de elevación y giro automático de la mopa
A3-12—Entrada de succión
A3-13—Parachoques

A4 Montaje de la mopa

A4-1—Almohadillas de gancho y bucle
A4-2—Eje de la mopa

Nota: Fije las mopas para que queden planas en su lugar.

A5 Mopa

A6 Contenedor de polvo

A6-1—Pestillo del contenedor de polvo
A6-2—Entrada de aire
A6-3—Filtro lavable
A6-4—Entrada de succión

A7 Parte inferior

A8 Cable de alimentación

A9 Bolsa de polvo desechable

A10 Base de Vaciado, Lavado y Llenado

A10-1—Manija del tanque de agua
A10-2—Pestillo del tanque de agua
A10-3—Tanque de agua sucia
A10-4—Cubierta del contenedor de polvo
A10-5—Contactos de carga
A10-6—Puerto de llenado del robot
A10-7—Entrada de succión
A10-8—Tanque de agua limpia
A10-9—Luz indicadora de estado
- Parpadeante: vaciando/lavando las mopas
- Rojo: error de base
- Apagada: apagado/cargando

A10-10—Puerto de drenaje
A10-11—Salidas de aire de secado
A10-12—Parte inferior
A10-13—Filtro
A10-14—Ranura de la bolsa de polvo
A10-15—Luz de aviso de ubicación de la base
A10-16—Dispensadores de agua limpia
A10-17—Flotador de nivel de agua
A10-18—Filtro del tanque de limpieza
A10-19—Tanque de limpieza

A11 Almacenamiento del cable de alimentación

A11-1—Salidas para cable
A11-2—Puerto de alimentación
A11-3—Ranura de almacenamiento del cable

B Instalación

B1 Información importante

B1-1—Retire los cables, los objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y los artículos sueltos del piso, así como los objetos inestables, frágiles, importantes o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

B1-2—Cuando utilice el robot en una superficie elevada, use siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

Nota: Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.

B2 Armado

B2-1—Coloque la base sobre un piso plano y duro (de madera, baldosa, hormigón, etc.), contra una pared. Conecte la parte inferior presionando hacia abajo ambos lados de la parte inferior con firmeza, y luego presione la parte que se conecta en el medio hasta escuchar un clic.

B2-2—Clic

Nota: Cuando mueva la base, fije los tanques de agua para evitar que se caigan.

B2-3—Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la base y conserve el exceso de cable dentro de la ranura de almacenamiento.

Nota: El cable de alimentación puede salir por cualquiera de los lados.

B2-4—Alinee e instale los ejes de las mopas en el robot hasta que escuche un "clic".

B2-5—Clic

B3 Posicionamiento de la base

Mantenga un espacio libre de aproximadamente 0,9 m (2,9 pies) de alto, 0,4 m (1,3 pies) de largo y 1,2 m (3,9 pies) de ancho. Asegúrese de que la ubicación tenga buen acceso a WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchúfela y asegúrese de que la luz indicadora de estado esté encendida.

B3-1—Unos 0,9 m (2,9 pies)
B3-2—Unos 0,4 m (1,3 pies)
B3-3—Unos 1,2 m (3,9 pies)

Notas:

- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot, lo que ocasionaría que la base se mueva y desconecte.
- La luz indicadora de estado de la base se enciende cuando esta recibe electricidad y se apaga cuando el robot se está cargando.
- La luz indicadora de estado de la base se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre un piso plano; lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot podría estar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/tapete) puede provocar que se incline y generar problemas con el regreso y la salida de la base.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la luz de aviso de ubicación de la base; de lo contrario, el robot puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, la cubierta del contenedor de polvo, la bolsa de polvo desechable o el tanque de limpieza.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con el mantenimiento rutinario. No limpie el cable de alimentación de la base ni los contactos de carga con un paño o tejido húmedo.
- Todas las bases se someten a pruebas a base de agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

B4 Encendido y carga

Presione y mantenga presionado el botón ⏻ para encender el robot. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y, luego, coloque el robot frente a la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione el botón ⌂ y el robot volverá automáticamente a la base para cargarse. El robot está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado.

B4-1—Cuando la luz indicadora de estado de la base está apagada y la luz indicadora de encendido del robot parpadea: cargando

Nota: Es posible que el robot no encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot en la base para cargarlo.

Conexión con la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.

2. Restablecer la conexión WiFi

a. Abra la cubierta superior y busque el indicador de WiFi.

b. Mantenga presionados los botones ⏻ y ⌂ hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo WiFi". Espere a que la luz indicadora de WiFi comience a parpadear lentamente. El robot luego esperará una conexión.

Nota: Si no puede conectar el robot debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot como un nuevo dispositivo.

3. Agregar el dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque el botón "Escanear para conectarse" o "Buscar dispositivo" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

Notas:

- El proceso real puede variar debido a actualizaciones de la aplicación en curso. Siga la guía proporcionada en la aplicación.
- Solo se admite WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot espera más de 30 minutos para conectarse, la conexión WiFi se deshabilitará automáticamente. Si desea reconectar, restablezca la conexión WiFi antes de continuar.

C Instrucciones para el uso

Encender/Apagar

Presione y mantenga presionado el botón ⏻ para encender el robot. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot quedará en modo de espera.
Presione y mantenga presionado el botón ⏻ para apagar el robot y completar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot no se puede apagar cuando se está cargando.

C1 Llenar el tanque de agua

Levante el tanque de agua limpia, abra su tapa y llénelo con agua del grifo hasta el nivel MAX. Después de llenarlo, cierre la tapa, bloquee el pestillo y vuelva a colocar el tanque en su lugar.

Notas:

- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No añada demasiada solución de limpieza para evitar que el robot funcione incorrectamente debido a deslizamientos.
- Para evitar que el tanque de agua se deforme, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

C2 Comenzar a limpiar

Presione el botón ⏻ para comenzar a limpiar. El robot planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibujará los bordes de la zona y, luego, rellenará la zona en un patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

C2-1—Zona 1: limpia.
C2-2—Zona 2: limpia.
C2-3—Zona 3: en curso.
C2-4—Zona 4: próxima zona.

Notas:

- Para asegurarse de que el robot regrese a la base automáticamente, enciéndalo desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de la batería es demasiado bajo. Deje que el robot se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Antes de limpiar, retire todos los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del suelo. La aspiradora robot puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y los objetos.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, la superficie se limpiará dos veces.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot reanudará el trabajo desde donde quedó.
- El robot retraerá los montajes de las mopas para limpiar alfombras. También puede establecer las alfombras como zonas de no ingreso en la aplicación para que las evite.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.

Limpieza localizada

Presione y mantenga presionado el botón ⌂ para comenzar la limpieza localizada. Rango de limpieza: el robot limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.

Nota: Luego de la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente al punto de inicio y permanecerá en el modo de espera.

Pausa

Cuando el robot esté en funcionamiento, presione cualquier botón para pausarlo, el botón ⏻ para reanudar la limpieza o el botón ⌂ para enviarlo de vuelta a la base para que se cargue.

Nota: Si coloca manualmente el robot pausado en la base, finalizará la limpieza actual.

Suspendido

Si el robot queda en pausa durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido y la luz indicadora de encendido parpadeará cada unos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.

Notas:

- El robot no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente si quedó en modo Suspendido durante más de 12 horas.

Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar este período. Cuando el modo DND está activado, el robot no reanuda automáticamente la limpieza, la luz indicadora de encendido se atenúa y el volumen de los mensajes de voz disminuye.

Lavado de las mopas

Durante la limpieza, el robot determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar las mopas y llenar el tanque de agua para maximizar su desempeño de fregado. Para iniciar el lavado de forma manual, toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado.

Notas:

- Para asegurarse de que el robot lave las mopas automáticamente, encienda el robot desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La frecuencia de lavado de las mopas y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.

Vaciado

Después de limpiar, el robot volverá a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar el vaciado de forma manual, presione el botón ⌂ con el robot en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

Notas:

- Cuando el vaciado se ha dejado sin usar durante un período prolongado, vacíe el contenedor de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para un desempeño de vaciado óptimo.
- El vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite el vaciado manual frecuente.

Secado

El secado se inicia automáticamente después del lavado de las mopas o después de que finalice la limpieza. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

Notas:

- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.

Carga

Después de limpiar, el robot volverá automáticamente a la base para cargarse. Presione ⌂ para enviar el robot pausado de vuelta a la base. La luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot.

Nota: Si el robot no encuentra la base, volverá automáticamente a su posición de inicio. Coloque el robot en la base manualmente para recargarlo.

Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido del robot parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado de la base quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

Notas:

- El robot ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.
- Si coloca el robot con mal funcionamiento manualmente en la base de carga, finalizará la limpieza actual.

Restablecer el sistema

Si el robot no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, restablezca el sistema presionando el botón Restablecer.

Nota: Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado el botón ⌂ y, al mismo tiempo, el botón Restablecer hasta que se escuche el mensaje de voz "Restableciendo los ajustes de fábrica. Esto llevará unos 5 minutos". A continuación, el robot se restaurará a los ajustes de fábrica.

D Mantenimiento rutinario

Nota: La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las partes de inmediato.

D1 Cepillo principal

*** Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.**

D1-1—Cubierta del cepillo principal
D1-2—Pestillos de la cubierta del cepillo principal
D1-3—Cepillo principal
D1-4—Tapones del cepillo principal
D1-5—Cojinete del cepillo principal

D1-6—Gire el robot y presione los pestillos de la cubierta del cepillo principal para retirarla.

D1-7—Quite el cepillo principal y retire su cojinete. Gire los tapones del cepillo principal en la dirección de la flecha indicada para quitar los tapones y retire el cabello enredado o la suciedad de ambos extremos del cepillo principal.

D1-8—Vuelva a colocar el cepillo principal.

D1-9—Vuelva a colocar la cubierta del cepillo principal. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione los pestillos de la cubierta del cepillo principal hasta que escuche un clic que indica que quedó encajada en su lugar.

Notas:

- El cepillo principal se debe limpiar con un paño húmedo. Si el cepillo principal está húmedo, séquelo al aire libre, lejos de la luz directa del sol.
- No use desinfectantes o líquidos de limpieza corrosivos para limpiar el cepillo principal.

D2 Cepillo lateral

*** Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.**

Desenrosque el tornillo del cepillo lateral. Retire el cepillo lateral y límpielo. Vuelva a instalar el cepillo y apriete el tornillo.

D3 Rueda omnidireccional

*** Limpie según sea necesario.**

D3-1—Use una herramienta, como un destornillador pequeño, para extraer el eje y quitar la rueda.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

D3-2—Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad.

Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

D4 Ruedas principales

*** Limpie según sea necesario.**

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

D5 Contenedor de polvo

*** Limpie según sea necesario.**

D5-1—Abra la cubierta superior del robot y presione el pestillo del contenedor de polvo para quitar el contenedor de polvo.

D5-2—Quite el filtro lavable y vacíe el contenedor de polvo.

D5-3—Llene el contenedor de polvo con agua limpia y vuelva a colocar el filtro lavable. Agite suavemente el contenedor de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

Nota: Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

D5-4—Deje secar el contenedor de polvo y el filtro lavable.

D6 Filtro lavable

*** Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.**

D6-1—Retire el filtro.

D6-2—Enjuague varias veces el filtro y dele golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

Nota: No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos duros para evitar posibles daños.

D6-3—Deje que el filtro se seque por completo durante 24 horas y vuelva a instalarlo.

D7 Mopas

*** Limpie como sea necesario y reemplace cada 1 a 3 meses.**

D7-1—Retire las mopas de sus montajes. Limpie las mopas y déjelas secar al aire.

Nota: Si las mopas están sucias, el desempeño del fregado se verá afectado. Límpielas antes de usarlas.

D7-2—Fije las mopas en sus montajes para que queden planas en su lugar.

D8 Sensores del robot

*** Limpie según sea necesario.**

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

D8-1—Localizador de la base
D8-2—Sensor para evitar obstáculos Reactive Tech
D8-3—Sensor de pared
D8-4—Sensor de comunicación
D8-5—Sensor de alfombras
D8-6—Cuatro sensores de precipicio

D9 Mover la base

Para mover la base, tome la ranura de almacenamiento del cable ubicada en la parte posterior con una mano y el lado interior de la placa delantera con la otra. No mueva la base levantándola directamente de la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la cubierta del contenedor de polvo para evitar que se caiga.

D10 Tanque de agua sucia

*** Limpie según sea necesario.**

Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Rellene el tanque con agua limpia, cierre la tapa y agite. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalarlo.

Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

D11 Contactos de carga

*** Limpie según sea necesario.**

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot y de la base.

D12 Reemplace la bolsa de polvo desechable

*** Reemplace según sea necesario.**

D12-1—Retire la cubierta del contenedor de polvo.

D12-2—Retire la bolsa de polvo desechable en la dirección de la flecha indicada y deséchela.

Notas:

- La manija de la bolsa de polvo sella la bolsa en la extracción para impedir filtraciones.
- Siempre instale una bolsa de polvo antes de volver a colocar la cubierta del contenedor de polvo para evitar que el vaciado automático se realice sin bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

D12-3—Limpie alrededor del filtro con un paño seco. Instale una nueva bolsa de polvo desechable en su lugar a lo largo de la ranura y despliéguela para maximizar el desempeño de vaciado.

Nota: Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar que salgan residuos que pudieran dañar la base.

D12-4—Vuelva a instalar la cubierta del contenedor de polvo en su lugar y asegúrese de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

D13 Tanque de limpieza

*** Limpie según sea necesario.**

D13-1—Retire el tanque de limpieza.

D13-2—Retire el filtro del tanque de limpieza y enjuague ambos componentes con agua.

D13- 3—Vuelva a colocar el filtro y el tanque de limpieza.

Parámetros básicos

Robot

Modelo	QR2PSL
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (TÍPICO)
Entrada nominal	20 V ⎓ 1,5 A
Tiempo de carga	Aprox. 4 horas

Nota: El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot.

Base de Vaciado, Lavado y Llenado

Modelo	EWFD24LRR
Voltaje de entrada nominal	120 V~
Frecuencia nominal	60 Hz
Entrada nominal (recolección de polvo)	6 A
Entrada nominal (sin recolección de polvo)	1 A
Salida nominal	20 V ⎓ 1,5 A

Descripción de protección ambiental

Extracción de la batería

*** La siguiente información se aplica solamente al desechar el robot y no debe seguirse para operaciones cotidianas**

Las sustancias químicas que contiene la batería de iones de litio integrada en este producto pueden contaminar el medioambiente. Antes de desechar este producto, retire la batería. La batería luego se debe reciclar correctamente, ya sea a través de las autoridades locales o al entregarla en un lugar de reciclado de baterías.

Cómo quitar la batería:

1. Opere el robot sin conectarlo a la base hasta que se agote la batería.
2. Apague el robot.
3. Desatornille la cubierta de la batería.
4. Retire la cubierta de la batería.
5. Presione el pestillo para extraer el conector de la batería y quítela.

Notas:

- Antes de retirar la batería, asegúrese de que esté completamente agotada y que el robot esté desconectado de la base.
- Retire la batería completa. Evite dañar el recubrimiento de la batería para evitar cortocircuitos o fugas de sustancias peligrosas.
- En caso de contacto accidental con el líquido de la batería, enjuague bien con agua y busque atención médica de inmediato.

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver Problemas comunes.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: QR2PSL
Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com
For after-sales support, contact our support team at:
support@roborock.com (United States/Canada/Non-Europe)
1-855-960-4321 (United States only)
1-833-421-1915 (Canada only)